

NO	質問箇所	質問内容	回答
1	「公文文」P. 2 2 入札参加資格（10）	導入実績としては、今回提案予定の製品を導入した実績があれば要件を満たすとの認識でよろしいでしょうか。本案件で提案予定の製品については、他案件において導入・構築した実績を有しております。当該実績はロードバランサ用途での構築実績であり、ローカルブレイクアウト用途での導入実績ではありません。ただし、当該実績はアプリケーション層（L7）での利用実績であり、今回のローカルブレイクアウト案件とは用途は異なるものの、使用する製品および技術要素は同一であると認識しております。このような実績についても、公告文に記載の「導入実績」に該当するか、ご教示ください。なお、用途の相違のみをもって、導入実績として認められない場合は、その理由を併せてご教示頂けますでしょうか。	本調達は調達仕様書のとおり、Microsoft 365 の認証やAdobe の認証などを効率的に行えるようにする業務を想定しています。さらに同仕様書にて受注者が実施する業務は「表1 実施業務」に提示しています。この表の要件定義から運用・保守に至るまでの各工程・作業事項について計画を立て、各ステークホルダの持つ課題事項について円滑にコミュニケーションを取り、リスク対策が取れることを求めています。また、システムの製造及び設定等の導入作業は市側は指図が困難なため請負方式としています。ただ単に同一形態の機器設置を目的とする調達ではなく、実績経験を踏まえた事業として調達するものです。
2	「調達仕様書」P. 6 2 業務概要 - （1）実施業務	年1度の庁舎停電について、現地での対応が必須でしょうか。	システム稼働後の初回復電時は現地対応をお願いしたいと思います。2回目以降は停止・起動作業内容により協議することとします。
3	「別紙1 業務要件」P. 2 ローカルブレイクアウト - その他	「Adobeの認証ができること」という要件がありますが、AdobeのURLリストに沿ったLBO処理のみが対象で認識相違ないでしょうか。 MS365のようにテナント制御を意図した要件が確認させていただきたいです。	Adobe製品の認証ではテナント制御を要件としていません。
4	「別紙1 業務要件」P. 2 導入要件 - 構築作業 - 機器設置	ローカルブレイクアウト用回線終端機器(ONU)、ルータ、LBO、LBOと接続する基幹LAN機器は同一ラック内での収容する前提でよろしいでしょうか。同一ラックの場合、LBO、ルータ、同一ラック内に搭載できるだけの空きユニットがラックに存在する認識でよろしいでしょうか。同一ラックでない場合、ラック間をまたぐ際のケーブル配線は各ラックにパッチパネルが搭載されており、ラック間はパッチパネル経由で接続が可能でしょうか。もしくは床下配線などが必要でしょうか。床下配線の場合は、ルータとONU間、LBOと基幹LAN機器との接続する距離がそれぞれM必要でしょうか。	機器によって床下配線になるものと、ラック搭載のパッチパネル経由で接続するものがあります。同一ラック搭載の場合における空きユニットについては問題ありません。詳細はネットワーク運用保守委託業者も含めて協議することとします。
5	「別紙1 業務要件」P. 2 導入要件 - 構築作業 - 機器設置	ローカルブレイクアウト用回線終端機器(ONU)側とルータ間を接続する上で、ONU側のインターフェースの接続については、ケーブルの種別としては、UTPケーブルか光ケーブルどちらになりますか。光ケーブルの場合は、ONU側の物理インターフェースとして、シングルモードかマルチモードか、コネクタの形状としてSCかLCなど必須の接続要件や指定がございますか。	ONU側のインタフェースのケーブルはUTPケーブルを想定しています。
6	「別紙1 業務要件」P. 2 導入要件 - 構築作業 - 機器設置 「別添1 コンセプト図（簡略版）」	LBOと基幹LAN機器間を接続する上で、基幹LAN機器側の物理インターフェースの接続については、ケーブルの種別としては、UTPケーブルか光ケーブルどちらになりますか。LBO側に光トランシーバーが必要かどうか確認したく、光ケーブルの場合は、コンセプト図と同様LBO2台と基幹LAN機器間は2本配線する前提でよろしいでしょうか。また基幹LAN機器側の物理インターフェースはSFPかSFP+、SFP28か、シングルモードかマルチモードか、コネクタの形状としてSCかLCなど必須の接続要件や指定がございますか。	基幹LAN機器側の物理インターフェースのケーブルはUTPケーブルを想定しています。
