

# 令和元年度 第4回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	徳島市の広報事業について
調査期間	令和2年2月14日(金曜)～令和2年3月13日(金曜)
回答者数	194人

注記:割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

## ■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

	選択肢	回答数	割合
1	男性	67	34.5%
2	女性	124	63.9%
3	未選択	3	1.5%
	合計	194	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

	選択肢	回答数	割合
1	徳島市内	171	88.1%
2	徳島市外	23	11.9%
3	未選択	0	0.0%
	合計	194	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

	選択肢	回答数	割合
1	会社員	68	35.1%
2	自営・自由業	8	4.1%
3	パート・アルバイト	32	16.5%
4	公務員	20	10.3%
5	学生	4	2.1%
6	専業主婦・主夫	35	18.0%
7	無職	14	7.2%
8	その他	13	6.7%
9	未選択	0	0.0%
	合計	194	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	15～19歳	2	1.0%
2	20歳代	17	8.8%
3	30歳代	48	24.7%
4	40歳代	51	26.3%
5	50歳代	39	20.1%
6	60歳代	25	12.9%
7	70歳代	12	6.2%
8	80歳代以上	0	0.0%
合計		194	100.0%

問1 徳島市の行政情報を何から得ていますか(複数選択可。回答対象者194人)

選択肢		回答数	割合
1	広報紙「広報とくしま」	139	71.6%
2	徳島市ホームページ	101	52.1%
3	テレビ広報番組「トクシィ便り」(四国放送)	18	9.3%
4	テレビCM(四国放送)	51	26.3%
5	ケーブルテレビ広報番組「徳島市NOW」(テレビトクシマ、国府町CATV)	19	9.8%
6	ラジオ広報番組「徳島市通信」(エフエム徳島、エフエムびざん)	7	3.6%
7	データ放送「徳島市からの行政情報」(テレビトクシマ)	5	2.6%
8	Twitter徳島市公式アカウント	22	11.3%
9	LINE徳島市公式アカウント	54	27.8%
10	Facebook徳島市公式アカウント	8	4.1%
11	YouTube徳島市公式チャンネル	4	2.1%
12	その他	9	4.6%
13	未選択	0	0.0%

問2 問1で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者9人)

徳島新聞のイベント欄や市政だより。
徳島市役所内で閲覧。
友人、知人から聞く。
徳島新聞の公式Facebook、徳島新聞、ニュースサイト。
夕方のテレビ番組フォーカス徳島やゴジカル。
ヤフーニュースの記事。
NHK徳島WEB、徳島新聞WEB。

問3 徳島市のどのような行政情報に関心がありますか(複数選択可。回答対象者194人)

	選択肢	回答数	割合
1	徳島市の重要な施策や事業	107	55.2%
2	イベントや催しなど	149	76.8%
3	税金、ごみ、各種届出など暮らしに関すること	102	52.6%
4	健康や医療に関すること	91	46.9%
5	教育に関すること	64	33.0%
6	子育てに関すること	78	40.2%
7	地域活動や市民参加に関すること	52	26.8%
8	防災に関すること	96	49.5%
9	市の財政に関すること	40	20.6%
10	その他	7	3.6%
11	未選択	0	0.0%

問4 問3で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者7人)

職員採用試験に関することや徳島市議会に関すること。
移住、定住促進事業(支援策、実績等)の状況を取り上げてほしい。
『コロナウィルス』で大騒ぎしているこの時期に人事異動などでの歓送迎会は自粛してほしい。政府が出来るだけ集会などの自粛を促している時に、文化センター問題だけでなく住民サービス業務、病院の閉鎖など支障がでないようにしてほしい。
パブリックコメントなどの声をどのように拾い上げているか。
職員採用試験。
阿波おどり市長と徳島新聞社との問題。
音楽ホール建設。

問5 広報紙「広報とくしま」(毎月1日・15日発行、新聞折り込みまたは個別送付)をどの程度読んでいますか

	選択肢	回答数	割合
1	全ページ読む	71	36.6%
2	必要な記事だけ読む	67	34.5%
3	見出し程度は読む	14	7.2%
4	ほとんど読まない	15	7.7%
5	全く読まない	7	3.6%
6	知らない、届かない	19	9.8%
7	未選択	1	0.5%
	合計	194	100.0%

問6 問5で「ほとんど読まない」「全く読まない」と回答した人について、理由を選択してください(複数選択可。回答対象者22人)

