

市民アンケート 実施概要

- *目的 交通行動全体の概要を把握
- *対象 無作為抽出した、16歳以上の市民3,000人
- *日時 令和5年8月4日(金曜)～8月25日(金曜)
- *方法 郵送で送付し、郵送もしくはWebで回答

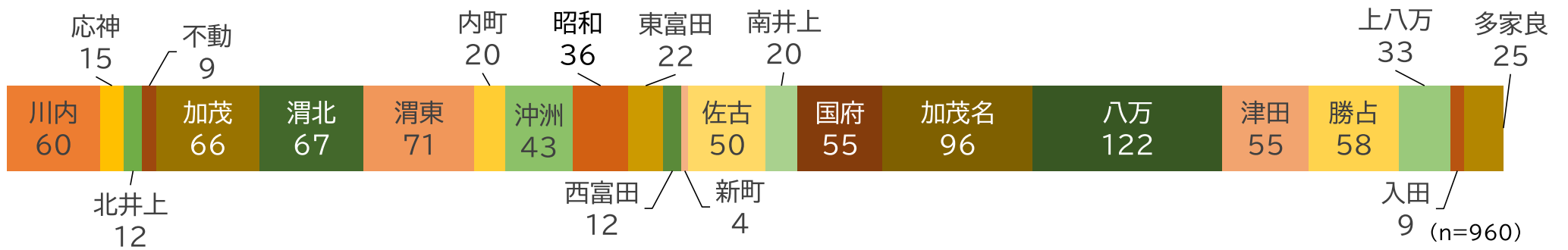
回収状況

配布数	3,000
郵送による回収票数	701
Webによる回収票数	282
計	983

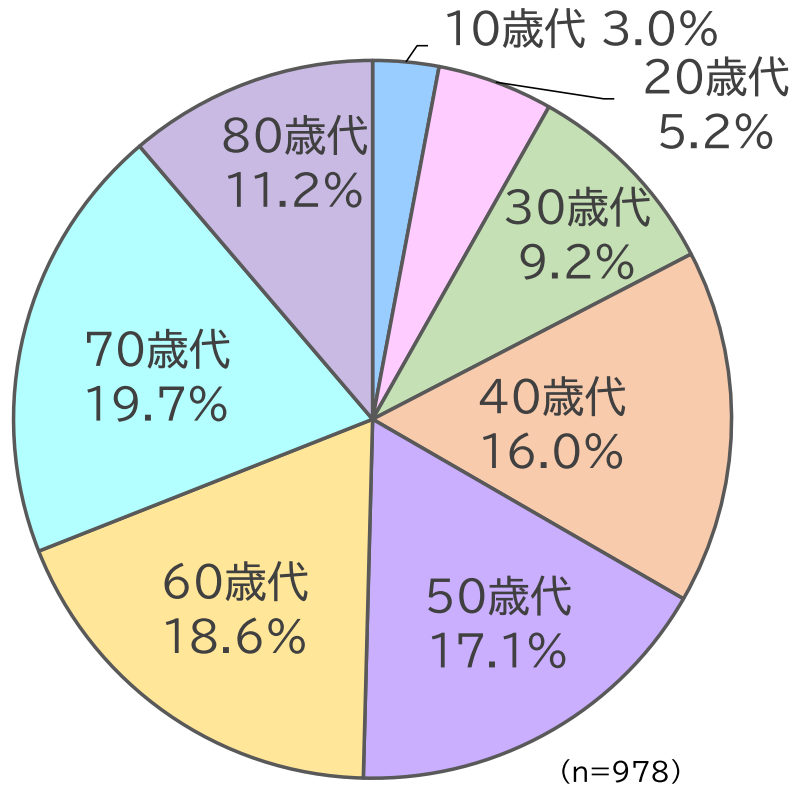
8/31現在

1-1 お住まいの地区(1つに○)

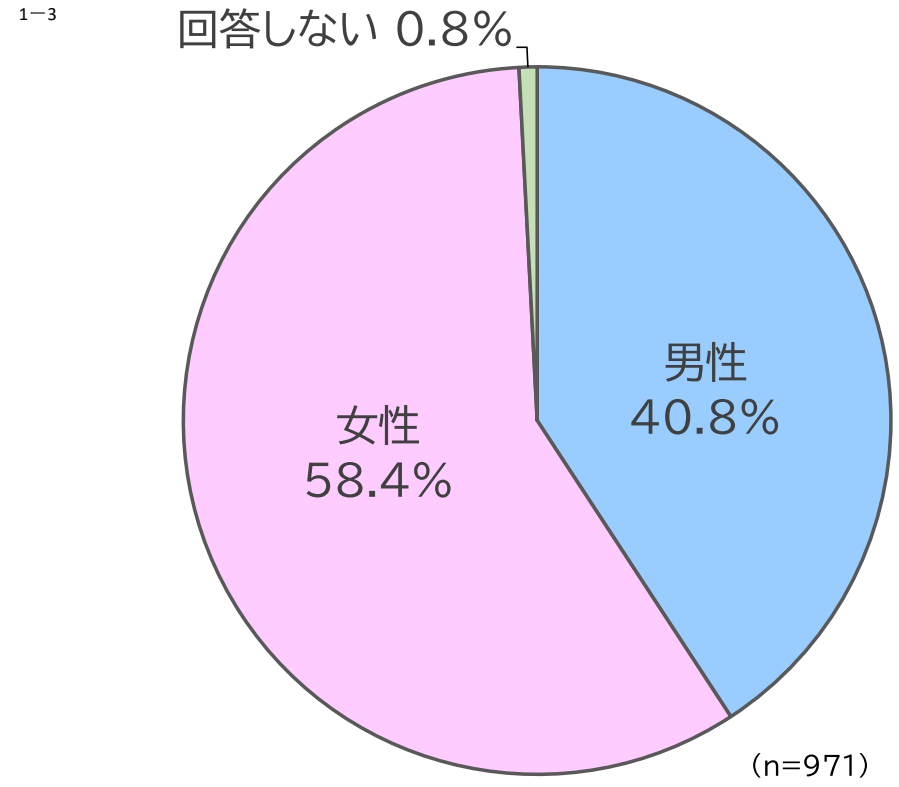
1-1



1-2 年齢(1つに○)

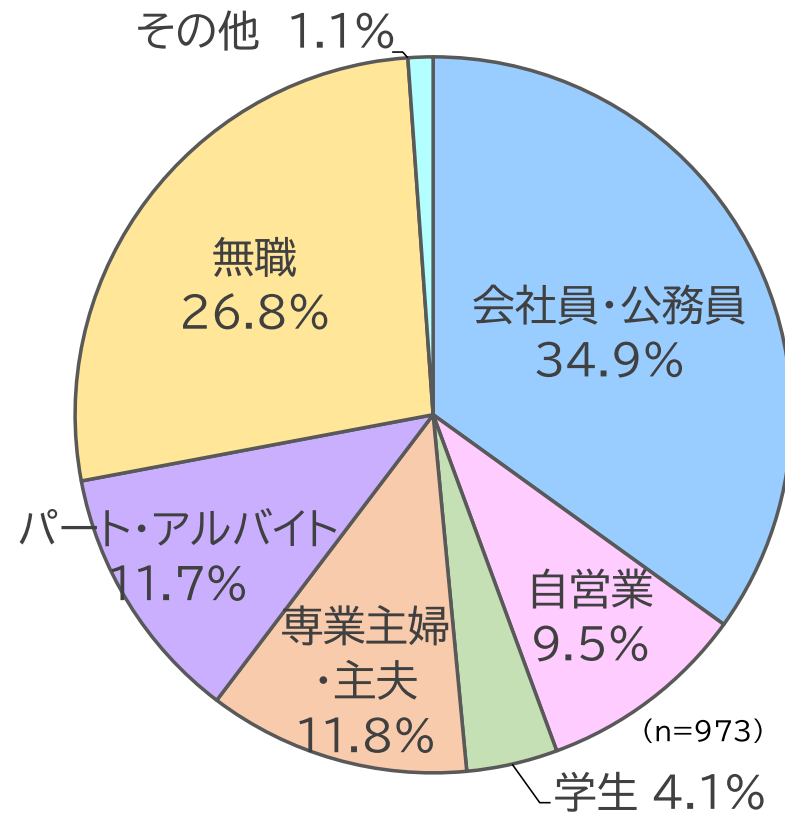


1-3 性別(1つに○)

