



徳島市  
広報

# とくしま

2008 5月15日

平成20年5月1日現在

(前月比)  
人口 259,427人 (+628)  
男 123,287人 (+402)  
女 136,140人 (+226)  
世帯数 110,300世帯 (+545)  
面積 191.39km<sup>2</sup>

K O H O T O K U S H I M A

(ホームページ) <http://www.city.tokushima.tokushima.jp/>  
(携帯) <http://www.city.tokushima.tokushima.jp/i/>

No.783

## うまい話にご用心!

### 「活かそう」消費者・生活者の視点

近年、巧妙な手口を使った悪質商法をはじめ食品の健康被害や不正表示など、消費者を取り巻く問題は多様で複雑なものになっています。5月は消費者月間です。今年度のテーマは「活かそう」消費者・生活者の視点。消費者トラブルに巻き込まれないために、消費者である私たち一人一人が、消費者・生活者の視点で安心・安全への意識を高めていくことが大切です。

### 寄せられた相談 その状況と傾向

消費者トラブルへの最善の解決方法をアドバイスする、最初の相談窓口である「徳島市消費生活センター」で、平成19年度分の消費生活相談受付状況がまとまりました。

#### 架空請求は減少

平成19年度の相談件数は、1395件(苦情相談1222件、問い合わせ174件)で、前年度の1569件に比べて174件減少しました。

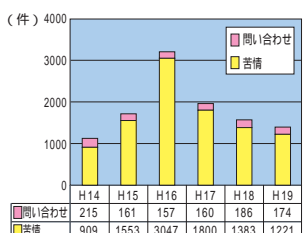
#### 巧妙化する悪質商法

このように、架空・不当請求が頻発した平成16年度の320

件減少しました(表1参照)。

これは、はがきや電話、電子メールなどを利用した「架空・不当請求」の減少が主な理由で、その背景には、「振り込み詐欺」などの事件がマスコミに取り上げられたことで消費者の関心・知識が高まったこと、また、法改正で金融機関(ATM)の振り込み金額の上限が10万円に制限されたことなどがあります。

(表1) 年度別相談件数



4件から比べると、相談件数は半分に減少し、平年並みとなりました。

しかし、悪質商法は、病氣不安には「健康食品や健康器具」の販売、自然災害不安には「住宅点検商法」、雇用不安には「資格商法」など、常に社会情勢の変化に伴う新しい手口を生みだし、かつ巧妙化を続けています。

#### すべての世代が狙われています

相談件数を年代別に見ると、50歳代からの相談が最も多く、全体の2割を超えています。

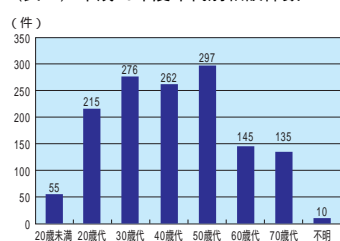
これは、家族が巻き込まれたトラブルなどを世帯主が代わりに相談したケースも含まれ、と考えられ、続いて30歳代、40歳代となっています(表2参照)。

また、商品別では、20歳未満と20歳代では、パソコンや携帯電話を使った「オンライン・電話情報提供サービス」に関する

消費生活センターでは、さまざまな消費生活の相談を受け付けてます



(表2) 平成19年度年代別相談件数



不当請求の相談が最も多く、特に20歳未満は相談の8割を占めています。

40歳代から60歳代では、多重債務者問題がマスコミで大きく報道されたことが影響し、「フリーローン・サラ金」に関する相談が上位となっています。

### 消費者トラブルを防ぐために

あの手この手で、後を絶たない悪質商法に加えて、昨今では中国産冷凍食品による健康被害や食品の不正表示など、さまざまな消費者トラブルが発生しています。

これらの被害から暮らしの安心・安全を守るには、消費者自身の「消費者・生活者の視点」による十分な注意と、適切な選択が必要となります。

そして、それでも困ったときには一人で抱えずに、早めに消費生活センターや警察署に相談しましょう。

地域ぐるみで見守ろう

一人暮らしや高齢者だけの世帯が増え、高齢者の消費者トラブルが深刻になっています。

また、20歳になり多くの権利と責任が発生する若者も、消費者が増え、高齢者の消費者トラブルが深刻になっています。

悪質商法に狙われ、被害に遭いやすい高齢者や若者に対して「気配り」と「見守り」を心がけ、地域ぐるみで消費者トラブルを防ぎましょう。

**徳島市消費生活センター**  
【電話】(625)2326  
【ファクス】(625)2365  
【所在地】元町1-24  
アミコ・シビックセンター4階  
【相談受付時間】  
午前10時~午後5時  
【閉館日】  
毎週火曜日、祝日、年末年始

