

外来患者 満足度調査報告

1) 調査期間 令和2年12月実施

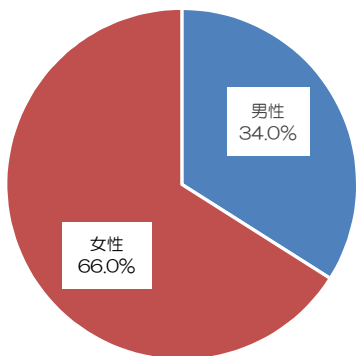
2) 回答者数 402人

3) 比較調査病院：127病院

調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は402枚で有効回答率は80.4%で、全国127病院中105位タイと平均以下であっ

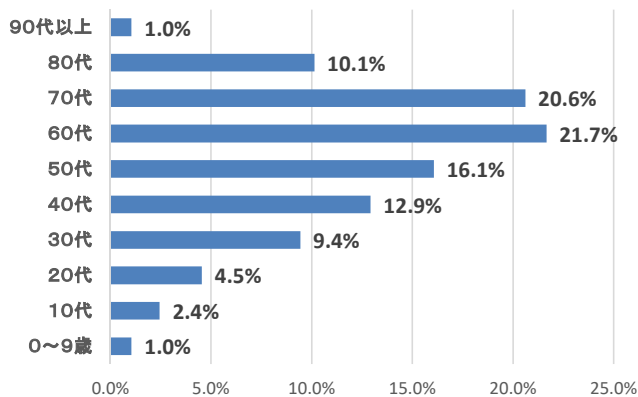
4) 性別 有効回答者数：285人

性別は「男性」が34.0%、「女性」が66.0%で、男性より女性が多かった。



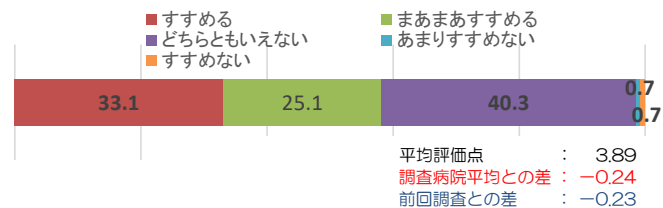
5) 年齢 有効回答者数：286人

年齢は70代、60代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



6) 紹介・推薦意向 有効回答者数：402人

「徳島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか」



7) 総合評価点

総合評価点は、(8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中73.8点であった。

平均評価点：73.8点

8) 個別項目

