

# 地域医療連携だより

平成21年

5  
月号

〒770-0812 徳島市北常三島町2丁目34番地 徳島市民病院 地域医療連携室  
Tel(088)622-5121(代表)・Fax(0120)20-5583

徳島市民病院の理念

## 「思いやり・信頼・安心」

## 地域の医療機関と徳島市民病院との 医療連携に関するアンケート調査結果報告

今年3月に、地域の医療機関と徳島市民病院との医療連携をよりスムーズにすることを目的にアンケート調査を実施いたしました。地域の先生方には、お忙しいところ、アンケートにご協力くださりましてありがとうございました。アンケート調査結果について、ご報告させていただきます。

本院は、現在2期工事中であり、来年4月までは30床少ない病床運営を行っていることもあり、満床を理由に救急患者の紹介をお受け入れできないことがあったり、希望された受診日にご予約がお取りできない時があったりと、ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

今回いただきましたご意見等を十分検討いたしまして、ご希望に沿った診療が十分できるよう努めてまいりたいと考えておりますので、今後ともよろしく願いいたします。

地域医療連携室長 渡辺 滋夫

①調査対象

登録医の先生方と県内の医療機関

③調査方法

郵送による記述回答

⑤調査結果

②調査期間

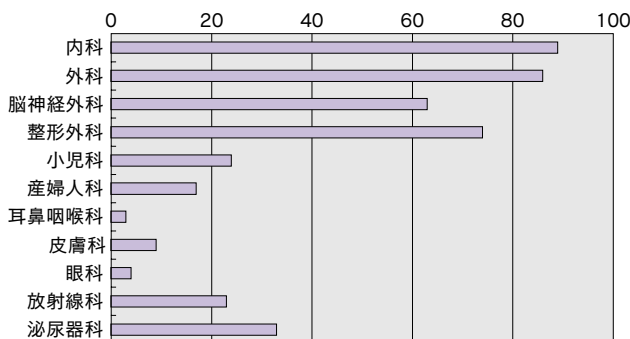
平成21年3月5日（木）から3月23日（月）まで

④実施状況

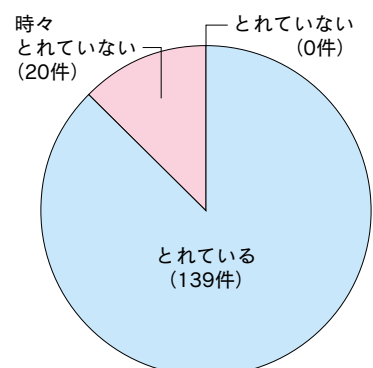
配布数：397件 回収率：41.6%

### 徳島市民病院への患者紹介についてお尋ねします

●徳島市民病院への患者紹介はどの診療科に対して行うことが多いですか。（複数回答可）（回答数：425件）



患者紹介の多い診療科については、内科が89件、外科が86件、脳神経外科が63件、整形外科が74件、小児科が24件、産婦人科が17件、耳鼻咽喉科が3件、皮膚科が9件、眼科が4件、放射線科が23件、泌尿器科が33件でした。



●希望された受診日にご予約がとれていますか。（回答数：159件）

希望された受診日に予約がとれているかどうかについては、大半は「とれている」で139件（約87%）、「時々とれていない」が20件（約13%）でした。

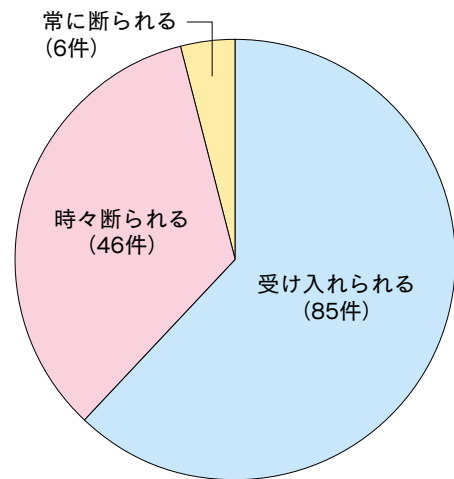
●ご予約がとれなかった診療科について教えてください。(回答数：23件)



