

徳島市民病院

地域医療連携だより



〒770-0812 徳島市北常三島町2丁目34番地 徳島市民病院 地域医療連携室
Tel(088)622-5121(代表)・Fax(0120)20-5583

徳島市民病院の理念

「思いやり・信頼・安心」

当院における医療安全体制について

中央検査科総括部長 清久 泰司



医療安全には、広い意味と狭い意味の2種類があり、広い意味の医療安全には「狭い意味での医療安全」、「感染症対策」、「サービス向上」、「医療事故紛争・苦情対応」など多数の項目が含まれます。

今回は当院における狭い意味での医療安全について、ご紹介致します。

当院の医療安全は、医療安全管理室、医療安全管理委員会、医療安全部会がトロイカ体制を形成しています(図1)。医療安全管理室は電子カルテを使用した「安全情報報告」システムを用いて、「インシデント報告」「アクシデント報告」「合併症・副作用報告」「クレームのみ報告」の4種類の報告を収集します。その中から医療安全管理者が重要度、緊急度、どれ程広範囲の職種に関する事か、などを考慮して対策を練るべき

レポートをピックアップします。それを医療安全部会が検討し、対策案を立案します。その対策案は医療安全管理委員会に諮問して、承認を受けます。もちろん、手直しを求められて、再諮問を受けることもあります。承認された対策は医療安全管理委員や医療安全管理室を通じて、職員に周知され、実施されます。

上記のトロイカ体制の中でも、牽引役として最も重要な役割を果たしているのが医療安全部会です。部会は上記の役割以外にも、毎月内部監査を行っています。内容は様々ですが、実施されるべき対策案が実際に実施されていることは、PDCAサイクルを回していく上で必要不可欠です。つまり、対策案(Plan)が実施(Do)されたかどうかをチェック(Check)して、対策案が十分機能しているかどうか検証し、うまく機能していない場合にはなぜ、機能しないのか、機能させるためにはどうすれば良いのかを考え、対策案の変更や代替案の立案などの行動(Action)を起こす必要があるからです。そうした中から新たな問題点が浮かんでくることもあります。

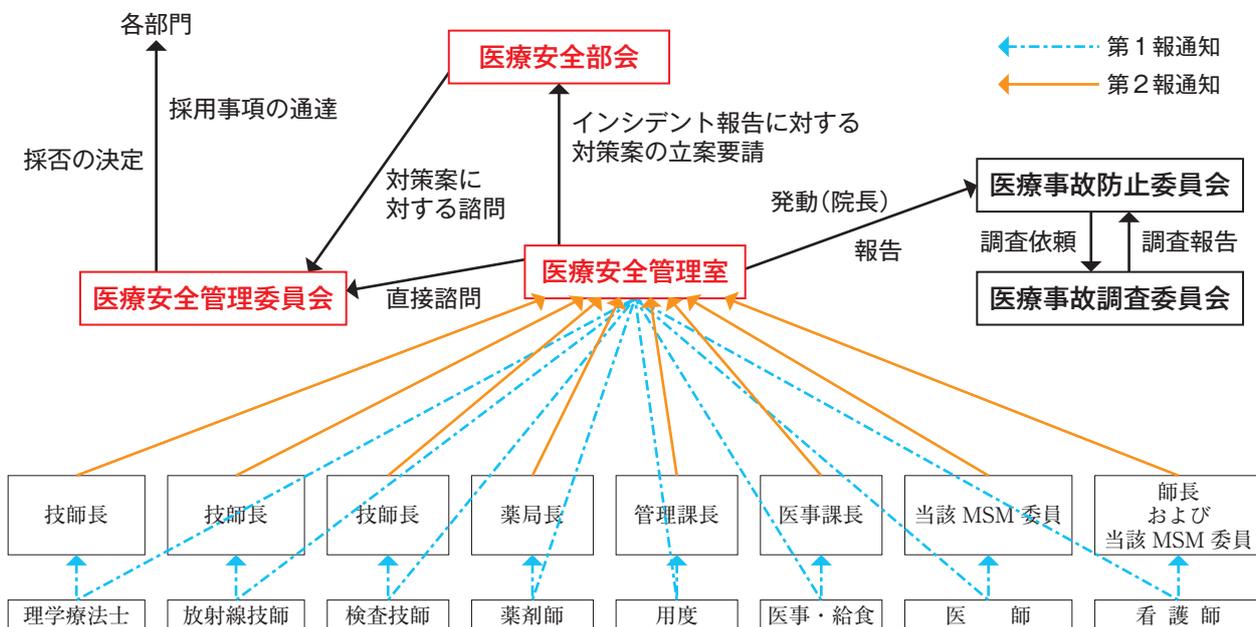
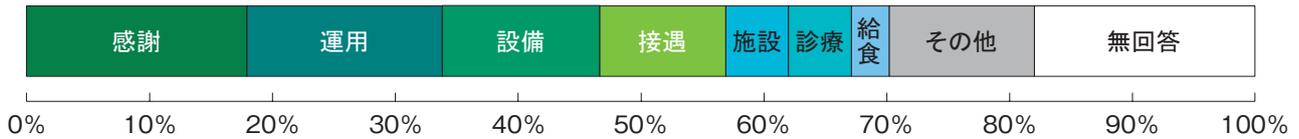


