

令和元年度 第5回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	ごみの減量化・リサイクル
調査期間	令和2年2月29日(土曜)～令和2年3月25日(木曜)
回答者数	41人

注記:割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	男性	19	46.3%
2	女性	22	53.7%
3	未選択	0	0.0%
合計		41	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	会社員	14	34.1%
2	自営・自由業	0	0.0%
3	パート・アルバイト	4	9.8%
4	公務員	4	9.8%
5	学生	0	0.0%
6	専業主婦・主夫	11	26.8%
7	無職	7	17.1%
8	その他	1	2.4%
9	未選択	0	0.0%
合計		41	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	15～19歳	0	0.0%
2	20歳代	0	0.0%
3	30歳代	11	26.8%
4	40歳代	9	22.0%
5	50歳代	2	4.9%
6	60歳代	12	29.3%
7	70歳代	3	7.3%
8	80歳代以上	1	2.4%
9	未選択	3	7.3%
合計		41	100.0%

あなたの住居形態を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	持ち家(戸建て)	30	73.2%
2	持ち家(マンション等)	3	7.3%
3	賃貸住宅(戸建て)	0	0.0%
4	賃貸住宅(マンション等)	8	19.5%
5	その他	0	0.0%
6	未選択	0	0.0%
合計		41	100.0%

あなたの家族構成を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	夫婦のみの世帯	11	26.8%
2	夫婦と子の世帯	18	43.9%
3	夫婦と親の世帯	1	2.4%
4	三世代の世帯	3	7.3%
5	単身世帯	4	9.8%
6	その他	4	9.8%
7	未選択	0	0.0%
合計		41	100.0%

あなたの居住している行政地区(23地区)をご記入ください。行政地区がわからない場合は、住所(町丁名)をご記入ください。記入例 幸町2丁目 国府町府中 など

選択肢		回答数	割合
1	内町	1	2.4%
2	新町	2	4.9%
3	西富田	1	2.4%
4	東富田	0	0.0%
5	昭和	3	7.3%
6	渭東	3	7.3%
7	渭北	1	2.4%
8	佐古	4	9.8%
9	沖洲	1	2.4%
10	津田	3	7.3%
11	加茂名	2	4.9%
12	加茂	3	7.3%
13	八万	2	4.9%
14	勝占	5	12.2%
15	多家良	1	2.4%
16	不動	0	0.0%
17	入田	0	0.0%
18	上八万	1	2.4%
19	川内	0	0.0%
20	応神	0	0.0%
21	国府	3	7.3%
22	南井上	0	0.0%
23	北井上	2	4.9%
24	市外	1	2.4%
25	分からない(次の設問に進んでください)	2	4.9%
26	未選択	0	0.0%
合計		41	100.0%

前問で「分からない」を選んだ人は、住所(町丁名)をご記入ください。記入例 幸町2丁目 国府町府中 など(回答対象者2人)

末広1丁目
南田宮1丁目

問1 日常生活の中で、ごみの減量化・リサイクルについて関心がありますか

選択肢		回答数	割合
1	関心がある	27	65.9%
2	どちらかといえば関心がある	13	31.7%
3	どちらかといえば関心がない	1	2.4%
4	関心がない	0	0.0%
5	未選択	0	0.0%
合計		41	100.0%

問2 問1で「どちらかといえば関心がない」「関心がない」と回答した人について、理由を選択してください(複数選択可。回答対象者1人)

選択肢		回答数	割合
1	ごみを減らす努力・工夫やリサイクルに協力するのが面倒だから	0	0.0%
2	ごみは燃やせばよいと思うから	1	100.0%
3	今までのライフスタイルを変えたくないから	0	0.0%
4	自分一人が努力しても影響がないと思うから	0	0.0%
5	ごみの減量化・リサイクルは、行政や企業が取り組むことだと思うから	0	0.0%
6	その他	1	100.0%
7	未選択	0	0.0%

問3 問2で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者1人)