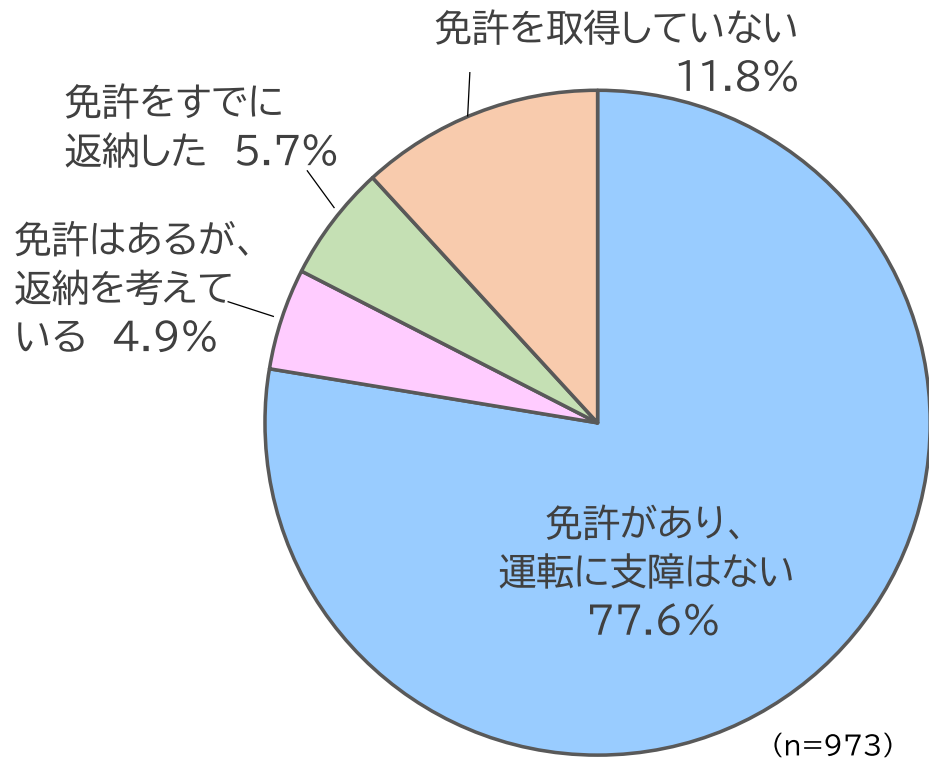


1-4 職業(1つに○)

1-4

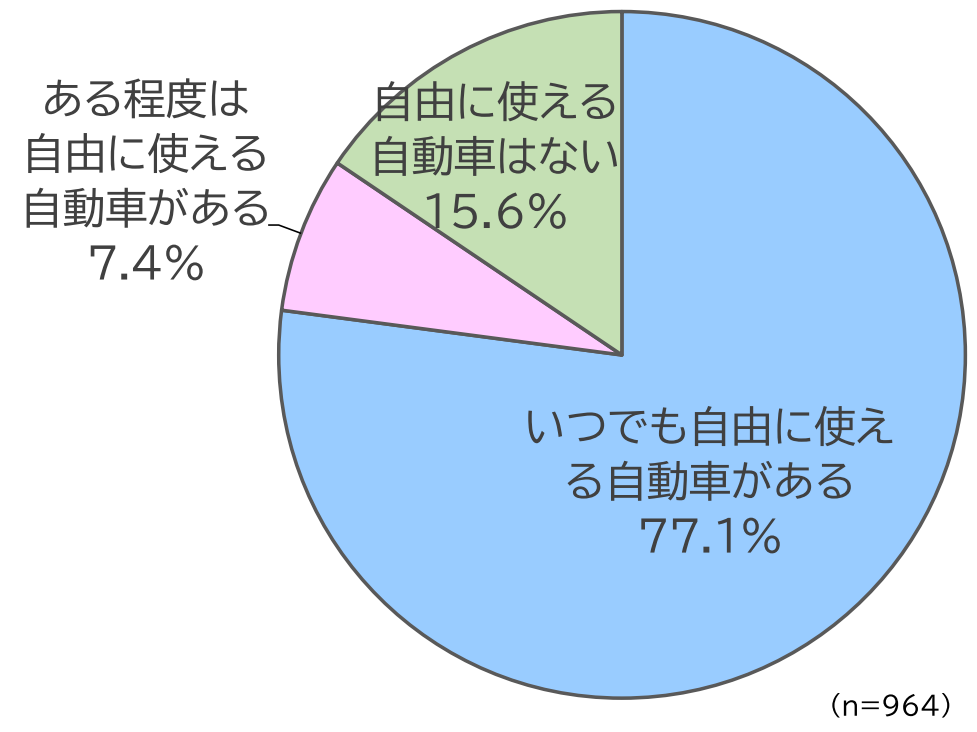


1-5 自動車運転免許(1つに○)



