

徳島市まちづくり総合ビジョン  
検討資料  
(推進プラン編)

## 施策体系・目次

基本目標	基本政策	施策	頁
「つなぐ」 まち・ とくしま	次世代に つなぐ	施策 1-1 子ども・子育て支援の充実	3
		施策 1-2 学校教育の充実	7
		施策 1-3 教育環境の向上	11
		施策 1-4 青少年の健全育成	14
	社会を つなぐ	施策 2-1 健康づくりの推進	18
		施策 2-2 地域福祉の充実	21
		施策 2-3 高齢者福祉の充実	25
		施策 2-4 障害者福祉の充実	29
		施策 2-5 社会保障の充実	31
	心を つなぐ	施策 3-1 人権尊重・多文化共生社会の実現	35
		施策 3-2 男女共同参画社会の実現	39
「まもる」 まち・ とくしま	命を まもる	施策 4-1 防災対策等の強化	42
		施策 4-2 消防・救急体制の充実	45
		施策 4-3 医療環境の充実	49
	暮らしを まもる	施策 5-1 安心して暮らせる市民生活の向上	52
		施策 5-2 住宅環境の整備	55
		施策 5-3 生活道路の整備	58
		施策 5-4 上水道の整備	61
	環境を まもる	施策 6-1 環境の保全と向上	64
		施策 6-2 循環型社会・廃棄物処理の推進	67
		施策 6-3 生活環境の向上	71
		施策 6-4 下水道の整備	74

基本目標	基本政策	施策	頁
「おどる」 まち・ とくしま	まちが おどる	施策 7-1 都市ブランドの創出	77
		施策 7-2 計画的な都市づくりの推進	81
		施策 7-3 観光・交流の促進	85
		施策 7-4 文化財の保存と活用	89
		施策 7-5 やさしい都市空間の整備	92
	夢が おどる	施策 8-1 農林水産業の振興	96
		施策 8-2 地域産業の振興	100
		施策 8-3 商業・サービス業の振興	104
		施策 8-4 働く環境づくりの推進	107
	ひとが おどる	施策 9-1 文化・芸術活動の振興	110
		施策 9-2 スポーツ・レクリエーション活動の振興	113
		施策 9-3 生涯学習の推進	116
		施策 9-4 地域自治・協働の推進	119

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	次世代につなぐ
施策 1-1	子ども・子育て支援の充実

#### ◆社会情勢の変化

平成 27 年度から子ども・子育て支援新制度が本格施行され、安心して子どもを生み、育てられる環境づくりに国をあげて取り組んでいます。

また、平成 28 年 6 月に閣議決定された「ニッポン一億総活躍プラン」の中では、子育て支援の基盤強化として「希望出生率 1.8」の実現に向けて、保育の受け皿の整備など女性の社会進出を後押しする緊急の取組がなされています。

#### ◆本市の現状と課題

平成 27 年に策定した徳島市子ども・子育て支援事業計画に基づき、就学前における教育・保育の充実などによる質の高い教育・保育の提供や、待機児童の解消に向けて保育の量的拡大に取り組んでいるところですが、平成 28 年 4 月時点で待機児童が解消できていない状況です。

出生数は平成 12 年以降大幅な減少が続き、平成 17 年には 2,061 人まで低下しましたが、その後は若干回復し、現在は横ばいの状況にあります。

また、県内の合計特殊出生率も平成 17 年に 1.26 という数値を記録しましたが、その後持ち直し、現在は 1.55 まで回復しています。しかしながら、人口を維持するのに必要な合計特殊出生率は 2.07 とされており、現在の水準が続けば加速度的に少子化が進行することが想定されます。

◆本施策で目指すまちの姿

待機児童が解消されるなど、安心して子どもを生み育てられる環境が整い、人口減少に歯止めがかけられています。

◆取組方針

○ 教育・保育環境の充実

全ての子どもに質の高い幼児期の学校教育及び保育の総合的な提供を行うとともに、人口減少・少子化の中にあっても集団的教育・保育効果を確保するため、将来的に市立施設（幼稚園・保育所）は、中学校区におおむね 1 か所の「幼保連携型認定こども園」（全 16 施設）とします。

○ 子育てに係る意識啓発の推進

子育て応援イベントの実施等を通じて、結婚から出産・育児に至る総合的かつ効果的な意識啓発の推進に取り組みます。

○ 子育てに係る環境整備

妊娠や出産を安心して行うための支援や子どもの発達に合わせた支援を充実するとともに、地域における子育て支援拠点の整備など、子どもの健やかな育成のための環境整備を推進します。

○ 経済的、精神的支援の拡充

子育て中の保護者の不安を解消するため、子どもの医療費助成等の経済的支援を充実するとともに、各家庭の身近な場所で子どもや子育てに関する相談・支援を受けられる環境整備を推進します。

○ 多様化する保育ニーズへの対応

就労形態の変化や社会参加する人の増加などから、学童保育の実施など多様化する保育ニーズに対応したサポート体制の充実を図ります。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
出生数	2,187 人 (H27)	2,200 人
出産や子育てがしやすいと感じている市民の割合	52% (H27)	70%
保育所入所待機児童数	19 人	0 人

◆重点事業（子ども・子育て支援の充実）

事業名、事業概要、事業目標 (H31)	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【認定こども園整備事業（子ども施設課）】</b></p> <p>将来的に市立施設（幼稚園・保育所）は、中学校区におおむね1か所の「幼保連携型認定こども園」（全16施設）として、整備を進めます。</p>	第2期再編計画の実施	第2期再編計画の実施	第2期再編計画の実施
<p>事業目標：市立幼保連携型認定こども園数 （現状値[H27]：0施設）</p>	0施設	1施設	1施設
<p><b>【子育て応援イベント開催費補助（子育て支援課）】</b></p> <p>毎年開催されている子育て応援イベント「おぎゃっと21」への助成により、子育て支援への意識啓発を行います。</p>	開催費用の助成	開催費用の助成	開催費用の助成
<p>事業目標：入場者数（現状値[H27]：約10,000人）</p>	10,000人	10,000人	10,000人
<p><b>【赤ちゃんの駅登録推進事業（子育て支援課）】</b></p> <p>乳幼児を抱える子育て家庭が気軽に外出できる環境を整備するため、授乳室やおむつ替えスペースを無料利用できる施設や店舗を認定登録し、特設サイトで情報発信します。</p>	サイト管理や施設情報更新	サイト管理や施設情報更新	サイト管理や施設情報更新
<p>事業目標：登録施設数（現状値：73件）</p>	75件	80件	85件
<p><b>【不妊治療費助成事業（保健センター）】</b></p> <p>平成28年10月1日から、不妊治療を行っている夫婦を経済的に支援するため、医療保険が適用されない高額な医療費がかかる特定不妊治療に要する費用の一部を助成しています。</p>	不妊治療の助成	不妊治療の助成	不妊治療の助成
<p>事業目標：不妊治療費助成件数（[H28年度目標値]222件）</p>	460件	480件	500件
<p><b>【乳幼児健康診査事業（保健センター）】</b></p> <p>乳幼児期は、発育・発達の最も著しい時期であるため、発育や運動・精神発達の異常等の発見に適した時期に5回（1か月児、4か月児、9～11か月児、1歳6か月児、3歳児）、乳幼児健康診査を無料で実施しています。</p>	個人通知、ホームページ等で周知	個人通知、ホームページ等で周知	個人通知、ホームページ等で周知
<p>事業目標：1歳6か月児健康診査受診率（現状値[H27]：96.5%）</p>	96.7%	96.8%	96.9%
<p>3歳児健康診査受診率（現状値[H27]：94.4%）</p>	94.6%	94.7%	94.8%

◆重点事業（子ども・子育て支援の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【子ども医療費助成（子育て支援課）】</b></p> <p>疾病の早期発見と治療を促進し、子どもの保健の向上と福祉の増進を図るため、中学校修了までの子どもの医療費の一部を助成します。（H29より対象を中学校修了までに拡大）</p>	受給者証交付申請の勸奨	受給者証交付申請の勸奨	受給者証交付申請の勸奨
事業目標：助成対象者数（現状値[H27]：約 27,600 人）	33,000 人	33,000 人	33,000 人
<p><b>【学童保育会館整備（子ども施設課）】</b></p> <p>昼間保護者のいない家庭の児童に対し、小学校終了後に適切な遊び及び生活の場を与え、その健全な育成を図ることを目的として、学童保育会館の整備を推進します。</p>	学童保育の施設整備の推進	学童保育の施設整備の推進	学童保育の施設整備の推進
事業目標：学童保育クラブ数（現状値[H27]：39 か所）	40 か所	42 か所	43 か所

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	次世代につなぐ
施策 1 - 2	学校教育の充実

#### ◆社会情勢の変化

平成 27 年度から、子ども・子育て支援新制度が施行され、安心して子どもを生み、育てられる環境づくりに国をあげて取り組んでいます。

平成 28 年 4 月には「障害者差別解消法」が施行され、合理的配慮の提供が義務化されています。

高等学校教育については、語学力だけでなく、社会の課題に対する関心や教養、コミュニケーション能力、問題解決能力などを身に付けた国際的に活躍できる人材育成を重点的に行う「スーパーグローバルハイスクール」制度に基づく学校指定が平成 26 年度から開始されました。平成 27 年度には「高校教育-大学教育-大学入学者選抜」の一体的改革に向けた「高大接続改革実行プラン」が打ち出されています。

教育の情報化については、その方向性が、国の第 2 期教育振興基本計画や教育の情報化ビジョン等において示されました。

#### ◆本市の現状と課題

今後の中・長期的に目指すべき徳島市の教育の基本的な方向性や重点施策などを明らかにした第 2 期の「徳島市教育振興基本計画」を平成 27 年 3 月に策定しました。

幼稚園では、就学前の幼児数の減少等により園児数が減少しており、幼稚園教育の活力低下が危惧されています。

小学校では平成 23 年度から、中学校では平成 24 年度からそれぞれ完全実施された改訂学習指導要領のもとで、総合的かつ計画的に教育を推進しています。

子どもたちを取り巻く社会情勢の変化に伴い、複雑・多様化している諸問題に対応するため一人ひとりに応じた就学支援体制の充実を図っています。

また、全教職員が支援の必要な子どもたちをはじめ全ての子どもたちに適切な対応ができるよう、研修の充実に努めています。

市立高校では市高レインボウプランをはじめ生徒の主体性を育てる教育を展開し、県内外の大学と連携し幅広い教育事業を実施しています。

また、部活動についても、体育の部活動が盛んであり、様々な競技で県下トップクラスの力をつけてきており、今後の活躍が期待されます。

情報化の進展に伴い、情報通信技術（ICT）を活用したわかりやすい授業の実現、児童生徒に各発達段階に応じた情報活用能力と情報モラルを身に付けさせること、教員の ICT 活用指導力の向上が必要となっています。



## ◆本施策で目指すまちの姿

子どもたち一人ひとりが、障害の有無や経済状況にかかわらず、適切な学びの場において、自ら学び、考え、行動する力が育ち、高度情報化や国際化に対応した「生きる力」を身に付けています。また、市立高校は、「学問」、「スポーツ」、「芸術」を3本柱に、生徒の多様な能力を育成できる環境が整った、豊かな「学び」を可能にする特色ある学校となっています。

## ◆取組方針

### ○ 就学前児童への保育・教育の充実

公立の幼稚園については、幼保連携型認定こども園への整備を進めていきます。

### ○ 義務教育の充実

義務教育においては、就学前教育や高等学校教育との連携を大切にしながら「生きる力」の育成を推進し、自ら考える教育を目指すとともに、知・徳・体のバランスのとれた教育を展開し、「確かな学力」、「豊かな心」と「健やかな体」を育む教育を展開します。また、学習指導の充実に向けた教員研修や教員のICT活用指導力の向上研修を実施します。

### ○ 国際化への対応

小・中学校における英語活動へのALT（外国語指導助手）や小学校における英語活動サポーターの派遣を更に充実させます。

### ○ 特別支援教育の充実

特別支援教育についての理解啓発を推進するための研修会の充実を図ります。

### ○ 就学支援の充実

適切な教育相談、経済的な支援の実施による就学支援体制の充実に努めます。

### ○ 市立高校の充実

市立高校においては、国際連携教育や地域連携教育など、さまざまな体験学習を積極的に推進し、生徒が自ら課題を見つけ、問題を解決し、自分の進路を主体的に決定できる態度や能力を育成します。

## ◆成果指標

指標		現状値 (H28)	目標値 (H38)
子どもたちが充実した学校生活を送っていると感じる市民の割合		62% (H27)	80%
ALT（外国語指導助手）の英語活動における派遣充足率	小学校※	44.2%	75%
	中学校	13.2%	25%

※現状値は5.6年生、目標値は3～6年生が対象

◆重点事業（学校教育の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【徳島市立幼稚園の再編（学校教育課・教育総務課）】</b></p> <p>人口減少や少子化の進展を踏まえ、集団的教育・保育の質の確保のため、市内の市立幼稚園を統合しつつ、市立幼稚園と市立保育所を幼保連携型認定こども園に再編します。</p>	徳島市立幼稚園の再編の推進	徳島市立幼稚園の再編の推進	徳島市立幼稚園の再編の推進
事業目標：幼保連携型認定こども園開園数（現状値：0園）	0園	1園	1園
<p><b>【未就園児開放事業（学校教育課）】</b></p> <p>子育てに関わる保護者の悩みの相談場、同年代の子どもたちとの遊びが楽しめる場として、地域の子育て支援を進め、地域に根ざした幼稚園教育の充実を目指します。</p>	未就園児園開放事業PR活動の推進	充実した遊びの提案	充実した遊びの提案
事業目標：1園あたりの参加者数の増加（現状値：約390人）	400人	410人	420人
<p><b>【「未来を拓く」学力サポート事業（学校教育課）】</b></p> <p>学力向上対策として、同一中学校区の小・中学校にモデル校を設けて、教員の指導力や学校の教育力を高め、児童生徒の学力向上を図ります。</p>	児童生徒のアンケート調査	児童生徒のアンケート調査	児童生徒のアンケート調査
事業目標：児童生徒のアンケート「国語・算数（数学）の授業内容がわかる。」（現状値[H27]：87%）	88%	89%	90%
<p><b>【小・中学校情報教育の推進（教育研究所）】</b></p> <p>教員のICT活用指導力向上研修の充実と各校における情報教育リーダーを育成します。</p>	ICT機器を活用した講習会の実施	ICT機器を活用した講習会の実施	新学習指導要領実施に向けた講習会の実施
事業目標：教員のICT活用指導力の達成率（現状値[H27]：87%）	90%	100%	100%
<p><b>【学校給食を通じた食育の推進（給食管理室）】</b></p> <p>地産地消はもとより新メニューの導入や、食物アレルギーがある児童・生徒への給食の充実を図るなど、さまざまな取組みを給食フェア等により情報の発信を促進します。</p>	地産地消を推進し、給食フェア等による情報発信を実施する。	地産地消を推進し、給食フェア等による情報発信を実施する。	地産地消を推進し、給食フェア等による情報発信を実施する。
事業目標：給食フェア等の開催（現状値：3回/年）	3回	3回	3回

◆重点事業（学校教育の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【外国青年招致事業（教育研究所）】</b></p> <p>小・中学校への外国語指導助手の派遣を増やし、コミュニケーション能力の基礎を養う等、授業の充実を図ります。</p>	<p>小学校 5・6 年生及び中学校への外国語指導助手の派遣を充実</p>	<p>小学校 3・4 年生まで外国語指導助手の派遣を拡充</p>	<p>外国語指導助手の派遣の充実</p>
<p>事業目標：小学校の外国語指導助手の派遣充足率（現状値[H27]：44.2%）</p> <p>中学校の外国語指導助手の派遣充足率（現状値[H27]：13.2%）</p>	<p>60%</p> <p>20%</p>	<p>35%</p> <p>20%</p>	<p>60%</p> <p>20%</p>
<p><b>【特別支援教育研修事業（教育研究所）】</b></p> <p>特別支援学級・通常学級等担当する学級にかかわらず、特別な支援を必要とする幼児児童生徒が、適切な指導を受けることができるようにするため、市立幼・小・中・高教員の指導力を高めるための研修会を開催します。</p>	<p>研修会内容の充実と研修会参加の推進</p>	<p>研修会内容の充実と研修会参加の推進</p>	<p>研修会内容の充実と研修会参加の推進</p>
<p>事業目標：参加者のうち、特別支援教育についての理解が深まったと感じた教員の割合（現状値[H27]：95%）</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
<p><b>【市高生次世代プロデュース事業（市立高校）】</b></p> <p>市高 Rainbowプラン（IRP）の再編と拡大…地域理解力・企画立案力・協働実践力の養成</p> <p>高大連携（京大・徳大を中心に）に基づく教育を展開し、地域創生、国際理解への取り組みを通じた課題解決能力の育成</p> <p>センター試験に替わる評価テスト実施（32年度）予定による新制度入試への対応</p>	<p>アクティブラーニング実践校研究</p> <p>地域創生講座試行</p> <p>新制度入試対策案策定</p>	<p>アクティブラーニング試行</p> <p>地域創生講座回数増</p> <p>新制度入試対策実施</p>	<p>アクティブラーニング本格実施</p> <p>地域創生講座定着</p> <p>新制度入試対策実施</p>
<p>事業目標：地域創生講座の実施回数（現状値：0回）</p>	<p>10回</p>	<p>25回</p>	<p>30回</p>

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	次世代につなぐ
施策 1 - 3	教育環境の向上

#### ◆社会情勢の変化

平成 23 年に国は公立学校の施設整備基本方針と施設整備基本計画を改正し、地震、津波等の災害に備えるため、非構造部材の耐震化の推進、防災機能の強化、老朽化対策の推進を基本方針に盛り込むとともに、教育環境の質的な向上を図るため、校内 LAN の整備等を施設整備計画の目標達成のための必要な事業として定めました。

また、平成 25 年に策定された、国の第 2 期教育振興基本計画において、学校施設の耐震化等による安全・安心な学校施設の実現や、ICT 環境の整備等による教育環境の整備充実に取り組むことが示されました。

#### ◆本市の現状と課題

少子化や市内中心部の人口減少に伴い、幼児・児童生徒数が大きく減少している学校(園)がある一方、児童数が増加している大規模校もあり、教育環境充実のために学校の適正配置が重要な課題となっています。

学校(園)の耐震補強及び増改築事業は平成 27 年度に完了しましたが、老朽化が進行した学校施設が増加しており、計画的な整備を行う必要があります。

また、園児及び児童・生徒が健康で快適に学べる環境づくりや、教育の情報化に対応するため、小・中学校における無線 LAN やタブレット型 PC の整備など ICT 環境の充実を図る必要があります。

◆本施策で目指すまちの姿

安全・安心な学校づくりを着実に進めるとともに、空調整備やICT環境の充実を図ることで、安全性や機能性において安心して快適に学べる教育環境を実現しています。

◆取組方針

○安全・安心な学校施設の整備

非構造部材改修事業、防災対策貯水槽改修事業の実施などにより、学校施設の安全性の確保に努めます。

○エアコンの導入

幼稚園及び小・中学校へのエアコン導入に取り組みます。

○ICT環境の整備

小・中学校におけるICT環境の充実を図るため、国の第2期教育振興基本計画で示されているICT環境の整備水準を達成するよう、計画的に整備を行います。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
安全で快適な教育環境と感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
幼稚園及び小・中学校へのエアコン導入率(保育室・普通教室)	0%	100%
小・中学校における無線LAN及び統合型校務支援システム整備率	0%	100%

◆重点事業（教育環境の向上）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【幼稚園及び小・中学校空調整備事業（教育総務課）】</b></p> <p>園児及び児童・生徒の快適な学習環境を保持するため、幼稚園及び小・中学校の空調設備を計画的に整備します。</p>	幼稚園・中学校の空調設備の整備	小学校の空調設備の整備	小学校の空調設備の整備
<p>事業目標：幼稚園及び小・中学校の空調設備の導入率 （現状値：0%）</p>	55%	75%	100%
<p><b>【トイレ洋式化事業（教育総務課）】</b></p> <p>近年、多くの家庭において洋式トイレが普及していることから、学校トイレについても洋式便器の導入及び衛生環境の改善を図るため、洋式便器の設置率の低い中学校のトイレ洋式化を進めます。</p>	中学校のトイレ洋式化	中学校のトイレ洋式化	中学校のトイレ洋式化
<p>事業目標：中学校のトイレ洋式化率（現状値：18.6%）</p>	25%	33%	40%
<p><b>【小・中学校コンピュータ設備の整備（教育研究所）】</b></p> <p>教育の情報化に対応するため、小・中学校におけるタブレット端末および、無線LANの整備など児童・生徒が快適に学べる環境づくりを進めます。</p>	タブレット端末整備開始	タブレット端末追加整備	タブレット端末追加整備
<p>事業目標：タブレット端末整備率（現状値[H27]：0%）</p>	23%	58%	90%

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	次世代につなぐ
施策 1 - 4	青少年の健全育成

#### ◆社会情勢の変化

少子高齢社会の到来、単親家庭など家庭環境の多様化等により、学校・家庭だけでは課題の解決が難しくなっています。

いじめ・不登校の問題が深刻化しており、いじめ防止対策推進法が平成 25 年 9 月に施行され、10 月に「いじめ防止基本方針」が策定され、その中で地方公共団体の責務が規定されました。

#### ◆本市の現状と課題

青少年の補導件数は、低水準で推移しており、落ち着いた状況ではありますが、情報化社会の進展により、青少年問題も広域化、複雑化しています。

いじめの早期発見・早期対応等きめ細かな取組により、いじめの解消率向上に努めています。

本市の不登校児童生徒の割合は、全国平均を上回っていますが、近年、中学生の不登校生徒割合は減少しています。

P T A 連合会との連携、連絡を密にし、協力体制を築いています。

家庭におけるニーズが細分化し、学習支援や福祉部門などとも協力していくことが課題となっています。

### ◆本施策で目指すまちの姿

家庭・学校・地域社会・行政の連携により、青少年の安全確保と健全育成のための体制と環境が整備され、青少年の非行やいじめが未然に防止されるとともに、不登校児童生徒の割合が減少しています。また、青少年の自主性・社会性・創造性の更なる育成が図られています。

### ◆取組方針

#### ○ 家庭との連携

家庭教育の自主性を尊重しつつ、保護者に対する学習機会や情報の提供に努めます。

#### ○ 地域社会との連携

地域コミュニティを基盤とし、大人も含めた異年齢の集団が共に学び合う社会的教育環境を整備、充実します。

#### ○ 青少年活動の充実

青少年の多様な直接体験の機会を提供するとともに、青少年を育成する指導者層の拡充並びに育成支援体制を強化します。

#### ○ いじめ・不登校の防止

いじめ・不登校問題において早期発見・早期対応に努めるとともに、スクールカウンセラー等とも連携を図り、児童生徒に対して相談・支援体制の充実・啓発活動を行います。

### ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
青少年活動参加者数	6,000人	6,300人
青少年が健全に成長していると感じる市民の割合	未計測	H29調査値比 10ポイント以上向上
不登校児童の割合(小学校)	0.30% (H27)	0.18%
不登校生徒の割合(中学校)	2.12% (H27)	1.50%