選択肢		回答数	割合
1	役に立つ情報がない	0	0.0%
2	市の情報に関心がない	1	4.5%
3	読む時間がない	7	31.8%
4	他の方法で情報を得ている	11	50.0%
5	読みにくい	4	18.2%
6	その他	5	22.7%
7	未選択	0	0.0%

問7 問6で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者5人)

どこで手に入るのか知らないから。
読める場所に居住していないから。
徳島新聞を取ってないから。
SNSで配信(無料)があれば読むと思う。

問8 「広報とくしま」では、今後どのような点を改善していけばよいかお聞かせください(複数選択可。回答対象者194人)

選択肢		回答数	割合
1	今のままでよい	81	41.8%
2	ページ数を増やす	37	19.1%
3	レイアウト・デザインを見やすくする	53	27.3%
4	文字の大きさを大きくする	27	13.9%
5	発行回数を増やす	27	13.9%
6	その他	21	10.8%
7	未選択	10	5.2%

問9 問8で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者21人)

発行回数を減らし発行回数を月1回にする。サイズをA4サイズにする。パンチ穴を開け、綴じられるようにする。広報とくしま専用のファイルを作る。
読みやすく満足。
市民から重要施策の優先順や意見やアイデアを募ってほしい。ほかの市も参考にしながら質・量とも充実してほしい。
SNSなどの内容を充実してほしい。
南海トラフの問題を毎回、取り上げてほしい。
若い世代は広報紙どころか新聞も読まないし、必要ないと思う。高齢者にはある程度必要性は認めるものの、広報紙の廃止も含め、時代の変化に対応した回数や内容の検討をすべき。
広告欄を作る。ページ数を増やす。白黒にして印刷費を削減。予算があれば新聞を取っていない世帯にも配る。あわわフリー、ワイヤーママなどのフリーペーパーとの協力。
絵やキャラクターを使う。
相談などの情報を増やしてほしい。
税金の無駄なので止めたほうが良い。
イベント情報をもっと載せてほしい。
何が載っているのかもわからないので、周知活動をしてほしい。
市民の声をもっと反映した記事がほしい。

問10 今後「広報とくしま」で特集してほしいテーマをお聞かせください。(複数選択可。回答対象者194人)

	選択肢	回答数	割合
1	徳島市の歴史散策	46	23.7%
2	お出掛けスポット	141	72.7%
3	地場産品を使ったレシピ	61	31.4%
4	市民遺産	23	11.9%
5	市民活動の紹介	73	37.6%
6	その他	17	8.8%
7	未選択	5	2.6%

問11 問10で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者17人)

市長通信(市長の考え)。市民による随筆リレー。プレゼントクイズ。職員採用試験に関すること。図書館通信など図書館に関すること。
IターンUターンの取り組み。
例えば今回のコロナウイルス騒動の件など、タイムリーな情報をいち早く市民に広報してほしい。学校や学童クラブの対応を市としてはどうするのかなど。号外でもよいのではないか。
市の重要施策について、期初に市のミッション(課題と達成指標)を提示。途中経過、年度末に結果報告、次年度の改善に向けた重点ポイントの報告といったことを報告してほしい。
各コミュニティセンターの防災意識がどのくらいか知りたい。設備や備蓄品目、数量が知りたい。
今後の徳島市の展望や目標について。
色々な行政部署があるが、仕事内容の紹介など、市民に分りやすく説明するコーナーがあってもよい。
各イベントの月間スケジュールや今後のイベントなどについて。
職員採用試験。
地球温暖化を防止する取り組みやゴミの問題など。
徳島市一斉清掃について、各地域の参加の様子。環境衛生部から地域に配布する奨励金の金額の明細を公開してほしい。
市長の一言コメント。姉妹都市のイベントなど。
阿波おどり問題。
子育てや保育園の情報。
神社レベルの小さなお祭り(駐車場情報含む)など事前イベント情報。

問12 平成31年4月に放送開始したテレビ広報番組「トクシィ便り」(毎月第3火曜日に四国放送「ゴジカル！」内で放送)を見たことはありますか

選択肢		回答数	割合
1	ある	59	30.4%
2	ない	132	68.0%
3	未選択	3	1.5%
合計		194	100.0%

問13 問12で「ある」と回答した人について、「トクシィ便り」は役に立ちましたか(回答対象者59人)

選択肢		回答数	割合
1	役に立った	25	42.4%
2	役に立たなかった	0	0.0%
3	どちらともいえない	34	57.6%
4	未選択	0	0.0%
合計		59	100.0%