### 悪質商法の代表的な手口

#### 高齢者が狙われる手口

●**点検商法** 点検と称して訪問し、「布団がダニだらけ」「水が汚れている」「耐震性に問題がある」など、消費者の不安をあおり契約を結ばせる  
(主な商品:布団・浄水器・住宅リフォーム)

●**送り付け商法** 注文していない商品や寄付を募った商品を一方的に送り付ける。勘違いして支払うことを狙っており、しつこく代金を請求する例もある  
(主な商品:企業雑誌・新聞)

●**SF(催眠)商法** 路上で景品交換券やチラシなどを配って会場に誘い、巧みな話術で雰囲気盛り上げて、最終的に高価な商品を買わせる  
(主な商品:健康器具・羽毛布団)

●**次々販売** 親切そうな販売員が何度も自宅を訪問し、優しく声をかけては、次から次へと商品やサービスを勧め、断り切れなくして、契約させる  
(主な商品:着物・健康食品)

#### 若者が狙われる手口

●**キャッチセールス** 路上で、アンケート調査や肌の診断などと呼ばれ、営業所などに連れて行き、商品やサービスを契約させる  
(主な商品:エステ、化粧品、絵画)

●**資格商法** 職場や自宅に電話し「資格が取れる」などとしつこく勧誘する。また、再度別の契約をさせる二次的勧誘も増加  
(主な商品:各種資格取得講座・それらの教材)

●**内職商法** 広告や電話などで内職の仕事募集し、高額な教材や内職の材料を購入させる。仕事の紹介より商品販売が目的  
(主な商品:パソコン用ソフト・封筒やチラシ)

●**マルチ商法** 会員が新しい会員を勧誘し、組織をピラミッド式に拡大する商法。「簡単に儲かる」などと誘うが、説明通りの収入は得られない  
(主な商品:健康食品・美顔器・化粧品)

# 基本健康診査に代わって 特定健診・特定保健指導が始まりました

本人が加入している医療保険者が実施主体に



これまで40歳以上の人の一般的な基本健康診査は市が行ってきましたが、今年度からはこれに代わり、40～74歳の人を対象に、本人が加入している医療保険者が、特定健康診査・特定保健指導として実施することになりました(75歳以上の健康診査者は後期高齢者医療広域連合で実施する予定)。