選別の徹底や何でもリサイクルしようとするコストが増大であり不効率。燃やす方向にコストを増やして環境対策を強化すべき。

問4 現在、徳島市の「ごみ排出量」や「リサイクル率」、「最終処分量」は類似自治体と比べると低い水準になっています。あなたは、徳島市のごみの減量化・リサイクルが進まない原因について、どのように思いますか(複数選択可。回答対象者41人)

選択肢		回答数	割合
1	使い捨て製品などが身の回りに多いから	17	41.5%
2	ごみを減らしても、効果を実感できないから	15	36.6%
3	ごみの分別方法が難しく、手間がかかるから	13	31.7%
4	資源ごみの持ち去りが多いから	8	19.5%
5	ごみの分別区分が少なく、リサイクルが不十分だから	14	34.1%
6	徳島市のごみの状況や問題点が伝わってこないから	15	36.6%
7	その他	6	14.6%
8	未選択	0	0.0%

問5 問4で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者6人)

プラスチックゴミ(資源)の回収が月2、3回では少ない。最低週1回、理想は燃えるごみと同じ週2希望。ゴミの入った袋が家に溜まってしまう。
鮎喰川河川敷き公園に不法に投げたゴミの多いのに驚く。燃える紙くず、弁当のから容器や酷いのは家電製品。何とか厳しい罰則や分別できる大きなゴミ箱の設置が欲しい
ポイント付与がないから。
住民の意識の低さ。もっと啓発をしたほうがよい。
個人が分別を正しくしないから。他の自治体ではゴミの衛生指導員が見張っていて、ゴミの分別が出来ているか監視していて、市民に指導する。常に捨てることのできるごみステーションを増やす。

問6 あなたやご家族が、ごみの減量化・リサイクルについて取り組んでいることを選択してください(複数選択可。回答対象者41人)

	選択肢	回答数	割合
1	食事は食べる分だけ作り、残さず食べる	29	70.7%
2	生ごみを出すときに水切りをする	29	70.7%
3	賞味期限が過ぎていてもすぐに廃棄せず、見た目や臭いなどで個別に判断する	29	70.7%
4	買い物のとき、マイバックを持参し、レジ袋を断る	35	85.4%
5	買い物のとき、不用な割りばし、ストロー、スプーン、紙ナプキンなどの使い捨て製品は断る	22	53.7%
6	マイはし、マイカップ、マイボトルを使う	16	39.0%
7	再生品や詰め替え商品など、環境に配慮した商品を購入する	22	53.7%
8	リサイクルできる資源ごみの分別を徹底する	23	56.1%
9	不用品などはフリーマーケットやバザー、リサイクルショップ等に出す	12	29.3%
10	廃食用油を資源ごみ回収運動に出してリサイクルする	2	4.9%
11	その他	1	2.4%
12	未選択	0	0.0%

問7 問6で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者1人)

冷蔵庫や身の回りの整理整頓。

問8 徳島市では、家庭から出る生ごみの減量化を図るため、密閉式生ごみ処理容器の無料交付や電気式生ごみ処理機の購入費補助の制度を設けています。この制度を利用した生ごみ処理機等を使用していますか

	選択肢	回答数	割合
1	現在使用している	2	4.9%
2	以前は使用していたが、現在は使用していない	4	9.8%
3	使用したことがなく、今後も使用する予定はない	27	65.9%
4	使用していないが、今後は使用したい	8	19.5%
5	制度を利用せず、自分で準備して使用している	0	0.0%
6	未選択	0	0.0%
合計		41	100.0%

問9 問8で「以前は使用していたが、現在は使用していない」、「使用していないが、今後は使用したい」、「使用したことがなく、今後も使用する予定はない」と回答した人について、使用していない理由を選択してください(複数選択可、回答対象者39人)

選択肢		回答数	割合
1	購入費が高いから	13	33.3%
2	堆肥を使う庭や畑がないから	13	33.3%
3	利用しなくても生活に影響がないから	8	20.5%
4	設置する場所がないから	16	41.0%
5	臭いや虫の発生が心配だから	12	30.8%
6	生ごみが少ないから	6	15.4%
7	生ごみの分別に、手間がかかるから	5	12.8%
8	生ごみ処理機等があることを知らなかったから	3	7.7%
9	その他	2	5.1%
10	未選択	7	17.9%

