

## 「Tokushima City English Page」Facebook 運用ポリシー

平成30年3月 日

総務部総務課

徳島市総務部総務課では Facebook (フェイスブック) を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり「Tokushima City English Page」Facebook ページ (以下、「本ページ」という。) の運用ポリシーを定めます。本ページの御利用にあたっては、運用ポリシーに合意のうえ、御利用ください。

### 1 アカウント情報

- (1) アカウント名 : Tokushima City English Page
- (2) Facebook ページ URL : <https://www.facebook.com/tokushimaenglish/>

### 2 情報発信の目的

Facebook を広報媒体の一つと位置付け、徳島市国際交流員が徳島市の生活情報やイベントに関する情報を英語で発信することによって、在住外国人に対して必要な情報を効果的に伝えるとともに、本市の魅力を広く海外に向けて発信します。

### 3 情報発信の内容

情報発信の内容は、以下のとおりです。

- (1) 徳島市での行政サービスに関する情報
- (2) 徳島市のニュースやイベント等の情報
- (3) 徳島市国際交流員の活動に関する情報
- (4) 災害や避難に関する情報
- (5) その他、管理責任者が必要と認める情報

### 4 ページ運営主体

徳島市総務部総務課

### 5 管理責任者及び担当者

- (1) 管理責任者 : 徳島市総務部総務課長
- (2) 担当者 : 徳島市国際交流員

### 6 対応時間

担当者が必要に応じて不定期に投稿します。

## 7 投稿やコメントへの返信等

- (1) 本ページ利用者から徳島市に向けての投稿やコメントに対し、原則として返信はしません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は返信することがあります。
- (2) 他の利用者に対して、「いいね」及びシェア機能は原則として使用しません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は「いいね」及びシェア機能を使用することがあります。

## 8 禁止行為

利用者が本ページにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 徳島市又は第三者を誹謗、中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるおそれのある内容
- (3) 徳島市又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為をあおるおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) その他法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本ページの趣旨に関係のない内容
- (12) Facebook が定める利用規約に反する内容
- (13) その他ページ運営主体が不適切と判断した内容

## 9 著作権

- (1) 本ページに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する著作権は、徳島市又は徳島市に情報提供いただいている提供元に帰属します。
- (2) 本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 10 個人情報の取扱い

本ページで取得した個人情報については、徳島市個人情報保護条例に基づいて、適切に

管理いたします。

## 11 免責事項

- (1) 徳島市は、本ページにおける情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。
- (2) 徳島市は、利用者が本ページの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (3) 徳島市は、利用者により投稿（コメント、写真等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 徳島市は、本ページに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (5) 徳島市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

## 12 お問い合わせ

徳島市総務部総務課

電 話：088-621-5017

FAX：088-654-2116

メールアドレス：[somu@city-tokushima.i-tokushima.jp](mailto:somu@city-tokushima.i-tokushima.jp)

以 上