この新しい制度を活用し、積極的に健診を受けて、みなさんの健康づくりにお役立てください。

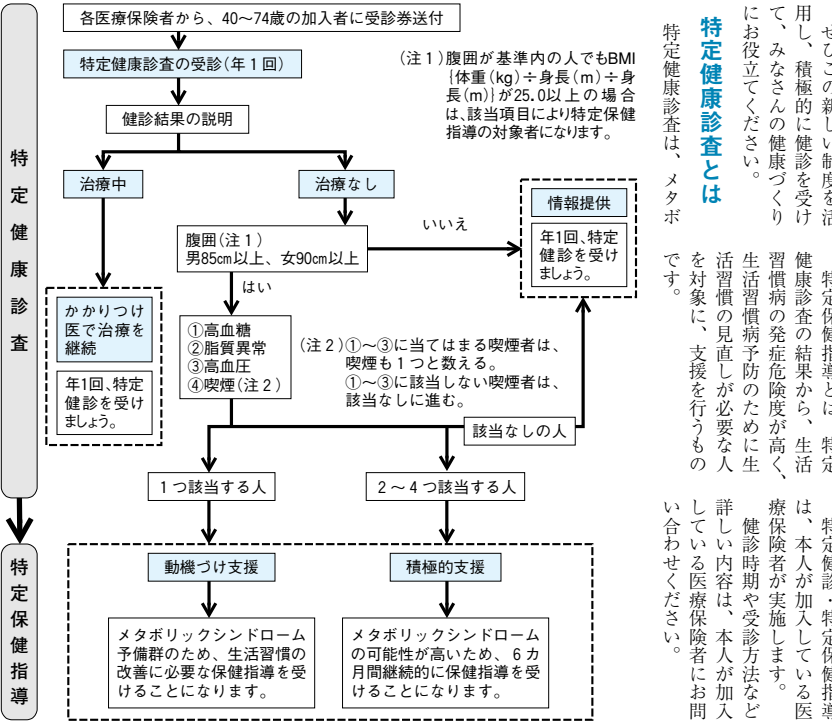
**特定健康診査とは**  
特定健康診査は、メタボ

特定保健指導とは、特定健康診査の結果から、生活習慣病の発症危険度が高く、生活習慣の見直しの必要が生じる見込みがある人を対象に、支援を行うものです。

**特定保健指導とは**  
特定保健指導とは、特定健康診査の結果から、生活習慣病の発症危険度が高く、生活習慣の見直しの必要が生じる見込みがある人を対象に、支援を行うものです。

**特定健康診査・特定保健指導の実施主体は**  
特定健康診査・特定保健指導は、本人が加入している医療保険者が実施します。健診時期や受診方法など詳しい内容は、本人が加入している医療保険者にお問い合わせください。

**特定健康診査・特定保健指導の実施主体は**  
特定健康診査・特定保健指導は、本人が加入している医療保険者が実施します。健診時期や受診方法など詳しい内容は、本人が加入している医療保険者にお問い合わせください。



## 徳島ファミリー・サポート・センター 提供会員を募集

子育てを応援してみませんか

徳島ファミリー・サポート・センターは、「援助を受けたい人」(依頼会員)と「援助を行いたい人」(提供会員)がお互いに助け合う会員組織で、子育て中の家族が安心して、子育てと仕事を両立できるような相互援助活動を行っています。子どもが好んで、子育ての応援ができる人なら、どなたでも提供会員になれます。

提供会員になるためには、講習の受講が必要です。あなたも講習を受けて、子育てサポートを始めませんか。

**提供会員講習会**

【とき】5月22日(木)  
13:30～16:30

【ところ】徳島ファミリー・サポート・センター(昭和町3-35-1 労働福祉会館4階)

【内容】子どもの安全、育児支援などについて

【対象】子どもが好きで、子育ての応援ができる人。資格・経験・年齢・性別は問いません。

【受講費】無料

【問い合わせ先】徳島ファミリー・サポート・センター(☎611-1551)、  
商工労政課(☎621-5225)

## がん検診などは 従来どおり

各種がん検診・肝炎ウイルス検診・もの忘れ検診は、これまでどおり本市が実施します。6月下旬に受診整理券を郵送します。日程や受診方法など詳しい内容は、7月1日号広報とくしまでご確認ください。

**「問い合わせ先」保健セン**  
タ1☎(656)0530

**「問い合わせ先」生活環境課**  
☎(621)52002

## 割りばしは断り、マイはしを使おう!

ちりも積もれば...  
ごみ減量徳島市民大作戦NO.14

場合、1回使っただけで燃やせるごみとして捨てられてしまいます。家を持って帰って食べるのであれば、レジでは割りばしを断りましょう。

また、勤務先にも自分のはし(マイはし)を置いておき、昼食で弁当を買ったり出前ものを取ったりする場合には、割りばしをもらわずマイはしを使いましょう。私たちは、年間1人当たり200膳の割りばしを消費しているといわれています。割りばし1膳の重さが5gであることから、年間1人当たり1000g、徳島市民全員では年間265tもの割りばしを消費している計算になります。

もし、市民全員が1人当たりの割りばしの消費量を半分に抑えれば、1年間で約133tのごみを減量することができ、165万円のごみ処理費用を削減できます。

**「問い合わせ先」生活環境課**  
☎(621)52002

## 不用品活用

【譲ります】(品名、使用年数、価格)  
▷食器洗い乾燥機、3年、3,000円▷ガスコンロ(都市ガス用で2口のもの)、2カ月、3,000円▷自転車(24インチ)、3年▷パイプベッド(高床式95cm)、5年▷幼児用歩行器、1年▷梅干し作り用具一式、2～3回使用  
※価格なしはすべて無償

【譲ってください】▷木製学習机(手工芸作業台として使用)▷流し台(屋外で使用)▷ホームペーパー▷子ども用いす▷磁気健康機器▷阿波おどり用三味線

【はがきに希望の品(1人1品目)・住所・名前・電話番号を記入し、5月21日(木)までに消費生活センター(〒770-0834 元町1)へ。同23日(金)に抽選し、当選者に連絡。詳しくは、徳島市ホームページをご覧ください。】