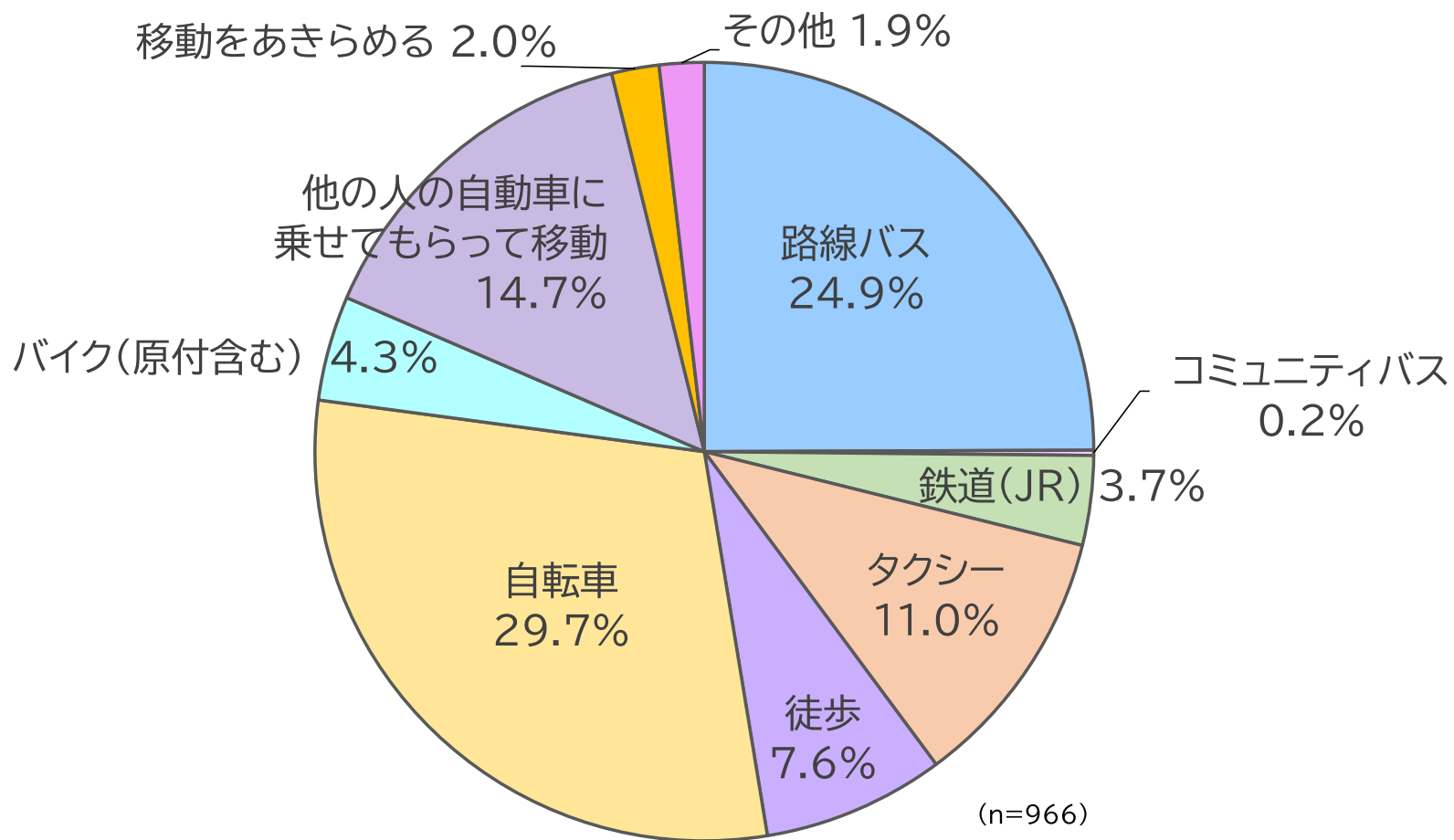
1-6 世帯の自動車所有状況(1つに○)

1-6

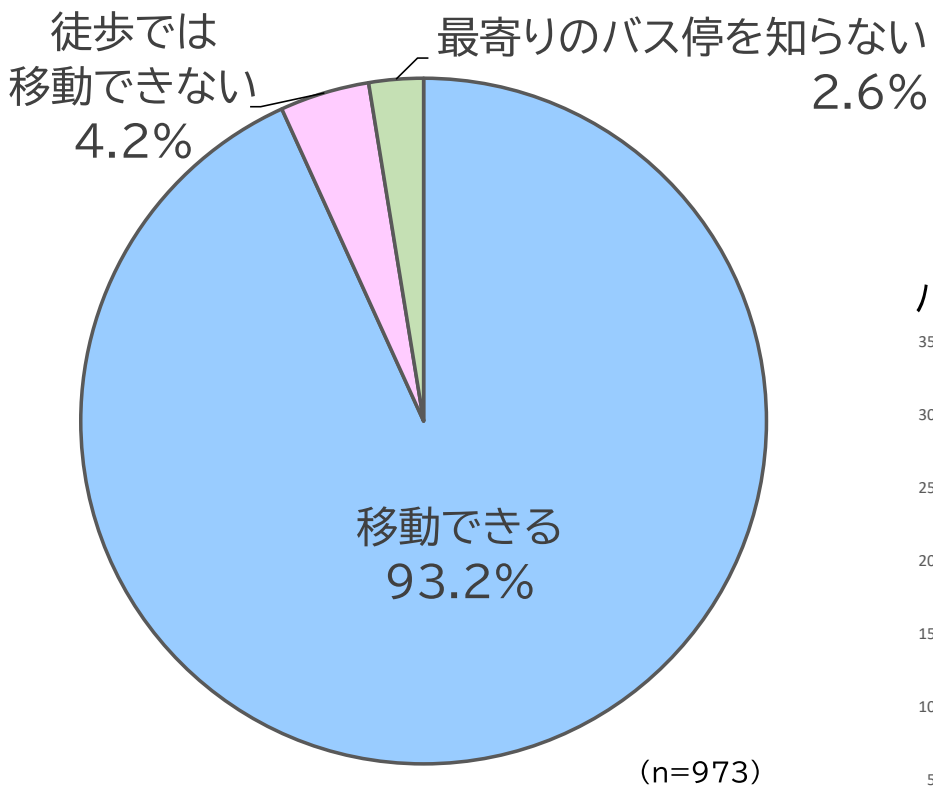


1-7 自動車が自由に使えないときの 他の移動手段 は？(一番多く利用するもの1つに○)

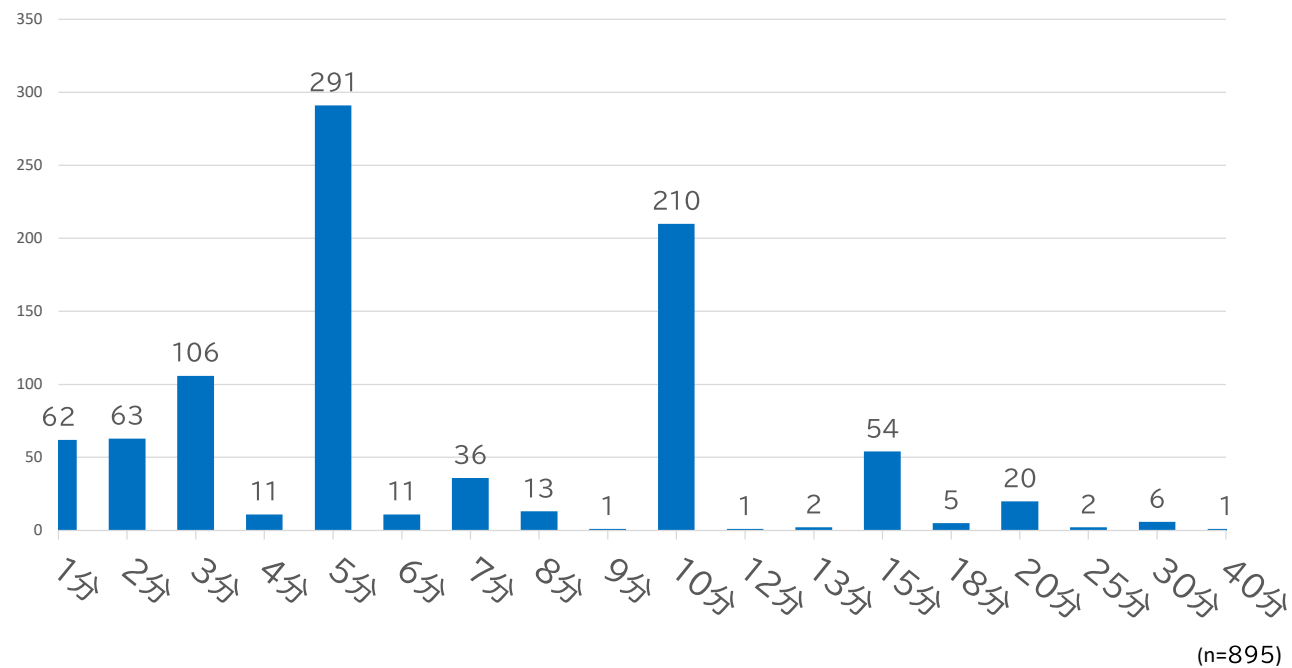
1-7



1-8 ご自宅から最寄りのバス停まで徒歩で移動できますか？ 移動ができる場合、バス停まで何分かかりますか？ (1つに○)