◆重点事業（青少年の健全育成）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【いきいき家庭教育応援事業（社会教育課）】</b></p> <p>都市化、核家族化及び地域における地縁的な繋がり希薄化等による、家庭の教育力の低下により、社会全体での家庭教育支援の必要性が高まっています。地域の子育て経験者や専門家等の連携による「家庭教育支援チーム」を設置し、出張相談などの、身近な地域における家庭教育を支援します。</p>	他の事業とのコラボにより相談窓口の出店について検討	具体的なコラボの相手方を選考	コラボ実施
事業目標：相談件数（現状値：75人）	75人	80人	100人
<p><b>【青少年行事の推進（社会教育課）】</b></p> <p>市内の青少年団体が集まって、こどもの日に、「徳島市子どもまつり」を実施し、ステージショー・鼓笛演奏等を見たり、クラフトや竹馬作りや火起こし等の体験を通し、参加する親と子供のふれあいの場を提供するとともに、団体指導者の研修の場とします。</p>	ブースの並び方や参加者の動線にも配慮した会場配置を検討する。	ブース中でゆっくり見たり体験できる工夫をする。	ブース間の連絡等についても関係者と調整し、3ヶ年の仕上げとする。
事業目標：参加者数（現状値：約5000人）	5100人	5200人	5300人
<p><b>【ネットワークガイダンス推進事業（青少年育成補導センター）】</b></p> <p>ネット社会を生きる子どもたちに、情報を正しく処理・発信する能力を身につけさせ、また、保護者・教職員・地域の方対象にネット社会の現状課題等について啓発し子どもたちを守り導いていきます。</p>	ネット社会の現状や課題について啓発	ネット社会の現状や課題について啓発	ネット社会の現状や課題について啓発
事業目標：小中高等学校の講演会開催済学校累計数（現状値[H27]：0校）	35校	46校	46校
<p><b>【学生メンタルサポーター派遣事業（教育研究所）】</b></p> <p>ひきこもりがちな児童生徒を対象に、臨床心理を学ぶ大学院生を学生メンタルサポーター（Student Mental Support 以下SMS）として家庭に派遣することにより、児童生徒の社会的自立や学校復帰を側面的に援助し、不登校の改善に努めます。</p>	小中学校及び大学へ本事業についての広報と、SMS派遣の充実	小中学校へ本事業についての広報とSMS派遣の充実	SMS派遣の充実と、小中学校との連携強化
事業目標：学生メンタルサポーターの派遣回数（現状値[H27]：270回）	400回	500回	600回

◆重点事業（青少年の健全育成）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【不登校問題等適応指導推進事業（教育研究所）】</b></p> <p>不登校児童生徒の減少を目指して、学校復帰及び社会的自立への第一歩を踏み出す場を提供し、社会性の育成を支援しています。</p>	小中学校及び関係機関との連携と支援の充実	小中学校及び関係機関との連携と支援の充実	小中学校及び関係機関との連携と支援の充実
<p>事業目標：不登校児童生徒の適応指導教室の利用率 （現状値[H27]：22%）</p>	24%	25%	26%

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	社会をつなぐ
施策 2-1	健康づくりの推進

#### ◆社会情勢の変化

平成 20 年度の医療制度改革により、メタボリックシンドロームの該当者・予備群の減少を目指し、各保険者が実施する特定健康診査・特定保健指導制度が開始されました。

平成 24 年度の「国民の健康の増進の総合的な推進を図るための基本的な方針」の改正により、平成 25 年度から平成 34 年度までの 10 年間計画で、第 2 次国民健康づくり運動「健康日本 21（第 2 次）」が推進されています。

#### ◆本市の現状と課題

本市においては、平成 25 年 3 月に徳島市健康づくり計画「とくしま・えがお 21（第 2 次）」を策定し、「健康長寿社会の実現」を目的とし、生涯にわたる生活習慣病対策の推進を図ることとしており、生活習慣病の予防のために、市民自らが「健康でありたい」と自覚し、健康的な生活習慣が確立されるような取組みの施策を進めてきました。

しかしながら、本市においては、糖尿病、腎疾患、COPD（慢性閉塞性肺疾患）等の生活習慣病死亡率は、全国平均を上回っていることから、今後も更なる対策が必要です。

また、胃、肺、大腸等の各種がん検診受診率は全国平均より低いことから、がん検診受診率向上が課題となっています。

◆本施策で目指すまちな姿

市民が生涯を通じて、「自分の健康は自分で守りつくる」という健康づくりに取り組む意識が確立し、市民自らが自分の生活習慣を見直すことにより、健康寿命が延伸しています。

◆取組方針

○生活習慣病の予防

乳幼児期から高齢期までのライフステージに応じた健康的な生活習慣が確立されるよう、生活習慣病の予防に努めます。

○疾病の早期発見

各種がん検診及び特定健康診査の受診率向上や特定保健指導の実施率向上に努めます。

○生活習慣病の重症化予防

生活習慣病の未治療者やコントロール不良者に対する保健指導により、生活習慣病の重症化予防に努めます。

◆成果指標

指標		現状値 (H28)	目標値 (H38)
健康的な生活を送れる環境が整っていると感じる市民の割合		未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
がん検診受診率	胃がん検診	8.3% (H27)	16.0%
	肺がん検診	9.2% (H27)	16.0%
	大腸がん検診	15.2% (H27)	32.0%
糖尿病有病者及び予備群の割合		25.1% (H27)	23.0%
メタボリックシンドローム該当者及び予備群の割合		28.3% (H27)	26.0%

◆重点事業（健康づくりの推進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【若い世代の健康相談事業（保健センター）】</b></p> <p>生活習慣病は、若い時からの不規則な生活習慣の積み重ねが原因で発症する病気です。健康な65歳を目指して、健康診査の受診機会のない若い世代に血糖検査を実施して個別相談を行い、規則正しい食生活や運動習慣等の推進を図り、将来の生活習慣病の発症を予防します。</p>	若い世代の健康相談	若い世代の健康相談	若い世代の健康相談
事業目標：若い世代の健康相談者数（現状値[H27]：229人）	240人	250人	260人
<p><b>【介護予防普及啓発事業（保健センター）】</b></p> <p>健康寿命の延伸を目的に、活動的な85歳を目指して、要介護状態にならないため、生活習慣病予防の各種教室を開催しています。</p>	介護予防教室の開催	介護予防教室の開催	介護予防教室の開催
事業目標：介護予防教室参加者数（現状値[H27]：9,316人）	10,000人	10,500人	11,000人
<p><b>【母子保健事業（保健センター）】</b></p> <p>パパママクラス、乳幼児健康相談、幼児健康診査等の母子保健事業において、子育て期の若い世代から食生活等を中心に、規則正しい生活習慣の確立に向けた啓発を行います。</p>	パパママクラス、乳幼児健康相談、幼児健康診査等の実施	パパママクラス、乳幼児健康相談、幼児健康診査等の実施	パパママクラス、乳幼児健康相談、幼児健康診査等の実施
事業目標：パパママクラス参加者数（現状値[H27]：457人）	530人	560人	590人
<p><b>【がん検診事業（保健センター）】</b></p> <p>死因の第1位であるがんの早期発見、早期治療を目的に、胃・肺・大腸・乳・子宮頸がん等のがん検診を実施しています。また、がん検診受診率向上に向けて受診機会の拡大や受診勧奨の啓発を推進します。</p>	がん検診の受診率向上の推進	がん検診の受診率向上の推進	がん検診の受診率向上の推進
事業目標：胃がん検診の受診率（現状値[H27]：8.3%）	9.0%	9.5%	10.0%
肺がん検診の受診率（現状値[H27]：9.2%）	10.0%	10.5%	11.0%
大腸がん検診の受診率（現状値[H27]：15.2%）	17.0%	18.5%	20.0%
<p><b>【重症化予防事業（保健センター）】</b></p> <p>特定健康診査の結果、糖尿病・脂質異常・慢性腎臓病等のハイリスク者を対象に、重症化予防教室の開催や個別健康相談を実施し、透析導入等の重症化を予防する。</p>	個別健康相談、重症化予防教室の開催等	個別健康相談、重症化予防教室の開催等	個別健康相談、重症化予防教室の開催等
事業目標：重症化予防健康相談者数（現状値[H27]：877人）	900人	950人	1,000人

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	社会をつなぐ
施策 2-2	地域福祉の充実

#### ◆社会情勢の変化

少子高齢化や核家族化、また高度情報化の進行などを背景に、福祉に対する市民の意識も大きく変化しており、多様化の進む地域の生活課題に対応するには、公的サービスだけでなく、地域で互いに助け合い、支え合うことが必要となっています。

また、ライフスタイルが多様化する中で、孤独死やひきこもり、自殺、虐待など、今までに考えられなかったような新しい不安や課題が発生しています。さらに、雇用形態の多様化に伴う生活困窮者対策や、南海トラフ地震等に備えた災害時の要支援者対策等の新たな課題への対応も求められています。

こうした中、震災等を契機にボランティアやNPO法人などの活動が活発化しており、地域福祉を通じた新たなコミュニティ形成の動きも顕著になっています。

国においては、生活保護に至る前段階の自立支援策の強化を図るため、生活困窮者に対し、早期の自立支援を行う生活困窮者自立支援法が、平成27年4月1日から施行されました。また、今後の防災対策を充実・強化するため、災害対策基本法が改正され、高齢者や障害者等の円滑かつ迅速な避難確保を図るための避難行動要支援者名簿の作成が義務づけられています。

#### ◆本市の現状と課題

全国的な傾向と同様に、少子高齢化や核家族化が進行しており、地域の相互扶助機能が低下してきています。福祉に対する市民の意識も大きく変化しており、福祉の施策は施設サービスから在宅サービスを推進し、そして個人の自立と自己表現を支援する福祉サービス制度へ大きく転換しています。

本市においては、平成22年1月に「徳島市地域福祉計画」を策定し、福祉サービスの整備・充実や市民・事業者などの主体的な福祉への取組支援等の施策を進めてきました。

今後、多様化の進む地域の生活課題に公的サービスのみで対応することが困難であり、地域全体で支え合う仕組みづくりのために、町内会や地域団体、ボランティア団体等と連携するとともに、福祉意識の高揚がますます重要になっています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

市民一人ひとりが福祉活動に関心を持ち、身近な地域活動に自主的・積極的に参加することで、日々の生活を行う場である住み慣れた地域社会において、全ての人が年齢や障害の有無等にかかわらず、共に支え合い、安心して暮らすことができます。

## ◆取組方針

### ○ 共助の推進

「地域住民等による地域福祉の推進」を基本理念とし、あらゆる世代の市民一人ひとりが福祉への理解と関心を深めることができるよう、広報・啓発活動に努めるとともに、様々な問題について地域内で助け合える、支え合いの体制を構築するため、地域に暮らす市民の相互扶助、共助の意識啓発に努めます。

### ○ 多様なニーズに応えられる福祉サービスの確保

町内会や地域団体、ボランティア団体等と連携し、日常生活の支援や災害への備えなど市民一人ひとりの多様なニーズに応えられる福祉サービスの確保に努めます。

### ○ 地域福祉の担い手の育成

ボランティア団体やNPO法人などの地域福祉の担い手の育成に努めます。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
ボランティア団体登録数	267 団体 (H27)	330 団体
福祉活動を目的としたNPO法人数	80 団体 (H27)	120 団体
町内会などの地域活動や、ボランティアなどの市民活動が盛んであると感じる市民の割合	31% (H27)	50%

◆重点事業（地域福祉の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【社会福祉大会の開催補助（保健福祉政策課）】</b></p> <p>市民をはじめボランティアなど、広く地域福祉の担い手が参加して開催されている徳島市社会福祉大会の開催経費を補助し、地域における相互支え合いの意識を高めます。</p>	開催経費補助	開催経費補助	開催経費補助
事業目標：社会福祉大会の参加者数（現状値[H27]：300人）	300人	310人	320人
<p><b>【ホームページ等での福祉情報の充実（保健福祉政策課）】</b></p> <p>市民一人ひとりが福祉への理解と関心を深めることができるよう、広報・啓発活動に努めます。</p>	広報・啓発	広報・啓発	広報・啓発
事業目標：地域福祉関連ホームページの閲覧件数（現状値[H27]：4,405件）	4,800件	5,000件	5,200件
<p><b>【高齢者・障害者等の権利擁護（保健福祉政策課）】</b></p> <p>成年後見支援センターにおいて、成年後見に関する相談業務や研修会等による普及啓発を行い、権利侵害等の予防や救済を図ります。</p>	・成年後見に関する相談・支援 ・研修会による普及啓発	・成年後見に関する相談・支援 ・研修会による普及啓発	・成年後見に関する相談・支援 ・研修会による普及啓発
事業目標：成年後見に関する相談件数（現状値[H27]：170件）	180件	190件	200件
<p><b>【災害ボランティアコーディネーターの養成（保健福祉政策課）】</b></p> <p>災害時に迅速な対応がとれるよう、災害ボランティアコーディネーターへのフォローアップや地域での実地訓練等を実施します。</p>	養成講座開催支援	養成講座開催支援	養成講座開催支援
事業目標：災害ボランティアコーディネーター養成講座の参加者数（現状値[H27]：53人）	60人	60人	60人



◆重点事業（地域福祉の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【福祉ボランティア等の育成と活動支援（保健福祉政策課）】</b></p> <p>ボランティアセンターにおいてボランティアコーディネーターを配置し、ボランティアの需給調整、ボランティアアドバイザーの育成・連携等の支援を行い、ボランティア活動の活性化を促します。</p>	ボランティアセンターへの支援	ボランティアセンターへの支援	ボランティアセンターへの支援
<p>事業目標：ボランティア保険加入者数 （現状値[H27]：4,035 人）</p>	4,150 人	4,200 人	4,250 人

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	社会をつなぐ
施策 2-3	高齢者福祉の充実

#### ◆社会情勢の変化

全国の高齢者数(第1号被保険者数)は、平成27年度末3,382万人(対平成19年比22.9%増)、要介護認定者数は、平成27年度末620.4万人(対平成19年比36.9%増)となっています。

介護保険制度は、老後の生活を支える制度の一つとして定着していますが、介護保険に係る費用は年々増加を続けていることから、平成21年度に「介護事業運営の適正化」、平成24年度に「サービスの基盤強化」、そして平成27年度には「地域包括ケアシステムの構築」、「費用負担の公平化」を主な内容とする介護保険法の改正が行われ、給付の見直し、予防重視型システムや新たなサービス体系への変換などの取組が求められています。

#### ◆本市の現状と課題

徳島市の高齢者数は平成27年度末69,744人(対平成19年比21.5%増)、要介護認定者数は平成27年度末15,731人(対平成19年比20.4%増)となっており、居宅サービス利用者数は平成27年度末11,570人/月(対平成19年比32.4%増)、施設サービス利用者数は平成27年度末1,811人/月(対平成19年比11.7%減)となっています。

高齢者数は2025年(平成37年度)に7万9千人(うち後期高齢者4万7千人)、高齢化率は32.9%、要介護認定者数は2万人(認定率26.2%)になると見込まれ、高齢化の進展とともに要介護認定者の重度化が進むと見込まれます。

団塊の世代が75歳以上の後期高齢者となる2025年(平成37年度)に向け、住民等の多様な主体が参画し、多様なサービスを充実させることで、地域の支え合い体制づくりを推進すること、高齢者を支える多様な関係者の連携を進めるための包括的支援事業である地域ケア会議、在宅医療と介護の連携、認知症施策の推進等の充実に取り組み、地域包括ケアシステムを構築していくことが求められています。

◆本施策で目指すまちの姿

重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができる支援体制が整っています。また、高齢者の生きがいが高まり、積極的な市民活動等への社会参加が行われています。

◆取組方針

○ 地域包括ケアシステムの構築

医療・介護・予防・住まい・生活支援が包括的に確保される体制（地域包括ケアシステム）構築に向け、軽度者に対する介護予防・日常生活支援総合事業の実施による介護サービス、生活支援体制の充実に努めます。

○ 要介護度の重度化への対応

要介護度の重度化に対応するため、徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画に基づき、地域密着型サービス等の施設整備充実に図ります。

○ 高齢者を支える体制の整備

包括的支援事業（地域ケア会議の充実、在宅医療・介護連携推進事業、生活支援体制整備事業、認知症総合支援事業）の実施により、高齢者を支える多様な主体の連携体制の整備を行います。

○ 高齢者の活躍促進

老人クラブ、シルバー人材センターへの支援を行うほか、高齢者の社会参加のための多様な受け皿の充実に図ります。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
老後も安心して生活できると感じる市民の割合	45% (H27)	60%
地域包括支援センター事業相談延べ件数	約 37,000 件	40,000 件
介護予防・生活支援サービス事業に占める多様なサービスの割合	0%	30%

◆重点事業（高齢者福祉の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【介護予防・生活支援サービス事業（介護・ながいき課）】</b></p> <p>保険給付から移行する介護予防サービス相当に加え、市独自の基準による簡易なサービス、住民主体による生活支援サービス等の創出と多様化を図ります。</p>	生活支援サービス等の創出と多様化の検討	生活支援サービス等の創出と多様化	生活支援サービス等の創出と多様化
事業目標：多様なサービスの割合（現状値[H27]：0%）	1%	3%	6%
<p><b>【高齢者の健康づくりの推進（介護・ながいき課）】</b></p> <p>高齢者が健康で自立して暮らせるように、介護予防を目的とした運動教室等の充実及び介護予防活動の支援を行います。</p>	運動教室・介護予防活動の推進	運動教室・介護予防活動の推進	運動教室・介護予防活動の推進
事業目標：元気高齢者づくり等利用延べ人数（現状値[H27]：28,155人）	28,500人	28,800人	29,100人
<p><b>【地域包括支援センターの運営（介護・ながいき課）】</b></p> <p>地域住民の健康保持、保健医療の向上及び福祉の増進、高齢者の総合的な相談窓口等の役割を担う地域包括支援センターの運営を行います。</p>	総合相談機能の充実	総合相談機能の充実	総合相談機能の充実
事業目標：総合相談延べ人数（現状値[H27]：36,710件）	37,100件	37,400件	37,700件
<p><b>【認知症総合支援事業（介護・ながいき課）】</b></p> <p>認知症の人やその家族の初期支援を包括的・集中的に行う「認知症初期集中支援チーム」の設置、地域の支援機関をつなぐ連携支援や相談業務を行う「認知症地域支援推進員」を配置し、認知症の早期診断・早期対応を図ります。</p>	認知症初期集中支援の実施	認知症初期集中支援の実施	認知症初期集中支援の実施
事業目標：支援対象件数（現状値[H27]：0件）	60件	90件	120件
<p><b>【老人クラブ活動費の助成（介護・ながいき課）】</b></p> <p>高齢者の社会参加を目指した、生きがいと健康づくりを推進するため、自主的な活動団体である老人クラブの育成を図ります。</p>	老人クラブの多様な活動の推進	老人クラブの多様な活動の推進	老人クラブの多様な活動の推進
事業目標：老人クラブ会員数（現状値[H27]：6,077人）	6,200人	6,300人	6,400人

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	社会をつなぐ
施策 2-4	障害者福祉の充実

#### ◆社会情勢の変化

平成 25 年 4 月から、障害者自立支援法は障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（障害者総合支援法）に改正され、障害者の範囲に難病等が追加されるとともに、平成 28 年 5 月には、障害者の望む地域生活の支援の見直しや障害児支援のニーズの多様化へのきめ細やかな対応支援の拡充のほか、サービスの質の向上・確保に向けた環境整備等を行うための一部改正法案が成立し、一部を除き平成 30 年 4 月に施行されることとなりました。

平成 26 年 1 月には障害者の権利に関する条約が批准されるとともに「障害者差別解消法」が平成 25 年 6 月に成立、平成 28 年 4 月から施行されました。

障害者就労施設で就労する障害者、在宅就業障害者等の自立の促進に資することを目的として、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する「障害者優先調達推進法」が平成 25 年 4 月に施行されました。

#### ◆本市の現状と課題

多様化する個々の障害者のニーズに応じた障害福祉サービスを整備し、提供していくとともに、障害者が暮らしやすい環境づくりや、防災・防犯体制の強化を推進する必要があります。

障害者やその家族が適切なサービスを利用できるよう、総合的な相談体制を確保する必要があります。

障害者への虐待防止及び権利擁護の推進に積極的に取り組む必要があります。

障害者の社会参加を促進するため、移動等の問題を緩和又は解消するとともに、情報へのアクセスについて障害の特性に応じた方法での情報提供の充実を図る必要があります。

企業等における障害者雇用が十分に進んでいるとは言えず、障害者の就労を促進するためには、障害の種別や程度、本人の能力や希望などに応じた細やかな支援が必要となっています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

だれもが、障害の有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現するための意識が醸成され、障害者が住み慣れた地域で安心して暮らすことができ、地域社会でいきいきと活躍できる環境が整っています。

## ◆取組方針

### ○ 障害者の福祉に関する相談機能の充実

障害者が自らサービスを選択し、自らの生活環境を構築するために前提となる相談機能の充実や権利擁護の推進を図るとともに、各種社会福祉サービスを着実に進めていきます。

### ○ 障害者の就労促進

福祉的就労利用の推進と障害者の雇用機会の確保と拡大による職業的自立を促進し、経済的な安定を図るとともに、創作的活動及び生産活動の機会や、社会との交流ができる場所を提供します。

### ○ 障害者が暮らしやすい環境づくり

障害者の住まいの確保、バリアフリーに対応した暮らしやすい住まいの普及・改善を推進するとともに、グループホーム・福祉ホームの利用推進を図ります。また、きめ細やかな防災・防犯対策を推進するとともに、地域社会の全ての人々が、障害者に対する正しい理解と認識を深められるよう、啓発・広報活動等に取り組みます。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
障害者が地域で安心して生活できると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
障害福祉サービス利用実人数	3,766人 (H27)	5,200人
就労移行支援事業利用者数	103人 (H27)	180人

◆重点事業（障害者福祉の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【相談支援事業の充実（障害福祉課）】</b></p> <p>相談支援事業所等の充実を図り、障害者等から相談に応じ、必要な情報の提供及びその他の障害福祉サービスの利用支援等を行い、障害者が住み慣れた地域で安心して暮らし、障害者やその家族が適切なサービスを利用できるための的確かつ総合的な相談体制を確保します。</p>	広報活動等による相談窓口等の周知	広報活動等による相談窓口等の周知	広報活動等による相談窓口等の周知
<p>事業目標：相談支援事業所等への一般相談及びピアカウンセリング利用延べ人数（現状値[H27]：約2万6千人）</p>	3万人	3万2千人	3万4千人
<p><b>【障害者の就労の促進（障害福祉課）】</b></p> <p>徳島公共職業安定所や徳島県障害者職業センター等との連携を図りながら、障害者への就労移行支援事業や就労継続支援事業及び地域活動支援センター事業や障害者地域共同作業所事業等を通じて、障害者の就労の促進を図ります。</p>	相談支援事業所等を通じた事業の周知及び通所支援	相談支援事業所等を通じた事業の周知及び通所支援	相談支援事業所等を通じた事業の周知及び通所支援
<p>事業目標：就労移行支援事業の利用者数（現状値[H27]：103人）</p>	110人	115人	120人
<p><b>【障害者見守りネットワークの構築（障害福祉課）】</b></p> <p>障害者が地域で安心して暮らせるように、協力事業所等と連携し、見守り活動や安否確認を実施します。</p>	広報活動等を通じたネットワークへの参加協力要請の継続	広報活動等を通じたネットワークへの参加協力要請の継続	広報活動等を通じたネットワークへの参加協力要請の継続
<p>事業目標：協力事業所数（現状値[H27]：10事業所）</p>	16事業所	19事業所	22事業所
<p><b>【障害者福祉等啓発事業（障害福祉課）】</b></p> <p>地域社会のすべての人が、障害者に対する正しい理解と認識を深められるよう、制度周知用のパンフレット等の作成・配布等を行うとともに、様々な機会を通じての啓発事業（講演会・研修等）を実施します。</p>	広報等による啓発活動等の周知	広報等による啓発活動等の周知	広報等による啓発活動等の周知
<p>事業目標：啓発事業参加者数（現状値[H27]：131人）</p>	140人	150人	160人

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	社会をつなぐ
施策 2-5	社会保障の充実

#### ◆社会情勢の変化

平成 20 年の世界金融危機以降、景気悪化に伴い、生活保護受給者が著しく増加しました（全国平均の保護率：平成 19 年 1.21%→平成 27 年 1.71%）。その後、緩やかな景気回復に伴い、増加傾向は収束したものの、明らかな減少には至っていません。また、高齢者世帯は増加を続けており、併せてその単身世帯化も進行しています。