【問い合わせ先】徳島市消費生活センター(☎625-2326 火曜日・祝日は休み)

## 市バス 旅への誘い

- ◆呉、大和ミュージアムてつくじら  
5月25日(日)<日帰り>  
大人8,000円、小人7,000円(昼食付き)
- ◆山崎花しょうぶ園・神戸三田プレミアムアウトレット  
6月7日(出)・10日(火)<日帰り>  
7,800円(昼食付き)
- ◆石切剣術神社と永沢寺花しょうぶ園  
6月14日(出)<日帰り>  
7,800円(昼食付き)
- ◆国中寺参りと観光・温泉  
6月15日(日)<日帰り> ※毎月15日実施  
7,200円(昼食付き)
- ◆サクランボ狩りと善光寺参拝・洗温泉  
6月17日(火)～18日(水)<1泊2日>  
26,000円(4～5人1室。朝・昼・夕2食付き) ※2人1室は3,000円増し

【問い合わせ先】市バス観光係(☎652-2133)

## 親子ふれあいプラザ

【6月の行事】 ☎657-0065  
いずれも参加無料。※印は要申し込み。  
★印は当日先着30人

- ◆子育てセミナー  
「雨の日も楽しくあそぼう」※  
日時 6月11日(火) 10:30～11:20  
場所 親子ふれあいプラザ(きりんルーム)  
講師 野本 ふくみさん  
定員 就学前の子どものとその保護者25組
- ◆親子教室  
対象: 就学前の子どものとその保護者

日時	内容
毎日10:30～11:00 14:30～15:00	絵本の読み聞かせ
4日(木)10:00～11:00	歯磨き指導(当日先着15名)
5日(金)10:30～11:20	時計を作ろう★
17日(水)10:30～11:20	リズム遊び
18日(木)10:30～15:00	子育てカウンセリング※ 臨床心理士 森 隆子
25日(水)10:30～11:20	お誕生パーティー※(6月生まれ)

【問い合わせ先】環境保全課(☎621-5213)

## CO2を減らしてストップ温暖化

～エコライフメニュー②～  
テレビを見ていない時は、電源を消しましょう!

つけている時間を1日に1時間減らすと、年間17.7kgのCO2(二酸化炭素)が削減できて、電気代が約700円節約できます。

【問い合わせ先】環境保全課(☎621-5213)



# 環境家計簿をつけてみませんか?

## 報告していただいた人にエコグッズをプレゼント

地球温暖化を防ぐためには、日常生活から排出される二酸化炭素などの温室効果ガスを少しでも減らすよう、一人一人が身

近にできることから取り組み、続けていくことが大切です。

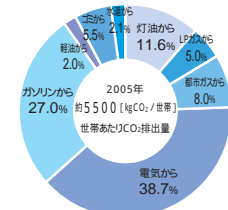
「環境家計簿(上表参照)」とは、家庭で電気やガスの1ヶ月の使用量を料金の請求書やメーターで調べ、一定の係数をかけることで排出した二酸化炭素(CO<sub>2</sub>)の量を計算するものです。

「家計簿」に記入することで、毎日の生活を見つめ直し、家計

### 環境家計簿 (出典/環境省)

項目	係数	月	
		使用量	金額(円)
電気	0.39 ×	kWh	
ガス	都市	2.1 ×	m <sup>3</sup>
	LP	6.5 ×	m <sup>3</sup>
灯油	2.5 ×	ℓ	
ガソリン	2.3 ×	ℓ	
水道	0.36 ×	m <sup>3</sup>	
ごみ	0.34 ×	kg	
合計			

### 家庭からの二酸化炭素排出量



出典: 温室効果ガスインベントリオフィス

## 参加メンバーと支援企業・団体を募集します

徳島市では、子どもたち自身の関心や興味に基づいて、自主的に環境活動を行う「子どもエコクラブ」の参加メンバーを募集しています。

地域や学校の友達、家族と一緒にクラブをつくり、地域の中で身近にできる地球にやさしい活動に取り組んでみませんか。

【対象】幼児(3歳以上)、小・中・高校生(2人以上のグループ)ただし、連絡係(サポーター)として少なくとも1人の大人

お茶席からは、日本情緒漂う美しい旧徳島城表御殿庭園が一望でき、ゆったりとした時間を過ごすことができます。また、格安でのお茶のサービスは、博物館を訪れる県外客や常連に好評だとか。