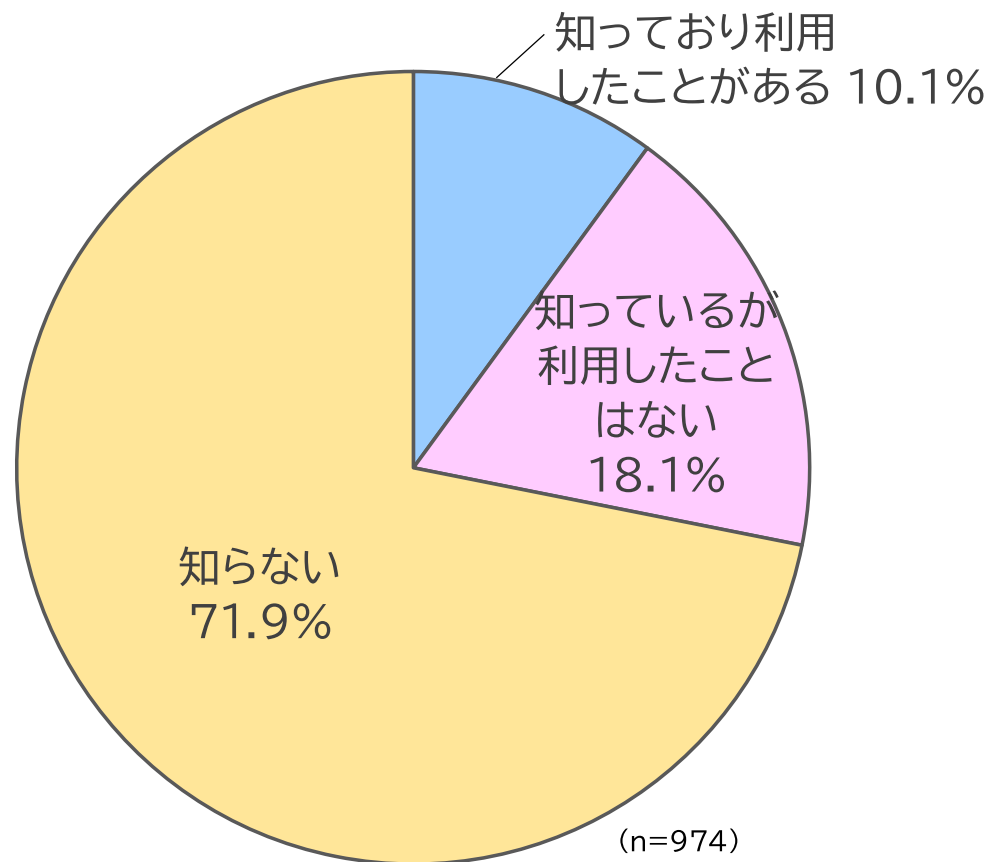


バス停までの時間



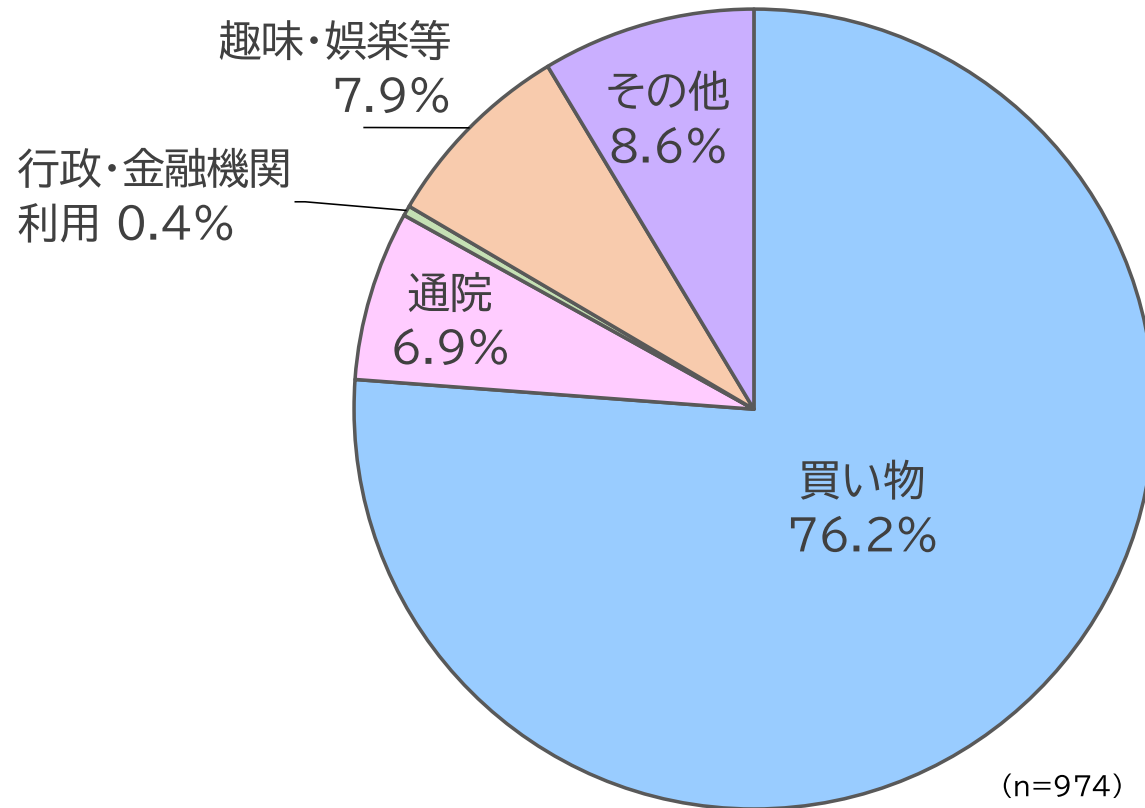
1-9 バスロケーションシステム「とくしまバスNavi いまどこなん」を知っていますか?(1つに○)

1-9



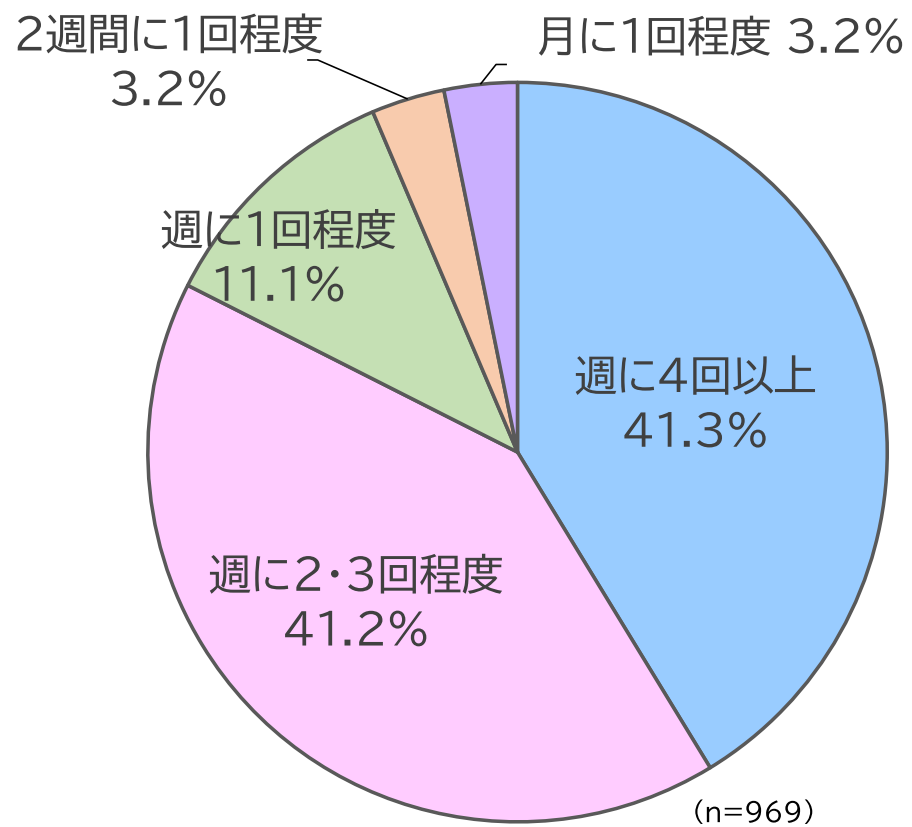
2-1 日常生活のなかで、最も多い外出目的は何ですか？(1つに○)