平成 27 年度から生活困窮者自立支援法が施行され、生活保護に至る前の自立支援策の強化を図るための新たなセーフティネットが設けられました。

医療保険については、平成 20 年度から後期高齢者医療制度が施行され、75 歳以上の高齢者については、国民健康保険等から独立した後期高齢者医療制度に加入することとなりました。

平成 23 年に徳島県市町村国民健康保険財政安定化等支援方針が策定され、市町村において保険料の収納率の向上等に取り組むこととされました。

平成 27 年に「医療保険制度改革関連法案」が成立し、平成 30 年度から都道府県が国民健康保険の財政運営の責任主体となることとなりました。

#### ◆本市の現状と課題

生活保護については、保護率の増加傾向は収まっていますが、依然として全国平均と比較すると高い水準にあります（全国平均の保護率：1.71%、徳島市：2.33%）。また、高齢者世帯の増加に伴い、扶助費のうち医療扶助・介護扶助が占める割合が増加（医療扶助：54.1%、介護扶助：2.14%）しており、自立に向けた支援を充実する必要があります。

さらに、単身世帯が増加する中、家族や地域社会とのつながりが希薄化し、まわりからの支援が期待できないケースが増えています。

国民健康保険については、一人当たり医療費が高額であり、保険料も高額となる状況が継続しています。また、国民健康保険事業特別会計は平成 24 年度の保険料引き下げ後、単年度収支が赤字の状態が継続しており、平成 27 年度には実質収支が 1 億円強の赤字となりました。また、平成 30 年度以降の国民健康保険事業の県単位化を控えています。



◆本施策で目指すまちの姿

経済的な事情に関わらず、市民の誰もが健やかで自分らしく安心して暮らし続けることができている。また、国民健康保険事業は単年度黒字化し、健全に運営されています。

◆取組方針

○ 被保護者の自立に向けた支援

生活保護の適正実施に努めるとともに、被保護者の自立に向けての的確な就労指導や、地域や関係機関との連携を強化し各々の機能や情報を活用した支援を行います。

○ 生活困窮者の自立の促進

生活困窮者自立支援制度の普及を図り、要保護状態になる前の生活困窮者に対して必要な支援事業を行うことで自立を促進します。また、貧困の連鎖を断ち切るために、生活困窮世帯の子どもの学習支援を進めます。

○ 国民健康保険事業の健全運営

国民健康保険料の収納率の向上等により、財源の確保に努めるとともに、特定健康診査等の保健事業の充実により、医療費の適正化を図ります。

○ 国民健康保険事業の制度改革への適切な対応

平成 30 年度以降の国民健康保険事業の県単位化に伴う国の制度改革・県の事業運営を注視し、適切に対応します。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
適切な社会保障制度により生活が支えられていると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10 ポイント以上向上
就労支援により自立した被保護者の割合	7%	10%
国民健康保険料収納率	85.8% (H27)	90%
特定健康診査受診率	32.6% (H27)	60%
特定保健指導実施率	52.7% (H27)	60%

◆重点事業（社会保障の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<b>【被保護者就労支援事業（生活福祉第一課・第二課）】</b> 被保護者からの相談に対し、必要な情報を提供し、助言指導を行うことにより、被保護者の自立を促進します。	就労支援の実施	就労支援の実施	就労支援の実施
事業目標：就労支援により自立した被保護者の割合 （現状値：7%）	7.5%	8%	8.5%
<b>【生活困窮者自立支援事業（生活福祉第一課・第二課）】</b> 要保護状態になる前の生活困窮者に対し、事業の周知を図り、必要な支援を行い自立を促進します。	自立相談支援の実施	自立相談支援の実施	自立相談支援の実施
事業目標：相談支援件数（現状値：230 件）	240 件	250 件	260 件
<b>【特定健診・特定保健指導の充実（保険年金課）】</b> 健診結果に基づいた保健指導により、生活習慣病の予防・重症化を遅延し、医療費の適正化に繋がります。	特定検診の受診勧奨を継続	特定検診の受診勧奨を継続	特定検診の受診勧奨を継続
事業目標：特定健康診査受診率 60%（現状値：32.6%） 特定保健指導実施率 60%（現状値：52.7%）	36% 54%	39% 55%	42% 56%
<b>【国民健康保険収納率向上対策（保険年金課）】</b> 口座振替の推進、滞納者への催告強化、差押等の滞納整理業務の徹底等	納付指導・納付相談の実施等	納付指導・納付相談の実施等	納付指導・納付相談の実施等
事業目標：国民健康保険料収納率 90%（現状値：85.8%）	88.0%	88.5%	89.0%
<b>【国民健康保険事業県単位化への対応（保険年金課）】</b> 平成 30 年度以降の国民健康保険事業の県単位化に伴う国の制度改正・県の事業運営を注視し、適切に対応します。	県単位化に向けた準備	県単位化での事業開始	県単位化での事業実施
事業目標：円滑な制度移行のための情報収集	実施	実施	実施

◆重点事業（社会保障の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【国民年金制度に関する広報・啓発活動の推進（保険年金課）】</b></p> <p>制度周知用のパンフレット作成・配布等を実施。国民年金制度の周知を図ります。</p>	<p>広報・啓発活動を実施</p>	<p>広報・啓発活動を実施</p>	<p>広報・啓発活動を実施</p>
<p>事業目標：国民年金についての理解を高めるため周知を図る</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>	<p>実施</p>

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	心をつなぐ
施策 3-1	人権尊重・多文化共生社会の実現

#### ◆社会情勢の変化

21世紀は「人権の世紀」と言われていますが、人権を取り巻く環境は依然として憂慮すべき状況にあります。

国外では、人種・民族・宗教などをめぐる紛争が世界各地で続いており、多数の尊い命が犠牲となっています。

国内では、同和問題をはじめ、女性・子ども・高齢者などの社会的弱者に対する虐待やインターネット上での誹謗中傷、学校でのいじめ、国際化の進展に伴い増加しているヘイトスピーチ、性的少数者への理解不足の問題など取り組むべき課題が増大しています。

#### ◆本市の現状と課題

国内の情勢と同様に、未だ完全な解決を見ない同和問題をはじめとする様々な人権問題が顕在しています。

また、国際化の進展に伴い、本市でも外国人住民が増加すると見込まれるため、日本人も外国人もともに安心して暮らすことのできる地域づくりを進めていく必要があります。

◆本施策で目指すまちの姿

市民一人ひとりが相手を思いやり、多様性などそれぞれの違いを認め合い、お互いの命の尊さや人権を尊重し合っています。また、国籍や民族の違いを越え、多様な価値観や異なる文化を認め合い、誰もが住みやすいまちとなっています。

◆取組方針

○ **人権教育の推進**

市民一人ひとりが様々な人権課題について正しく理解することができるよう、保・幼・小・中と一貫した人権教育を実施します。

○ **人権啓発の推進**

国、県及び徳島市人権教育・啓発推進協議会との連携を図りながら、人権啓発活動のリーダー育成などにより、市民主体の積極的な人権教育・啓発が行われる体制の構築に取り組みます。

○ **国際化への対応**

在住外国人に対する生活相談支援や転入外国人の受入体制の整備を図ります。

小・中学校における英語活動へのALT（外国語指導助手）や小学校における英語活動サポーター派遣を更に充実させます。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
人々の人情が厚いと感じる市民の割合	59% (H27)	70%
本市主催の人権教育・啓発に関する啓発事業等への年間市民参加者数	45,223人 (H27)	50,000人

◆重点事業（人権尊重・多文化共生社会の実現）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【教職員への教育研修の実施（学校教育課）】</b></p> <p>市立幼・小・中学校教員に対して教科の内容について知識を深め、指導力を高めることができるよう研修を実施します。</p>	周知機会の拡充	周知活動の推進	周知活動の推進
事業目標：人権研修への講師招聘回数（現状値[H27]：17回）	18回	21回	24回
<p><b>【人権啓発・研修活動の推進（人権推進課）】</b></p> <p>市民（各地区の住民団体）や企業の職員を対象に、人権問題に対する意識を高めることを目的とした講演会・研修会を開催します。また、自主的な研修会開催に対する助成等を行います。</p>	各種啓発・研修活動の実施	各種啓発・研修活動の実施	各種啓発・研修活動の実施
事業目標：人権問題に関する啓発・研修事業への参加者数（現状値[H27]：14,598人）	14,800人	15,000人	15,200人
<p><b>【人権啓発リーダー等の育成（人権推進課）】</b></p> <p>地域や職場において、人権問題に関する指導的立場となる人材の育成及び資質向上を目的とした研修会の実施等を行います。</p>	各種研修会等の実施及び派遣	各種研修会等の実施及び派遣	各種研修会等の実施及び派遣
事業目標：人権問題に関する指導者育成等を目的とした研修会等への参加者数（現状値[H27]：493人）	500人	510人	520人
<p><b>【外国人相談事業の推進（総務課）】</b></p> <p>外国人住民からの相談に迅速に対応し、必要に応じて関係機関を紹介するなど、外国人住民への相談支援体制の一層の充実を図ります。</p>	各種相談への対応 相談支援体制及び周知方法の検討	各種相談への対応 周知啓発	各種相談への対応 周知啓発
事業目標：相談件数（現状値[H27]：387件）	400件	410件	420件

◆重点事業（人権尊重・多文化共生社会の実現）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【多言語での生活情報の提供（総務課）】</b></p> <p>生活に必要な行政手続の方法や緊急時の対応方法などを記載した多言語での生活情報誌「くらしのガイド」を作成し、より多くの外国人住民に必要な情報を提供できるよう、配布場所や提供方法の充実を図ります。</p>	<p>配布</p> <p>内容の修正</p> <p>配付場所・提供方法の検討</p>	<p>配布</p> <p>内容の修正</p>	<p>配布</p> <p>内容の修正</p>
<p>事業目標：くらしのガイドホームページアクセス数 （現状値[H27]：英語版 2,988 件、中国語版 2,887 件）</p>	<p>英語・中国語版ともに 3,100 件</p>	<p>英語・中国語版ともに 3,200 件</p>	<p>英語・中国語版ともに 3,300 件</p>
<p><b>【多言語での手続案内の推進（総務課）】</b></p> <p>窓口での各種届出（転入、出生、死亡など）の際に担当職員と外国人住民がスムーズな手続を行えるように、必要な手続を多言語で説明したシートを作成します。</p>	<p>掲載する言語及び内容の検討</p> <p>多言語シートの作成</p>	<p>配布</p> <p>内容の修正</p>	<p>配布</p> <p>内容の修正</p>
<p>事業目標：シート配布部数（現状値：未着手）</p>		<p>80部</p>	<p>80部</p>
<p><b>【外国青年招致事業（教育研究所）】</b></p> <p>市内幼稚園、小・中学校にALT（外国語指導助手）を派遣し、英語や外国文化について親しんだり学んだりする機会を提供します。</p>	<p>外国語指導助手を増員し、学校への派遣を増やす</p>	<p>外国語指導助手を増員し、学校への派遣を増やす</p>	<p>外国語指導助手を増員し、学校への派遣を増やす</p>
<p>事業目標：小学校の外国語指導助手の派遣充足率 （現状値[H27]：44.2%） 中学校の外国語指導助手の派遣充足率 （現状値[H27]：13.2%）</p>	<p>60%</p> <p>20%</p>	<p>35%</p> <p>20%</p>	<p>60%</p> <p>20%</p>

基本目標	「つなぐ」まち・とくしま
基本政策	心をつなぐ
<b>施策 3-2 男女共同参画社会の実現</b>	

#### ◆社会情勢の変化

少子高齢化による人口減少の進行や、あらゆる分野における情報化や国際化等により、急激に社会情勢は変化しています。このような状況において、男女共同参画の実現は今後の社会のあり方を決定する重要課題となっています。

この実現にあたって国では、平成 22 年に第 3 次男女共同参画基本計画が策定され、翌年には次世代育成支援対策推進法が改正され、職場や地域において子育てしやすい環境整備に向けた措置が講じられることとなりました。また、平成 25 年に「DV防止法」の改正、平成 27 年には「女性の活躍推進法」の制定及び第 4 次男女共同参画基本計画が策定されました。

このように男女共同参画の実現に向けた法律や制度が整備されてきましたが、現実社会では、あらゆる場面において男性中心の状況にあり、男女共同参画社会の実現にはまだまだ厳しい状況にあります。

#### ◆本市の現状と課題

本市では以前から各種講演会や研修会の実施により、男女平等と人権の尊重についての意識啓発活動を行っていますが、平成 26 年度に実施した市民意識調査結果によると、家庭生活や職場等ほとんどの分野で、多くの方が男女の不平等感を感じており、まだまだ浸透していないのが実情です。また、本市における審議会・委員会等への女性登用率は、微増にとどまっているため、女性登用に向けての更なる意識啓発や、女性リーダーの育成等が必要と考えられます。

一方、男女がともに働きやすい環境を整備するにあたっては、子育て支援施策等の充実が重要です。そのため、本市では保育所関連施策等に重点をおいて、年々充実を図っていますが、依然として女性は子育て時期に仕事をいったん辞める人が多い状況にあります。このように育児や介護等に関しては、女性が中心となって担うという従来からの性別役割分担意識が、社会の慣行として今でも根強く継承されていると考えられ、更なる男女共同参画社会実現に向けた施策の推進が必要です。



## ◆本施策で目指すまちの姿

夫は外で働き、妻は家庭を守るべきであるという、固定的な意識が解消され、性別による身体的特徴を十分に理解し合い、またニーズの違いを把握して、一人ひとりの多様な個性や能力が生かされています。また、男女がともに働きやすい環境が整備され、女性の視点が政策形成や防災対策など、まちづくりの様々な場面に生かされています。

## ◆取組方針

### ○ 男女共同参画に関する意識啓発

男女共同参画に関する啓発のための講演会や研修会を開催します。

### ○ 相談体制の充実

重大な人権侵害でもあるDV問題について、暴力根絶に向けた環境づくりを推進するとともに、諸機関の連携強化等により、相談体制の充実を図ります。

### ○ 女性リーダーの育成

あらゆる分野における女性の活躍を推進するにあたって、女性リーダーの育成を推進するとともに、更なる子育て環境の整備に努めます。

### ○ 審議会等への女性委員の登用

政策・方針決定過程への女性の参画を推進します。

### ○ 仕事と家庭生活の両立に向けた取組の実施

仕事と家庭生活の両立のため、ワーク・ライフ・バランスを推進するとともに、男性の家庭生活への積極的な参画を促す啓発活動を進めます。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
市の審議会等への女性委員の登用割合	26.4% (H27)	40%
女性が働きやすいと感じる市民の割合	35% (H27)	50%

◆重点事業（男女共同参画社会の実現）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【男女共同参画イベント「フェスティバルあい」講演会の開催（女性センター）】</b></p> <p>市民による実行委員会との協働により、男女共同参画社会の実現に向け、メインイベントとして講演会を開催し、市民の意識啓発を図ります。</p>	意識啓発	意識啓発	意識啓発
事業目標：講演会の参加人数（現状値[H27]：305人）	350人	360人	370人
<p><b>【男女共同参画ネットワーク会議の開催（女性センター）】</b></p> <p>DVや家庭内問題に関する相談について、関係各課との連携を強化し、相談体制を充実します。</p>	会議開催	会議開催	会議開催
事業目標：開催回数（現状値：未着手）	2回	2回	2回
<p><b>【女と男（ひととひと）生き方相談事業（女性センター）】</b></p> <p>市民の様々な生き方に関する悩み事相談等に応えるため、2名の専門相談員を配置して、カウンセリングや一般相談を実施しています。</p>	相談の実施	相談の実施	相談の実施
事業目標：相談件数（現状値[H27]：418件）	430件	440件	460件
<p><b>【男女共同参画推進本部の開催（女性センター）】</b></p> <p>男女共同参画社会の実現に向けた施策について、進捗状況を把握し、検証を行うとともに、事業の推進を強化します。</p>	関係施策の進捗状況の確認・検証	関係施策の進捗状況の確認・検証	関係施策の進捗状況の確認・検証
事業目標：開催回数（現状値：未着手）	1回	2回	2回
<p><b>【男性のためのいきいき家庭講座の開催（女性センター）】</b></p> <p>この講座を受講することによって、男性も家庭生活の一員として、参加・協力すべきであるという意識啓発を図ります。</p>	意識啓発	意識啓発	意識啓発
事業目標：参加者数（現状値[H27]：74人）	80人	90人	100人

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	命をまもる
施策 4-1	防災対策等の強化

#### ◆社会情勢の変化

平成 24 年に内閣府から南海トラフにおける巨大地震による浸水及び被害想定が公表され、これを受け県が「徳島県津波浸水想定」及び被害想定を公表しました。

また、平成 25 年に南海トラフ地震に係る地震防災対策の推進に関する特別措置法が施行され、本市は、平成 26 年に同法に基づき「南海トラフ地震防災対策推進地域及び南海トラフ地震津波避難対策特別強化地域」に指定されています。

#### ◆本市の現状と課題

国・県から相次いで南海トラフ巨大地震による津波浸水想定や被害想定が発表されたことから、本市においても地震・津波対策を計画的かつ着実に推進し被害の軽減を図っています。

近年においては風水害や土砂災害への対応も急務になってきており、これら大規模災害に対する本市の体制や地域防災力を強化することが重要となります。

また、武力攻撃、パンデミック等の危険事象に対する体制の強化も必要です。

さらに、人口減少や高齢化の進行に伴い、地域防災の担い手の確保が課題となる中、地域における中心的な存在である自主防災組織の充実と併せて、今後、地域住民が主体となってまちづくりに取り組む新たな地域自治協働システム等を構築して、地域活動のあらゆる場面で防災力の強化に取り組むことが求められます。

## ◆本施策で目指すまちの姿

全ての市民が日頃から防災について考え、「自助」、「共助」、「公助」の役割分担が明確になり、地域防災力が強化され、大規模自然災害等に対し、人的・物的被害を軽減するとともに、迅速な復興が可能な、安全・安心のまち「とくしま」が構築されています。

## ◆取組方針

### ○ 行政による防災機能（公助）の強化

南海トラフ地震等の大規模自然災害の被害を軽減するために、高速道路の法面部分への津波避難施設整備や、津波避難ビルの指定など、行政による防災対応「公助」の機能強化を図ります。

### ○ 地域住民や市民による防災体制（共助・自助）の強化

地区自主防災組織の充実・活性化を図るほか、地区の実情を考慮した津波避難計画の策定など、地域住民による防災体制「共助」、「自助」の強化を行います。また、地域住民が主体となってまちづくりに取り組む新たな地域自治協働システムが構築された地域には、各種活動に防災の視点を導入できるよう連携・支援します。

### ○ 防災意識の向上

市民防災研修を実施するなど、市民が日頃から防災について考える機会を充実します。

### ○ 危険事象への対応力強化

武力攻撃やパンデミック等の危険事象から市民を守るため、国、県及び関係機関等との連携を含め、迅速かつ的確な対応が取れるよう、訓練・研修などにより、職員の対応能力の強化を図ります。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
高速道路を活用した津波避難施設整備数	3 か所	10 か所
地区別津波避難計画策定数	1 地区	19 地区
防火・防災訓練等への参加者数	46,282 人 (H27)	50,000 人
災害への備えが整っていると感じる市民の割合	23% (H27)	50%

◆重点事業（防災対策等の強化）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【津波避難施設整備事業（危機管理課）】</b></p> <p>高速道路の法面部分等に津波避難施設を整備し、避難場所の確保を図ります。</p>	整備工事	整備工事	整備工事
<p>事業目標：高速道路を活用した津波避難施設整備数 （現状値[H27]：3か所）</p>	7か所	7か所	10か所
<p><b>【業務継続計画策定事業（危機管理課）】</b></p> <p>徳島市業務継続計画を策定し、災害応急対応及び被災後の早期復旧、早期復興を図ります。</p>	BCP の策定	所属別マニュアル策定・訓練	BCP・マニュアル修正、BCM の検討
<p>事業目標：</p>	実施	実施	実施
<p><b>【地区別津波避難計画策定事業（危機管理課）】</b></p> <p>徳島市津波避難計画に基づき、地区の実情を考慮した津波避難計画の策定を支援します。</p>	地区別津波避難計画の策定支援	地区別津波避難計画の策定支援	地区別津波避難計画の策定支援
<p>事業目標：地区別津波避難計画策定数（現状値[H27]：1地区）</p>	7地区	9地区	11地区

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	命をまもる
施策 4-2	消防・救急体制の充実

#### ◆社会情勢の変化

東日本大震災を契機に、自主防災組織の結成が促進され「自助・共助」による活動が注目されています。

また、平成 25 年には消防団を中核とした地域防災力の充実強化に関する法律が施行され、消防団への加入促進、処遇改善、装備の充実強化、教育・訓練の充実を図るため、国及び地方公共団体は、必要な措置を講ずることとされました。

そのほか、平成 25 年 4 月に総務省消防庁が公表した「救急出動件数等の将来予測」によると、人口減少が推移するにもかかわらず救急出動件数と搬送人員数は、平成 37 年頃まで増加すると予測されています。

#### ◆本市の現状と課題

昭和 39 年に開始した救急業務の出動件数は、市内人口がピークを迎えた以降も右肩上がりに増え続け、平成 8 年に 6,194 件だったものが、平成 27 年には 11,103 件と 20 年間で約 2 倍に増加しています。

今後も高齢化社会の進展に伴い、救急出動件数の増加が見込まれることから、救急需要への対策が必要となっています。

また、総務省消防庁が示す「消防力の整備指針」に基づき、多種多様化する災害に対応するためには、更に消防力の充実強化を図っていく必要があります。

さらには、南海トラフ地震や集中豪雨の発生等の災害リスクに備えるため、次世代を担う子どもたちに命の大切さや救命法の重要性を広く浸透させるとともに、将来の防火・防災リーダーの育成に取り組んでいく必要があります。

## ◆本施策で目指すまちの姿

消防力が強化されるとともに、市民自らが防火・防災教育や住宅防火対策を実践し、みんなで安全・安心に取り組むまちとなっています。また、市民や次世代を担う子どもたちへの応急手当の普及啓発を推進し「救命のリレー」が充実するとともに、市民一人ひとりに消防サービスが行き届いたまちとなっています。

## ◆取組方針

### ○ 防火・防災教育、啓発の充実

地域みんなで助けあえるよう日頃から連携を図るとともに、将来の地域における防火・防災リーダーの育成を行い、世代を超えた防火・防災教育を充実させます。

### ○ 住宅防火対策の推進

住宅火災の死者を軽減させるため、住宅用火災警報器の全世帯設置に努めるとともに、適切な維持管理について普及啓発を図ります。

### ○ 次世代を担う小・中学生を対象とした救命講習の実施

人口減少と高齢化社会の進展を見据えて、次世代を担う小学校(6年生)・中学校(1年生～3年生のうちいずれかの学年)を対象に救命講習を実施し、命の大切さや救命法の重要性を広く浸透させます。

### ○ 救急体制の構築

高齢化社会の進展に伴う救急需要増大に対応し、全ての市民へ平等に、より安全で迅速な救急サービスが提供できる救急体制を構築します。

### ○ 指揮命令系統の確立

多種多様化する災害において、効果的な現場活動ができる指揮命令系統の確立を推進します。

### ○ ICT(情報通信技術)導入の推進

情報伝達手段の多重化を図るため、災害警防本部の機能を強化するとともに、今後の技術革新を視野にICT(情報通信技術)導入を推進します。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
防火・防災訓練等への参加者数	46,282人 (H27)	50,000人
住宅用火災警報器の設置率	77%	100%
小・中学校(指定学年)の救命講習受講率	0%	100%
市民によるCPR(心肺蘇生法)実施率	49.2% (H27)	60%以上
災害への備えが整っていると感じる市民の割合	23% (H27)	50%