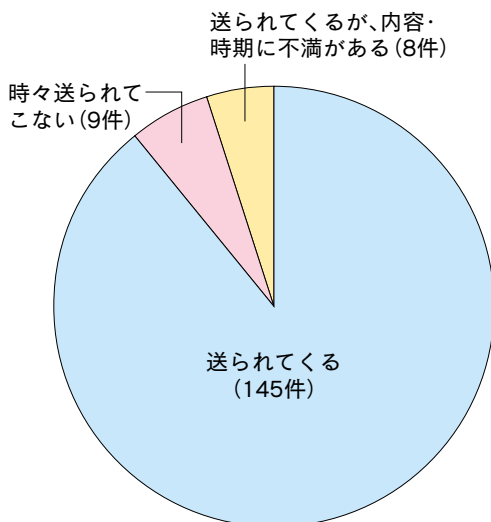
予約がとれなかった診療科については、内科が4件、外科が4件、脳神経外科が2件、整形外科が9件、小児科が1件、産婦人科が2件、放射線科が1件でした。

●救急患者の紹介について、当院の受入状態はどうか。(回答数：137件)

救急の受入状態については、「受け入れられる」が85件（約62%）、「時々断られる」が46件（約34%）、「常に断られる」が6件（約4%）でした。



●紹介いただいた患者さまの返事・経過等の状況報告（診療情報等）は、送られてきますか。(回答数：162件)



紹介いただいた患者さまの返事経過等の状況報告については、「送られてくる」が145件（約90%）、「時々送られてこない」が9件（約6%）、「送られてくるが、内容・時期に不満がある」が8件（約5%）でした。

●「送られて来るが、内容・時期等に不満がある」と思われた理由をお聞かせください。(複数回答有)

- 必要な資料(画像データ・検査報告書等)が添付されていない …… 2件
- もっと詳しい内容がほしい …… 7件
- 内容がわかりにくい …… 1件
- その他 …… 2件

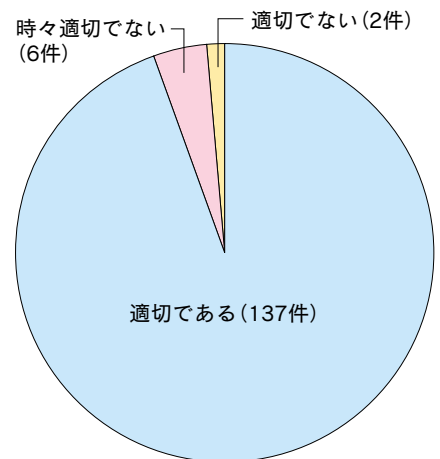
●返事・経過等状況（診療情報等）報告を送っていない診療科について教えてください。

- 内科 ..... 1件
- 外科 ..... 2件
- 脳神経外科 ..... 1件
- 泌尿器科 ..... 1件

徳島市民病院からの逆紹介についてお尋ねします

●紹介状の作成は適切ですか。（回答数：145件）

紹介状の作成については、「適切である」が137件（約94%）、「時々適切でない」が6件（約4%）、「適切でない」が2件（約1%）でした。

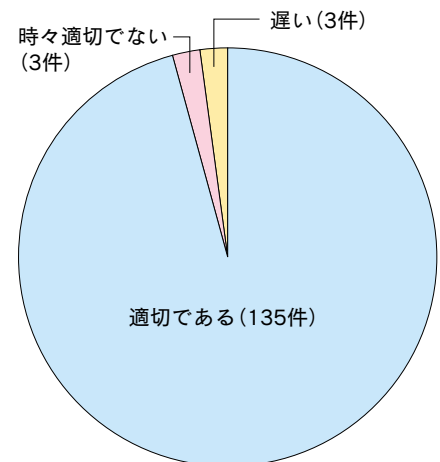


●「時々適切でない」「適切でない」と思われた理由を教えてください。（複数回答有）

- 必要な資料(画像データ・検査報告書等)が添付されていない ..... 2件
- もっと詳しい内容がほしい ..... 4件
- 内容がわかりにくい ..... 2件
- その他 ..... 3件