問14 平成31年4月に放送開始した徳島市のテレビCM(四国放送で不定期)を見たことはありますか

選択肢		回答数	割合
1	ある	58	29.9%
2	ない	130	67.0%
3	未選択	6	3.1%
合計		194	100.0%

問15 ケーブルテレビ(テレビトクシマまたは国府町CATV)の広報番組「徳島市NOW」を見たことはありますか

選択肢		回答数	割合
1	よく見る	6	3.1%
2	ときどき見る	45	23.2%
3	ほとんど見たことがない	49	25.3%
4	全く見たことがない	44	22.7%
5	知らない、ケーブルテレビに加入していない	46	23.7%
6	未選択	4	2.1%
合計		194	100.0%

問16 問15で「よく見る」「ときどき見る」と答えた人について、「徳島市NOW」は役に立ちましたか(回答対象者51人)

選択肢		回答数	割合
1	役に立った	25	49.0%
2	役に立たなかった	1	2.0%
3	どちらともいえない	23	45.1%
4	未選択	2	3.9%
合計		51	100.0%

問17 ラジオ広報番組「徳島市通信」(エフエム徳島、エフエムびざん)を聞いたことはありますか

選択肢		回答数	割合
1	よく聞く	9	4.6%
2	ときどき聞く	21	10.8%
3	ほとんど聞かない	37	19.1%
4	全く聞かない	62	32.0%
5	知らない	60	30.9%
6	未選択	5	2.6%
合計		194	100.0%

問18 問17で「よく聞く」「ときどき聞く」と回答した人は、ラジオ広報番組「徳島市通信」は役に立ちましたか(回答対象者30人)

選択肢		回答数	割合
1	役に立った	17	56.7%
2	役に立たなかった	5	16.7%
3	どちらともいえない	8	26.7%
4	未選択	0	0.0%
合計		30	100.0%

問19 日常的に利用しているSNSを選択してください(複数選択可。回答対象者194人)

選択肢		回答数	割合
1	Twitter	64	33.0%
2	LINE	172	88.7%
3	Facebook	66	34.0%
4	Instagram	68	35.1%
5	未選択	8	4.1%

問20 徳島市の広報事業について、ご意見をお聞かせください

テレビでの広報が一番目に付くのですが、時間帯が合わないことが多い。出来れば午後7時から9時のゴールデンタイムで食事やくつろいでいる時間帯に2～3分で流してほしい。
広報紙の入手先が知りたい。
毎月1日と15日発行の「広報とくしま」は、相当経費を要すると思うので、将来的には廃止でも良いのではないかと。
健康について関心があります。生活習慣病を改善するために楽しくいつでも参加できる人数制限なしの体操、ウォーキング等の事業を増やしたり、エアロビクスやストレッチをCATVで一日中流してはどうか。
最近 広報とくしまで見つけた考古資料館の催しがとてもよかったので広報紙を読んでいてよかったと思った。最近までイベントをしているのを知らなかったのもっと宣伝した方がいいと思う。
いままでのようにいろんな情報を知らせてほしい。
リサイクルやエコなど環境に協力できる事なども特集などあれば提示してほしい。例えばこの植物を各家庭で育てると環境によいなど、実践している例もいいのではないかと。
広報とくしまは読みやすく役に立つ。催し物の情報をもっとあれば良い。
私は、広報とくしまで情報を得ているが、自動的に受信できるツールがほしい。ゴミのさんあ～るのようなアプリが、他にもほしい。イベント情報、健康診断についてなど。
SNSでの広報事業も主流にしてくれると、若い世代が見やすくなるかも感じた。
私は広報とくしまぐらいしか情報を得られない為、新聞を取らなくなったらどこで情報収集すればいいのかな？と思う。
徳島の情報をほとんど見聞きすることがないので、広報とくしまは良い情報源となっている。ゴミ分別やゴミ出しのマナーを守らない人が多くいるように感じるので、特集してほしい。
徳島市出身のプロスポーツ選手や現役学生の活躍なども広報してほしい。
チラシにして、1週間に1度くらいにしたほうが、読みやすいと思う。
広報とくしまはよく読みます。解りやすくあとで読みかえすこともできるからいいと思う。