ボランティアの会の皆さんは、「文化財に開かれ、四季折々の花や緑、小鳥たちを見て、私たちが心洗われるような時間をお茶を通じて過ごしています。この活動は、できる限り続けていきたいと思っています。」

また、「茶道は敷居が高いと思われている人も多いようですが、決してそんなことはありません。私たちがここで

や資源を節約することができ、エコグッズを差上げます。

この「家計簿」を3ヶ月間記入した後、取り組みの結果を報告していただく個人やグループを募集します。課☎(621)5213

【対象】市内在住の個人や地域の集まり・会社などのグループ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【登録・年会費】無料

【メンバー特典】●環境記録ノートやバッジ、環境情報を掲載したニュースレターなど活動に役立つキットがもらえます

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ

## いきいきとくしま

99

新緑が映える徳島中央公園。その中にある徳島城博物館のロビーの一角に、赤い毛織に赤い傘、お茶の道具一式が並べられた趣のあるお茶席があります。

そこでお茶(1服200円)を提供しているのが、表千家同門会徳島支部のメンバーでつくる「徳島城博物館呈茶ボランティアの会」の皆さんです。

### 徳島城博物館 呈茶ボランティアの会

博物館の休館日を除く毎日午前10時～午後3時、2、3

## 趣のある博物館内でお茶を提供

望を受けて、この活動を始めて約3年半。世話役の濱田恒子さんは「仕事をしている人もいいお茶とホッとすると心を配っています。博物館ボランティアからの要

私たちが心洗われるような時間をお茶を通じて過ごしています。この活動は、できる限り続けていきたいと思っています。」

また、「茶道は敷居が高いと思われている人も多いようですが、決してそんなことはありません。私たちがここで

【申し込み方法】電話で環境保全課☎(621)5213へ



▲徳島城博物館ロビーに設けられたお茶席



▲フードマイレージ活動をする「子どもエコクラブ」のメンバー

## 「利用ください」出前環境教室

環境問題についてもっと知りたいという人を対象に講師を派遣する「出前環境教室」を実施しています。

内容は、河川の水質調査や省エネ活動、食料の輸送距離から環境を考えるフードマイレージ買い物ゲームなどです。

1 講習につき1時間程度です。なので、市内の町内会などの団体友人、保護者の集まりなど、興味のある人がいましたら、お気軽にお申し込みください。



▲吉野川のヨシを見ながら水環境を学ぶ「出前環境教室」の様子

【問い合わせ】申し込み先環境保全課☎(621)5213

## 天狗久生誕150周年記念

# 第7回天狗久まつり

5/24(土)・25(日)

徳島が誇る文化のひとつ、阿波人形浄瑠璃の基礎を築いた人形師・天狗久(写真左)の生誕150周年をお祝いするとともに、天狗久の顕彰と阿波人形浄瑠璃の振興を図るため、「第7回天狗久まつり」を開催します。

◆生誕記念パレード=国府小学校 brassバンド部と3台の人力車に乗った天狗久人形6体が町廻り

【とき】5月24日(土)14:00~15:30 ※雨天時は25日(日)10:00~に順延

【コース】天狗久資料館(国府町和田)を出発→西福寺→大御和神社→観音寺→国府中学校前

◆生誕記念公演「阿波の人形芝居と天狗久」

【とき】5月25日(日)13:00~16:30

【ところ】国府中学校体育館

【内容】▶式典▶第1部「門付け芸人と天狗久」=門付け芸・箱廻しの上演と解説▶第2部「面劇芸人花之家花奴と天狗久」=面劇の上演と解説▶第3部「阿波人形浄瑠璃と天狗久」=阿波人形浄瑠璃の上演と解説▶お楽しみ抽選会

【出演】阿波木偶箱廻しを復活する会、寄井座ほか

【参加費】無料 【定員】600人 【問い合わせ先】社会教育課☎(621)5419



## 徳島城博物館・飯原一夫絵画展 「シロのないた海」



独自の画風で数多くの作品を制作している徳島の画家・飯原一夫さんの絵画展。今回は昭和21年12月21日に発生した南海地震による浅川(現・海陽町)の大津波を題材に災害の恐ろしさを描いた絵本「シロのないた海」の原画を中心に展示します。

【とき】5月27日(火)~6月1日(日) 【入館料】大人300円、高校・大学生200円、中学生以下は無料 【問い合わせ先】徳島城博物館☎(656)2525

