

徳島市公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間: 令和3年4月1日～令和4年3月31日

施設名	徳島市市民活力開発センター					
指定管理者	認定NPO法人新町川を守る会	担当課	市民協働課			
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	公募・非公募の別	公募			
施設の所在地	徳島市幸町3丁目71-1		事業の概要	市民活動の健全な発展に必要な事業を行うとともに、協働によるまちづくり活動を促進し、もって市民や地域社会の活力の向上に資するため、次の事業を行う。 (1) 市民活動団体の育成及び支援に関すること。 (2) 市民活動を行う市民の交流の促進に関すること。 (3) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関すること。 (4) 市民活動団体と市との協働の促進に関すること。 (5) その他第1条第1項の設置目的を達成するために必要な事業		
施設の概要	市民活動団体の中間支援組織として平成16年に幸町会館1階に設置。 営業時間: 火～土 10:00～21:00 日・祝 10:00～18:00(年末年始休館) 会議室1室(20名程度収容可能)					
	項目名	令和2年度	令和3年度	項目名	令和2年度	令和3年度
利用状況に関する事	利用者数等	3,441人	3,388人	自主事業参加人数	-	114人
	利用回数	285回	229回	事業開催数	-	1回
収支状況に関する事	指定管理料	12,933千円	12,933千円	人件費	10,393千円	10,437千円
	その他収入	822千円	529千円	管理費	188千円	203千円
				その他	3,174千円	2,822千円
	収入実績(総額)	13,755千円	13,462千円	支出実績(総額)	13,755千円	13,462千円
評価基準・評価項目	指定管理者自己評価コメント				担当課評価	
施設管理体制	(1) 法令等遵守	特に大きな問題なく、業務を遂行した。 【参考】 (2) 正規職員2名、インターン2名、アルバイト1名を配置。 (3) コロナ対応への学習や運営委員への相談を通して能力向上を図った。 (4) 利用者モニタリングを行い、利用者の意見を運営に反映させた。 (5) 音響機材は動産保険に加入している。 (6)・(7) 危機管理マニュアル等を整備している。				A
	(2) 職員配置					
	(3) 職員研修					
	(4) 利用促進の取組み					
	(5) 設備・備品管理					
	(6) 安全管理体制					
	(7) 緊急時の体制					
利用者に関する業務	(1) 利用状況	令和3年度は4月・5月・8月・9月が新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため休館となり、その時期は電話による相談受付しかできなかった。利用者からの相談に対応する形で、ZOOMなどのオンラインコミュニケーションツール利用法を教える講座を実施した。				A
	(2) 平等な利用					
	(3) 利用料金					
	(4) 接客対応					
	(5) 個人情報保護					
	(6) サービス向上の取組					
施設管理業務維持	(1) 保守点検業務	保険適用などの事例もなく、問題なし。				A
	(2) 清掃等維持管理業務					
	(3) 修繕等維持管理					
事実事業	(1) 企画運営事業	スキルアップ講座等において、現在求められている情報や学習機会の提供を積極的に行った。				A
	(2) 自主事業					
経理状況	(1) 施設収支状況	経費節減に努めるなど、適切な予算執行を行った。				A
	(2) 指定管理者経営状況					
	(3) 経費の縮減					
評価基準	S:優れている(協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。) A:適正に管理されている(協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。) B:一部に改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。) C:多くに改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。)					
担当課総合評価コメント					総合評価	
特に大きな問題なく、適正に管理されている。令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、活動が制限される時期もあったが、その代替となる活動方法を考え、実施されている。今後も利用者のニーズを反映させながら、施設の運営をしてもらいたい。					A	
総合評価基準	S:優れている(各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。) A:適正に管理されている(各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。) B:一部に改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。) C:多くに改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にCがある。)					