

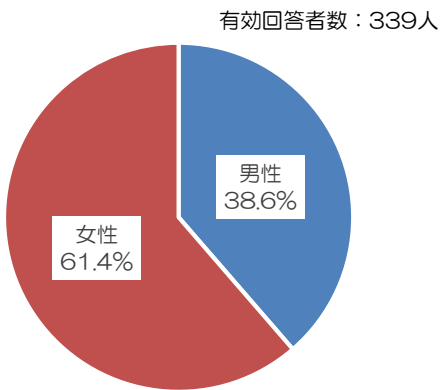
# 外来患者 満足度調査報告

- 1) 調査期間 平成30年11月実施
- 2) 回答者数 489人
- 3) 比較調査病院平均：42病院<一般病院（中規模：200～499床）>

当院は335床あり、一般病院(中規模:200床～499床)に該当し比較調査病院は42病院であった。調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は489人で有効回答率は98%だった。

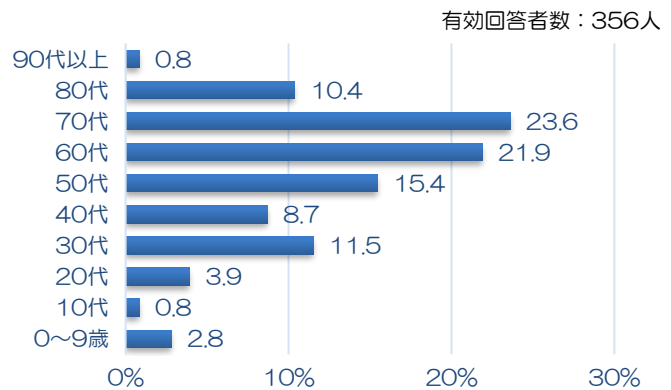
## 4) 性別

性別は「男性」が38.6%、「女性」が61.4%で、男性より女性が多かった。



## 5) 年齢

年齢は70代、60代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



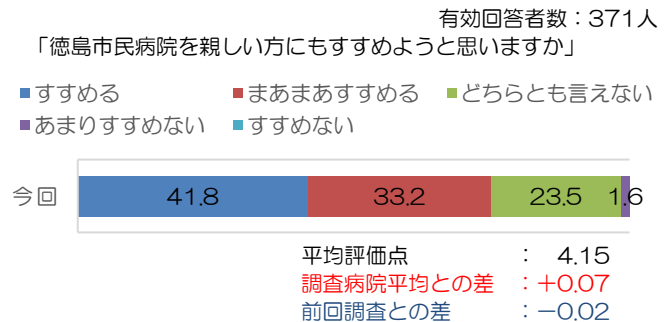
## 6) 総合評価点

総合評価点は、8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中76.8点であった。

## 7) 紹介・推薦意向

最も重要な質問項目である「当院を親しい人にもすすめようと思いますか」に対する平均評価点が5点満点として4.15点であった。調査病院42病院中17番目であり、平均点との差が+0.07、前回調査との差が-0.02だった。

平均評価点：76.8点



8) 個別項目