◆重点事業(消防・救急体制の充実)

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
<p><b>【子ども防火・防災教育推進事業(予防課)】</b></p> <p>小学生等を対象に防火・防災教育を行うことにより、消防に対する興味や理解を深めるとともに、将来の地域における防火・防災リーダーの育成を行います。</p>	移動消防署の実施	移動消防署の実施	移動消防署の実施
<p>事業目標：移動消防署の実施率(3年で全ての小学校で実施) (現状値：0%)</p>	33%	66%	100%
<p><b>【住宅防火対策推進事業(予防課)】</b></p> <p>徳島市住宅用火災警報器設置対策実施計画に基づき、住宅用火災警報器の設置率の向上及び既に設置している世帯に対しては、適切な維持管理について普及啓発を図ります。</p>	各種研修会や防災指導での普及啓発・ホームページへの掲載などの広報の実施・設置率の調査	各種研修会や防災指導での普及啓発・ホームページへの掲載などの広報の実施・設置率の調査	各種研修会や防災指導での普及啓発・ホームページへの掲載などの広報の実施・設置率の調査
<p>事業目標：住宅用火災警報器の設置率(現状値：77%)</p>	83%	85%	87%



◆重点事業（消防・救急体制の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【次世代の救急救命育成プロジェクト（警防課）】</b></p> <p>南海トラフ地震などの大規模災害に備えるとともに人口減少・高齢化社会の進展を見据えて、次世代を担う小・中学生の応急手当の普及啓発に取り組みます。</p>	指導者配置 資器材整備 講習の実施	講習の実施 事業の改善	講習の実施 事業の改善
事業目標：小・中学校（指定学年）の受講率（現状値：0%）	90%	100%	100%
<p><b>【災害警防本部強化事業（警防課）】</b></p> <p>スマートフォンを活用した災害応急活動支援システムを導入し、災害現場から送信される画像を基に災害規模、被害状況を迅速に把握し、効果的な消防隊の運用及び指揮命令システムの強化を図ります。</p>	資機材整備 運用開始 検証	運用 検証	運用 検証
事業目標：災害警防本部設置時におけるシステム活用率（現状値：0%）	90%	100%	100%
<p><b>【防災ラジオ整備事業（通信指令課）】</b></p> <p>南海トラフ巨大地震や台風、洪水などの大規模災害に備えるため、市民が緊急情報を受信することができる「防災ラジオ」の整備を推進します。</p>	配布事業の実施	配布事業の実施	配布事業の実施
事業目標：防災ラジオ配布数（現状値[H27]：2,554）	500	500	500

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	命をまもる
施策 4-3	医療環境の充実

#### ◆社会情勢の変化

少子高齢化・人口減少の進行や医療技術の進歩により、国民の医療に対するニーズも質・量ともに変化しています。

多くの公立病院において、経営状況が悪化するとともに、医師不足に伴い診療体制の縮小を余儀なくされるなど、経営環境や医療提供体制の維持が極めて厳しい状況になっており「新公立病院改革ガイドライン」（平成 27 年 3 月 31 日総務省通知）により「経営効率化」、「再編・ネットワーク化」、「地域医療構想を踏まえた役割の明確化」の視点に立った改革が求められています。

徳島県保健医療計画では、医師数等の医療環境は充実しているものの、特定の診療科で医師が不足する「診療科偏在」の問題が指摘されているとともに、徳島県地域医療構想によると、平成 37 年に目指すべき東部医療圏における医療提供体制（医療機能別の必要量）は、急性期病床数が約 800 床（約 3 割）の病床過剰となっています。

#### ◆本市の現状と課題

少子高齢化の進行に伴い、救急医療環境は今後より一層の充実・高度化が求められています。

本市が属する東部医療圏の小児救急医療体制では、夜間及び休日の初期救急は、主に本市が開設する夜間休日急病診療所が担っており、市外からの患者数も年々増加傾向にあります。また、近年、各診療科における医師数の偏在により、特に小児科医の確保が困難となっています。

市民病院は、地域の医療ニーズに応えるため、医師をはじめとする医療スタッフの確保及び養成とともに、更なる経営基盤の強化が求められています。

◆本施策で目指すまちの姿

夜間・休日の初期医療及び救急医療体制が引き続き維持され、市民の医療を受ける機会が確保されています。また、市民病院は、地域の医療ニーズに応える特色ある病院として、市民から信頼され、愛され続けています。

◆取組方針

○ 救急医療体制の充実

今後も引き続き徳島県や医療関係機関との連携により、救急医療施設の健全な運営を維持し、救急医療体制の周知を図ることで、市民が適切に救急医療を受けられるように整備していきます。また、救急医療体制について、その役割・機能・利用方法等について一層の周知を図ることにより、適正・適切な利用を促進します。

○ 市民病院における特色ある医療の提供

市民病院は、公・民の適切な役割分担の下「患者支援センター」を中心に地域の医療ニーズに応える医療提供体制の確保を図るとともに、公立病院の責務として、政策医療や高度・先進医療を提供する役割に努め「地域周産期母子医療センター」、「脊椎・人工関節センター」、「がんセンター」を柱とした特色のある医療の提供を図ります。また、経営安定化に向けた組織体制を構築します。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
いつでも安心して医療機関で受診できる環境が整っていると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
地域医療機関から市民病院への患者紹介率	80.2%	82%
市民病院から地域医療機関への患者紹介率	87.2%	90%
市民病院の患者満足度（外来）	83.4% (H27)	90%
市民病院の患者満足度（入院）	88.7% (H27)	93%

◆重点事業（医療環境の充実）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【初期救急医療体制の確保（保健センター）】</b></p> <p>徳島県、徳島市医師会及び徳島市歯科医師会と連携することにより、夜間休日急病診療所及び歯科休日救急等診療所における診療体制を確保し、市民がいつでも安心して医療を受けられる環境を維持していきます。</p>	夜間・休日における診療体制の確保	夜間・休日における診療体制の確保	夜間・休日における診療体制の確保
<p>事業目標：夜間及び休日に安心して医療機関に受診できる体制の維持（現状値[H27]：実施）</p>	実施	実施	実施
<p><b>【地域医療連携の強化（病院局医事経営課）】</b></p> <p>市民病院に対する要望等を把握するための地域医療機関への訪問やアンケート調査の実施、地域医療機関からのファックスによる予約受付など、地域医療機関との連携の強化に向けた取組を行います。</p>	連携強化	連携強化	連携強化
<p>事業目標：共同診療登録医数 （現状値〔H27 年度末〕：334 人）</p>	325 人	325 人	325 人
<p><b>【3センターの機能充実（病院局医事経営課）】</b></p> <p>「地域周産期母子医療センター」、「脊椎・人工関節センター」、「がんセンター」の機能充実を図り、特色ある医療を提供します。</p>	機能充実	機能充実	機能充実
<p>事業目標：分娩件数（現状値[H27]：58.2 件／月平均） 脊椎・関節手術件数（現状値[H27]：736 件） 院内がん登録件数（現状値：74.1／月平均）</p>	55 件 660 件 71.3 件	55 件 660 件 71.9 件	55 件 660 件 72.5 件
<p><b>【魅力ある臨床研修病院づくり（病院局総務管理課）】</b></p> <p>徳島大学病院との連携をさらに深めるとともに、医学教育カリキュラムの変更に対し適切に対応し、指導医とのマン・ツー・マン方式を基本とした臨床研修の実施や研修環境の充実を図ります。</p>	研修プログラム充実	研修プログラム充実	研修プログラム充実
<p>事業目標：初期臨床研修医数（現状値：4 人）</p>	10 人	10 人	10 人

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	暮らしをまもる
<b>施策5-1 安心して暮らせる市民生活の向上</b>	

#### ◆社会情勢の変化

消費者行政については、平成21年に消費者庁及び消費者委員会が発足、平成22年から消費者ホットラインが開始され、平成24年には消費者安全法が改正されるとともに「消費者市民社会」の構築に向けて消費者教育の推進に関する法律が制定されました。

また、徳島県においては、消費者庁の県内への移転に向け、試験業務の実施や消費者庁の新たな研究・立案拠点の整備等が進められています。

交通安全対策については、平成27年に危険行為を繰り返す自転車運転者に対する安全講習受講を義務化するなど対策が強化されています。また、平成21年から75歳以上の免許更新者に対する「講習予備検査」が実施され平成29年3月からは道路交通法の改正により、「臨時認知機能検査・臨時高齢者講習」が導入されています。

#### ◆本市の現状と課題

消費生活センターでは、情報の収集や啓発パンフレット等による情報提供及び講座等による消費者教育を実施するとともに、国民生活センターとオンライン情報ネットワークを構築し、情報共有を行い、消費生活相談を行ってききましたが、多重債務問題に対しては、専門的な法律知識が求められるため、相談者の意向を聞きながら、弁護士・司法書士を紹介するネットワークを構築しています。

本市の交通事故発生件数は、平成13年をピークに減少していますが、高齢者による事故の占める割合は30%、死亡者数では60%を超えているため、高齢者に対する重点的な取組が必要です。また、徳島駅前広場及びその周辺の放置自転車は減少傾向にありますが、引き続き対策が必要です。

本市における街頭犯罪の発生件数は、年々減少しています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

自立した消費活動ができる市民・消費者が育成され、消費生活に関するトラブルが減少し、消費者市民社会の形成が進んでいます。また、安全で快適な交通環境がつくられるとともに、交通マナーの向上や関係機関との連携により、交通事故や街頭犯罪の発生件数が減少し、安全・安心なまちとなっています。

## ◆取組方針

### ○ 消費者啓発の推進

消費生活に関する最新の情報の収集や啓発パンフレット等による情報提供及び各種講座等による消費者教育など消費者団体等と連携を図り啓発活動を推進します。

### ○ 消費生活相談の充実

消費生活に関するトラブルの防止や被害に関する相談など様々な消費生活相談に対応するため、関係機関等とも連携し、消費生活センターにおいて、消費生活相談の充実を図ります。

### ○ 交通マナーアップの推進

高齢者による事故の増加に対応し、自動車の運転者だけでなく、歩行者や自転車利用者についても、交通マナーアップを図ります。また、徳島駅前広場及びその周辺の放置自転車対策を強化するとともに、徳島駅前地下自転車駐車場の広報活動を積極的に行います。

### ○ 防犯の推進

関係機関や地域との連携を強化するとともに、引き続き町内会等に対して防犯灯の設置・維持管理などの支援を行います。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
安心して暮らせるまちと感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
消費生活に関するトラブル（苦情）の件数	1,155 件 (H27)	800 件
交通事故発生件数	1,793 件 (H27)	1,000 件
街頭犯罪発生件数	733 件 (H27)	400 件

◆重点事業（安心して暮らせる市民生活の向上）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【消費者啓発事業（市民生活課）】</b></p> <p>情報誌・啓発冊子等の発行や、ホームページ掲載内容の更新及び消費生活講座の開催を通じて、消費生活に関する情報提供や周知啓発を実施します。</p>	啓発事業の 拡充	啓発事業の 推進	啓発事業の 推進
<p>事業目標：消費者啓発事業の参加者数 （現状値[H27]：504 人*講座参加者のみ）</p>	700人	800人	900人
<p><b>【消費生活センターの充実（市民生活課）】</b></p> <p>多様化する消費生活トラブルを解決するため、国・県・周辺自治体・関係機関及び消費者団体等と連携し、消費生活相談業務の充実と周知啓発を図ります。</p>	消費生活相 談体制の充 実	消費生活相 談員による 相談の実施	消費生活相 談員による 相談の実施
<p>事業目標：消費生活センター利用者数 （現状値[H27]：1,231 件）*相談件数のみ</p>	1,500	1,600	1,700
<p><b>【交通安全教室及び交通安全キャンペーンの実施（市民生活課）】</b></p> <p>交通安全教室や交通安全キャンペーンの実施を通して交通安全知識の普及を推進します。</p>	交通安全教 室の開催 交通安全相 談の実施	交通安全教 室の開催 交通安全相 談の実施	交通安全教 室の開催 交通安全相 談の実施
<p>事業目標：高齢者交通安全教室受講者数 （現状値[H27]：2,741 人）</p>	3,500 人	3,700 人	3,900 人
<p><b>【防犯灯電灯料金の助成（市民生活課）】</b></p> <p>関係機関や地域との連携、防犯灯の設置・維持管理などの支援により、夜間における犯罪防止と市民の通行の安全確保に努め、安全で安心なまちづくりを推進します。</p>	防犯灯電灯 料金の助成	防犯灯電灯 料金の助成	防犯灯電灯 料金の助成
<p>事業目標：助成対象防犯灯数（現状値[H27]：11,767 灯）</p>	12,050 灯	12,200 灯	12,350 灯

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	暮らしをまもる
施策 5-2	住宅環境の整備

#### ◆社会情勢の変化

長引く経済状況の悪化や若年層の都市流入による地方の高齢化の深刻化等により、空き家問題などのこれまでになかったような新しい問題が発生しています。

また、平成 23 年の東日本大震災による従来の想定をはるかに超える被害の発生により、これまでの計画や基準が根底から見直され、それとともに、市民の防災意識も大きく変化しています。

少子高齢化の深刻化や介護保険の増大により、国の高齢者に関する住宅施策が見直され、サービス付高齢者向け住宅制度が創設されました。

#### ◆本市の現状と課題

徳島市住生活基本計画に基づく施策及び徳島市耐震改修促進計画に基づく施策により、市営住宅の安定的供給や木造住宅の耐震化等については、おおむね良好な状況にあります。

また、高齢者に関する住宅施策については、国等の動向を見ながら適正な施策を展開しています。

一方、市営住宅の老朽化について、早急に統廃合を含めた再整備が必要となっており、良好な市営住宅の安定的供給のため、今後は重点的に促進していく必要があります。



◆本施策で目指すまちの姿

住宅の耐震化率が向上し、市民が安心して暮らせる安全で快適な住環境が整備されています。また、市営住宅はバリアフリー化され、高齢者も快適に暮らせています。

◆取組方針

○ 住宅施策の総合的な推進

徳島市住生活基本計画（平成 24 年度～平成 33 年度）及び徳島市耐震改修促進計画（平成 26 年度～平成 32 年度）に基づく取組を計画的に推進し、これらの計画に定める指標の達成に努めます。また、所要の見直しを図り、より現状に即した有効な計画とします。

○ 住宅セーフティネットの機能向上

住宅に困窮する低所得者等に対して、公平かつ的確に市営住宅を供給します。

○ 住宅耐震化の推進

既存木造住宅の耐震化を推進します。

○ 市営住宅のバリアフリー化の推進

今後、さらに進行すると予想される高齢化に対応するため、市営住宅のバリアフリー化を進めていきます。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
現在住んでいる住宅に満足を感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
市営住宅の年間供給戸数	70 戸	70 戸
既存木造住宅の耐震化率	77.7%	おおむね 100%

◆重点事業（住宅環境の整備）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【市営住宅の供給（住宅課）】</b></p> <p>高齢世帯や母子世帯等が優先して入居できる特定目的住宅等、住宅セーフティネットとして低廉で優良な住宅の供給を行います。</p>	住宅の供給	住宅の供給	住宅の供給
事業目標：市営住宅年間供給戸数（現状値：70戸）	70戸	70戸	70戸
<p><b>【空家等対策計画の策定（住宅課）】</b></p> <p>空家等対策の推進に関する特別措置法に基づく空家等対策計画を策定します。</p>	計画の策定	計画に基づく事業の実施	計画に基づく事業の実施
事業目標：空家等対策計画の策定（現状値：－）	100%		
<p><b>【既存木造住宅の耐震化を推進（建築指導課）】</b></p> <p>昭和 56 年 5 月 31 日以前（旧耐震基準）に建てられた木造住宅の耐震化促進のため、耐震診断、耐震改修及び住替えへの普及啓発や支援をすることで、木造住宅の耐震化率の向上を目指します。</p>	木造住宅の耐震化の促進 ・補強計画の支援等	木造住宅の耐震化の促進 ・出前講座の開催等	木造住宅の耐震化の促進 ・診断後のフォローアップ等
事業目標：既存木造住宅の耐震化率（現状値：77.7%）	79.9%	82.2%	84.4%
<p><b>【避難路沿いの建築物の耐震化を推進（建築指導課）】</b></p> <p>地震発生時に通行を確保すべき避難路沿いの一定高さ以上の建築物について、復旧活動や応急活動に支障をきたさないよう耐震化を促進するため、耐震診断の取組みを支援します。</p>	建築物の耐震化の促進 ・対象者に周知等	建築物の耐震化の促進 ・対象者に訪問等	建築物の耐震化の促進 ・対象者に指導等
事業目標：指定避難路沿道建築物の耐震診断等実施件数（現状値：8件）	20件	20件	20件
指定避難路沿道建築物の耐震化に関する相談件数（現状値：14件）	30件	30件	30件
<p><b>【バリアフリーに配慮した市営住宅などの建設（住宅課）】</b></p> <p>高齢化や障害者にやさしいまちづくりのために、建替等と同時にバリアフリーの住宅を増やしていきます。</p>	バリアフリーに配慮した市営住宅などの建設	バリアフリーに配慮した市営住宅などの建設	バリアフリーに配慮した市営住宅などの建設
事業目標：バリアフリー対応住宅建設戸数（現状値：529戸）	529戸	607戸	607戸

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	暮らしをまもる
施策 5-3	生活道路の整備

#### ◆社会情勢の変化

平成 23 年の東日本大震災による被災を踏まえ、維持管理の確実性などを考慮し、道路橋示方書が改訂されています。

平成 24 年には、全国で登下校中の児童等が巻き込まれる交通事故が相次いで発生し、通学路における安全確保のため、緊急合同点検が全国で実施されました。

また、平成 24 年の笹子トンネル事故を踏まえ、生活や経済の基盤であるインフラが的確に維持されるように、国は平成 25 年を社会資本メンテナンス元年とし、施設の老朽化対策に総合的・重点的に取り組む方針となりました。橋りょうは、国が定める基準に基づき、5 年に 1 回の頻度で近接目視による点検が定められています。

#### ◆本市の現状と課題

市民の暮らしの基盤となる市道は、1,559 km、改良率は 62.1%（平成 28 年 4 月 1 日現在）となっており、未だ十分といえない整備状況にあります。また、高度成長期に建設された道路施設が老朽化しており、効果的・効率的な維持修繕を行わなければなりません。

今後、高い確率で発生が予想される南海トラフ地震に備えて、橋りょうの耐震化や長寿命化を進めるとともに、電線類地中化や避難路となる道路の整備等も実施する必要があります。

高齢者や障害者に配慮した人にやさしいまちづくりを推進するとともに、自転車利用環境の改善を行い、全ての人にやさしい道路環境の整備を推進します。

また、市民と行政が情報共有しながら、共に課題解決に取り組む必要があります。

## ◆本施策で目指すまちの姿

災害に強く、人にやさしい道路環境が整備され、誰もが安全で快適に道路や橋を利用できています。また、市民と行政が連携して適切な道路の維持管理を行っています。

## ◆取組方針

### ○ 橋りょうの適切な管理

橋りょう（橋長2m以上）の定期点検の実施と、それに基づく橋りょう長寿命化修繕計画の見直しに取り組みます。また、緊急輸送道路や避難路等に係る橋りょうの耐震化を図ります。

### ○ 自転車の利用環境向上

交通安全対策等の施策と連携を図りながら、自転車と歩行者の分離等による安全・快適な道路環境整備を進めます。

### ○ 道路の適切な管理

道路施設の点検・診断・措置・記録などのメンテナンスサイクルを確立し、予防保全型の施設管理を行うとともに、電線類地中化を推進します。

### ○ 市民との連携・協力による道路管理

市民が道路を身近に捉え、大切にする意識を培うため、市民と行政が連携・協力する仕組みづくりに取り組みます。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
安全で安心して、道路や橋が利用できていると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
緊急輸送道路や避難路等に係る橋りょうの耐震化率	47%	100%
市道の改良率（道路幅4m以上の舗装された道路の割合）	62.1%	64.1%
電線類を地中化した市道の総延長	4.5km	5.6km
みちピカ事業の実施延長	42.0 km	55.0 km

◆重点事業（生活道路の整備）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【橋りょう耐震化事業（道路建設課）】</b></p> <p>徳島市橋梁耐震化計画に基づき緊急輸送道路や避難路等に係る橋りょうの耐震化を図ります。</p>	橋りょう耐震化設計 橋りょう耐震化工事	橋りょう耐震化設計 橋りょう耐震化工事	橋りょう耐震化設計 橋りょう耐震化工事
<p>事業目標：緊急輸送道路や避難路等に係る橋りょうの耐震化率（現状値：47%）</p>	62%	65%	68%
<p><b>【すいすいサイクル事業（道路建設課）】</b></p> <p>平成 28 年に国が策定した「安全で快適な自転車利用環境創出ガイドライン」の改定に従い、徳島市自転車・歩行者道整備計画を見直し、自転車走行環境の改善を行います。</p>	基本方針・計画目標の策定	整備計画の策定	道路改良工事
<p>事業目標：自転車走行環境の向上（現状値：3路線）</p>	3路線	3路線	4路線
<p><b>【道路ストックマネジメント事業（道路維持課）】</b></p> <p>道路の重要度や橋りょう・舗装・照明灯など道路ストックの情報を整理した道路カルテを整備し、予防保全型の道路管理に取り組みます。</p>	道路カルテを検討する。	道路カルテの整備	道路カルテの整備
<p>事業目標：道路カルテ整備率（現状値：0%）</p>	0%	10%	30%
<p><b>【道路連携協力事業（道路維持課）】</b></p> <p>市民協働による道路管理を促進するため、清掃などを行うみちピカ事業に加え、応急対応、道路情報共有化などの連携・協力を図る仕組みづくりに取り組みます。</p>	応急対応に係る連携協力事業を計画する。	事業実施参加団体を募る。	事業実施参加団体を募る。
<p>事業目標：連携・協力を図る路線数（現状値：95路線）</p>	100路線	105路線	110路線

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	暮らしをまもる
施策 5-4	上水道の整備

#### ◆社会情勢の変化

上水道に関しては、これまで拡張を前提に施策を講じてきましたが、人口減少傾向が確定的になり、給水人口や給水量の減少を前提とする施策への転換が必要となったことや、東日本大震災を経験し、これまでの震災対策を抜本的に見直した危機管理対策が求められるようになったことを踏まえ、平成 25 年に新水道ビジョンが策定されました。

平成 26 年には、水道事業者などの公営企業について、経営環境が厳しさを増す中であっても、住民生活に欠くことのできない重要なサービスの提供を将来にわたって安定的に継続していくための「経営戦略」を策定するよう要請が行われました。

#### ◆本市の現状と課題

平成 22 年 3 月に第 4 期拡張事業が完工したことなどにより、水道普及率は 92.3%（平成 27 年度末）となり、市内にお住まいのほとんどの方に安全な水道水を供給できるようになりました。

しかし、使用水量については、平成 13 年度をピークに減少しており、今後も少子高齢化・人口減少や節水型社会への移行などにより、水需要の減少傾向は続くものと想定されています。

一方、水道施設については、南海トラフ地震等の大規模災害に備え、耐震化事業を進めています。第 3 期拡張事業以前に整備された管路・施設が今後大量に更新時期を迎えることに加え、水需要が減少を続けていることから、施設の効率的な運用やダウンサイジング等を考慮した、より計画的な水道施設の更新・再構築が必要となっています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

市民がいつでも安全でおいしい水を飲むことができます。また、自然災害等による水道施設への被害が最小限にとどめられ、被災した場合でも迅速な復旧ができるようになるとともに、健全かつ安定的に水道事業を運営することができます。

