

## 徳島市親子ふれあいプラザ指定管理者の募集に係る質問と回答

徳島市親子ふれあいプラザ指定管理者募集に係る質問と回答は次のとおりです。  
なお、次の質問事項は、質問書の原文のまま掲載しています。

### 質問 1

区分	仕様書	頁	3	表題	休館日及び供用時間
質 問 事 項					
ホームページでは、開館時間が 火曜日から土曜日 午前9時から午後6時 日曜日・祝祭日 午前9時から午後4時 となっていますが、条例には「プラザの供用時間は、午前9時から午後5時30分までとする。」とあります。  開館時間を教えてください。					

### 回答

仕様書に記載の条例は、令和5年4月1日から施行されるため、条例に記載の時間に変更されます。

### 質問 2

区分	仕様書	頁	3	表題	職員の配置
質 問 事 項					
現在、親子ふれあいプラザを運営している職員の職員配置（1週間）及び1日の勤務ローテーションを教えてください。					

### 回答

職員5人が、9:00～16:00、11:00～18:00、15:00～18:00の勤務時間に分け、常に2人以上配置できるようにシフトを組んでいます。

なお、1週間の勤務は、週休2日制を取っています。

### 質問 3

区分	仕様書	頁	3	表題	職員の配置
質 問 事 項					
曜日ごとの利用時の人数、一番多い人数、また利用の多い時間帯（午前なのか、午後なのか、夕方なのか）を教えてください。					

### 回答

曜日ごとの利用人数は固定できませんが、現在は、1日平均40組80人程度の利用があります。なかでも、平日の午前10時半と午後2時半から「おはなしとおうたの時間」を実施していますので、その間、利用者が増えます。一般的には、午前中の利用者が多く、夕方は比較的少なくなります。

また、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受ける以前は、平均して約65組130人の利用がありました。

### 質問 4

区分	仕様書	頁	3	表題	職員の配置
質 問 事 項					
これまでの職員の給与について、教えてください。（難しければ、正規職員、再雇用以外の職員）					

### 回答

職員の給与は、「徳島市職員の給与に関する条例」に定められた給料表に基づき、職務内容、経験年数、勤務時間等により決定しており、親子ふれあいプラザにおける6時間15分勤務の職員の月額給与は、約137,000円～187,000円、3時間勤務職員の月額給与は約66,000円～85,000円です。これに加え、通勤手当の支給などもあります。

### 質問 5

区分	仕様書別紙1	頁	1	表題	リスク分担表の物価・金利の変動
質 問 事 項					
物価・金利の変動に伴う経費の増等は指定管理者負担となっておりますが、光熱水費等の高騰により、2022年以前の実績より高くなると想定されます。今後、2022年以前より高くなる可能性はありますか。その場合、変動による負担額の協議は可能ですか。					

### 回答

光熱水費が社会情勢により増減する可能性はありますが、原則、負担額の協議は行わず、指定管理者が負担することになります。

ただし、特別な事情が発生した場合は、協議の場を設けたいと考えています。

### 質問 6

区分	仕様書	頁	17	表題	備品の管理等
質 問 事 項					
(3) ホームページ 上記について、新たに作成した場合の費用は指定管理料から支払って大丈夫でしょうか。					

### 回答

指定管理料で支払っていただくこととなります。

### 質問 7

区分	仕様書	頁	17	表題	備品の管理等
質 問 事 項					
(4) コピー機 複合機のリース料、メンテナンス料、使用料の過去の実績を教えてください。					

### 回答

現在は、施設内での大量印刷の必要性が低いため、小型の複合機（指定管理者へ備品として貸与予定）で対応しています。このため、リース料、メンテナンス料、使用料の実績はありません。

### 質問 8

区分	仕様書	頁	17	表題	備品の管理等
質 問 事 項					
(5) 消耗品 ソフト（会員ソフト 20万程度）の購入は可能ですか。					

### 回答

ソフト（会員ソフト 20万程度）がどのようなものか分かりかねますので、市との協議のうえ指定管理業務に必要なソフトと認める場合は、指定管理料で購入していただくようになります。

## 質問 9

区分	仕様書	頁	14	表題	施設の維持管理
質 問 事 項					
(1) 環境育管理業務 (2) 設備等の保守管理業務 (3) 業務用エアコン等の適正な管理等 上記のうち、費用の発生するものはありますか。 その中の、廃棄物処理業務やエアコンの定期点検等は指定管理者が業者を選定し、支払をするのでしょうか。 すでに、決まっている業者はいるのでしょうか。また過去の費用を教えてください。 日常のごみの処理については、負担金は必要でしょうか。無料で引き取り可能でしょうか。必要な場合はいくらでしょうか。					

## 回答

別紙3 親子ふれあいプラザ管理区域部分に関する経費・管理責任等分担区分表のとおり、ふれあい健康館が一括して施設設備等保守業務を委託契約し、その委託料を面積按分で負担することとなります。なお、負担見込み額は、参考資料4 管理運営費見込みの委託料に記載のとおりです。

また、日常のごみは、清掃業務と一緒に無料で回収してくれますが、粗大ごみ等は指定管理者で処分していただくこととなります。なお、粗大ごみは、毎年出るものではないので、当課の他の施設と合同で廃棄しており、親子ふれあいプラザ単独の経費としては不明です。

## 質問 10

区分	仕様書	頁	別紙3	表題	管理区域部分に関する経費・管理責任等分担区分表
質 問 事 項					
電話料金・通信関係費ですが、インターネットは新たに契約をする必要がありますか。					

## 回答

既存の契約の名義を変更して継続利用していただくことは可能です。

## 質問 11

区分	仕様書	頁	3	表題	職員配置の考え方
質 問 事 項					
親子ふれあいプラザ内で、ファミサポ登録がいつでもできるように常駐（兼任職員として）してもいいでしょうか。					

## 回答

原則、指定管理業務とは、別の職員の配置となるため兼任はできません。

また、当館での情報の提供や案内は指定管理業務での実施は可能ですが、登録業務は指定管理業務外であり、登録業務を行う場合は、担当職員を派遣していただくこととなります。

## 質問 12

区分	仕様書	頁	1 2	表題	その他目的を達成するための業務
質 問 事 項					
ふれあい健康館の他施設を利用する親に対して、一時預かりは可能でしょうか。可能な場合、提案事業になるのか、また自主事業になるのか、教えてください。					

### 回答

当施設内には、託児スペースの確保が難しいため一時預かりはできません。

## 質問 13

区分	募集要項	頁	参考資料 2	表題	共有スペースの利用
質 問 事 項					
プラザ玄関前のスペースにベビーカー等の置き場所に利用してもいいでしょうか。					

### 回答

当スペースは、ふれあい健康館の管理になりますので、ふれあい健康館管理者との協議が必要です。

## 質問 14

区分	募集要項	頁	参考資料 1	表題	利用者の範囲
質 問 事 項					
第 5 条 プラザを利用できる者（以下「利用者」という。）は、次に掲げるものとする。 （ 1 ） 義務教育終了前の児童及びその保護者  とありますが、利用の年齢は何歳まででしょうか。					

### 回答

条例上の利用児童の年齢は、15 歳（中学 3 年生）までとなっていますが、乳幼児等の付き添いとして 15 歳以上のご家族の同伴も認めております。