7	「別紙1 業務要件」P. 2 機器全般 - 非機能要件 - 監視	監視については、既存環境の監視サーバを利用できる前提で認識相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。詳細はネットワーク運用保守委託業者も含めて協議することとします。
8	「別紙1 業務要件」P. 2 運用保守要件 - 運用保守 - 全般	サポート窓口の提供条件としては、貴市担当者様からのメールでの連絡に対して24時間365日で一次受け付けが可能であれば提供条件として問題ない前提でよろしいでしょうか。	通常時のサポートであれば問題ございません。ただし、障害発生時につきましては「別紙1 業務要件」の運用保守要件に記載のとおり迅速な対応をお願いします。
9	「別添3 運用・保守」P. 3 防犯監視	本業務範囲において、設備としては貴市庁舎に設置する想定のため、防犯監視は運用対象外の想定ですが、認識相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	「別添3 運用・保守」P. 3 データ一括処理業務	本業務範囲における左記の業務に該当する具体的な内容があれば、提示可能でしょうか。仮に運用設計の中で検討した結果、該当する業務内容がなかった場合は、業務対象外となる可能性もございますか。	「別添3 運用・保守」については、本調達に限定せず、あらゆる調達案件に対応できるよう汎用的な要件を記載しております。そのため、本調達と照らし合わせた結果不要となる要件につきましては、無視していただいて問題ございません。

NO	質問箇所	質問内容	回答
11	「別添3 運用・保守」P. 4 業務運用支援作業	本業務範囲における左記の業務に該当する具体的な内容があれば、提示可能でしょうか。仮に運用設計の中で検討した結果、該当する業務内容がなかった場合は、業務対象外となる可能性もございますか。	NO. 10をご参照ください。
12	「別添3 運用・保守」P. 4 アプリケーションプログラムの保守	本業務範囲におけるアプリケーションプログラムはない想定ですが、認識相違ないでしょうか。	NO. 10をご参照ください。
13	「別添3 運用・保守」P. 5 ハードウェアの保守 - 定期点検	定期点検とは、点検する頻度として月1回、現地でハードウェア状態を確認する前提でよろしいでしょうか。	受注者提案事項とし、要件定義フェーズにて協議の上決定させていただきます。
14	「別添3 運用・保守」P. 5 データの保守	本業務範囲におけるデータの保守業務はない想定ですが、認識相違ないでしょうか。	NO. 10をご参照ください。
15	「別添3 運用・保守」P. 7	各種会議体は現地での参加が必須か、もしくは遠隔からのWEB会議等での参加は可能でしょうか。	受注者提案事項とし、プロジェクト計画書で運営方針を定めてください。適切にプロジェクト管理が行えるのであれば、WEB会議でも構いません。
16	「別添3 運用・保守」p. 10 情報システムの撤去	データ消去については本件調達の際に導入した機器等のみのご対応で問題ございませんでしょうか。またデータ消去を行う際はオフサイトで実施を行い、データ消去証明書を提示する認識でよろしいでしょうか。	対象機器等については、お見込みのとおりです。データ消去については、マイナンバー利用事務系の領域において住民情報を保存する記録媒体のデータ消去の場合、国が次のガイドラインを定めています。 ・データの消去は庁舎内にて実施し、結果を自治体職員の目視により確認する。 ・機器の破壊は庁舎内もしくは業者引取後に実施し、作業完了証明書を取得する。 本調達により導入する機器においても、上記ガイドラインに従った対応をお願いします。
17	「契約書案」 損害保険	動産総合保険は、保険金額が賃貸借期間の経過に応じて逡減していく通常の動産総合保険でよろしいでしょうか。または、リース期間の経過に関わらず調達価格を保険限度額として設定する新価特約が必要でしょうか。	通常の動産総合保険で問題ありません。