問10 問9で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者2人)

電気料金が高くなるため使用しない。

機器が壊れて使用していない。

問11 徳島市では、常設の資源回収施設として、城東町に「徳島市エコステーション」を開設しています。徳島市エコステーションの利用状況についてお答えください。

選択肢		回答数	割合
1	週に数回利用している	1	2.4%
2	月に数回程度利用している	2	4.9%
3	年に数回程度利用している	6	14.6%
4	これまでに利用したことはないが、今後は利用したい	19	46.3%
5	これまでに利用したことがなく、今後も利用する予定はない	13	31.7%
6	未選択	0	0.0%
合計		41	100.0%

問12 問11で「週に数回利用している」「月に数回程度利用している」「年に数回程度利用している」と回答した人について、利用した感想をお聞かせください(回答対象者9人)

常設の施設であり、利用したいときに利用できるため便利。ありがたいと感じている。古着、廃蛍光管の回収は、他に回収している施設を知らないので利用している。
自宅から遠く車に乗らないため利用する機会が限られる。
収集まで日にちがある時に引き取ってもらえるので便利。不燃ゴミも引き取ってくれたらさらに有難い。
分かりやすくボックスが別れていたの、利用しやすかった。
受け入れしている人が不親切。本を持ち込んでも手伝いはしてくれない。とても感じが悪い。これから行きたくない。
もっと多くの人に利用され、リサイクルの流れが出来上がってほしい。
便利だが遠い。徳島市役所前に常設してほしい。

問13 問11で「これまでに利用したことはないが、今後は利用したい」「これまでに利用したことがなく、今後利用する予定はない」と回答した人について、利用していない理由を選択してください(回答対象者32人)

	選択肢	回答数	割合
1	場所が分からないから	4	12.5%
2	場所が遠い、または不便だから	21	65.6%
3	開設時間が生活スタイルに合わないから	2	6.3%
4	どのような施設で、何を回収しているか知らないから	4	12.5%
5	知らなかったから	1	3.1%
6	未選択	0	0.0%
	合計	32	100.0%

問14 徳島市エコステーションを市民が利用しやすい資源ごみの回収拠点とするために、市はどのような取り組みを行うのが望ましいと思いますか

	選択肢	回答数	割合
1	利用(開始)時間を早くする	1	2.4%
2	利用(終了)時間を遅くする	2	4.9%
3	エコステーションに関する情報(回収品目、利用時間等)の提供	11	26.8%
4	エコステーションの設置数の増加	25	61.0%
5	特にない	2	4.9%
6	未選択	0	0.0%
	合計	41	100.0%

問15 徳島市エコステーションで新たに回収してほしい資源ごみはありますか(回答者15人)

資源ごみ、粗大ごみ
家電製品(HDDレコーダー、ラジカセ)、幼児用玩具(レゴなど)、食器など。
逆に資源ごみの種類を減らしてほしい。
不燃ゴミ、布団類
粗大ゴミ
カーペットやラグなどの大型マット、自転車
衣料品
家庭用の消火器
乾電池、古タイヤ
粗大ゴミになるものを回収してくれると便利。

問16 新たにエコステーションを開設する場合、城東町以外にどこにあればよいと思いますか (回答者28人)

蔵本、矢三
西新町
佐古地区や加茂地区
沖浜八万町山城町
西部(加茂名)、南部(八万)、北部(川内)
徳島県の西部
川内町周辺
渭北地域
自宅から近い昭和町、万代町。駐車場があるイオン。市内に数か所あれば便利なので増やしてほしい。
国府町もしくは佐古や矢三。徳島市の西部など。
徳島市立動物園
徳島駅付近
55号線沿い、もしくはその近くにふれあい健康館の近く
徳島市と小松島市の間
津田
大松支所
吉野川河川敷
住宅街に開設すれば、利用率も高くなると思う。

問17 徳島市エコステーションについて、ご意見をお聞かせください(回答者20人)