2-1



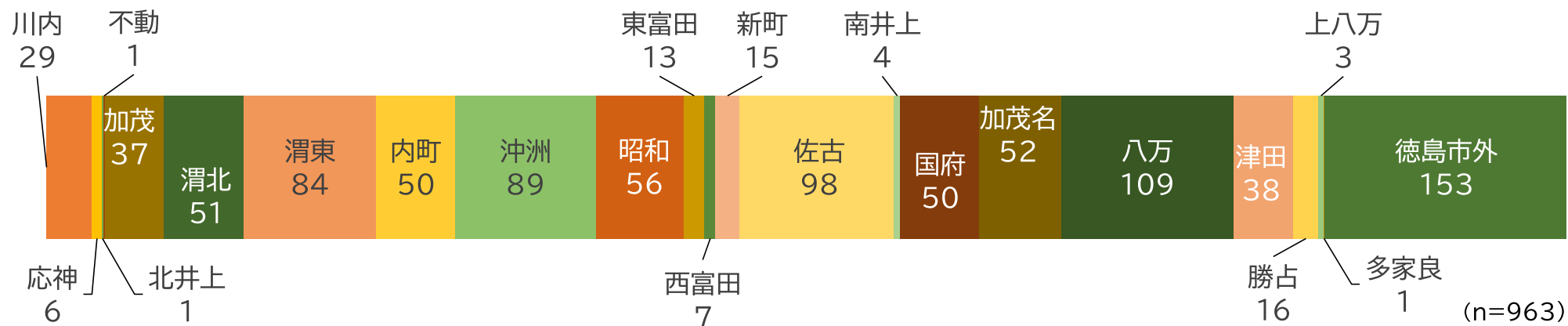
2—2 問2-1で答えた目的での外出回数 ほどのくらいですか？(1つに○)

2-2



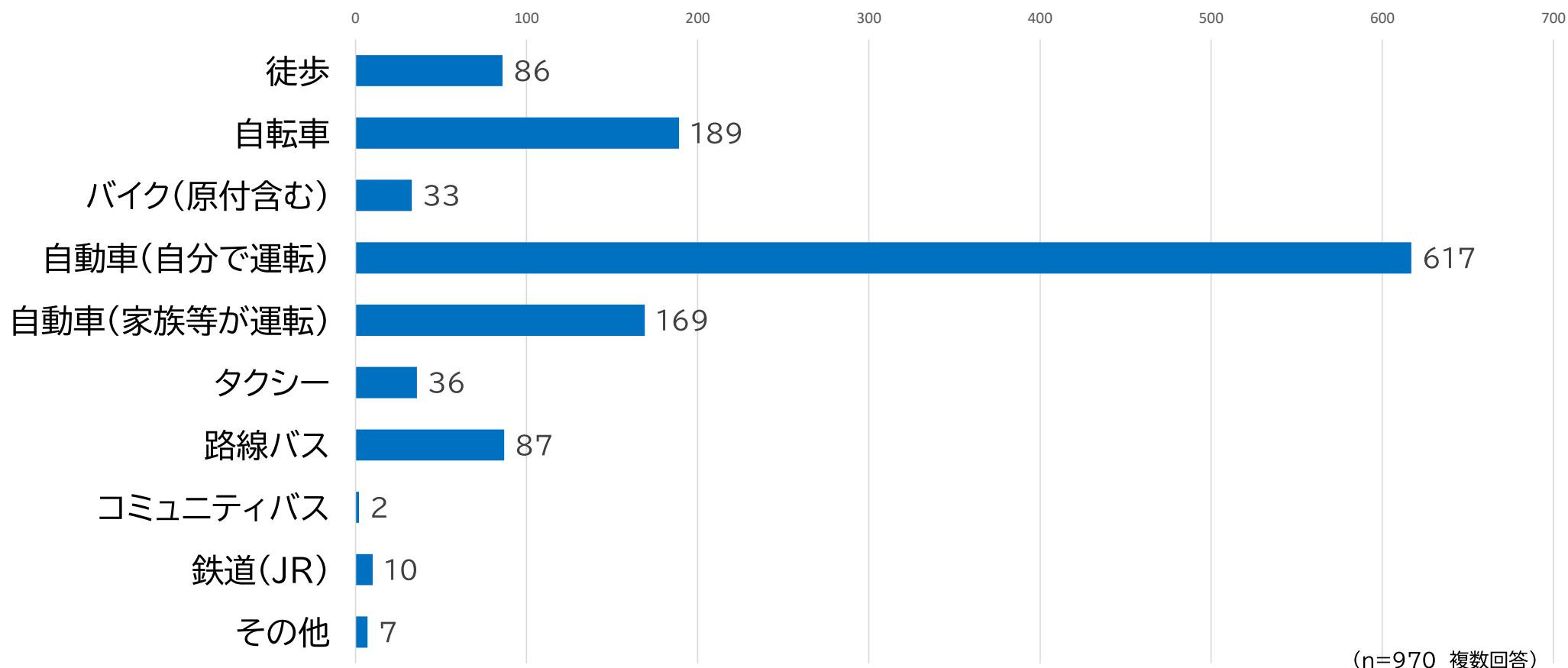
2-3 問2-1で答えた外出目的で、最も出かける地区はどこですか？(1つに○)