徳島市民でいろいろな事に感心を持って生活していきたいのでこれからも広報は楽しみ。
子育てに関する内容やイベント情報なども参考にしている。とくしま動物園に新たなライオンが仲間入りということで、また家族でお出かけしたい。
財政状況、職員の報酬額等よくわかり評価している。
詳しくはHPをご覧ください。は、年配の方は見られるのか。お申し込みははがき・メールとかでもできたら良い。
広報とくしまで主に情報をみていましたが、ゴジカルなどでもしているのを知り、また観てみたいと思う。
徳島市NOWは注意してみるようにしているがいつ放送するのか分かりにくく見逃してしまう。また放送時間も短いのでもう少し長くしてほしい。
仕事の関係でほとんどテレビを見ることもラジオ聞くこともなく広報とくしまの情報だけが頼り。とてもわかりやすく助かっている。もう少し厚くてもいいと思う。また、防災の情報が読みたい。
紙媒体の広報も残してほしい。新聞と一緒に入ってくるのが便利。
いつも楽しく拝見しています。週一回発行していただくとありがたい。テレビなどは仕事をしている人は見えないのでいつでも見える媒体がいいと思う。
徳島市の魅力発信をもっとしていただいて今以上に魅力ある市にさせていただけたらと思う。
徳島市の助成の種類や方法が、お年寄りにはわかりにくいと思う。申請にきた人だけでなく、ある程度の年齢のひとで対象になる可能性のあるひとは直接教えてあげれば良いと思う。
今まで気にしていなかったのこれから広報紙などチェックしてみたいと思う。
広報紙を保存しておりますが、用紙サイズが大きすぎるので不便。用紙サイズをA3サイズにして2つ折りの方法を検討してほしい。バインダーがA4で良いので収納保管が楽にできると思う。
徳島でのイベントをもっと取り上げてほしい。子連れで行きやすいイベントや、カップルが行きたいイベントなどいろいろあると思うので、まんべんなく知らせてほしい。
自分から情報を入手しようと思って調べればわかるが、気にしてないと全く情報が入ってこない。
市民参加できるイベントが、たくさんあればいいと思う。
作り手側の中身しかない。
ホームページなどで掲載されているハザードマップは小さくて見づらい。自分の地域の浸水予測などを把握したいと思っておられる方も多いと思いますので、是非、改善して頂きたい。
より幅広いターゲットに発信できるよう、InstagramやTikTokなど若年層にリーチしやすい情報発信も活用すると効果的かと思う。
徳島市民は徳島市政や徳島の未来について皆さん関心があると思う。ぜひ細かなことでも発信して、徳島市の未来を市民全員で考えていけるよう、発信をよろしく願いたい。
モラエスなど徳島市作成の動画は、視聴者がものすごく少ないのですが、せっかく予算をかけているのだから、もっと視聴していただけるようなPR・工夫をすべきではないかと思う。
24時間ネット環境があれば誰でもアクセスできるHPやSNS等をもっと充実させるべき。HPは読みにくい。新聞を取らない家庭が増えている。広報はもっと各所に無料配布するべき。
広報紙の配布場所を教えてください。徳島新聞に掲載してほしい。
広報とくしまは見やすく読みやすいと思う。ただ、経費等がかかるのであれば、削減の検討は必要だと思う。公式ラインで広報とくしまの通知が来てくれると嬉しい(既にあるのかもしれないが)。
ネットでの広報を主に見ている。市役所のHP新しくなってしばらく経ちましたが文字も大きくなり見やすくなったと思う。
他の町の広報紙は町の事業などの他、町民からの短歌や川柳の投稿、昔の写真、死亡者や誕生者、賞品付きクイズなどが掲載されている。「広報とくしま」を身近なものにするためには他の町広報紙を参考にしよう。
トクシー便りは、会社勤め等の人は視聴が難しいと思う。放送時間帯を遅い時間にしてはどうか。(県の広報番組は金曜日の6時58分からで、別の番組のついでに目に入ることが多い。)
ホームページを分かりやすく、充実させてほしい。
もっともっと、運動に関するイベントなどを提供してほしい。