## ◆取組方針

### ○ 水道水の安全の確保

水源から蛇口に至る全ての過程での水質向上を目指し、水質監視・検査を強化します。

### ○ 水資源の有効利用

計画的な漏水調査、老朽管の更新を実施し、有収率（配水量に占める家庭・事業所などで使用した水量の割合）を向上します。

### ○ 確実な給水の確保

水道施設・管路を定期的に点検・整備し、災害に強い拠点施設への更新・耐震化を計画的に実施します。

### ○ 供給体制の持続性の確保

水道事業経営の健全化・効率化を進めるとともに、人口減少や、施設の老朽化等の厳しい経営環境を踏まえ、将来にわたり事業を安定的に継続できる、健全で効率的な経営を行います。

また、下水道事業との統合により、上下一体の水道サービス向上を図ります。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
水道が安全で安心して使えると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
上水道普及率	92.3% (H27)	94%
有収率（配水量に占める家庭・事業所などで使用した水量の割合）	93.9% (H27)	96%
水道管の耐震化率	33.7% (H27)	45%

◆重点事業（上水道の整備）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【鉛製給水管対策（施設整備課）】</b></p> <p>老朽管更新事業等による配水管布設替時にあわせた解消や鉛製給水管取替工事助成制度を継続し、鉛製給水管の早期解消を目指します。</p>	配水管布設替時にあわせた解消助成制度の実施	配水管布設替時にあわせた解消助成制度の実施	配水管布設替時にあわせた解消助成制度の実施
事業目標：鉛製給水管の解消件数（現状値[H27]：794 件）	1,000 件以上	1,000 件以上	1,000 件以上
<p><b>【漏水防止対策（維持課）】</b></p> <p>市内全域の配水管、給水管を計画的に漏水調査を行うことで漏水を防止し、水資源を有効に利用します。</p>	計画的な漏水調査の実施	計画的な漏水調査の実施	計画的な漏水調査の実施
事業目標：有収率（現状値[H27]：93.9%）	94.3%	94.5%	94.7%
<p><b>【水道管路の整備及び耐震化（施設整備課）】</b></p> <p>近い将来に発生が予測されている南海トラフ巨大地震に備え、市民に信頼されるライフラインとして災害時にも十分機能する水道施設の構築を図るため、計画的な水道管路の耐震化に取り組みます。</p>	計画的な水道管路の耐震化	計画的な水道管路の耐震化	計画的な水道管路の耐震化
事業目標：水道管路耐震化率（現状値[H27]：33.7%）	35.7%	36.7%	37.7%
<p><b>【施設の省エネルギー対策（浄水課）】</b></p> <p>水道事業は、送配水設備等に多大なエネルギーを必要とし、全国の電力消費の約 1%を消費する電力消費産業であるため、その管理運営にあたっては、環境に配慮した取組の重要性を認識し、地球温暖化の抑制に向けて CO2 排出量の削減と、効率的で経済的な水運用を行うための省エネルギー化を推進します。</p>	太陽光発電設備の整備	省エネ設備の整備	省エネ設備の整備
事業目標：施設使用電力量（現状値[H27]：1,315 万 kWh）	1,250 万 kWh 以下	1,190 万 kWh 以下	1,150 万 kWh 以下
<p><b>【次期水道ビジョン及び経営戦略の策定（経営企画課）】</b></p> <p>人口減少や施設老朽化といった、厳しい環境の中でも、将来を見据え、理想的な水道事業を行うための方策、「次期水道ビジョン」を策定します。あわせて、健全で安定的な経営を持続するための「経営戦略」を策定します。また、上下一体の市民サービス等の向上を図るため、上下水道事業の統合を目指します。</p>	検討	策定	計画の推進
事業目標：次期水道ビジョン等の策定		完了	



基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	環境をまもる
<b>施策6-1 環境の保全と向上</b>	

#### ◆社会情勢の変化

従来から公害を防ぐために水質汚濁、騒音・振動、悪臭など公害対策に関する法律に基づき対策を進めてきましたが、近年では地域でより総合的・計画的な対応がとれるよう騒音・振動、悪臭に関わる地域指定や瀬戸内海環境保全特別措置法に基づく許可手続等の事務が県から市に権限移譲されています。

また、「京都議定書」に代わる新たな地球温暖化対策の国際的な枠組みである「パリ協定」が2016年に発効したほか、県も温室効果ガスの排出量を実質ゼロにする脱炭素社会の実現に向けた気候変動対策推進条例を2017年1月に施行するなど、温室効果ガスの削減は世界全体の喫緊の課題となっています。

地球温暖化をはじめとする環境問題は、多様化・複雑化しており、その解決には住民、事業者及び行政など、あらゆる主体がそれぞれの立場に応じた役割分担のもと、自主的な取り組みを進めるとともに、問題意識を共有し、共通の理解や合意を形成して取り組んでいくことが重要となります。

#### ◆本市の現状と課題

市域では、通常の事業活動や家庭生活に伴い発生する温室効果ガスの排出が大きく増加しているほか、生活排水による水質汚濁や規制のかからない事業場・家庭からの騒音といった都市型・生活型トラブルも起きており、こうした問題を解決するためには、現代の社会経済活動やライフスタイルを見直していくことが大切です。

このため市民一人ひとりが環境への理解と認識を深めることができるよう、環境教育・環境学習を通じて人材育成やネットワークづくりに取り組む必要があります。

本市では第2次徳島市環境基本計画や第2次徳島市地球温暖化対策推進計画等に基づき、多様化する環境問題に対して総合的、計画的に取組を進めています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

市域全体で自主的な環境保全活動が促進されており、温室効果ガスの排出が抑制されるとともに、人と自然が共生することのできる健全で恵み豊かな自然環境・生活環境が保全され、さらに創造されています。

## ◆取組方針

### ○ 環境保全施策の総合的な推進

第2次徳島市環境基本計画や第2次徳島市地球温暖化対策推進計画等に掲げた取組や目標を確実に実行し、本市の環境施策について総合的、計画的に取組を進めていきます。また、市域の水質や大気などの環境保全に向けて環境監視を行うほか、工場・事業所への立入調査などによる規制・指導の充実を図ります。

### ○ 地球温暖化対策の推進

第2次徳島市地球温暖化対策推進計画で定めた目標値（平成32年の総排出量を200.8万トンにする）の達成を目指し、適切な情報の提供や普及啓発活動を通じて市民・事業者の省エネ行動の定着を図るほか、省エネ機器や再生可能エネルギーの利用を促進します。さらに、国が掲げる「2050年までに80%削減」の目標を踏まえ、長期的・計画的な視点を持って対策を進め、温室効果ガスの排出が少ない低炭素型のまちづくりを推進します。

### ○ 市民による環境問題への取組に対する支援

環境問題に関する情報発信や環境学習の場を提供するほか、市民の自主的な環境保全活動が連鎖的に広がるよう人材育成や活動支援に努めます。また、市民・事業者・行政がそれぞれの立場に応じて連携して取り組める仕組みづくりを推進します。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
環境基準の達成状況	おおむね 達成	達成
市域からの温室効果ガス総排出量	278.0万トン (H25)	200.8万トン (H32)
出前環境教室参加人数	1,200人	1,500人
自然が豊かであると感ずる市民の割合	77% (H27)	90%

◆重点事業（環境の保全と向上）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【環境基本計画推進事業（環境保全課）】</b></p> <p>第2次徳島市環境基本計画に基づき、日常生活や事業活動から生じる環境問題に対して連携して取り組むために、啓発イベントの開催や計画に掲げた施策の実施状況をまとめた環境報告書の作成等を行います。</p>	計画に掲げた取組の推進	計画に掲げた取組の推進	計画に掲げた取組の推進
事業目標：環境報告書を作成、公表する（現状値：実施する）	実施する	実施する	実施する
<p><b>【水質・大気等調査事業（環境保全課）】</b></p> <p>地域の水質汚濁や大気汚染など現況を適切に把握するための環境調査や発生源となる工場・事業場の監視・指導を実施します。</p>	環境調査の実施 工場・事業場の監視・指導	環境調査の実施 工場・事業場の監視・指導	環境調査の実施 工場・事業場の監視・指導
事業目標：水質・大気・騒音の環境調査地点数 （現状値[H27]：42地点）	42地点	42地点	42地点
<p><b>【地球温暖化対策推進事業（環境保全課）】</b></p> <p>市域から排出される温室効果ガスの排出削減に向けて、市民・事業者の省エネ行動の定着を図るほか、省エネ機器や再生可能エネルギーの利用促進を図ります。</p>	省エネ啓発、太陽光発電の補助	省エネ啓発、太陽光発電の補助	省エネ啓発、太陽光発電の補助
事業目標：環境家計簿やうちエコ診断に取り組む市民の数 （現状値[H27]：68人）	320人	380人	440人
<p><b>【環境保全啓発事業（環境保全課）】</b></p> <p>市民や子どもたちの自主的な環境保全活動が連鎖的に広がるよう、出前の環境教室の開催や地域の環境改善に取り組む人材等の育成・活動支援に取り組みます。</p>	出前環境教室の開催、人材育成	出前環境教室の開催、人材育成	出前環境教室の開催、人材育成
事業目標：環境学習に参加した人の割合 （現状値[H27]：6.3%）	8%	9%	9.5%
<p><b>【生活排水対策事業（環境保全課）】</b></p> <p>生活排水浄化実践推進員を通じた市民への啓発活動のほか、人口が多く生活排水による河川の汚濁負荷が著しい地域を「生活排水浄化実践重点地域」とし、重点的に学習会を行うなど、浄化対策を行います。</p>	重点地域における啓発活動の実施	重点地域における啓発活動の実施	重点地域における啓発活動の実施
事業目標：生活排水浄化実践重点地域数（現状値：3地域）	4地域	4地域	5地域

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	環境をまもる
<b>施策 6-2 循環型社会・廃棄物処理の推進</b>	

#### ◆社会情勢の変化

循環型社会形成推進基本法の見直しが行われ、平成 20 年の第二次循環基本計画では、低炭素社会・自然共生社会への取組との統合を図るとともに、地域の資源に応じた取組を進める観点から地域循環圏を構築していくことが示されました。

平成 25 年の第三次循環基本計画では、それまで推進していた廃棄物の量に着目した施策に加え、資源利用の質にも着目し、①リサイクルに比べ取組が遅れているリデュース・リユースの取組強化、②有用金属の回収、③安心・安全の取組強化、④3R 国際協力の推進などが新たな政策の柱とされました。

平成 24 年に小型家電に含まれる有用金属を有効活用し、適正に処理するために「小型家電リサイクル法」が策定されました。

#### ◆本市の現状と課題

資源物の回収量は、一時回復したものの資源ごみ回収団体の活動の推進等、事業の強化を図る必要があります。また、家庭ごみ・事業系ごみの減量化のため、電気式生ごみ処理機や事業系大型生ごみ処理機の購入補助を行っていますが、補助基数は減少しています。

最終処分については、平成 19 年度から徳島東部処分場で埋立処分していますが、処分量は減少傾向にあるものの、経費は高い水準で推移しています。

ごみ処理施設の老朽化が懸念される中、新たな一般廃棄物中間処理施設の広域整備について周辺市町との広域整備に向けた協議を行っています。

### ◆本施策で目指すまちの姿

リデュース（廃棄物の発生・排出抑制）、リユース（再使用）、リサイクル（再資源化）の意識が浸透し、廃棄物の少ない、循環型社会が実現しています。また、新たな一般廃棄物中間処理施設の整備が進み、廃棄物を適正に処理する環境が整っています。

### ◆取組方針

#### ○ ごみの発生・排出抑制の推進

市民や事業者と協働して、ごみ発生・排出抑制の施策に取り組むとともに、環境教育・普及活動を推進します。

#### ○ 再資源化の推進

資源ごみの拠点回収や回収団体への支援のほか、様々な資源回収の取組を推進することにより、再生品の利用・普及を促進します。

#### ○ ごみ処理施設の整備

新たな一般廃棄物中間処理施設整備については、周辺自治体との広域整備に向けて取り組みます。

### ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
ごみの減量・リサイクルに取り組んでいると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
市民一人一日当たりのごみ排出量	1,085 g (H27)	検討中
リサイクル率	14.7% (H27)	検討中

※目標値については現在策定作業を進めている「徳島市一般廃棄物処理基本計画」の中で設定します。

◆重点事業（循環型社会・廃棄物処理の推進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【一般廃棄物処理基本計画の推進（市民環境政策課）】</b></p> <p>平成 28 年度に策定する一般廃棄物処理基本計画に基づき、平成 29 年度から平成 43 年度までの 15 か年の計画期間でさらなる廃棄物の減量施策を行います。</p>	循環型社会の構築に向けた「ごみの減量」と「適正処理」の推進	循環型社会の構築に向けた「ごみの減量」と「適正処理」の推進	循環型社会の構築に向けた「ごみの減量」と「適正処理」の推進
事業目標：			
<p><b>【家庭ごみ・事業系ごみの減量化（市民環境政策課）】</b></p> <p>市民に対して電気式生ごみ処理機・生ごみ処理容器を普及させ、利用をしやすいすることで、各家庭から排出される生ごみの減量化を推進し、家庭ごみの減量を図ります。</p> <p>事業者に対して、事業用大型生ごみ処理機購入費補助等により、事業系ごみの減量と再資源化を図ります。</p>	電気式生ごみ処理機・事業用大型生ごみ処理機購入の促進	電気式生ごみ処理機・事業用大型生ごみ処理機購入の促進	電気式生ごみ処理機・事業用大型生ごみ処理機購入の促進
事業目標：市民一人一日当たりのごみの排出量 (現状値[H27]：1,085g)	検討中	検討中	検討中
<p><b>【ごみ減量に関する教育・啓発の推進（市民環境政策課）】</b></p> <p>市民や事業者に対するごみ処理施設見学会・子どもごみスクール・ごみ地域懇談会等の開催や減量啓発冊子の作成・配布により、ごみ減量化を図ります。</p>	施設見学会・子どもごみスクールの開催 小学校へ副読本の配布 地域・事業所懇談会の実施	施設見学会・子どもごみスクールの開催 小学校へ副読本の配布 地域・事業所懇談会の実施	施設見学会・子どもごみスクールの開催 小学校へ副読本の配布 地域・事業所懇談会の実施
事業目標：ごみ処理施設見学会の開催数（年間）	10 回	10 回	10 回

◆重点事業（循環型社会・廃棄物処理の推進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【資源分別収集の推進（市民環境政策課）】</b></p> <p>市民が排出した資源ごみについて、プラスチック製容器包装、缶・びん・ペットボトル、新聞紙、雑誌・ダンボール・紙パックの4分別で収集を実施し、資源ごみの再資源化を図ります。</p>	<p>収集日程等 作成・配布 古紙類の資 源化 ごみ減量化 推進員支援 ごみ集積施 設設置補助</p>	<p>収集日程等 作成・配布 古紙類の資 源化 ごみ減量化 推進員支援 ごみ集積施 設設置補助</p>	<p>収集日程等 作成・配布 古紙類の資 源化 ごみ減量化 推進員支援 ごみ集積施 設設置補助</p>
<p>事業目標：リサイクル率（現状値[H27]：14.7%）</p>	検討中	検討中	検討中
<p><b>【一般廃棄物中間処理施設整備事業（環境施設整備室）】</b></p> <p>新たな一般廃棄物中間処理施設の整備を進め、廃棄物を適正に処理する環境を整えます。</p>	<p>施設整備基 本計画, 循 環型社会形 成推進地域 計画の策 定、測量等 の実施</p>	<p>施設整備実 施計画策 定、環境影 響評価実 施、用地・ 補償鑑定</p>	<p>施設整備実 施計画策 定、環境影 響評価実 施、用地取 得交渉</p>
<p>事業目標：</p>			

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	環境をまもる
施策 6-3	生活環境の向上

#### ◆社会情勢の変化

不法投棄については、「廃棄物処理法」の改正による規制強化や未然防止・拡大防止などの様々な施策により減少傾向にありますが、いまだ不法投棄事案の撲滅には至っていません。

ごみの不法投棄や不適正排出等は、交通妨害や景観を損ねることにもなるため、不法投棄をしないよう様々な啓発活動等を展開する必要があります。

狂犬病については、狂犬病予防法により、犬の登録及び年1回の狂犬病ワクチンの予防接種の義務付けなどにより、国内では昭和32年以降発生していませんが、近年、危機意識の低下による予防接種率の低下が懸念されています。

また、近年、野良犬・猫により、近隣への迷惑や危害等の被害が発生したり、野良猫にエサを与えることなどによる地域トラブルが社会問題になっています。そのため、狂犬病予防、動物愛護等の観点から、不妊去勢手術を奨励し、不用犬・猫の減少を図ることが必要となっています。

#### ◆本市の現状と課題

ごみの不法投棄対策として、パトロールの実施、不法投棄防止看板の設置、常習となっている集積場所の廃止とその周知のための看板設置等を行い、啓発を図るとともに地元住人に協力要請を行っていますが、ごみの不法投棄は後を絶たないのが現状です。

今後、環境美化への意識が一層高まれば、不法投棄ごみの減少も期待できます。

狂犬病予防対策としては、狂犬病予防法に基づき、犬の登録、予防接種を実施していますが、今も未登録犬や野犬が存在する状況です。なお、野犬対策については、県において対応しています。

また、平成4年度から犬猫の不妊去勢手術を実施し、飼育される見込みのない不幸な犬・猫の減少を図っています。



◆本施策で目指すまちの姿

市民が環境美化意識を身に付け、不法投棄やポイ捨てがない、清潔で美しい生活環境を保持しています。

◆取組方針

○ 不法投棄の防止

不法投棄の減少に向けて巡回パトロール等を実施するとともに、様々な啓発活動を展開します。

○ 美化運動の推進

市民・事業者・行政が一体となって、地域清掃などの美化活動や美化意識に関する啓発活動を展開します。

○ 狂犬病予防対策の推進

飼い主の意識啓発に取り組むとともに、県獣医師会との連携を図りながら、狂犬病予防接種率の向上を目指します。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
ごみのない美しいまちであると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
不法投棄通報件数	201件 (H27)	検討中

※目標値については現在策定作業を進めている「徳島市一般廃棄物処理基本計画」の中で設定します。

◆重点事業（生活環境の向上）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【不法投棄の防止対策等（市民環境政策課）】</b></p> <p>不法投棄の減少に向けて巡回パトロール等を実施するとともに様々な啓発活動を展開することにより、清潔で美しい生活環境を保持します。</p>	不法投棄パトロール強化 啓発活動	不法投棄パトロール強化 啓発活動	不法投棄パトロール強化 啓発活動
事業目標：不法投棄通報件数（現状値[H27]：201 件）	検討中	検討中	検討中
<p><b>【ポイ捨て等防止の啓発（市民環境政策課）】</b></p> <p>環境美化に関する啓発活動等を実施することで、市民等に環境美化意識を身につけてもらい、ごみのポイ捨てがない清潔で美しい生活環境を保持します。</p>	ポイ捨て防止看板の配布 小中学生図画コンクールの実施	ポイ捨て防止看板の配布 小中学生図画コンクールの実施	ポイ捨て防止看板の配布 小中学生図画コンクールの実施
事業目標：			
<p><b>【狂犬病予防対策の推進（市民環境政策課）】</b></p> <p>徳島市域で飼育管理されている犬に対して狂犬病の発生を防止します。</p>	飼い主の意識啓発及び狂犬病予防接種率の向上	飼い主の意識啓発及び狂犬病予防接種率の向上	飼い主の意識啓発及び狂犬病予防接種率の向上
事業目標：狂犬病予防接種率（現状値[H27]：69%）	70%	80%	95%

基本目標	「まもる」まち・とくしま
基本政策	環境をまもる
施策 6-4	下水道の整備

#### ◆社会情勢の変化

平成 26 年に、人口減少・高齢化の進行、大規模災害の発生リスクの増大等の社会経済情勢の変化を踏まえ、持続的発展が可能な社会の構築に貢献する等の下水道の使命を実現するための新下水道ビジョンが策定されました。

平成 27 年に下水道法が改正され、下水道の維持修繕基準が創設されたほか、再生可能エネルギーの活用を促進すること等が定められました。

また、下水道事業について平成 31 年度末までに公営企業会計に移行するよう要請が行われています。

#### ◆本市の現状と課題

本市では、全国的にも低い下水道普及率の向上に向け、公共下水道の整備を優先してきましたが、昨今の度重なる想定以上の降雨により、浸水対策が急務になっています。

しかしながら、雨水管渠及び雨水ポンプ場の建設には多額の費用を要するため、新たな下水道整備区域の事業着手や長寿命化対策への投資を考慮すると、当面の間は多くを実施することが困難です。

インフラの老朽化、人口減少に伴う料金収入の減少等の課題に対し、中長期的な視野に立った計画的な経営基盤の強化と財政マネジメントの向上等に取り組む必要があります。

高齢化世帯の増加に伴い、町内会単位で参加している排水路の一斉清掃も町内会を構成している世帯の高齢化を理由に参加を辞退する町内会が出ています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

生活排水等の適切な処理がなされ、豊かな自然環境にあふれ、衛生的な生活環境が提供されています。また、多発する集中豪雨等への治水対策ができています。

## ◆取組方針

### ○適切な汚水処理の推進

汚水適正処理構想に基づき、公共下水道認可区域内の污水管や処理施設の整備を図り、認可区域外では、合併処理浄化槽の設置を促進します。

また、老朽化が進む既存施設については、長寿命化対策を実施し延命を図りながら、新たな施設の整備を検討、推進します。

### ○雨水対策の推進

雨水対策については、過去の浸水実績等から計画的な施設整備を進めるほか、引き続き施設の適正な管理・運営を行います。

### ○河川水路の保全

高齢化等により、排水路の一斉清掃など地域における保全活動が困難化するなか、今後の環境整備のあり方について検討します。

### ○効率的な事業経営

下水道事業は、地方公営企業として機動性や経営の自由度の向上を図るとともに、上水道事業との統合により、上下一体のサービス向上を図ります。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
生活排水が適切に処理されていると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
汚水処理人口普及率	73.7%	90%
下水道による都市浸水対策達成率	71.0%	74%

◆重点事業（下水道の整備）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【汚水処理施設の整備（保全課・建設課）】</b></p> <p>中央処理区及び北部処理区の下水管渠・処理場などの施設の整備を進めます。また、公共下水道への接続に対する助成と合併浄化槽設置費用の補助を行います。</p>	<p>北部処理区 の面整備の 実施</p> <p>公共下水道 への接続に 対する助成 合併浄化槽 設置費用の 補助</p>	<p>北部処理区 の面整備の 実施</p> <p>公共下水道 への接続に 対する助成 合併浄化槽 設置費用の 補助</p>	<p>北部処理区 の面整備の 実施</p> <p>公共下水道 への接続に 対する助成 合併浄化槽 設置費用の 補助</p>
事業目標：汚水処理人口普及率（現状値：73.7%）	74.8%	76.0%	77.1%
<p><b>【雨水対策施設の整備（保全課・建設課）】</b></p> <p>市街地における浸水防除対策として、過去の浸水実績等から都市下水路などの計画的な整備を進めます。</p>	<p>都市下水路 の整備</p> <p>排水施設の 整備</p> <p>矢三西雨水 排水ポンプ 場の建設</p>	<p>都市下水路 の整備</p> <p>排水施設の 整備</p>	<p>都市下水路 の整備</p> <p>排水施設の 整備</p>
事業目標：下水道による都市浸水対策達成率（現状値：70.2%）	71.2%	71.4%	71.6%
<p><b>【排水施設しゅんせつ事業（保全課・建設課）】</b></p> <p>毎年行われている排水路等の徳島市内一斉清掃をはじめ、徳島市管理の河川・水路等の清掃や土砂等のしゅんせつを行います。</p>	<p>各町内会や 衛生組会が 主体で行う 排水路等の 一斉清掃</p>	<p>各町内会や 衛生組会が 主体で行う 排水路等の 一斉清掃</p>	<p>各町内会や 衛生組会が 主体で行う 排水路等の 一斉清掃</p>
事業目標：一斉清掃参加者数（現状値：17,000人）	17,000人	17,000人	17,000人
<p><b>【下水道事業地方公営企業法適用事業（保全課・建設課）】</b></p> <p>平成32年度より、地方公営企業法を適用するために、固定資産台帳の整備、会計システムの構築、移行事務等を行います。また、上下一体の市民サービス等の向上を図るため、上下水道事業の統合を目指します。</p>	<p>固定資産台 帳の整備</p>	<p>固定資産台 帳の整備、 会計システ ム構築、移 行事務</p>	<p>固定資産台 帳の整備完 了、会計シ ステム構 築、移行事 務</p>
事業目標：下水道事業への地方公営企業法適用			