2-3



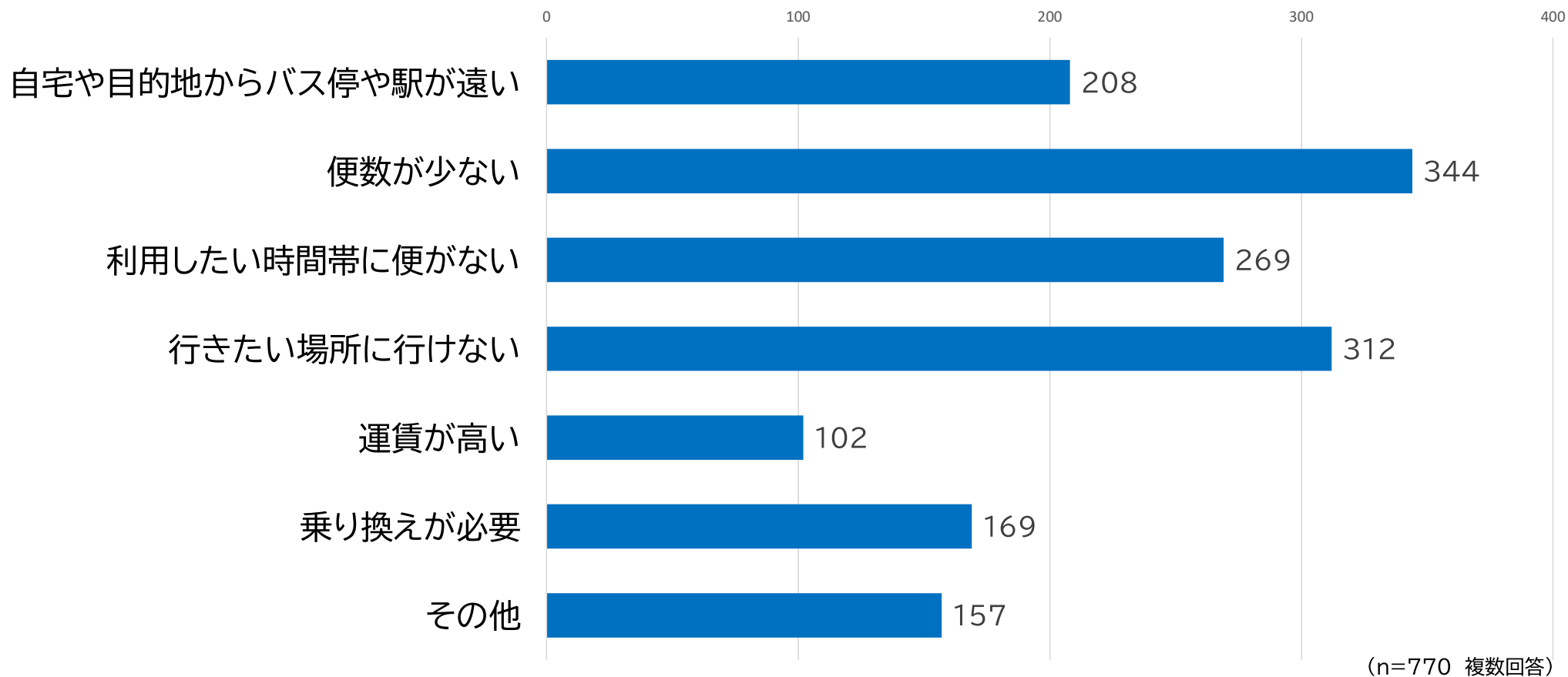
2-4 問2-1で答えた外出目的で、問2-3の目的地を訪れる際の 主な移動手段 は何ですか？
(当てはまるものすべてに○)

2-4



問2-4で「1 路線バス」「2 コミュニティバス」「3 鉄道(JR)」「4 タクシー」以外を主な移動手段と回答した方のみ回答
2-4-2 公共交通を利用しない理由としてあげられるものは何ですか？(当てはまるものすべてに○)

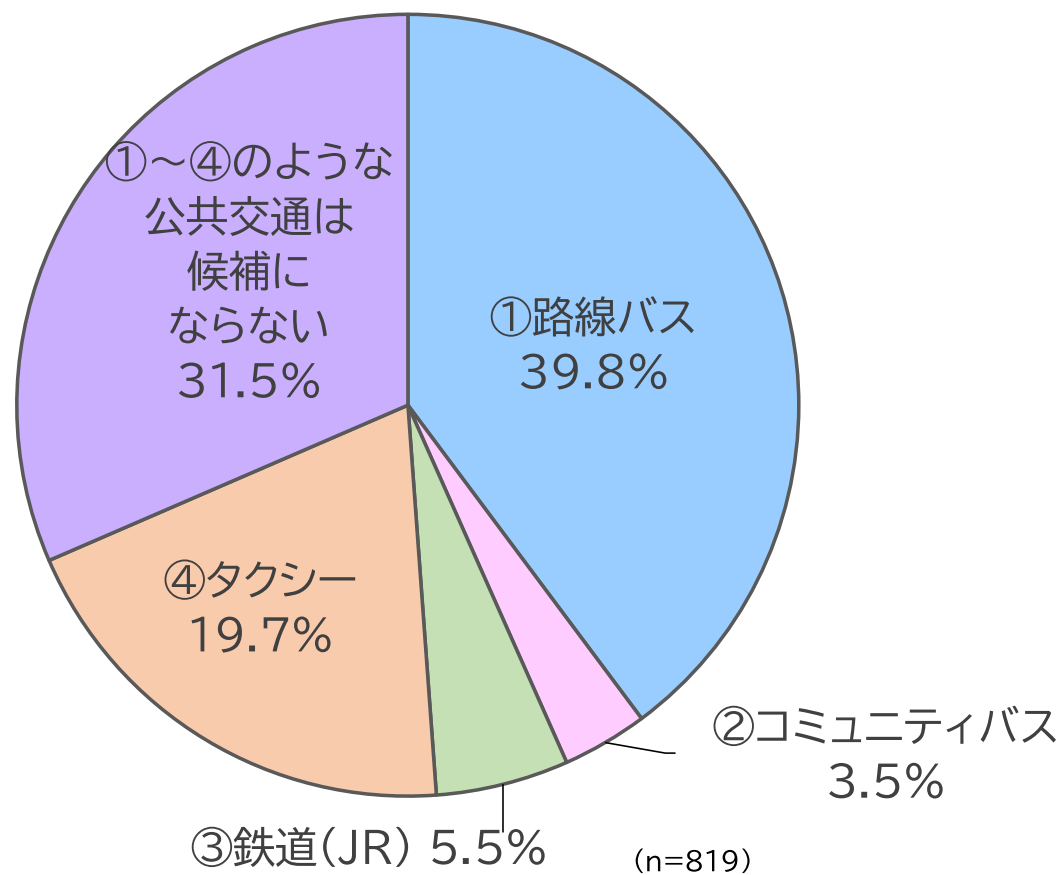
2-4-2



問2-4で「1 路線バス」「2 コミュニティバス」「3 鉄道(JR)」「4 タクシー」以外を主な移動手段と回答した方のみ回答

2-4-3 問2-1で答えた外出目的で同じ目的地に行く時、公共交通では何が候補になりますか？(1つに○)