18	「別添1 コンセプト図（簡略版）」	本システムを現行ネットワークに接続するための、L3SWの配線環境等の調査は本業務の範囲内にて受託者にて実施する作業という認識でよろしいでしょうか。	既存ネットワークに関わる作業になりますので、ネットワーク運用保守委託業者も含めて協議することとします。
19	「別紙1 業務要件」P. 2 運用保守要件 - 運用保守 - 全般	運用保守における年間・月間想定スケジュールを作成することとなっておりますが、必要となる作業は要件定義フェーズで貴市の年間・月間のイベントを確認した上で、受注者にて検討する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
20	全体・納期	不測の経済情勢の激変等の影響により、本仕様書の記載事項や実施事項の一部の履行が遅延又は不能と見込まれた場合、双方の協議等により、契約期間その他の契約内容の変更することも可能でしょうか。ただ、そのような協議の場合には、現行システムの継続調整等含めて、業務継続案は受託者にて提案することを前提としています。	不測の経済情勢の激変について、どういった事象をその定義とするのか不明であり、地方公共団体が協議においてそれを確認するような手続きはございません。少なくとも調達においてはどの希望事業者に対しても機会は均等であり、公平公正であるものと解します。事業者が提案しておきながら納品不能となった場合は履行ができないものと解します。
21	「仕様書」P. 18 4 作業実施体制・方法	本実施体制の役割分担は構築期間だけでなく、賃貸借期間も継続され、ネットワーク運用保守委託業者、仮想マシンシステム運用保守委託業者、ファイルサーバ運用保守委託業者と連携し、推進していくという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
22	「仕様書」P. 6 2 業務概要 - (1) 実施業務	「移行作業無し」とありますが、利用者端末が利用するProxyサーバを本システムに切り替える必要があると考えています。この切り替えに関する業務影響の調査、計画策定は本調達範囲に含まれますでしょうか。	切り替えに関する業務影響の調査、計画策定は本調達範囲に含まれます。既存ネットワークに関わる作業になりますので、現行運用保守委託業者も含めて協議することとします。

NO	質問箇所	質問内容	回答
23	「仕様書」P. 6 2 業務概要 - (1) 実施業務	調達範囲(受注者)として、現行環境調査とありますが、現状調査とはネットワーク調査等を本業務の範囲内にて受託者にて実施する作業という認識でよろしいでしょうか。また、現行環境作業により現行システムに影響を与えた場合には、本業務の受託者のにて切り分け、復旧を行う必要があるという認識でよろしいでしょうか。	現状調査は本業務の範囲内にて受託者にて実施いただきます。本作業により現行システムに影響が発生した場合、本業務の受託者においては現行運用保守事業者と連携して復旧に従事していただきます。
24	「公告文」P. 6 14 契約に関すること	落札決定後から契約締結までの間に、機器手配・設計着手・作業着手依頼書への押印等を行うことは可能でしょうか。可能な場合、正式な作業着手可能日、発注者側で必要となる手続き及び書面を御教示ください。	徳島市契約規則第19条に従い、"落札後14日以内に契約"手続きを行う必要がございます。日数が短くご負担をおかけしますが、ご協力ください。
25	「公告文」P. 6 14 契約に関すること	落札後又は契約締結後、メーカー価格改定・原材料費高騰・為替変動等、受注者の責によらない外部要因により調達価格や納期に大幅な変動が生じた場合、仕様変更、納期変更又は契約変更協議の対象となり得るか、取扱いを御教示ください。	基本的に、競争入札により落札し契約締結した案件は不足なく履行していただくものです。プロジェクト計画書で決めた期日までに納品できない場合は、検査確認は不合格となります。市としては調達仕様書に記載していない部分について特定のメーカーの製品やソフトウェアは指定しておりません。また、建築資材等と異なり公的な標準単価がないためメーカーの価格改定等があったとしても、市としてそれが妥当かどうか判断することや金額の上昇に対しリスク回避するすべはございません。危機事象等により両者がお互いにプロジェクトを継続が困難な場合、又は法改正や市側の都合による仕様変更等がない限り、受注者は締結した金額を上限に創意工夫のもと事業を完遂していただくものと考えます。他方、納期延期につきましては徳島市契約規則第46条第5号に従い、市長に承認を求めることとなります。