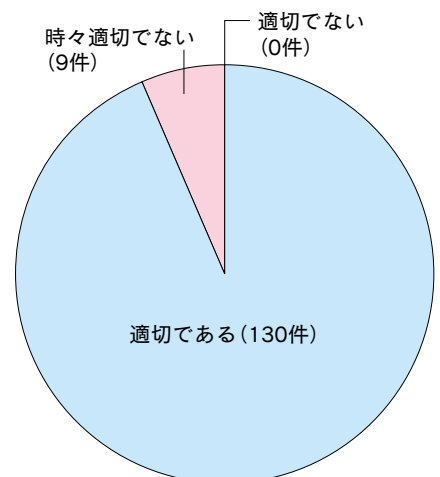
●紹介状の作成時期は適切ですか。（回答数：141件）

紹介状の作成時期については、「適切である」が135件（約96%）、「時々適切でない」が3件（約2%）、「遅い」が3件（約2%）でした。



●紹介理由は適切ですか。（回答数：139件）

当院からの紹介理由については、「適切である」が130件（約94%）、「時々適切でない」が9件（約6%）でした。

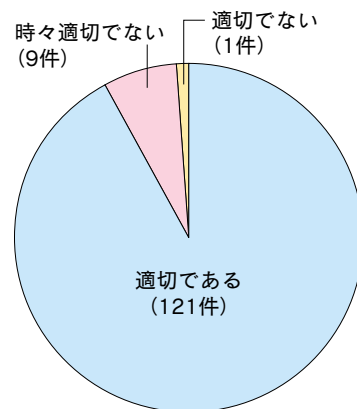


● 「時々適切でない」「適切でない」と思われた理由を教えてください。(複数回答有)

- 対応ができない治療を要する患者を紹介された …………… 2件
- 専門外の疾患をもつ患者を紹介された …………… 1件
- 貴院の機能に沿わない患者を紹介された …………… 3件
- その他 …………… 4件

● 貴院へ転院時または外来診療時、患者の状態（疾患やその程度）が受け入れるのに適切でしたか。(回答数：131件)

貴院へ紹介させていただいた患者さまの紹介時の状態については、「適切である」が121件（約92%）、「時々適切でない」が9件（約7%）、「適切でない」が1件（約1%）でした。



● 「時々適切でない」「適切でない」と思われた理由について教えてください。(複数回答有)

- まだ、急性期治療が必要な状態であった…………… 2件
- 症状が落ち着いていない状態であった…………… 5件
- 本人・家族が転院・転医に納得していない状態であった…………… 4件

お忙しい中、アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。貴重なご意見をいただき、徳島市民病院スタッフ一同感謝しております。

本院が開催しております講演会や症例検討会につきましても、「開催時期や内容を早めに連絡してほしい」などのご意見をいただいております。先生方が少しでもご参加しやすいようにしていきたいと思っております。その他にも、徳島市民病院に対するご意見やご要望を多数いただきましたので、今回先生方からご指摘いただきました点を改善し、より良い医療連携を構築していけるようさらに努力してまいります。今後ともよろしくお願いたします。

## 統計コーナー

### 診療科別「地域医療支援病院」の紹介率・逆紹介率

科名	3月					2月		1月			
	初診患者数 (人)	初診時間外 (人)	初診紹介患者 (人)	初診即入院 (人)	逆紹介患者 (人)	紹介率 (%)	逆紹介率 (%)	紹介率 (%)	逆紹介率 (%)	紹介率 (%)	逆紹介率 (%)
内科	318	153	97	28	102	60.0%	56.7%	48.7%	42.8%	57.6%	40.4%
小児科	347	226	77	82	48	69.2%	32.9%	69.9%	26.9%	77.7%	28.0%
外科	179	48	114	17	93	84.7%	67.9%	87.1%	66.5%	82.8%	60.4%
整形外	273	63	155	12	235	73.7%	110.3%	72.2%	94.3%	73.0%	111.9%
脳神経	138	40	44	7	86	46.5%	85.1%	59.3%	84.6%	49.4%	78.5%
皮膚科	50	8	9	2	6	21.4%	14.3%	38.1%	11.9%	35.7%	19.0%
泌尿器	54	8	30	0	18	65.2%	39.1%	62.7%	27.5%	58.9%	23.2%
産婦人	81	12	48	4	21	66.7%	29.2%	50.0%	15.6%	53.6%	11.9%
眼科	17	9	3	0	30	37.5%	375.0%	53.3%	146.7%	43.8%	62.5%
耳鼻咽	16	1	2	0	3	13.3%	20.0%	8.3%	25.0%	20.0%	20.0%
放射線	81	0	81	0	95	100.0%	117.3%	100.0%	134.0%	100.0%	131.6%
合計	1,554	568	660	152	737	67.4%	70.8%	65.8%	59.8%	66.4%	56.5%

※地域医療連携だより“がん特集”につきましては、来月号から再開いたします。

平成21年3月の紹介患者数（再診患者を含む）  
311医療機関より1061名ご紹介いただきました。  
ありがとうございました。