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	まちがおどる
<b>施策7-1</b>	<b>都市ブランドの創出</b>

#### ◆社会情勢の変化

人口減少を克服し、将来にわたって活力ある日本社会を維持していくために、東京一極集中の是正に取り組んでいます。現在も地方から東京圏への人口流出に歯止めがかからず、中でも若者の流出が目立っています。

また、高齢化については、平成27年度には総人口の26%、およそ4人に1人が65歳以上となっており、特に地方における高齢化が進んでいます。このような状況の中で、魅力的な都市ブランドを構築することで、地域の活性化や定住人口の増加につなげる取組が全国各地で行われています。

#### ◆本市の現状と課題

本市においても、少子高齢化・人口減少や、中心市街地の空洞化が進行しており、地域経済の停滞や雇用の場が縮小するなど地域の活力が低下しています。

一方、本市には、阿波おどり以外にも、多くの地域資源が存在しますが、それが十分に認識されていない状況であり、これらの魅力を統一的、戦略的に情報発信することで、本市のブランドイメージを向上することを目的として、イメージアップキャラクター「トクシィ」を積極的に活用したPR活動や、LEDの光や水環境、歴史・文化など本市の特性を生かした魅力づくりを一体的に推進する「シティプロモーション事業」に取り組んできました。

また、ふるさと応援寄附金（ふるさと納税）制度を活用した、特産品等のPRにも取り組んでいます。

今後、更に都市のブランドイメージを高めるために、行政だけでなく民間事業者など様々な事業主体と連携・協力し、都市の個性や強みを最大限に生かした、戦略的な魅力発信に取り組むことが重要です。

## ◆本施策で目指すまちの姿

本市の特徴を生かしたまちの魅力が「とくしまブランド」として定着し、拠点都市として存在感のある海外からも注目される都市となり、市民のまちに対する愛着や誇りが向上し、多くの人々が徳島市に住みたい、住み続けたいと思っています。

## ◆取組方針

### ○ 本市ならではの魅力の発掘

「とくしまブランド」の認知度を向上させるために、明媚な水辺空間やLEDを活用した光環境整備など、本市ならではの地域固有の魅力を発掘し「水都・とくしま」の「ここにしかない物語」を明確にします。

### ○ まちに対する市民の愛着や誇りの向上

様々なメディアを通じて、市民との情報共有を促進するとともに、市民と行政が連携して、まちの魅力を発掘、発信することで、市民一人ひとりの地域への愛着や誇り（シビックプライド）を向上します。

### ○ 拠点都市としての求心力の向上

本市ならではの魅力や、高度情報化など社会情勢の変化に対応した都市の機能をより一層向上し、人々の交流や活動の拠点として、全国から注目される都市となることで、都市のブランドイメージを構築します。

### ○ 戦略的な情報発信

全国の本市にゆかりのある人々や、本市の魅力に興味を持つ人など、明確なターゲットを設定するとともに、情報通信技術（ICT）を活用し、世界も視野に入れた効果的かつ戦略的な情報発信に取り組みます。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
「地域ブランド調査」の魅力度における順位	143位	100位以内
徳島市に住み続けたいと思う市民の割合	77% (H27)	90%
ふるさと納税の寄附金額	0.8億円 (見込み)	5億円
シティプロモーション関連施設への来場者数※	約56万人 (H27)	66万人

※シティプロモーションの取組が来場者数に影響する施設（阿波おどり会館等）

◆重点事業（都市ブランドの創出）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【徳島ひょうたん島水都祭開催補助（企画政策課）】</b></p> <p>市内中心部で活動しているNPO法人や民間企業、青年会議所など様々な団体で構成する「徳島ひょうたん島水都祭実行委員会」が主催し、川とともに発展してきた、水都とくしまの魅力を様々なコンテンツを通じて発信します。</p>	内容の充実 水都祭への 開催補助	内容の充実 水都祭への 開催補助	内容の充実 水都祭への 開催補助
事業目標：開催事業への参加・来場者数件数（現状値：4万人）	5万人	5万人	5万人
<p><b>【LEDが魅せるまち・とくしま推進事業（経済政策課）】</b></p> <p>これまで整備してきた水と緑の魅力にLEDの要素を加えた、新たな魅力を持つ「水都・とくしま」の創造を目指し、LEDを活用したLED光環境整備に取り組むとともに、徳島LEDアートフェスティバルを開催します。</p>	事業実施検 討	事業実施検 討	事業実施検 討
事業目標：フェスティバルの来場者に占める県外客の人数の割合（現状値[H28]：5.9%）	10%	(10%)	(10%)
<p><b>【水都・とくしま魅力発信事業（企画政策課）】</b></p> <p>市民の愛着度向上を目指し、街の魅力となる地域資源を活用したイベントの開催や、イメージアップキャラクター、WEBサイトを活用し、豊かな水辺環境や文化、歴史など、様々な本市の魅力を市内外へ発信します。また、戦略的な発信ツールとして動画を制作します。</p>	PR活動の 推進	PR活動の 推進	PR活動の 推進
事業目標：シティプロモーションWEBサイト閲覧件数（現状値：約27万件）	28万件	30万件	32万件
<p><b>【阿波藍魅力発信事業（企画政策課）】</b></p> <p>全国に誇れる伝統文化である「阿波藍」。2020年の東京五輪のエンブレムに使用され日本だけでなく、世界からも注目を集めています。この機会を絶好のプロモーションチャンスと捉え、「水都・とくしま」の奥深い魅力を阿波藍と共に発信するためのプラン策定と関連事業を首都圏及び市内で実施します。</p>	事業発信プ ラン策定	藍のPR事 業を実施	藍のPR事 業を実施
事業目標：メディアに取り上げられた回数（現状：未着手）	—	10回	20回



◆重点事業（都市ブランドの創出）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p>【「ふるさと納税」パートナー企業パワーアップ事業（企画政策課）】</p> <p>全国からの寄附に対し、本市ならではの特産品等を取り扱う企業の商品を返礼品として贈呈することで、更なる寄附金の獲得及び本市の情報発信を図ります。</p>	返礼品パートナー企業の拡充	返礼品パートナー企業の拡充	返礼品パートナー企業の拡充
事業目標：返礼品パートナー企業数（現状値[H28]：35社）	40社	45社	50社

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	まちがおどる
<b>施策 7-2 計画的な都市づくりの推進</b>	

#### ◆社会情勢の変化

平成 26 年 8 月に改正都市再生特別措置法が施行され「コンパクトシティプラスネットワーク」をコンセプトとし、都市機能の集約立地と公共交通網を結びつけることで人口の分散を防止し、生活サービスの維持、都市の低エネルギー化とともに持続可能な都市経営基盤を構築しようとする立地適正化計画の策定が位置付けられました。

公営バス事業については、自動車依存などによる利用者数の減少が続いており、厳しい経営環境を背景に全国的に事業の廃止が相次いでいます。

高速道路網の整備については、平成 27 年 3 月に神戸淡路鳴門自動車道と徳島自動車道が四国横断自動車道によって結ばれ、現在は（仮称）徳島東 I C までの整備とともに、国による（仮称）阿南 I C へと続く、高速道路の整備が進められています。

#### ◆本市の現状と課題

本市人口の約 8 割が市街化区域に居住していますが、この割合は徐々に下がっています。特に中心市街地の人口減少も顕著となり、いわゆる人口のドーナツ化現象が進んでいます。商業機能についても、中心市街地の地位の低下が続いています。

そのため、中心市街地における定住人口、交流人口の増加に向け、都市機能を集約した集約型都市構造の構築が課題となっており、鉄道高架事業に伴う徳島駅周辺部のまちづくり計画や新町西地区市街地再開発事業などの取組について早急に見直しを行い、中心市街地の活性化に向けて新たな事業を推進する必要があります。

## ◆本施策で目指すまちの姿

中心市街地では、集約された都市機能と、眉山や河川網による自然環境とが調和し、にぎわいにあふれた「歩いて暮らせる、歩いて楽しめる」都市空間がつくられ、交流人口と定住人口が共に増加し、人々の活気で溢れています。また、周辺住宅地においては、中心市街地と便利で利用しやすい公共交通網で結ばれ、都市機能との連絡性が十分に確保されるとともに、それぞれの地域において、充実した生活サービスを楽しむことができます。さらに、郊外の田園集落地域においては、自然環境が守られ、集落と農地が調和を持って共存しています。

## ◆取組方針

### ○ 中心市街地の活性化

都市の求心力を高め、多彩でにぎやかな中心市街地の構築に向け、新町西地区市街地再開発事業に代わる新たな再生とにぎわいづくりのための方策、徳島駅周辺部の鉄道高架事業の推進に向けた徳島駅周辺の活性化の方策など、シンボルゾーン、ひょうたん島周辺を含む本市中心市街地の活性化策の取りまとめを早急に進めます。

### ○ 集約型都市構造の構築

集約型都市構造の構築に向け、安心で快適、そして便利な中心市街地づくりに向けた都市機能、居住機能の集約誘導や、川の駅ネットワークを活用し、路線バスを中心とした公共交通ネットワークの充実を図ります。

### ○ 交流人口増をめざすネットワークづくり

高速道路網の整備を促進するとともに、周辺部に立地する拠点施設と中心市街地との連絡機能を強化することにより、中心市街地の交流人口の増につなげます。

### ○ 地域公共交通の整備

市バス路線網の維持・確保・改善を図るとともに、コミュニティバス等の導入などにより、持続可能で均衡のとれた路線バスを中心とする地域公共交通ネットワークを再構築します。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
中心市街地が便利で活気にあふれていると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
新町、内町地区の住民基本台帳人口の年間増減率(9/1基準)	0.28%の 減少	増加に転じる
中心商店街の歩行者通行量(平日と休日の平均値)	21,033人 (H26)	増加に転じる
市バスの1日平均乗車人員 (交通局路線・市委託路線)	10,659人 (H26)	増加に転じる
四国横断自動車道鳴門JCT～(仮称)阿南IC間の整備率	32%	55%

◆重点事業(計画的な都市づくりの推進)

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
<p><b>【ひょうたん島川の駅ネットワーク構想の推進(再開発推進室)】</b></p> <p>本市の地域資源である「ひょうたん島」を中心とした水を生かしたまちづくりを進めるために、ひょうたん島をとりまく川(新町川・助任川)や周辺の川の各所に船が着き、人が乗り降りすることができる栈橋などの機能を持った「川の駅」や「川の停留所」を整備し、中心部への誘導、また移動手段としての取り組みを進めることで、人の流れを生み出し、にぎわいにつなげることを目指します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>川の駅の整備に向けた社会実験等</li> <li>川の駅の機能等の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新たな栈橋等の実施設計</li> <li>新たな栈橋等の整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>川の駅の機能等の検討</li> <li>新たな栈橋等の整備</li> </ul>
<p>事業目標:ひょうたん島川の駅ネットワーク構想に掲げる川の駅・川の停留所の新規整備数(現状値:0箇所)</p>	0箇所	1箇所	1箇所
<p><b>【新町西地区の新たなまちづくり(再開発推進室)】</b></p> <p>本市のシンボルゾーンに位置する新町西地区の再生やにぎわいづくりは、市の将来を見据えて喫緊の課題であることから、平成28年11月に策定した2つの試案(交流人口の拡大を目指す案・定住人口の拡大を目指す案)について、事業の実現性等の検討を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>試案の実現性や民間の参加手法等について検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係者等を交えた新たなまちづくり案の検討</li> <li>水都とくしまシンボル施設の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係者等を交えた新たなまちづくり案の検討</li> <li>水都とくしまシンボル施設の検討</li> </ul>
<p>事業目標:新たなまちづくり案の検討(現状値:検討)</p>	検討	検討	検討

◆重点事業（計画的な都市づくりの推進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【鉄道高架事業関連まちづくり計画の策定（まちづくり推進課）】</b></p> <p>鉄道高架に伴い、本市が主体となる徳島駅周辺のまちづくりについて、にぎわいの創出や都市の魅力づくりの観点から、徳島駅前地区の活性化に向けた、新たなまちづくり計画を策定します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まちづくり協議会の開催</li> <li>・計画（素案）の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パブリックコメント手続き</li> <li>・計画（案）の策定</li> </ul>	
事業目標：計画の策定（現状値：未策定）	素案策定	計画策定	
<p><b>【立地適正化計画の策定（まちづくり推進課）】</b></p> <p>集約型都市構造の形成に向け、都市再生特別措置法に基づく立地適正化計画を策定します。</p>	都市構造の課題解決のための基礎調査など	集約型都市構造の形成に向けた計画の策定	
事業目標：計画の策定（現状値：未策定）	素案策定	計画策定	
<p><b>【地域公共交通の活性化（地域交通課・交通局）】</b></p> <p>市バス路線の運行業務の民間委託の推進と、利用者ニーズに対応した運行内容の見直し等を検討し、市バスの利便性向上による利用促進を図るとともに、市内における公共交通不便地域の減少に向けた取り組みを推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市バス路線運行業務の民間委託の推進</li> <li>・公共交通不便地域の改善策の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市バス路線運行業務の民間委託の推進</li> <li>・公共交通不便地域の改善策の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市バス路線運行業務の民間委託の推進</li> <li>・公共交通不便地域の改善策の検討</li> </ul>
事業目標：市バスの1日平均乗車人員（交通局路線・市委託路線）（現状値[H26]：10,659人）	H26 比増	H26 比増	H26 比増
<p><b>【四国横断自動車道の整備促進（広域道整備課）】</b></p> <p>四国横断自動車道徳島 JCT 以南の整備促進のため、川内地区の側道整備を行います。</p>	四国横断自動車道の側道整備	四国横断自動車道の側道整備	四国横断自動車道の側道整備
事業目標：四国横断自動車道側道整備率（現状値：0%）	10%	50%	100%

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	まちがおどる
施策7-3	観光・交流の促進

#### ◆社会情勢の変化

旅行形態が団体旅行から個人や少人数グループが中心に変化しつつあり、また、見る観光から体験型観光が人気を集めるようになってきているなど、旅行に対するニーズが多様化していることや、旅行に参加する年齢層や、急速に普及したスマートフォンによる観光情報の提供・入手方法が広がるなどの変化が起きています。

また、全国的に高速交通網の整備が進み、移動範囲が広がっている反面、短期間・日帰り観光の増加に伴い、一部の都市等では宿泊客が伸び悩んでいます。また近年、急速に増加している外国人旅行者への対応も急務となっています。

#### ◆本市の現状と課題

阿波おどり会館を拠点として、眉山、新町川等の自然を生かしつつ、県東部の市町村が連携した観光地づくりに取り組んでいます。観光ニーズの多様化への対応や観光資源の更なる磨き上げを行うとともに、国内・海外への観光情報の発信力を高めていく必要があります。

また、訪日外国人旅行者に対するソフト・ハード両面での受け入れ体制を向上させる必要があります。

## ◆本施策で目指すまちの姿

阿波おどりのほか、眉山や新町川等の豊かな自然に加え、温かいもてなしの心など、徳島市の魅力が多くの人に知られ、外国人も含め、多くの観光客が訪れています。

## ◆取組方針

### ○ 阿波おどりの振興

阿波おどりの更なる振興を図るとともに、阿波おどり会館の魅力向上に向けた取組を行います。

### ○ おもてなしの心、ホスピタリティの向上

観光客を温かいおもてなしで迎える、受け入れ体制の整備に取り組みます。

### ○ 魅力ある観光地域づくりの推進

周辺市町村や徳島市観光協会、宿泊業や旅行業などの関連事業者と連携を行い、訪日外国人旅行者や、急速に多様化・変化する旅行者のニーズに対応することができる、観光地域づくりに取り組みます。

また、新たな観光資源の掘り起こしや、眉山や新町川などの既存の観光資源の磨き上げを行うとともに、観光情報の国内・国外への発信に努めます。

### ○ コンベンションの誘致推進

県観光協会と連携しながら、コンベンションの誘致に努めます。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
観光客に対しておもてなしをしたいと思う市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
観光客入り込み数	214 万人 (H27)	240 万人
阿波おどり会館・ロープウェイの利用者数	32 万人 (H27)	40 万人
宿泊者数	63 万人 (H27)	70 万人

◆重点事業（観光・交流の促進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【阿波おどり会館の魅力向上（観光課）】</b></p> <p>午前中の阿波おどり実演の実施やミュージアムの展示内容のリニューアルに向けた検討及び外国人も利用しやすいよう、英語・中国語の通訳を配置し、さらなる阿波おどり会館の魅力向上に向けた取組を進めます。</p>	午前中の阿波おどり実演の実施とミュージアムの展示内容の検討・通訳の配置	午前中の阿波おどり実演の実施とミュージアムの展示内容のリニューアル・通訳の配置	午前中の阿波おどり実演の実施とリニューアルしたミュージアムの開館・通訳の配置
<p>事業目標：阿波おどり会館の利用者数 (現状値[H27]：14.3万人)</p>	14.9万人	15.2万人	15.4万人
<p><b>【徳島東部版 DMO の設立（観光課）】</b></p> <p>地域と協働しながら観光地づくりなどの観光振興全般にわたる業務を担う DMO (Destination Management Organization) を官民一体となって設立します。</p>	DMO 設立に向けた観光・地域情報等の調査・分析等	DMO 設立・観光振興事業の推進	観光振興事業の推進
<p>事業目標：観光客入り込み数(現状値[H27]：214万人)</p>	219万人	221万人	224万人
<p><b>【訪日外国人旅行者への対応（観光課）】</b></p> <p>DMOを通じて、世界に向けた本市の魅力発信を強化するとともに、県などと連携して海外での観光PRを実施することにより、外国人旅行者の誘客を図ります。</p> <p>また、本市を訪れた外国人旅行者が快適に旅行・観光ができる環境を整備するため、関係機関と連携して観光施設等の案内表示や観光パンフレット等の多言語化を推進していきます。</p>	外国人旅行者の誘客と観光施設等の多言語化に向けた取組の推進	外国人旅行者の誘客と観光施設等の多言語化に向けた取組の推進	外国人旅行者の誘客と観光施設等の多言語化に向けた取組の推進
<p>事業目標：外国人宿泊者数(現状値[H27]：1.8万人)</p>	2.2万人	2.4万人	2.6万人
<p><b>【眉山山頂の整備（観光課）】</b></p> <p>本市のシンボルである眉山山頂の魅力をさらに向上するため、イベントの開催などソフト事業の充実を中心に魅力アップを図ります。</p>	魅力向上に向けた取組の推進	魅力向上に向けた取組の推進	魅力向上に向けた取組の推進
<p>事業目標：ロープウェイ利用者数(現状値[H27]：17.7万人)</p>	18.4万人	18.8万人	19.2万人



◆重点事業（観光・交流の促進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【クルーズ船の運行（観光課）】</b></p> <p>既存の「ひょうたん島周遊船」以外に、食事なども楽しめるクルーズ船も運行し、水都とくしまの新たな魅力が体験できる環境を整えます。</p>	クルーズ船の運行	クルーズ船の運行	クルーズ船の運行
<p>事業目標：ひょうたん島周遊船乗船者数 （現状値[H27]：5.5万人）</p>	5.9万人	6.1万人	6.3万人
<p><b>【コンベンション誘致支援事業費（観光課）】</b></p> <p>コンベンション開催にあたって、その開催経費の一部を補助することで誘致を促進します。</p>	コンベンション誘致支援	コンベンション誘致支援	コンベンション誘致支援
<p>事業目標：宿泊者数（現状値[H27]：63.4万人）</p>	64.0万人	64.3万人	64.6万人

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	まちがおどる
<b>施策 7-4</b>	<b>文化財の保存と活用</b>

#### ◆社会情勢の変化

長い歴史に培われた様々な文化財の中には、都市化の進展、生活様式の変化などにより、必ずしもその価値が認識されず、文化財の特性を十分に引き出せていないものがあります。

現在、個性あるまちづくりが課題となる中で、地域の特質を確保し維持するものとして、文化財や歴史文化の価値が再認識されています。

こうしたなか、平成 24 年に「歴史文化基本構想策定技術指針」が取りまとめられ、各自治体が文化財保護のマスタープランとして「歴史文化基本構想」を策定し、文化財の保存・活用の推進、歴史文化遺産を活かした魅力あるまちづくりを進展させる独自の取組を行うことが期待されています。

#### ◆本市の現状と課題

本市では、類型化された文化財指定・登録を推進するとともに、文化財の保存と活用を図るための基本方針を示した個別計画に基づき、文化財の保存と活用を進めています。

近年の文化財に期待される役割の多様化に対応し、今後、文化財を単体として保存・活用するのではなく、指定の有無に関わらず、個々の文化財の価値や性質を十分に踏まえ、一定のテーマのもとに文化財をその環境を含めて総合的に捉えるとともに、文化財に対する人々の親しみを深め、まちづくりとも連携し、社会全体で文化財を保存・活用するための施策を一貫性をもって進める必要があります。

◆本施策で目指すまちの姿

魅力的なテーマやストーリーが設定された、さまざまな時代の特色ある文化財の魅力を活かしたまちづくりが進み、多くの市民や来訪者が歴史文化を身近に楽しんでいます。

◆取組方針

○ 史跡・文化財建造物の保存と活用

史跡徳島藩主蜂須賀家墓所、史跡徳島城跡、史跡渋野丸山古墳、重要文化財三河家住宅の計画的な保存と活用を推進します。

○ 歴史文化基本構想の策定

本市の歴史や文化、風土の特性を踏まえた方針のもと、文化財を長期的かつ計画的に保存・活用していくための「歴史文化基本構想」を策定します。

「歴史文化基本構想」においては、関連文化財群としてパッケージ化した文化財を「面」として一体的に保存・活用、発信する新たな文化財保護施策を展開するとともに、これまで個別に行ってきた文化財保護施策の一体的な取組を推進し、文化財の多様な価値や、地域住民と地域の歴史文化との関わりを明らかにし、更に充実した保存・活用事業として再構築します。

○ 文化財を活かしたまちづくりの推進

地域の歴史や文化を特徴づける複数のテーマやストーリーを設定し、文化財としての本質的価値を尊重した上で、まちづくり関連施策との整合を図りながら保存整備・活用します。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
文化財を活かしたまちづくりの取組件数	0件	5件
地域の歴史や伝統が継承されていると感じる市民の割合	45% (H27)	60%