もっと数があればいい。
ポイントカードを導入してほしい。
常設施設のため、利用したいときに利用できる点が便利。
資源ごみの種類を減らして、将来的には無くす。行政費用の削減へ。
設置箇所を増やしてほしい。
仕事が忙しく収集日に出せない人はとても助かる。
今回のアンケートで初めてエコステーションというのが城東町にあると知った。もっと周知徹底するべき。
プラスチックゴミ、ダンボール類はよく利用している。蛍光灯もリサイクルしてもらえるので出している。資源ごみをほしい人にあげられるように、まだ使用できる物を置いておく場所があればいいと思う。
是非試してみたい。
乾電池を捨てる場所が限られていて、なかなか捨てられずに困っているので、近くにエコステーションがあれば助かる。
設置場所が増えると、沢山の人が利用しやすい。
あることは知っているが、調べないと情報が得られないので、市民の目に触れる場所に情報を提供してほしい。
車の運転が好きではないから近場なら利用すると思う。
条件が難しい。
場所かわかりにくい。
設置されていることは非常に良いと思う。ただし、数が少なく場所が遠いので利用価値が低い。
「経営」という観点でも維持できるように工夫が必要。
城東町の近隣に住んでいるが、エコステーションについてほとんど知らない。もっと広報活動をして、認知度を上げるべき。

問18 徳島市では、資源ごみ回収運動を行う町内会や子供会等の団体に対し奨励金を交付し、再資源化を推進しています。あなたの利用状況についてお答えください

選択肢		回答数	割合
1	いつも利用している	6	14.6%
2	たまに利用している	7	17.1%
3	利用していないが、今後は利用したい	13	31.7%
4	利用したことがなく、今後も利用する予定はない	14	34.1%
5	未選択	1	2.4%
合計		41	100.0%

問19 問18で「利用していないが、今後は利用したい」「利用したことがなく、今後も利用する予定はない」と回答した人について、利用していない理由を選択してください(複数選択可。回答対象者27人)

	選択肢	回答数	割合
1	住んでいる地域で行っているか分からない・行っていないから	11	40.7%
2	通常のごみ収集で十分だから	6	22.2%
3	回収している場所が分からないから	8	29.6%
4	回収している日時が分からないから	12	44.4%
5	回収品目が分からないから	7	25.9%
6	回収場所に持っていくのが面倒だから	7	25.9%
7	資源ごみ回収運動を知らなかったから	7	25.9%
8	その他	2	7.4%
9	未選択	1	3.7%

問20 問19で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者2人)

内容を知らない。
市外在住であるから。

問21 食品トレイ、廃蛍光管、インクカートリッジ、乾電池等について、あなたがよく利用する回収場所はどこですか(複数選択可。回答対象者41人)

	選択肢	回答数	割合
1	徳島市役所(本庁舎)	6	14.6%
2	徳島市役所の支所	4	9.8%
3	徳島市エコステーション	3	7.3%
4	市立図書館	2	4.9%
5	東部・西部環境事業所	1	2.4%
6	生涯福祉センター(ふれあい健康館)	1	2.4%
7	地域のコミュニティセンター	9	22.0%
8	教育施設	3	7.3%
9	スーパーや家電量販店等	27	65.9%
10	郵便局	6	14.6%
11	利用していない	8	19.5%
12	未選択	0	0.0%

問22 ごみの減量化・リサイクルについての情報・知識を何から得ていますか(複数選択可。回答対象者41人)

選択肢		回答数	割合
1	市が配布する収集日程表や分別ガイド	26	63.4%
2	市の広報紙	19	46.3%
3	市のホームページ	8	19.5%
4	市の資源・ごみ分別アプリ「さんあ〜る」	4	9.8%
5	学校や町内会等で実施する環境教育や分別説明会等	3	7.3%
6	新聞記事	14	34.1%
7	テレビ	8	19.5%
8	ラジオ	3	7.3%
9	本、雑誌	3	7.3%
10	ツイッター、フェイスブック等のSNS	2	4.9%
11	未選択	0	0.0%