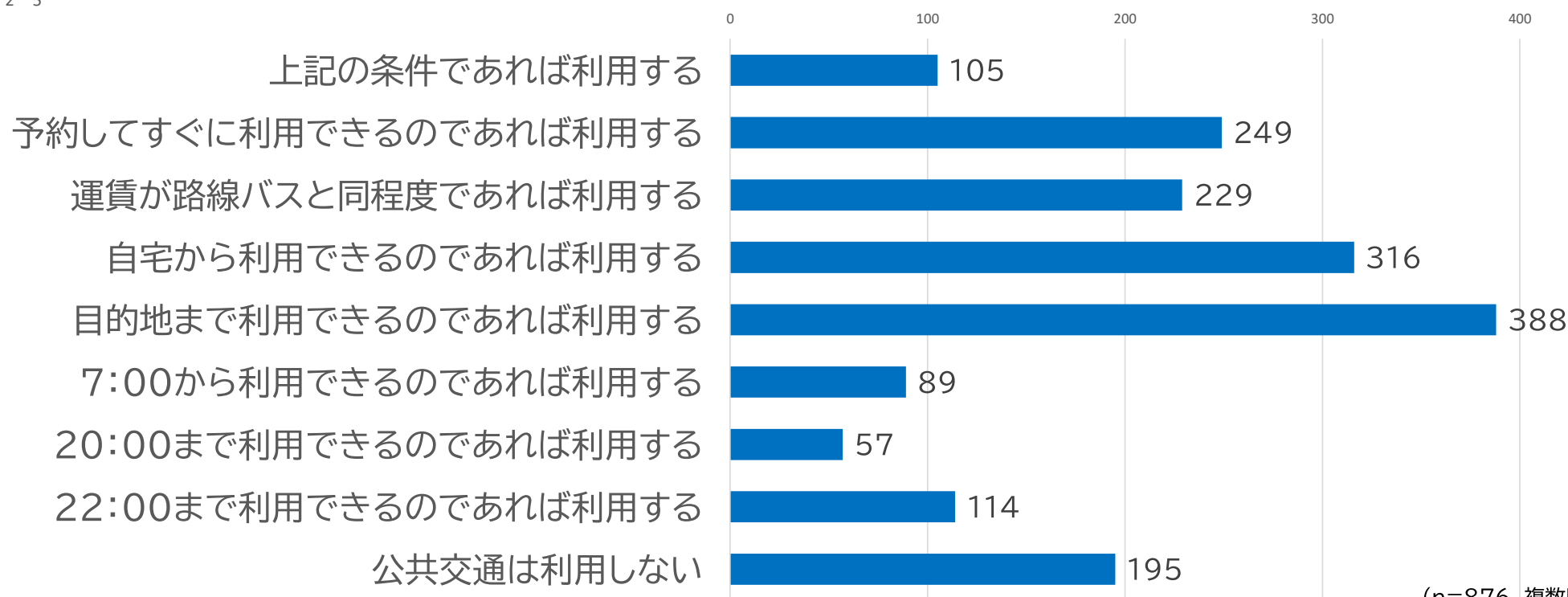
2-4-3



2-5 例えば、ご自宅付近のバス停から目的地付近のバス停まで、乗り換えなしで移動できる公共交通がある場合、次の条件A～Cに加えてどのような形であれば利用しますか？(当てはまるものすべてに○)

- 【条件】 A: 1時間前までに予約が必要
- B: 利用可能時間帯は9:00～18:00
- C: 運賃は路線バスよりも150円程度高い

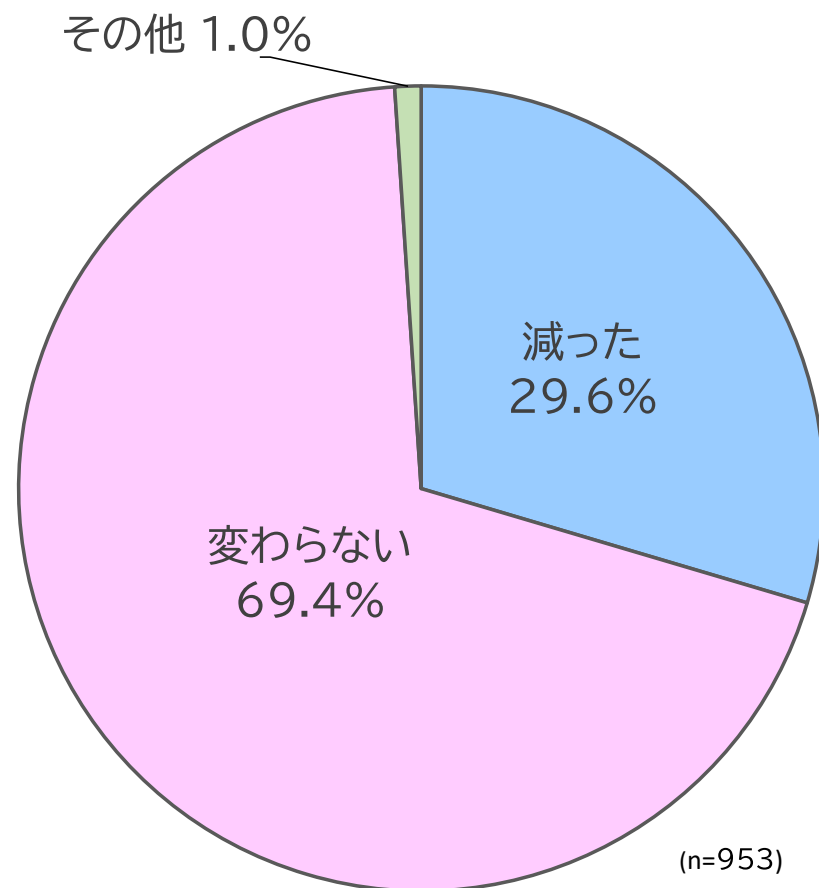
2-5



(n=876 複数回答)

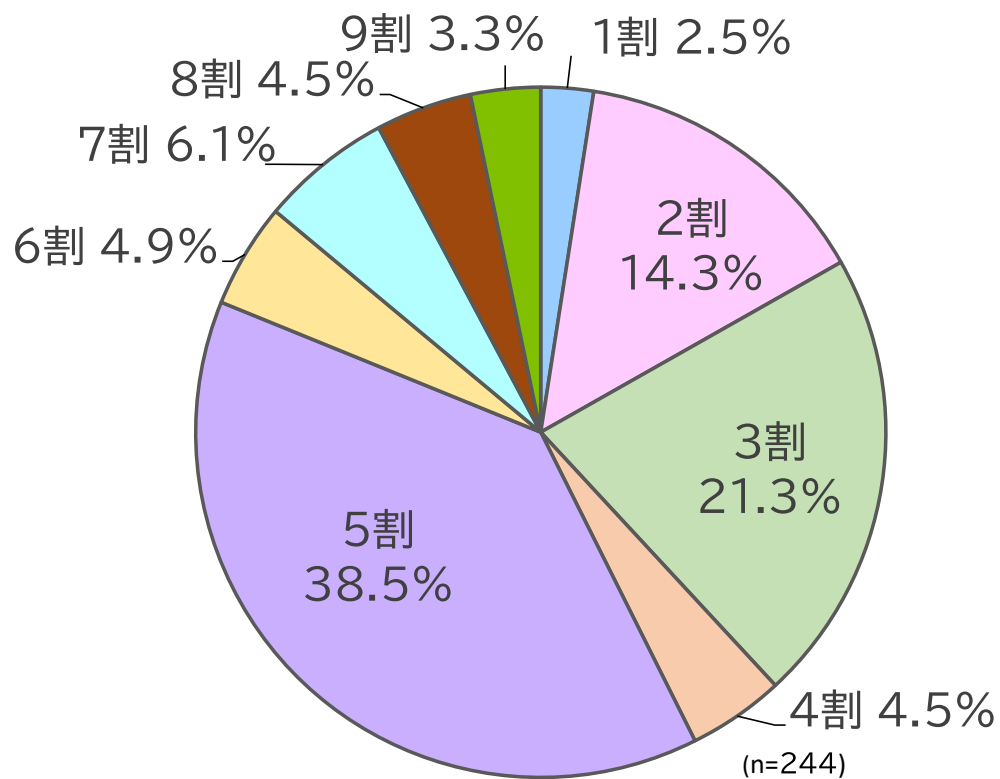
2-6 コロナ禍前(2019年12月以前)と今とであなたの 日常の外出回数 は変わりましたか？(1つに○)