特に徳島新聞に掲載するときは、分かりやすく。
市民参加のイベントや活動を告知するだけでなく、開催の様子や参加した方を紹介してほしい。また、ボランティア団体やサークル団体の活動や募集などの情報が特集されると関心を持つと思う。
高松市のように次々と発展してほしい。
広報紙の発行回数を増やしてほしい。
難しい文章だけでなくイラストや写真なども活用して分かりやすく伝えてほしい。
TVIはほとんどNHKしか観ていないので、NHKでも広報番組を放送してもらえるとありがたい。
徳島市の備蓄から中国にマスクを送ったことは徳島市役所公式でお知らせすべき事と思う。
広報紙が届かない世帯では、SNSから情報入手することが多いので、積極的に発信してほしい。
テレビで案内をされても、ほぼ見るができない。もっと放送する回数を増やしてほしい。
阿波踊りは世界に誇れるダンス、これを使わない手はない！いろんなジャンルのダンスとコラボすることで若い世代にもアピールすることができると思う。
徳島市のこれからのビジョンを各方面の有識者に語ってほしい。市長の考えも聞きたい。
もっと広報する窓口を増やしてほしい。
徳島市が力を入れていること、困っていること、市民の声を聞く機会を増やして市民が主役の市政につながるような積極的な広報の展開を期待する。
エコについて私達に出来る事を具体的に示してほしい。例えば、プラごみで出すべきでない物など。
月2回の広報とくしまは紙媒体だから、あらゆる年代の人が読めるのがいい。その紙面の内容それぞれにQRコードがついて、より詳しい情報が見られるようになっているとよりいい。
私はいつも興味がありよく見たり聞いたりしていますがもっと楽しめるような内容になれば良いと思う。
SNSを使用した広報活動も行なっているが、実際登録人数は少ないと思う。市役所等にもSNS登録用の二次元コードを置いたりして宣伝やアピールしたり、登録した人の特典などを設けたら、登録者数が増えるのではないかな。
知ってお得な情報知らなければいけない事知ってほしい事呼びかけてほしい。
徳島市の情報を得る手段がほとんどないと感じた。新聞を購読していないので広報とくしまを見る機会がない。
子育て情報がもっとほしい。
紙ベースよりもTwitterやLINEで気軽に情報を得たい。
ゴミ処理等々 発展的意見を言っても、その後どうなったのか後の処理状況の広報がない。
テレビでいつ放送しているか、よく知らない。ゴジカルの時間帯では、会社員は見るのが難しいので、もうもう少し遅い時間帯とかで、放送してくれる方がありがたい。
あまり積極的に発信されている印象を受けない。
今のままで満足している。
開く向きが変わって読みにくい。
郵送で送ってもらえるサービスがありがたい。
基本、ホームページで情報を得ているが、防災関係とかゴミ処理など必要な地域の情報は殆ど県のホームページを利用。市のホームページは必要か。
SNSをもっと活用すべきだと思う。

朝のおはようとくしまが無くなったり、徳島の情報番組は本当に少ないと思う。YouTubeとかでももっと頻繁に放送してほしい。徳島市の情報でももっとローカルな情報をもっと取り上げるべきだと思う。
もっと広報が必要だと思う。頑張ってください。また、海外とかに発信するのどうか。
重要な告知事項は更に大きく目立つようにして頂けると見逃す心配がなくなる。紙質はもう少し薄くても、紙質を落としてもいいと思う。
今関心があるのは、健康維持と社会へのボランティア。自分に出来る事はないか？いつも広報を見ています。
コロナウイルスの情報を得たい。徳島で発生したらどうしたらいいのか。
県外に住んでる人への情報が少ない。徳島に帰省する際イベントなどないか気になる。徳島が好きなのでもっと知りたい。
身近なテーマを解りやすく伝えてほしい。タウン誌のような話題も取り上げてほしい。
なんでもいいので、楽しいことを楽しそうに伝えてほしい。
最近色々な情報手段があるので便利になったと思う。それを利用して徳島の事を共有出来れば良いと思う。
色々な催し等を楽しみにしています。高齢者向けに運動等の講演会、実技がもっとあればと思います。
何を広報しているのかわからない。子供がいるので、関連情報は知りたい。
新聞を見てるとよく目にするので、何か新しい情報がないか確認しています。徳島新聞もライン広報に力を入れてる感じがするので、sns発信は徳島市にも頑張ってもらいたい。
今話題のホール建設問題やそごう撤退問題等の現状やプランの候補、それぞれのプランのメリット・デメリット等をオープンにし、広く意見を求める内容が望ましいと思う。
防災情報をたくさんいただきたい。
バックナンバーで初めて読んだ感想。情報、写真やカラー字体など良いと思いますが、1枚あたりの文字数が多くて読みづらい。ページ数を増やしてでもゆとりのある配置希望。現状が新聞のようで苦手な人多そう。
Web更新をもっと増やすべきだと思う。今年トクシィの年賀状が寒中見舞いだったのはなぜですか？どこを調べても分からない。
テレビの広報は、四国放送で夕方17~19時の間の時間帯だと目に触れる機会が多いように思う。また、徳島市の公式LINEを作ってはどうか？若者が情報に触れる機会が少ないように思う。