問23 家庭ごみ処理の有料化(有料の指定ごみ袋でごみを排出する等)は、ごみ減量化を図るために有効な方法ですが、あなたは、家庭ごみ処理の有料化についてどのようにお考えですか

選択肢		回答数	割合
1	賛成する	6	14.6%
2	料金に納得できれば賛成する	10	24.4%
3	賛成できない	22	53.7%
4	わからない	2	4.9%
5	未選択	1	2.4%
合計		41	100.0%

問24 ごみの減量化・リサイクルを推進するために、市はどのような取り組みを行うのが望ましいと思いますか。ご意見をお聞かせください(回答者27人)

ゴミ収集時間が昼に近いので車の通行に支障がでる。におい、鳥獣害荒らしが発生して困る。
庭の広い家は少しぐらい自宅で燃やしても良い環境を与えてほしい。例えば大きなドラム缶を支給し、燃やしても良い日時や時間帯の規定などを決める。
資源ごみの持ち去りを取り締まって欲しい。資源ごみの持ち去りの罰則を設ける。
段ボールや雑がみを紐で縛らずに出す人、ペットボトルのキャップを外さずラベルを剥がさずに出す人は多いと思う。資源ごみの分別方法や出し方を繰り返し広報し、周知徹底させる必要がある。
ごみの資源化と以前のすべて燃やしていた時代との、多方向からの比較検討データを市民に細かく説明・提示すべき。ごみを燃やすのは本当に悪いことか。
缶、瓶、ペットボトルを分別しているが、収集車には全てを積み込み、合わせて粉碎しており、分別の意味がないように思う。解決策は、トラックが良いと思う。
ごみの処分費用が高いことを周知し、非常事態宣言を出す。
もっと、見やすい冊子を配布してほしい。
過剰に包装されているので、売る時点でゴミが少なくなるようにしてほしい。子どもの頃から教育し、ゴミが増え続けるとどうなるかを知らせる。燃やした後の灰の埋め立てだけでも物凄い量だとはみんな知らない。
資源物の売買の強化をして歳入を増加する。
他の市で取り組んでいるように、ゴミ袋の有料化をすれば、嫌でも意識するようになると思う。

<p>ゴミ減量によって、私たちにメリットがあると沢山の人が感じられるように、ポイントカードなどを作って少しでも特典をつける。</p>
<p>市民にわかりやすく、もっと周知したらいいと思う。</p>
<p>リサイクルして個人が得するようなことがあれば、リサイクルが進むと思う。</p>
<p>市のゴミ回収を徹底すべき。今現在、きちんと分別できてないものや、マナーを守ってない人のゴミまで全部回収しているように見受けられる。ゴミだしへの市民一人一人の意識が低すぎる。</p>
<p>多くゴミを出している企業に、なんらかの協力をしてもらえたらよい。</p>
<p>ポイントなどが貯まると利用するかも。</p>
<p>毎月我が家の地区は新聞紙を勝手に持ち帰られる。持ち帰り業者を特定し罰してほしい。以前は早い時間だったが、最近では収集車が来る数分前でも平気に来る。どうにかしてほしい。</p>
<p>市民の意識改革。貧困層の解消。</p>
<p>ゴミステーションを設置して、個別の管理番号をゴミ袋に貼り付ける。分別不可なら、置いて帰る。番号シールは市から配布。不正が生じたら、事情聴取の上、罰則を与える。</p>
<p>ゴミ袋を分別し、指定以外の物が入っていれば回収しない。袋は有料にする。</p>
<p>ごみ処理の先進市町村を参考に、アイデアで勝負してほしい。</p>
<p>スーパーマーケットのキョーエイがやっている資源ゴミ等を回収して、商品の割引券を配るみたいなことをすればいいのではないか。何か特典があれば、リサイクル率も上がるような気がする。</p>
<p>今まで移り住んできた自治体はどこでも燃えるゴミでプラスチックゴミも捨てられていた。なぜ、徳島市は今燃えるゴミで、プラスチックを処分できないのか。</p>