26	「別紙1 業務要件」P. 2～P. 3 運用保守要件 - 運用保守	賃貸借期間中の5年間について、ハードウェアは24時間365日オンサイト保守、ソフトウェアはサポート契約、脆弱性情報の通知、修正パッチ・ファームウェア適用、必要なバージョンアップ作業を含む一括保守を受注者が提供する理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	「別紙1 業務要件」P. 3 運用保守要件 - 運用保守 - 障害対応	ハードウェア・ソフトウェア含めた一括サポート窓口を提供する要件について、定常問い合わせ窓口と重大障害時の24時間365日受付窓口が別番号・別受付体制となる構成でも要件を満たしますでしょうか。また、2時間以内現着の起算点は、障害受付時点、一次切り分け完了時点、又は現地対応が必要と判断した時点のいずれでしょうか。	サポート窓口については定常時と重大障害時で別であっても要件を満たすものと判断します。また、2時間以内現着の起算点は障害受付時点とします。
28	「仕様書」P. 6 2 業務概要 - (1) 実施業務 「仕様書」P. 16 (14) 移行	実施業務範囲では移行について『作業なし』と記載されていますが、一方で移行計画書に基づく移行作業の記載があります。本業務受注者の移行作業範囲は、移行計画・手順・切戻し計画作成、移行後の通信確認までであり、業務確認等の正常性確認はお客様にて実施との理解でよろしいでしょうか。その他移行にあたり、実施内容はございますでしょうか。	業務確認等の正常性確認についてはお見込みのとおりです。その他に関しましては、NO. 22をご参照ください。
29	「仕様書」P. 6 2 業務概要 - (1) 実施業務	提供いただくラックの空き範囲、電源の接続先、UPSの提供時期を御教示ください。	ラック搭載については概ね10U以内を想定しております。電源・UPSは調達予定ですが、10月頃を目途に整備する方針です。
30	「別紙1 業務要件」P. 2 機器全般 - 非機能要件 - RPO、RTO	RPO 1営業日前、RTO 6時間以内は、筐体障害、災害によるネットワーク利用不可、ウイルス感染のどのシナリオに適用されますでしょうか。対象シナリオごとの期待復旧水準を御教示ください。	現時点においてシナリオ毎の期待復旧水準は定めておりません。受注者提案事項とし、要件定義フェーズにて「RPO 1営業日前、RTO 6時間以内」を基準としてシナリオ毎の期待復旧水準を協議の上決定させていただきます。
31	「仕様書」P.16 (17) 期間満了後の機器等	障害交換ディスク及び賃貸借期間満了時の記録媒体について、ディスク返却不可オプション、庁舎内物理破壊、NIST SP 800-88 Rev.1準拠消去、消去証明書/破壊証明書のいずれを必須とするか、媒体種別ごとの取扱いを御教示ください。	マイナンバー利用事務系の領域において住民情報を保存する記録媒体のデータ消去の場合、国が次のガイドラインを定めています。 ・データの消去は庁舎内にて実施し、結果を自治体職員の目視により確認する。 ・機器の破壊は庁舎内もしくは業者引取後に実施し、作業完了証明書を取得する。 本調達により導入する機器においても、上記ガイドラインに従った対応をお願いします。

NO	質問箇所	質問内容	回答
32	「別紙1 業務要件」P. 2 機器全般 - 非機能要件 - パッチ 「別添3 運用保守」P. 3 セキュリティパッチ運用等業務	緊急パッチは即時適用し、その他のパッチは定期保守時に適用と記載されているが、定期保守の頻度はどの程度想定されているか。	受注者提案事項とし、要件定義フェーズにて協議の上決定させていただきます。なお、直近の状況では、フロンティアAIによる脅威変化を踏まえた高度なサイバー攻撃への対策が要請されています。脆弱性が放置されないよう速やかに対応して頂きます。