◆重点事業（文化財の保存と活用）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【徳島藩主蜂須賀家墓所の保存と活用（社会教育課）】</b></p> <p>史跡徳島藩主蜂須賀家墓所の整備を実施し、地域住民との連携協力による保存・活用を進めます。</p>	史跡整備	史跡整備	史跡整備
<p>事業目標：保存活用体制確立のための組織活動への地域住民の参加率（現状値：25%）</p>	40%	60%	80%
<p><b>【史跡洪野丸山古墳の保存と活用（社会教育課）】</b></p> <p>史跡の公有化を図るとともに保存整備計画を策定し、計画に基づき整備事業を行い、地域住民との連携による活用を推進し地域の特性を活かしたまちづくりを進めます。</p>	史跡公有地化と発掘調査の実施	発掘調査の実施	整備工事
<p>事業目標：保存活用体制確立のための組織活動への地域住民の参加率（現状値：15%）</p>	30%	50%	80%
<p><b>【重要文化財三河家住宅の保存と活用（社会教育課）】</b></p> <p>重要文化財三河家住宅保存活用計画に基づく保存修理を実施し、重要文化財建造物の価値と魅力を活かし、地域のまちづくり、にぎわいづくりと連携し人々に親しまれる公開・活用を目指します。</p>	基本設計	修理工事	修理工事
<p>事業目標：修理工事の進捗状況(現状値：0%)</p>	0%	10%	40%
<p><b>【一宮城跡国史跡推進事業（社会教育課）】</b></p> <p>県内最大規模の中世山城である一宮城を国史跡に推進するための調査事業を実施します。国史跡を核に地域住民との連携による活用を推進し、地域の特性を活かしたまちづくりを進めます。</p>	発掘調査	発掘調査	発掘調査
<p>事業目標：保存活用体制確立のための組織活動への地域住民の参加率（現状値：50%）</p>	55%	60%	80%
<p><b>【徳島市歴史文化基本構想策定と保存活用事業（社会教育課）】</b></p> <p>文化財保護施策のマスタープランとして策定し、構想に基づき長期的かつ計画的に社会全体で文化財を適切に保存・継承する取り組みを行います。</p>	構想検討	構想検討	構想策定
<p>事業目標：地域の歴史や伝統が継承されていると感じる市民の割合（現状値：45%）</p>	47%	50%	55%

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	まちがおどる
施策7-5	やさしい都市空間の整備

#### ◆社会情勢の変化

地球温暖化や都市のヒートアイランド現象等の環境問題がクローズアップされています。その対策として、豊かな自然の緑をはじめ公共施設や民間で行う緑化による環境保全を図るとともに、その普及に向けての意識啓発が求められています。そのほかに、都市公園は、地域コミュニティ、自主防災組織の初期防災活動の拠点などとしても注目されています。

景観法に基づく景観計画を策定した自治体数は、着実に増加しており、その地域の特色や資源を生かした景観まちづくりへの意識の浸透が図られています。また、高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー法）が制定、施行され、バリアフリーに対する取組、意識の醸成が図られています。

#### ◆本市の現状と課題

市民一人当たりの公園敷地の面積は、徳島市都市公園条例の標準値をほぼ達成しています。公園遊具安全点検により事故を未然に防ぎ、事故はありません。

緑の拠点施設であるとくしま植物園では、市民参加型の催しを実施し、緑化を再認識してもらっています。屋外でのイベントは、入場者数が天候に左右されることもありますが好評を得ています。

緑に関する市民の関心が高まっており、緑化に関する相談件数は増加傾向にあります。

緑化推進のための情報提供、普及、啓発については、徐々に市民に浸透しつつありますが、個々のイベントのみの普及啓発には限界があり、多くの市民、民間事業者も含め、連携した事業展開を図ることが必要です。

ひょうたん島を一周できる遊歩道の整備については、歩いて周遊が出来るようになり、ひょうたん島全体の魅力向上につながることから、推進する必要があります。

吉野川や新町川、眉山や城山などの豊かな水と緑に調和した本市特有の景観の保全と魅力ある景観の創出が求められています。

障害の有無、年齢、性別、言語などにかかわらず、全ての人が安全に安心して暮らすことができるユニバーサルデザインによるまちづくりが求められています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

個性的で豊かな緑に恵まれた環境が継承され、市民が憩い安らぐことができる緑の拠点が充実した「水都とくしま」らしい個性と魅力にあふれたまちが整備されています。また、全ての人々が安全に安心して暮らすことができるユニバーサルデザインによる都市の形成が進んでいます。

## ◆取組方針

### ○ 緑化に関する意識啓発

緑に対する愛護心や美化意識をはじめ、緑化意識を図るパークアドプト事業、緑の街づくり事業等の取組を継続するとともに、リサイクルを推進し循環型社会へ貢献します。

### ○ 緑の拠点の充実

公園、緑地、街路樹などの緑の拠点の充実には、都市施設としての整備のみならず、他の公共施設の整備や民間事業者などに積極的な連携、協力を求めています。

### ○ 公園施設の管理

管理計画や整備計画を活用し、市民に身近な「街区公園」から、大規模な「動植物公園」など様々な公園施設の安心・安全を確保します。

### ○ 親水空間の整備

水と親しみ、ふれあい、憩いの場としての空間整備は、市民の多様なニーズや社会情勢の変化に対応しながら継続していきます。

### ○ 良好な景観の形成

徳島市景観計画及び徳島市景観まちづくり条例に基づき、景観誘導を図ります。

### ○ ユニバーサルデザインの推進

公共施設へのユニバーサルデザインの導入を進めるとともに、民間施設についてもユニバーサルデザインの導入を誘導します。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
まちなかに緑や水辺が豊富であると感じる市民の割合	70% (H27)	80%
街並みと自然が調和していると感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
パークアドプト事業と花と緑のまちづくり事業への参加団体数	69 団体	100 団体
施設整備完了した街区公園数	5 公園	98 公園
ユニバーサルデザイン整備基準の適合証交付件数(累計)	30 件	70 件

◆重点事業（やさしい都市空間の整備）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【パークアドプト事業及び花と緑のまちづくり事業の実施（公園緑地課）】</b></p> <p>公園の美化意識、愛護心の啓発及び、都市緑化の推進啓発を他事業とも連携しながら効果的に図ります。</p>	事業参加団体の募集	事業参加団体の募集	事業参加団体の募集
事業目標：参加団体数（現状値：69 団体）	72 団体	75 団体	78 団体
<p><b>【市民に身近な公園の施設整備（公園緑地課）】</b></p> <p>市民に身近な「街区公園」が利用者に親しまれ、安全安心な利用が促進されるよう計画的に改修を行っていきます。</p>	公園施設の点検整備	公園施設の点検整備	公園施設の点検整備
事業目標：街区公園整備数 98公園（累計） （現状値：5公園）	15 公園	25 公園	35 公園
<p><b>【とくしま動物園リニューアル事業（とくしま動物園）】</b></p> <p>「とくしま動物園管理運営計画」に基づき平成 27 年度から平成 36 年度までの 10 年間で老朽化した獣舎や管理事務所等の改修と集客力を高めるための園路整備などを行います。</p>	カハツエリアの実施設計	工事着手 平成 32 年度までの 3 年工事	2 年目
事業目標：年間入園者数（現状値[H27]：約 26 万 5 千人）	26 万人	26 万人	26 万人
<p><b>【景観形成の推進（都市政策課）】</b></p> <p>徳島市景観まちづくり条例等に基づく指導、勧告の他、都市デザイン委員会や景観まちづくりセミナー、街づくりデザイン賞の開催等により、吉野川や新町川、眉山や城山など自然と調和した水都である本市の良好な景観の保全、創造を進めます。</p>	条例等に基づく指導、景観まちづくりセミナー、街づくりデザイン賞の開催	条例等に基づく指導、景観まちづくりセミナーの開催、街づくりデザイン賞の P R	条例等に基づく指導、景観まちづくりセミナーの開催、街づくりデザイン賞の P R
事業目標：街づくりデザイン賞（3 年毎に開催）の応募件数 （現状値[H26]：77 件）	100 件	—	—

◆重点事業（やさしい都市空間の整備）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【条例に基づく事前協議による指導・助言（都市政策課）】</b></p> <p>徳島県ユニバーサルデザインによるまちづくりの推進に関する条例に基づく事前協議時における指導等により、条例の求める整備基準に適合する建築物の増を図ります。</p>	事前協議の実施	事前協議の実施	事前協議の実施
<p>事業目標：ユニバーサルデザイン整備基準の適合証交付件数 （累計）（現状値：30 件）</p>	34 件	38 件	42 件



基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	夢がおどる
施策 8-1	農林水産業の振興

#### ◆社会情勢の変化

平成 22 年から「米トレーサビリティ法」により、業者間の取引等の記録作成等が義務付けられました。平成 23 年には、東日本大震災等により、食品ごとの放射性物質の暫定規制値が見直されました。

農家の経営の安定のため、平成 22 年から農業者戸別所得補償制度がモデル事業として先行導入され、平成 24 年からは経営所得安定対策として実施されています。

青年就農者を増加させるため、平成 24 年から青年就農給付金制度が創設されました。

平成 25 年に農地の集積と耕作放棄地対策を推進する「農地中間管理機構関連法」が成立しました。

国は、強い農林水産業と美しく活力ある農山漁村の実現に向け、平成 25 年に農林水産業・地域の活力創造プランを策定し、平成 27 年には、食料・農業・農村基本計画を策定しました。

環太平洋パートナーシップ（TPP）協定についての対応が課題となっています。

#### ◆本市の現状と課題

本市農業は、園芸作物を中心に多品目の農産物を生産しており、京阪神地域を中心とした生鮮食料供給地として発展してきましたが、グローバル化の進展や産地間競争の激化、農産物の価格低迷、農業者の高齢化や担い手不足、耕作放棄地の増加など、農業を取り巻く環境は厳しさを増しています。

また、近年はイノシシを中心とする農作物の被害が増加しており、住宅地にまで被害が及ぶなど、その対策についても課題となっています。

一方、水産業については、沿岸の底びき網漁や内水面でのすじ青のり等藻類養殖業が盛んですが、担い手不足、経営者の高齢化などが課題となっています。

そのほか、輸入農畜産物の残留農薬問題や産地偽装などを契機に、消費者の食の安全性に対する関心が高まっています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

充実した農業基盤のもと、徳島がはぐくみ育てた新鮮で安全な農林水産物を、市民に安心して味わっていただく地産地消が進んでいます。また、農林水産物のブランド化が進み、多様な担い手による高付加価値で優れた農業経営が行われ、農林水産物等販売金額が向上しています。

## ◆取組方針

### ○ 担い手の支援

認定農業者をはじめ、集落営農、農業法人、女性農業者など多様な担い手を支援します。また、新規就農者の育成・定着に向けた取組を進めます。

### ○ 農林水産物のブランド化等の推進

生産者の所得向上のため、農林水産物のブランド化、販路拡大はもとより、6次産業化にも取り組み、新技術の導入や情報化を推進します。

### ○ 地産地消の推進及び食材の安全・安心に向けた取組

とくしまIPPIN店の拡大、地域特産物を活用した直売所等の充実に努めます。

また、食の安全・安心と消費者の信頼を確保するため、環境保全型農業の推進に取り組むとともに、市民が農業とふれあう機会や生産者と消費者の交流の場づくりを積極的に推進し、農業が担う多様な役割について広く市民の理解・支援を得られるように努めます。

### ○ 鳥獣被害の防止

鳥獣被害の現状を踏まえ、効果的な被害防止施策に取り組めます。

### ○ 農業の基盤整備

農地施設の基盤整備を行い、農業の振興に努めます。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
地元産農林水産物が身近に流通しており、入手し易いと感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
認定農業者数（個人及び法人の合計）	171 経営体	210 経営体
農産物等販売金額（JA出荷分）	88 億円 (H27)	90 億円
農地施設（農業用排水路・農道）の年間整備延長	1,500m	1,500m
鳥獣侵入防止柵の設置延長（累計）	59.8 km	75 km

◆重点事業（農林水産業の振興）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【新規就農者経営力向上支援事業（農林水産課）】</b></p> <p>平成 28 年度まで本事業にて新規就農者のネットワーク化を支援してきた結果、市内の若手農家のネットワークを構築し、農業者の所得向上や雇用拡大を通じて次世代の担い手を確保するために必要な事項を検討・実証することを目的とした協議会の設立に至りました。</p> <p>今後は、協議会の自律的な活動を支援し、本市と協議会が連携しながら新規就農者の定着・所得向上等の方策を検討していきます。</p>	会の運営方針の決定及び意見の集約化	課題を発見し、具体的な対応策を検討	検討結果の実証を行い、検討→実証→再検討のサイクル化
事業目標：協議会の開催回数（現状値：1回）	3回	5回	7回
<p><b>【都市農業の支援（農林水産課）】</b></p> <p>国の「都市農業振興基本計画」を基本とし、地方計画の策定について検討します。</p>	計画策定の前提となる調査・分析	計画の詳細決定	計画策定
事業目標：地方計画の策定			完了
<p><b>【とくしま食材ブランド化推進事業（農林水産課）】</b></p> <p>首都圏で徳島市産農林水産物の価値や魅力を情報発信し、知名度や信頼性を高めてブランド化を推進するPR活動を行い、首都圏等大規模市場での販路拡大を図ります。</p>	知名度向上のためのPR活動の推進	知名度向上のためのPR活動の推進	知名度向上のためのPR活動の推進
事業目標：徳島市産食材取扱い認定店舗増加数（現状値：0店舗）	5店舗	10店舗	20店舗
<p><b>【健やか新鮮ブランド産地づくり事業費（農林水産課）】</b></p> <p>国・県の補助事業等を活用して、農作業の省力化・低コスト化や高品質化を行い、経営の安定を図るとともに、農産物のブランド化及び産地の強化を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望等調査</li> <li>・県等と協議</li> <li>・事業実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望等調査</li> <li>・県等と協議</li> <li>・事業実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望等調査</li> <li>・県等と協議</li> <li>・事業実施</li> </ul>
事業目標：産地の強化・育成に係る事業数（現状値：3事業）	3事業	3事業	3事業

◆重点事業（農林水産業の振興）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【地産地消推進事業（農林水産課）】</b></p> <p>地元産農林水産物の良さや魅力をPRし、再認識してもらうことにより、地産地消を推進するとともに、地元産食材の利用拡大を図ります。</p>	<p>・とくしま 食材フェア の開催</p> <p>・とくしま IPPIN 店の 拡大、PR</p>	<p>・とくしま 食材フェア の開催</p> <p>・とくしま IPPIN 店の 拡大、PR</p>	<p>・とくしま 食材フェア の開催</p> <p>・とくしま IPPIN 店の 拡大、PR</p>
事業目標：とくしま IPPIN 店認定数（現状値：202 店舗）	204 店舗	207 店舗	210 店舗
<p><b>【鳥獣被害対策等事業費（農林水産課）】</b></p> <p>有害鳥獣の捕獲や誘因物除去などの環境整備に加え、効果的な被害防除（侵入防止柵の設置）の実施により、鳥獣被害の防止に取り組みます。</p>	被害状況の把握	重点地区の選定	重点地区での周知活動
事業目標：地区説明会の開催（現状値：3 地区）	5 地区	6 地区	7 地区
<p><b>【農地施設の基盤整備事業（耕地課）】</b></p> <p>農地施設（農業用排水路・農道）の基盤整備を行い、農業の振興に努めます。</p>	農業用排水路・農道の整備	農業用排水路・農道の整備	農業用排水路・農道の整備
事業目標：農地施設（農業用排水路、農道）の年間整備延長（現状値[H27]：1,500m）	1,500m	1,500m	1,500m

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	夢がおどる
<b>施策 8-2</b>	<b>地域産業の振興</b>

#### ◆社会情勢の変化

我が国の経済は持ち直しに転じ、大企業の収益増大、雇用拡大に繋がるなど一定の回復傾向が見られる一方、地方においては、その恩恵を十分に受けることができず、地域産業が停滞し、地域経済が活力を失うなど厳しい状況が続いています。

経営基盤が脆弱な中小企業は人的・経営的に困難な状況下にある企業が多く見られます。

一方、平成 23 年の東日本大震災以降、津波対策として、企業は臨海部から内陸部へ移転を検討し始めており、徳島県の開発審査会への付議基準が改正され、防災・減災対策を目的に市街化調整区域内における土地利用の規制が緩和されました。また、企業の本社機能を地方に移した場合に税制で優遇する改正地域再生法が成立し、東京一極集中の緩和に向けた動きが始まっています。

また、平成 26 年 1 月に産業競争力強化法が施行され、市区町村が民間事業者と連携し、地域の創業を促進させる支援を行っています。

#### ◆本市の現状と課題

本市では「化学工業」の産業全体に占める割合が大きく、「化学工業」に左右される経済構造となっているため「化学工業」に続く、「コア」となる産業の育成が重要です。

地域経済の担い手である工業・地域産業を取り巻く環境は厳しく、市内の事業所数は減少しており「化学工業」以外のほとんどの産業において製造品出荷額が減少傾向にあります。

地域間競争が激化する中で、伝統的に集積のある産業や市場の伸びが期待できる産業を支援することで地域経済の底上げを図る必要があります。

中小・零細企業の多くが資金・人材・情報・技術等の経営基盤が脆弱であり、外的な環境変化への対応に困難さを抱えています。

徳島市の廃業率は全国平均と変わりませんが、開業率は全国平均を下回っているため、創業を促進する必要があります。

人口減少による生産年齢人口の減少が、地域産業、地域経済の衰退に繋がっており、従業員の高齢化や人材確保難等の影響が懸念されます。

## ◆本施策で目指すまちの姿

地域資源を活用した商品について、徳島独自の産地イメージ、知名度・認知度が高まり、魅力ある「とくしまブランド」が創出されるなどにより、製造業の出荷額が向上しています。また、本市経済を牽引する活力のある産業が育成されるとともに、地域の新たな需要が創造され、雇用の創出が図られています。さらに、企業の人材力が強化され、経営安定化と経営基盤の強化が図られています。

## ◆取組方針

### ○ 意欲的な事業者に対する支援

地域社会に根づいた意欲ある事業者が、新たな成長を生みだせるよう、事業者の経営革新や事業拡大、販路拡大を支援します。

### ○ 地域ブランド化の支援

商品の付加価値の向上を図るため、地域資源を活用した新商品開発やブランド化に取り組んでいる企業や教育機関を含む組織団体等を支援します。

### ○ 企業誘致の促進

高速道路の延伸等の好機を捉え県との連携を図りながら、企業への優遇措置の拡大等により企業誘致を促進します。

### ○ 産業人材の育成

産業を支える人々がより高度な産業人へと成長することにより、持続的に産業の発展を牽引する役割を果たせるよう、人材の育成を図ります。

### ○ 創業の促進

創業支援事業者との連携を深め、創業前後の支援を充実させることにより新規創業を促進します。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
市内事業者の事業活動が活発になったと感じる市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
市内製造業事業所数（従業員4人以上）	347 事業所 (H26)	350 事業所
市内製造品出荷額（従業員4人以上）	5,322 億円 (H26)	5,800 億円
創業支援者のうちの創業者数	52 人 (H26～H27)	350 人 (H29～H38)
10年間における企業等の誘致件数	30 件 (H19～H28)	30 件 (H29～H38)

◆重点事業（地域産業の振興）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【中小企業販路拡大支援事業（経済政策課）】</b></p> <p>中小企業の首都圏・海外への販路拡大に向けた取組を支援する補助制度を設けるとともに、テストマーケティングやセミナー等による情報提供等を行います。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
<p>事業目標：補助金等を利用して販路拡大に結び付いた事業者の数（年間）（現状値[H27]：17 事業者）</p>	23 事業者	25 事業者	30 事業者
<p><b>【地域資源活用新商品開発支援事業（経済政策課）】</b></p> <p>資源の付加価値を高める新商品の開発に向けた取組に対して費用の一部を補助します。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
<p>事業目標：地域資源活用高付加価値商品数（H27～31） （現状値：0 商品）</p>	5 商品	10 商品	15 商品

◆重点事業（地域産業の振興）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【企業誘致・雇用拡大等推進事業（経済政策課）】</b></p> <p>雇用の場を確保するため、立地企業に対する地元雇用奨励施策の対象を拡大するほか、オフィス活用型企业立地、本社機能移転の奨励措置を設けます。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
<p>事業目標：企業等の誘致件数（現状値：3件）</p>	3件	3件	3件
<p><b>【中小企業等人材確保・支援事業（経済政策課）】</b></p> <p>中小企業の社員を対象とした人材育成研修を実施するとともに、中小企業者自身による人材力向上への取組を支援するための補助制度を設けます。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
<p>事業目標：補助金を活用して人材育成に係る研修等を受講した者の延べ人数（人・年間）（現状値[H27]：14人）</p>	16人	18人	20人
<p><b>【創業促進事業（経済政策課）】</b></p> <p>創業支援事業者（商工団体、金融機関等）と連携し、創業支援相談会、出張講座、セミナー等を実施するとともに、創業予定者、創業後間もない事業者等を対象に、創業に要する経費、または、事業の発展に要する経費の一部を補助します。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
<p>事業目標：創業支援者のうちの創業者数（現状値[H26～27]：52人）</p>	35人	35人	35人



基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	夢がおどる
施策 8-3	商業・サービス業の振興

#### ◆社会情勢の変化

消費者の嗜好の多様化、インターネット通販等の浸透による生活様式の変化などにより、消費者の従来の商業地離れの状況が見られるとともに、人口減少による市場の縮小や郊外型大型店舗の出店等により中心市街地が空洞化し、地域の商業地が衰退しています。

卸売市場に関しては、産地と大型小売店の直取引や、産地直売所の隆盛、インターネット取引の増加など、流通経路も大きく変化し、市場本来の機能に加え、品質管理の徹底と多様な品質基準への対応、配送機能の強化、さらに加工機能の充実など、市場施設等の機能向上が求められています。

#### ◆本市の現状と課題

本市においても、人口減少による市場の縮小や高齢化の進行等による社会情勢の変化が起きているほか、周辺地域への大規模店舗の進出に伴い、消費者の従来の商業地離れが加速しており、消費の流出に歯止めをかける対策が必要です。

また、市が運営する施設に関して、中央卸売市場においては、取扱数量の減少に伴い、経営面では厳しい状況であり、施設面においても開設後 44 年が経過した施設の充実や老朽化対策、耐震化等の施設整備が必要となっています。

食肉センターにおいては、と畜頭数の減少による収益の悪化や施設の老朽化に伴う改修費用の増加などが課題となっています。

また、国際的な衛生管理の手法である H A C C P（ハサップ）の導入も新たな課題となっています。

### ◆本施策で目指すまちの姿

中心市街地を中心として、地域の消費者に支持される商業機能やコミュニティ機能を取り戻し、商品販売額が向上しています。また、中央卸売市場及び食肉センターにおいては、充実した設備と健全な経営環境のもと安全・安心な生鮮食料品及び食肉を安定的に供給しています。

### ◆取組方針

#### ○ 魅力的な商業地の形成

地域のニーズに応じた商業・サービス業の集積を図るとともに、地域商業団体等の行う取組を支援することで、商店街や個店それぞれの魅力を生かしたにぎわいのある商業地の形成を行います。

#### ○ 中央卸売市場の活性化

市場関係者との連携による親子市場見学会を実施するなど、市場のPRに努めるとともに、施設の安全性を確保し、流通環境の変化に対応するため、市場施設の耐震化並びに市場機能の充実を図ります。

#### ○ 食肉センターの整備

県及び業界と十分な連携を図り、県域での食肉処理施設の再編と効率的な施設運営の仕組みづくりを目指します。また、ハラル認証やHACCP（ハサップ）など国際化に対応するための施設整備に取り組みます。

### ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
日常生活における買い物が困ると感じない市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
小売業事業所数	1,773 事業所 (H26)	1,800 事業所
年間商品販売額	2,322 億円 (H26)	2,500 億円
中央卸売市場における取扱量	114,973 t (H27)	118,400 t