図1

★その他ご意見



【ご意見内容】

- 先生、看護師さんとも本当に良くしてくださり、市民病院に入院して本当に良かったです。
- 女性患者なので、休日・祝日も病室清掃は男性ではなく、女性にお願いしたい。
- デイルームに電子レンジがあれば助かる。差し入れを温められるので。
- ゴミ箱の区分を、現状の燃えるゴミ・不燃物ではなく、プラスチックも増やしてほしい。
- 言葉遣いが子供に言うように丁寧すぎる。もっと普通に。
- 省エネがいわれている中でいつ来ても暖房が効きすぎ。必要ないのでは。
- 駐車場が、午前も午後も満車です。いつも困っています。

※たくさんいただきました患者さまのお声を大切に、今後の業務の参考にさせていただきます。

地域医療連携室からのお知らせ

地域医療連携室の診察予約用 FAX 機を増設しました。FAX が混み合い、受診申込書がなかなか届かないという状況が発生し、大変ご迷惑をおかけしておりましたが、今後は、よりスムーズに FAX 予約申込書のお受け取りが可能になりましたので、ご紹介よろしくお願いたします。

統計コーナー

診療科別「地域医療支援病院」の紹介率・逆紹介率

| 科名 | 10月 | | | | | | 9月 | | 8月 | | |
|-----|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | 初診患者数 (人) | 初診時間外 (人) | 初診紹介患者 (人) | 初診即入院 (人) | 逆紹介患者 (人) | 紹介率 (%) | 逆紹介率 (%) | 紹介率 (%) | 逆紹介率 (%) | 紹介率 (%) | 逆紹介率 (%) |
| 内科 | 393 | 128 | 194 | 74 | 113 | 74.8% | 39.5% | 67.9% | 34.5% | 62.6% | 36.6% |
| 小児科 | 228 | 120 | 69 | 57 | 50 | 62.8% | 41.3% | 65.6% | 31.2% | 46.7% | 29.7% |
| 外科 | 225 | 58 | 129 | 20 | 81 | 77.0% | 46.6% | 80.1% | 54.6% | 77.2% | 52.6% |
| 整形外 | 277 | 41 | 177 | 17 | 237 | 75.1% | 100.0% | 77.2% | 118.4% | 69.9% | 107.4% |
| 形成外 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0.0% | 200.0% | 66.7% | 66.7% | 100.0% | 100.0% |
| 脳神経 | 98 | 21 | 37 | 21 | 62 | 50.6% | 76.5% | 45.7% | 71.6% | 57.3% | 65.2% |
| 皮膚科 | 77 | 20 | 20 | 0 | 7 | 35.1% | 12.3% | 42.4% | 3.0% | 40.5% | 3.8% |
| 泌尿器 | 58 | 15 | 33 | 2 | 30 | 77.3% | 68.2% | 72.7% | 54.5% | 63.9% | 39.3% |
| 産婦人 | 97 | 11 | 58 | 7 | 25 | 67.8% | 28.7% | 56.7% | 28.4% | 67.9% | 19.8% |
| 眼科 | 25 | 5 | 6 | 0 | 4 | 30.0% | 20.0% | 36.8% | 42.1% | 20.0% | 15.0% |
| 耳鼻咽 | 19 | 3 | 3 | 0 | 7 | 18.8% | 43.8% | 6.3% | 43.8% | 13.3% | 86.7% |
| 放射線 | 90 | 0 | 89 | 0 | 104 | 98.9% | 115.6% | 100.0% | 125.6% | 97.9% | 122.9% |
| 合計 | 1,588 | 422 | 815 | 198 | 723 | 70.3% | 59.6% | 67.0% | 57.9% | 62.0% | 53.0% |

平成24年10月の紹介患者数(再診患者を含む)
310医療機関より1150名ご紹介いただきました。
ありがとうございました。