33	「仕様書」P. 6 2 業務概要 - (1) 実施業務	庁舎停電（年に1度）の対応について、事前停止、復電後確認、接続・業務確認、発注者立会いの有無、作業時間帯を御教示ください。	庁舎停電前には事前停止とし、復電後の確認は作業範囲となります。徳島市の立ち会いは行いません。作業時間帯は毎年の停電スケジュールに左右されますが、概ね休前日の夜間に事前停止、翌休日夜間に復電後確認となります。2回目以降は停止・起動作業内容により協議することとします。
34	「別紙1 業務要件」P. 2 運用保守用系ん - 運用保守 - 全般	稼働1週間前までの操作研修について、実施回数、時間、形式（現地/オンライン）、録画可否、研修資料の納品形式、欠席者フォロー、対象5名以外の参加可否を御教示ください。	操作研修について、現地開催で半日程度1回、録画可、研修資料は編集可能な電子データによる納品、欠席者フォローは不要の想定です。
35	「仕様書」P. 19～P. 22 作業場所、貸与物	本市ネットワーク上での設定・確認作業に必要な貸与PC、作業場所、入館手続、外部記憶媒体の利用可否、リモート保守の可否、作業可能時間帯について、設計時に協議・提供いただける理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
36	「仕様書」P. 9 エ 関連する調達案件の一覧 「別添3 運用・保守」P. 6 関連事業者との合意形成手続き	危機管理センターネットワーク、統合ファイルサーバー構築、DRサイト・回線、サーバースイッチ・ルーター、仮想基盤再構築、現行ファイルサーバー運用保守業者との調整において、会議体の設定、調整窓口、作業分担、設計資料提供、変更調整の最終判断は発注者が実施する理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
37	「別添2 情報セキュリティ」P.2 ～P. 4	情報セキュリティ管理計画書、技術ドキュメント、FOSS利用状況、脆弱性対策、情報資産管理標準シート等について、ローカルブレイクアウト製品のメーカー提供資料を添付又は引用する形式でも要件を満たしますでしょうか。	本市にて内容を確認し、判断いたします。内容が不足していると判断した場合、追加の補足資料を作成いただきます。
38	「仕様書」P. 24 7 再委託に関する事項	メーカー、ディストリビュータ、データセンター業者、保守会社による搬入・設置・保守・障害対応は再委託承認の対象となりますでしょうか。対象となる場合、申請時期、記載範囲、再々委託の扱いを御教示ください。	再委託の内容・規模により、承認の要否を判断します。 ※機材の運搬のみの作業など間接的な役務については、再委託とはせず、受注者の十分な監督及び立ち合いの元、実施していただくことは可能と考えます。 事前に作業内容や時期・期間は調整されると思うので、おおよそ小工程の開始10日前までに承認申請してください。
39	「別紙1 業務要件」P. 3 運用保守要件 - 運用保守 - 障害対応	24時間365日受付、2時間以内現着、復旧作業について、復旧時間の保証、一次回答時間、部品交換時間、を御教示ください。	現時点において詳細な要件を定めておりませんが、年間稼働率99.9%以上を目標値として要件としております。当該要件に基づいた受注者提案事項とし、要件定義フェーズにて協議の上決定させていただきます。
40	「別紙1 業務要件」P. 1 システム要件 - ローカルブレイクアウト - ネットワーク要件	Webブラウザベースの日本語GUIについて、全管理画面が日本語である必要がありますでしょうか。メーカーGUIの一部が英語表記となる場合、マニュアル等で補足することで許容されますでしょうか。	全画面が日本語である必要はございません。一部が英語表記となる場合はご質問のとおりマニュアル等で補足ください。
41	「仕様書」P. 17 (19) 契約金額内訳及び情報資産管理標準シートの提出 「別添3 運用・保守」P. 8～9 10 システム構成管理	情報資産管理標準シート及び情報システム資産台帳シートについて、提出様式などがあれば御教示ください。	契約後に提示となりますが、特異なものではなく、機材やソフトウェアの構成・諸元などです。