◆重点事業（商業・サービス業の振興）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【中心商店街等活性化支援事業（経済政策課）】</b></p> <p>本市中心市街地内の地域商業団体が空き店舗改装支援、イベント事業等を実施するにあたり、商工会議所を通じて当該経費の一部を助成します。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
<p>事業目標：空き店舗改装支援件数（現状値[H27]：2件）</p>	2件	2件	2件
<p><b>【地域商店街活性化支援事業（経済政策課）】</b></p> <p>地域商業団体が行うイベント事業等を実施するにあたり、当該経費の一部を助成します。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
<p>事業目標：商業団体が取り組む事業数（件・年） （現状値[H27]：3件）</p>	4件	5件	6件
<p><b>【市場活性化事業（中央卸売市場）】</b></p> <p>親子市場見学会や「市場ランチ」の実施など、市場PRの充実による生鮮食料品の消費拡大に努めます。</p>	市場活性化事業の推進	市場活性化事業の推進	市場活性化事業の推進
<p>事業目標：市場活性化事業の年間実施回数（親子市場見学会：2回 市場ランチ：1回）（現状値：3回）</p>	3回	3回	3回
<p><b>【市場施設整備事業（中央卸売市場）】</b></p> <p>耐震診断結果に基づき、市場施設の耐震化並びに市場機能の向上等、今後の施設整備の方向性を決定します。</p>	検討協議会の開催		
<p>事業目標：施設整備に係る方向性の決定 （現状値[H27]：耐震診断の実施）</p>	方向性の決定		
<p><b>【食肉センター整備事業費（農林水産課）】</b></p> <p>施設・設備の老朽化及び国際的衛生管理手法である HACCP（ハサップ）の導入や世界人口の20%以上を占めるイスラム教徒に食肉を提供するためのハラール等に対応するため、新しい食肉センターの整備を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本方針の策定</li> <li>・基本計画の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本計画の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本設計</li> </ul>
<p>事業目標：新食肉センター施設整備基本方針策定の完了</p>	完了		

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	夢がおどる
<b>施策 8-4</b>	<b>働く環境づくりの推進</b>

#### ◆社会情勢の変化

有効求人倍率は平成 21 年をボトムとして回復傾向にあり、労働環境に一定の改善が見られるものの、従来の終身雇用や年功序列といった日本型の慣行が崩壊しつつある中で、非正規雇用の占める割合が全体の 4 割に達し、賃金、処遇等における格差が生じています。

このような中、非正規雇用者の正社員化、処遇改善に向けた取組や多様な働き方が選択できる労働環境の改善が求められてきています。

#### ◆本市の現状と課題

本市では少子化の進行や、若者の県外流出による労働力不足が見られます。さらに、非正規雇用が増加するなど、雇用を取り巻く環境は厳しい状況にあり、労働者が安心して、意欲的に働くことのできる魅力的な労働環境の場を創出していくことが求められています。また、女性や高齢者に対する就労支援が今後ますます重要となります。

◆本施策で目指すまちの姿

テレワークなど多様な働き方により、誰もがいきいきと働ける魅力的な職場環境、雇用の場が創出され、仕事と生活の調和が実現し、若者等が地元で就職することを希望しています。

◆取組方針

○ 雇用の場の創出

関係機関と連携し、雇用創出効果の高い企業の誘致に取り組みます。

○ 良好な労働環境の確保

育児・介護休業の取得、短時間労働等ワーク・ライフ・バランスの実現や、ライフスタイルに応じた多様な働き方を支援するため、国等の関係機関と連携した取組を促進します。

○ 女性や若者、高齢者、障害者の活躍促進

女性の再就職支援、若年非正規労働者の正規雇用化を促進するほか、高齢者や障害者が社会で活躍する場の充実に努めます。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
10年間における企業等の誘致件数	30件 (H19～H28)	30件 (H29～H38)
働く場が充実していると感じる市民の割合	26% (H27)	50%
雇用拡大人数（雇用奨励金適用人数）	165人 (H19～H28)	200人 (H29～H38)

◆重点事業（働く環境づくりの推進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【企業誘致・雇用拡大等推進事業（経済政策課）】</b></p> <p>雇用の場を確保するため、立地企業に対する地元雇用奨励施策の対象を拡大するほか、オフィス活用型企業立地、本社機能移転の奨励措置を設けます。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
事業目標：企業等の誘致件数（現状値：3 件）	3 件	3 件	3 件
<p><b>【ファミリーサポートセンター事業（経済政策課）】</b></p> <p>仕事と育児の両立のための環境整備として、育児の援助を受けたい者と育児の援助を行いたい者からなる会員組織を設立し、相互援助活動を支援しています。</p>	病児・病後 児預かりサ ポート開始	事業実施	事業実施
事業目標：ファミリーサポートセンター会員数 （現状値[H27]：3,033 人）	3,200 人	3,400 人	3,600 人
<p><b>【ワークライフバランス推進事業（経済政策課）】</b></p> <p>労働力不足が顕在化している中で、労働者の生産性向上が求められ、ワークライフバランスの向上を図ることにより、優秀な人材の確保、生産性の向上につなげます。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
事業目標：取組企業数（現状値：事業未実施）	10 社	10 社	10 社
<p><b>【女性の再就職支援事業（経済政策課）】</b></p> <p>結婚、出産、育児等により離職した女性の再就職を支援するため、セミナーの開催、就業支援カウンセリング、職業紹介、企業とのマッチング等を実施します。</p> <p>また、ハローワーク徳島と連携し、子育て中の女性等を対象とした就職面接会を開催し、就労へと繋げます</p>	事業実施	事業実施	事業実施
事業目標：セミナー等参加者の就職者数	5 人	5 人	5 人
<p><b>【若年非正規労働者正規化促進事業（経済政策課）】</b></p> <p>国のキャリアアップ助成金を活用した事業主に対し奨励金を上乘せ支給し、雇用の安定、中小企業の人材確保を支援します。</p>	事業実施	事業実施	事業実施
事業目標：正規雇用化者数（徳島市事業の活用者対象）	10 人	10 人	10 人

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	ひとがおどる
施策 9-1	文化・芸術活動の振興

#### ◆社会情勢の変化

平成 24 年に、劇場、音楽堂等の活性化を図ることにより、日本の実演芸術の水準の向上等を通じて実演芸術の振興を図り、心豊かな国民生活及び活力ある地域社会の実現等に寄与することを趣旨として、劇場、音楽堂等の活性化に関する法律が制定されました。

平成 27 年に文化芸術の振興に関する基本的な方針—文化芸術資源で未来をつくる—（第 4 次基本方針）が閣議決定され、我が国が目指す「文化芸術立国」の姿として、「あらゆる人々が全国様々な場で創作活動への参加、鑑賞体験ができる機会の提供」、「2020 年オリンピック・パラリンピック東京大会を契機とする文化プログラムの全国展開」、「地域の文化芸術の魅力と一体となり国内外へ発信」、「文化芸術関係の新たな雇用や産業を現在よりも大幅に創出」が明示されました。

#### ◆本市の現状と課題

音楽、舞踊、演劇、伝統芸能、美術、華道、茶道などの多彩な分野において、市民や団体等による主体的な活動が行われています。

市民がこれまで育んできた徳島市ならではの文化を次世代へと継承させるとともに、新しい文化の創造や文化を通じた交流の拠点となる新たなホール整備など文化振興の環境づくりが求められています。

## ◆本施策で目指すまちの姿

市民が徳島市の文化に誇りと愛着を持ち、一人ひとりの個性や感性を活かした文化・芸術活動を展開しています。また、新たなホールを拠点とした様々な文化・芸術活動を通じて、次世代の育成や文化の継承が行われ、人と人との交流やネットワークが生まれています。

## ◆取組方針

### ○ 文化施設の整備・充実

徳島市らしい文化・芸術活動の振興を図るため、市民の芸術文化の創造拠点となる新たなホールをはじめ市民の文化活動を支援する環境づくりに取り組めます。

### ○ 文化・芸術の裾野の拡大

学校や企業等と連携した文化・芸術プログラムの実施、市民参加型事業の充実や次世代を担う人材育成のための取組の展開により、文化・芸術活動への興味や関心を向上させ、活動に関わる人の裾野を広げていきます。

また、教育や観光など様々な分野で文化・芸術を生かした取組を推進します。

### ○ 文化・芸術による交流の創出

市民、各種団体、行政等と連携・協力し、様々な文化・芸術を通じた人と人との交流を生み出します。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
文化施設（シビックセンター、ガラススタジオ）の利用者数	209,000人 (見込み)	225,000人
学校等と連携した文化・芸術プログラム実施回数	8回 (見込み)	24回
文化活動ボランティア・ワークショップ参加者数	延べ500人 (見込み)	延べ600人
文化・スポーツに親しめる環境が整っていると感じる市民の割合	31% (H27)	50%



◆重点事業（文化・芸術活動の振興）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【新ホール整備事業（文化振興課）】</b></p> <p>市民の芸術文化の創造拠点となる新たなホール整備を推進します。</p>	基本構想の策定等	整備の推進	整備の推進
事業目標：基本構想に基づき整備を推進する（現状値：）			
<p><b>【文化活動サポート事業（文化振興課）】</b></p> <p>徳島市らしい文化・芸術活動の振興を図るため、文化施設の利便性の向上や利用促進に向けた取組みを行うとともに、市民の文化活動への専門的なアドバイスなど、市民の文化・芸術活動に関しての必要な支援を行います。</p>	文化・芸術活動に関する相談窓口の設置及び活動支援	相談窓口の運営及び活動支援の推進	相談窓口の運営及び活動支援の推進
事業目標：文化施設（シビックセンター、ガラススタジオ）の利用者数（現状値：209,000人（見込み））	210,600人	212,200人	213,800人
<p><b>【市民参加交流事業（文化振興課）】</b></p> <p>市民と一体となって本市の文化振興を行うため、文化や芸術に関する様々な分野での参加機会を提供し、ワークショップを開催するなど、文化活動への関心や理解を深めます。</p>	市民参加グループ等の募集及びワークショップの開催等	市民参加グループ等の募集及びワークショップの開催等	市民参加グループ等の募集及びワークショップの開催等
事業目標：文化活動ボランティア・ワークショップ参加者数（現状値：延べ500人（見込み））	520人	540人	560人
<p><b>【地域アーティストアウトリーチ事業（文化振興課）】</b></p> <p>地域のアーティストをアウトリーチアーティストとして人材の育成を行い、学校等へのアウトリーチ活動を実施することにより、市民への文化芸術に触れる機会の拡大や文化を通じた地域の交流や絆づくりにつなげていきます。</p>	地域アーティストの募集及び人材の育成等	アウトリーチ活動の本格実施	アウトリーチ活動の本格実施
事業目標：アウトリーチ活動の実施回数（現状値：0回）	2回	8回	16回
<p><b>【地域文化交流プログラム（文化振興課）】</b></p> <p>市民、文化団体等が一体となり、本市の魅力ある伝統文化や新たな文化を創造、発信することにより、市民が徳島市の文化に誇りや愛着を持つ心を育むとともに、多彩な文化イベントを通じて、世代や文化の分野を超えた交流を推進します。</p>	検討会議の設置、モデル事業の実施	各事業の実施	各事業の実施
事業目標：交流事業の実施回数（現状値：6回）	8回	14回	18回

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	ひとがおどる
<b>施策 9-2</b>	<b>スポーツ・レクリエーション活動の振興</b>

#### ◆社会情勢の変化

子どもの体力・運動能力の低下の改善や、高齢者の心身の健康維持、生きがいつくりとして、スポーツに対する期待が高まっています。

また、社会・経済の成熟化により物質的な豊かさより心の豊かさを求める傾向が高まる中、スポーツには多様化した一人ひとりのライフスタイルに対応し、心の豊かさをもたらすための手段としての役割が求められています。

さらに、人口減少により地域社会の交流や連帯感が希薄化する中、スポーツによる地域社会の活性化や再生にも期待されています。

なお、国は、スポーツ施設を中心とした地域の活性化やまちづくりを推進するため、自治体がスポーツ施設を整備する際のガイドラインの策定を進めているところです。

#### ◆本市の現状と課題

「市民皆スポーツ」を合言葉に、様々なスポーツ、レクリエーション活動に気軽に参加し、楽しんでもらい、健康的な体力づくりの機会充実に努めてきたところ、近年の健康志向の高まりにより、運動やスポーツに親しむ市民が増加しており、スポーツ施設に求めるニーズも多様化しています。

市民一人ひとりが、それぞれの興味や関心、目的、体力に応じたスポーツに親しむことができるよう、多様化するスポーツニーズに対応できる社会体育指導者の養成と資質の向上に努めています。

また、スポーツ施設については、ほとんどの施設が建設後 30 年が経過し、経年による老朽化が進行しているとともに、市民が質の高いスポーツに触れる機会が減少しており、スポーツ施設の充実も必要となっています。

◆本施策で目指すまちの姿

市民のスポーツに対するニーズの多様化に対応できる指導者や地区体育協会・地域スポーツクラブが充実し、市民一人ひとりが、それぞれの体力や年齢、技術、興味、目的に応じて運動やスポーツに親しむことができます。また、全国規模のスポーツ大会等の質の高いスポーツに触れる機会が充実しています。

◆取組方針

○ 市民主体のスポーツ活動の推進

スポーツ少年団指導者の育成やスポーツ推進委員の研修会の充実、また、学校と地域における子どものスポーツ機会の充実に努めます。

○ スポーツ・レクリエーションに親しむ機会の充実

市主催のスポーツイベントにおいては、運動経験の少ない市民にも、参加しやすい内容のスポーツを検討します。

競技団体や指定管理者の協力を得ながら、全国規模のスポーツ・レクリエーション大会が開催できるように努めます。

○ スポーツ・レクリエーション施設の整備・充実

スポーツ・レクリエーション施設の長寿命化を図るとともに、市民ニーズを把握し、利便性と機能性の向上に努めます。

◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
市主催のスポーツイベントへの参加者数	16,000人 (見込み)	18,000人
体育施設の利用者数	155万人 (見込み)	170万人
文化・スポーツに親しめる環境が整っていると感じる市民の割合	31% (H27)	50%

◆重点事業（スポーツ・レクリエーション活動の振興）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【市民スポ・レクフェスティバルの開催（スポーツ振興課）】</b></p> <p>広く市民にスポーツ・レクリエーションを普及振興するため、バレーボールなどの競技スポーツ、グラウンドゴルフなどの生涯スポーツの大会を開催しています。</p>	第 12 回大会の開催	第 13 回大会の開催	第 14 回大会の開催
<p>事業目標：市民スポ・レクフェスティバル参加者数 （現状値：3,109 人）</p>	3,250 人	3,300 人	3,350 人
<p><b>【スポーツふれあい普及推進事業（スポーツ振興課）】</b></p> <p>徳島市スポーツ推進員等が要望のある地域を訪問し、ペタンクやカローリングなどのニュースポーツの普及推進に努めています。</p>	普及活動の推進	普及活動の推進	普及活動の推進
<p>事業目標：スポーツふれあい普及推進事業参加者数 （現状値：1,455 人）</p>	1,600 人	1,700 人	1,800 人
<p><b>【徳島市立体育館整備事業（スポーツ振興課）】</b></p> <p>市立体育館は、老朽化し、また、床面積や観客席等の不足により、各種競技の全国大会やプロスポーツの開催が困難なため、新しい体育館の整備を推進します。</p>	調査・研究	調査・研究	整備計画の策定
<p>事業目標：新体育館整備計画策定の完了（現状値：0%）</p>	10%	50%	100%
<p><b>【スポーツ施設整備事業（スポーツ振興課）】</b></p> <p>経年による老朽化が進んだ本市のスポーツ施設について、現在地で、長寿命化と利便性・機能性の向上に努めます。陸上競技場は、平成 31 年度までに改修し、第 2 種公認を維持します。</p>	陸上競技場改修工事	陸上競技場改修工事	陸上競技場改修工事
<p>事業目標：陸上競技場改修工事の完了（現状値：0%）</p>	5%	60%	100%

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	ひとがおどる
施策 9-3	生涯学習の推進

#### ◆社会情勢の変化

モバイル端末の多様化等情報化社会の成熟、国際化、科学技術の高度化等により、人々の学習ニーズが多様化するとともに、新しい知識の重要性が高まっています。

#### ◆本市の現状と課題

少子高齢化が進む現状に即し、市民のニーズを把握し、それに合った生涯学習環境を提供する必要があります。

公民館や徳島城博物館などの社会教育施設を中心に、各種講座を開設するとともに、各地域が推進する学習の支援に努めていますが、生涯学習の場に参加する市民は年々増加しており、更なる体制を拡充する必要があります。

図書館、考古資料館などの社会教育施設について、指定管理者制度を導入し、民間ノウハウを生かした多様化する利用者ニーズへの対応及び運営の効率化を進めました。

## ◆本施策で目指すまちの姿

市民一人ひとりがその生涯にわたって、あらゆる機会に、あらゆる場所において学習することができる環境が充実し、徳島市に住めば生涯にわたって学べると感じられており、多くの市民が生涯学習活動を通じて、生きがいをもって心豊かな生活を送っています。

## ◆取組方針

### ○ 身近な学習環境の整備

身近な地区公民館や小学校、幼稚園等で地域在住の人材等を講師として活用し学習の機会を提供するとともに、学習推進者となる人的資源の拡充を目指します。

### ○ 生涯学習機会の充実

中央公民館の市民講座、徳島城博物館のイベント、図書館事業等を充実し、様々な領域やレベルの学習機会を継続的・体系的に提供し、課題を解決する意欲や知識・技能を持った市民を増やします。

また、地域に関する学習機会を盛り込み、地域への愛着心や地域活動への意欲を育みます。

### ○ 生涯学習活動を支援する体制の整備

社会教育施設間の情報交換等の連携を促進するとともに、市民の生涯学習活動を多面的に支援できる体制を整備します。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
公民館や博物館の講座が充実し、学びやすいと思う市民の割合	未計測	H29 調査値比 10ポイント以上向上
主な生涯学習活動への参加者数	約 52,000 人 (H27)	60,000 人
図書利用（貸出）人数	約 270,000 人 (H27)	300,000 人

◆重点事業（生涯学習の推進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【地域学遊塾事業（社会教育課）】</b></p> <p>身近な地区公民館や小学校・幼稚園等で、地域在住の人材等を講師として活用し学習の機会を提供するとともに、学習推進者となる人的資源の充実を目指します。具体的には、市内小学校・幼稚園に在籍する子供とその保護者に、子供の生きる力を育むための様々な特色ある体験の機会を提供する講座を開設します。</p>	市民のニーズの把握 (過去の実績分析)	市民のニーズに応じた講座内容検討	検討内容に沿った講座の実施
事業目標：市民満足度指標	30	33	35
<p><b>【市民講座等の中央公民館開催講座の充実（中央公民館）】</b></p> <p>文化、芸術、体育等の多彩な内容の講座を実施します。受講しやすいよう、講座の開催数も工夫して実施します。</p>	市民のニーズの把握	講座の新陳代謝を図り、PR活動を推進	講座の新陳代謝を図り、PR活動を推進
事業目標：1講座あたりの受講者数（現状値[H27]：14人）	14人	15人	16人
<p><b>【徳島城博物館における教育普及活動の推進（徳島城博物館）】</b></p> <p>一部内容を見直しながら、時宜にかなった博物館講座、各種イベント等を実施します。</p>	市民ニーズの把握、一部事業の見直し・PR	一部事業の見直し・PR	一部事業の見直し・PR
事業目標：各年2事業程度の見直しを行う（現状値：58事業）	2事業見直	2事業見直	2事業見直
<p><b>【図書館事業の充実（市立図書館）】</b></p> <p>商業施設や公共施設に囲まれた立地を生かし、ニーズに沿ったイベントの開催や蔵書の充実、広報活動に力を入れ、図書館の利用者増を図ります。</p>	イベントの充実 PR活動充実	イベントの充実 PR活動充実	次期指定管理者選定
事業目標：図書利用（貸出）人数（現状値[H27]：27万人）	27.8万人	28.2万人	28.6万人

基本目標	「おどる」まち・とくしま
基本政策	ひとがおどる
施策 9-4	地域自治・協働の推進

#### ◆社会情勢の変化

平成 23 年度、東日本大震災発生に伴い、地域の減災・防災拠点としてコミュニティセンターと各地域住民による防災への取組の重要性が高まりました。また多くのボランティアの活躍により、防災や節電、クリーンエネルギー等環境に関する NPO 活動への関心が高まっています。

平成 26 年度から取組が開始された「まち・ひと・しごと創生総合戦略」では若者の定住化や地方での人材育成等の方向性が示されました。若者がまちづくりへ主体的に参加する機会が増えることが見込まれると同時に、若者の地方での定住化、また地方での人材育成等が求められています。

#### ◆本市の現状と課題

資金面等で NPO 団体の活動の継続が難しくなっていると同時に、会員の高齢化が進み、団体の継続にも不安を抱えているため、次世代の担い手となる NPO 団体の育成と支援等が課題となっています。

協働事業においては、NPO 団体等と行政の間に温度差があり、建設的な意見交換及び連携を行える環境づくりが必要となっています。

コミュニティセンターは、31 小学校区中 26 小学校区に建設しています。各地域団体が、主にコミュニティセンター等を拠点として、各種事業の実施や、地域と行政との橋渡しを行っています。

少子高齢化や人口減少、価値観やライフスタイルの多様化により、地域住民相互の連帯感や結びつきが希薄化しています。

地域課題の多様化、複雑化により、行政だけではなく、地域で多様な主体が連携し、地域の課題解決に地域で取り組む必要性が高まっています。



## ◆本施策で目指すまちの姿

NPO団体等の活動が活性化し、市民・行政それぞれの明確な役割分担のもと、協力してより良いまちづくりを行っています。また、地域においては、各小学校区に活動の拠点となるコミュニティセンターが整備され、地域の課題は地域で解決し、地域が自らの責任のもと地域運営（経営）を行い、地域が主体となって持続可能な地域コミュニティが形成されています。

## ◆取組方針

### ○ NPOの育成・支援

徳島市市民活力開発センターを通じてNPO団体等と行政との連携調整等を行い、市民ニーズに合った事業を創出するとともに、中間支援機能のノウハウの蓄積と次世代を担うNPO団体の育成・支援を行います。また、行政側の協働意識の浸透・向上に努めます。

### ○ コミュニティセンターの整備

コミュニティセンターが安全かつ機能的に利用されるよう、計画的な維持・補修を実施します。また、コミュニティセンター未整備地区の解消を図ります。

### ○ 地域による主体的なまちづくりの推進

住民の地域活動への参加を促すための情報発信や各種活動への支援を行うとともに、コミュニティのリーダーを育成するため研修等を充実させていきます。また、地域と行政が連携し、より良い地域づくりを進めるために必要な仕組みを整えます。

## ◆成果指標

指標	現状値 (H28)	目標値 (H38)
NPOとの協働事業数	84 事業 (H27)	114 事業
市民活動についての相談・対応件数	45 件 (H27)	100 件
新たな地域自治協働システム構築地域数	0 地域	10 地域
町内会などの地域活動や、ボランティアなどの市民活動が盛んであると感じる市民の割合	31% (H27)	50%

◆重点事業（地域自治・協働の推進）

事業名、事業概要、事業目標	推進工程・目標値		
	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
<p><b>【とくしま協働制度事業（市民協働課）】</b></p> <p>NPO・企業・地域団体など多様な主体と行政との協働を推進するための仕組みとして、協働事業に対する一部補助やマッチングのための交流会を行い、新たな協働事業を創出します。</p>	見直し後のとくしま協働制度の周知	マッチングの場となる交流会を実施	マッチングの場となる交流会を実施
<p>事業目標：とくしま協働制度における協働事業実施件数 （現状値：4件）</p>	4件	4件	7件
<p><b>【新たな地域自治協働システム検討事業（市民協働課）】</b></p> <p>地域団体やNPO団体、企業等を含む地域の多様な主体が連携・協働しながら、地域社会の運営に参加し、地域課題を地域自らが解決していこうとする仕組みを構築することにより、地域自治を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区での検証</li> <li>・制度（条例）案の作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区での検証</li> <li>・制度（条例）案の作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・条例策定</li> <li>・組織を認定</li> <li>・市全域に普及啓発</li> </ul>
<p>事業目標：新たな地域自治協働システム構築地域数 （現状値[H27]：0地域）</p>	0地域	0地域	3地域