42	「別紙1 業務要件」P. 2 機器全般 - 非機能要件 - 稼働率	年間稼働率99.9%以上は計画停止を除くと記載されていますが、Active/Standby別の停止可否を御教示ください。	システム全体としての年間稼働率99.9%以上が達成できていれば、片系の停止は可能です。

NO	質問箇所	質問内容	回答
43	「別紙1 業務要件」P. 3 運用保守要件 - 運用保守 - ハードウェア 保守	ハードウェア保守用部品の最低5年間提供保証について、メーカーの保守提供証明、販売店証明、又はサポート契約書のいずれをもって確認すればよろしいでしょうか。	本調達で構築する機器を利用する5年間でハードウェア保守用部品が供給され続けることが証明できれば、特段の指定は行いません。
44	「仕様書」P. 7 (5) 構築あたっての参考情報 ア 本市から提供可能な機器等	本市から提供可能なTrend Micro Apex One及びSKYSEA Client Viewについて、本システムには導入対象外との理解でよろしいでしょうか。導入又は連携が必要な場合、方式を御教示ください。	お見込みのとおりです。
45	「調達仕様書」25 仕様変更	本業務着手後、関連調達の遅延、ネットワーク設計変更、セキュリティ要件追加等により仕様変更が必要となった場合、調達仕様書の変更手順に従い、経費・納期への影響を協議できる理解でよろしいでしょうか。	概ねお見込みのとおりですが、「経費」についての協議は範囲外となります。
46	「調達仕様書」10 体制	徳島市様の他入札案件についても入札した場合並行で進めていくことが想定されます。プロジェクトマネジメント業務の兼任は認められますでしょうか。	「調達仕様書」P. 19 表7に記載のとおり、原則としてプロジェクトマネージャーは専任で本業務に当たっていただく必要がございます。ただし、兼任する業務が本業務と非常に密接に関係する案件である場合、役割分担と運営状況を合理的に判断しこれを認める場合がございます。
47	「別紙1 業務要件」3 障害対応	システム継続が不可能など重大障害における連絡受付については、24時間365日対応できる体制を整えることと記載されていますが、SEによる24時間365日の対応が必須でしょうか。	障害に対応できる人員であれば、SEに限定しません。
48	「調達仕様書」6 表1 実施業務	ケーブルリングと記載されていますが、LANケーブルは調達に含まれますか。	LANケーブルは調達範囲に含まれます。
49	「別紙1 業務要件」1 ルーター	インターネット接続されますが、ファイアウォール機能を有した機器の追加は必要でしょうか。それともルーターのIPフィルタリング機能を使われる想定でしょうか。	受注者提案事項とし、要件定義フェーズにて協議の上決定させていただきます。
50	「別紙1 業務要件」1 ローカルブレイクアウト	冗長構成（2台構成）とすることと記載いただいておりますが、Active-Standby構成またはActive-Active構成を想定されているのでしょうか。	受注者提案事項とし、要件定義フェーズにて協議の上決定させていただきます。
51	「別紙1 業務要件」2 機器全般-非機能要件-監視	「稼働状況を監視し、必要に応じて警告等を発する機能を設けること」とありますが、警告とは、メールでの警告、もしくは警告灯などを想定されているのでしょうか。	既存ネットワークに関わる作業になりますので、現行運用保守委託業者も含めて協議することとします。
52	「別紙1 業務要件」2 機器全般-導入要件-プロジェクト管理-全般	プロジェクト管理方針とは、どのようなものを想定しておりますでしょうか。課題管理方法、会議体などを意図しておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
53	「別紙1 業務要件」2 機器全般-導入要件-プロジェクト管理-全般	「基幹LANとのネットワーク接続においては、本市が委託するネットワーク運用保守業者を含め、発注者と十分に論理、物理設計を行うこと。」とありますが、基幹LANとのネットワーク接続において、必要な資料はネットワーク運用保守業者から入手できる理解でよろしいでしょうか。	必要な範囲で本市から提供します。
54	「別紙1 業務要件」2 機器全般-導入要件-構築作業-環境構築	「本市ネットワークへの接続設定を行うこと。」とありますが貴市委託のネットワーク運用保守業者と情報連携いただける理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
55	「別紙1 業務要件」2 運用保守要件-運用保守-稼働時	「稼働日から2週間は、構築に携わったメンバーが即応できる体制を整えること。」とありますが、不測の事態発生時に駆けつけ2時間以内の場所にいることが条件となりますでしょうか。もしくは徳島市役所付近での待機が必要となりますでしょうか。	現地待機を必須としません。電話・メール問い合わせに対し、速やかに応答できる体制であることを要件とします。なお、障害発生時には駆け付け2時間以内を要件としております。
56	「別添2 情報セキュリティ」P. 1 第1 セキュリティ要件 1 基本的な考え方	「システムの脆弱性を内部点検・外部点検等で把握すること」とありますが、内部・外部の定義をご教示ください。	内部とは本調達での機器の範囲、外部とは内部以外です。「別添2 情報セキュリティ」にて、その後に続く「予防的統制」や「発見的統制」において、内部の脆弱性・外部の脅威について点検を行い、継続的に適切に対応できる状態のことを意図しています。なお、本調達の性質上、接続と同時にセキュリティ監査を実施する予定のため、それに見合う対応をお願いします。

NO	質問箇所	質問内容	回答
57	「別添3 運用・保守」P.3 防犯監視	防犯監視（物理的な不正侵入・火災発生状況等）についての記載がありますが、本システムでは対象外の理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
58	「別添2 情報セキュリティ」P.6 10. 情報システムの構成要素別の情報セキュリティ対策	アプリケーションプログラムの作成を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	「別添3 情報セキュリティ」については、本調達に限定せず、あらゆる調達案件に対応できるよう汎用的な要件を記載しております。そのため、本調達と照らし合わせた結果不要となる要件につきましては、無視していただいて問題ございません。
59	「別添2 情報セキュリティ」P.7 11. ウェブサーバの導入・運用における情報セキュリティの確保	ウェブサーバの導入・運用を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	NO. 58をご参照ください。
60	「別添2 情報セキュリティ」P.8 12. データベースの導入・運用における情報セキュリティの確保	データベースの導入・運用を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	NO. 58をご参照ください。
61	「別添2 情報セキュリティ」P.9 13. クラウドサービスの利用における情報セキュリティの確保	クラウドサービスの利用を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	NO. 58をご参照ください。
62	「別添3 運用・保守」P.3 データ一括処理業務	データ一括処理業務を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	NO. 10をご参照ください。
63	「別添3 運用・保守」P.4 業務運用支援作業	データ作成、データ受付・登録、大量帳票印刷等を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	NO. 10をご参照ください。
64	「別添3 運用・保守」P.4 アプリケーションプログラムの保守	アプリケーションプログラムの保守を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	NO. 10をご参照ください。
65	「別添3 運用・保守」P.5 データの保守	データの保守を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	NO. 10をご参照ください。
66	「別添3 運用・保守」P.6 遠隔保守	遠隔保守を想定していないため、本項目は対象外とさせていただいてもよろしいでしょうか。	NO. 10をご参照ください。