2-6

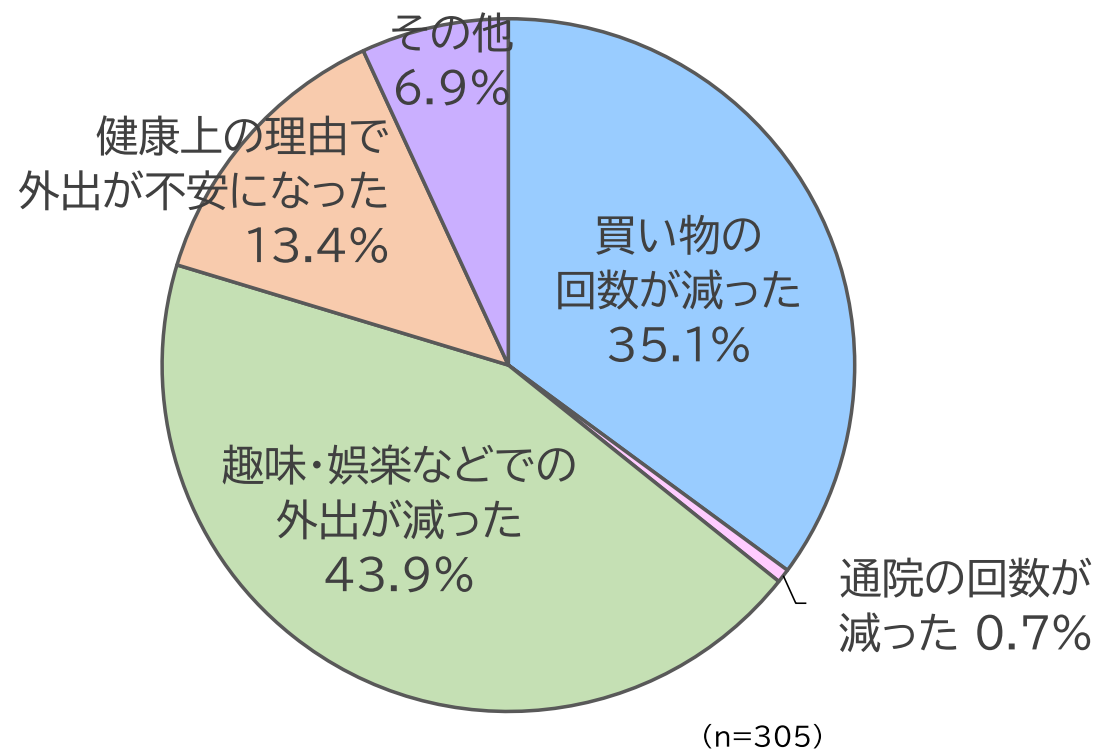


問2-6で「減った」と回答した方のみ回答

2-6-2 減ったおおよその割合をお答えください

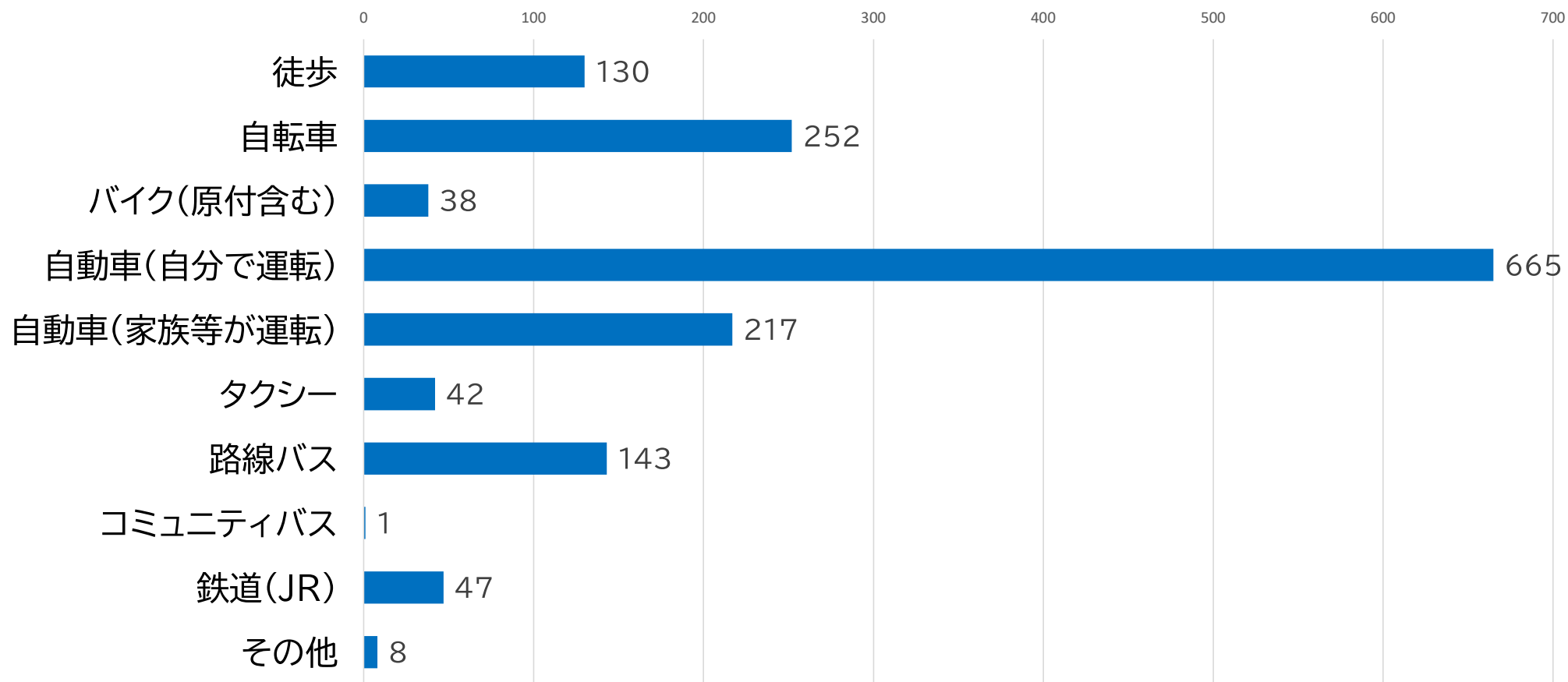


2-6-3 減った理由をお答えください(1つに○)



2-7 コロナ禍前によく利用していた移動手段は何ですか？(当てはまるものすべてに○)

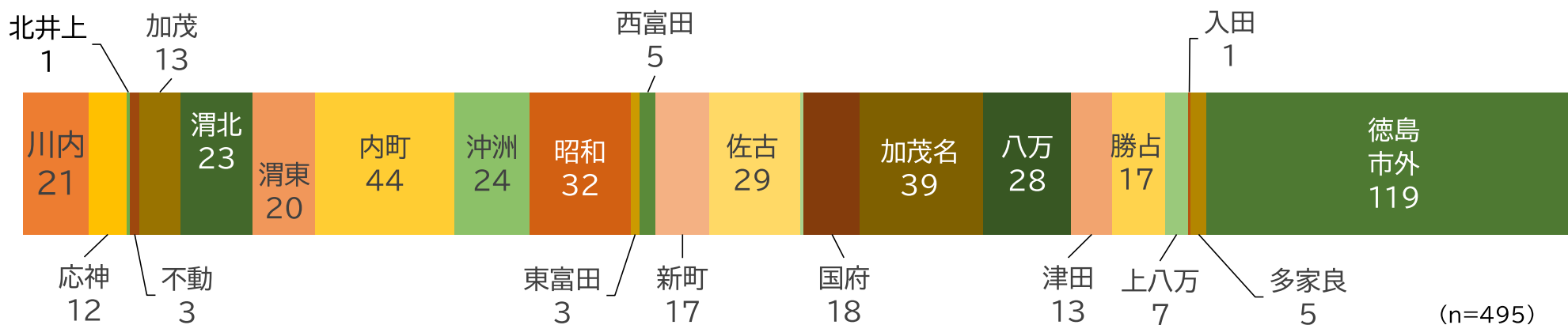
2-7



(n=961 複数回答)

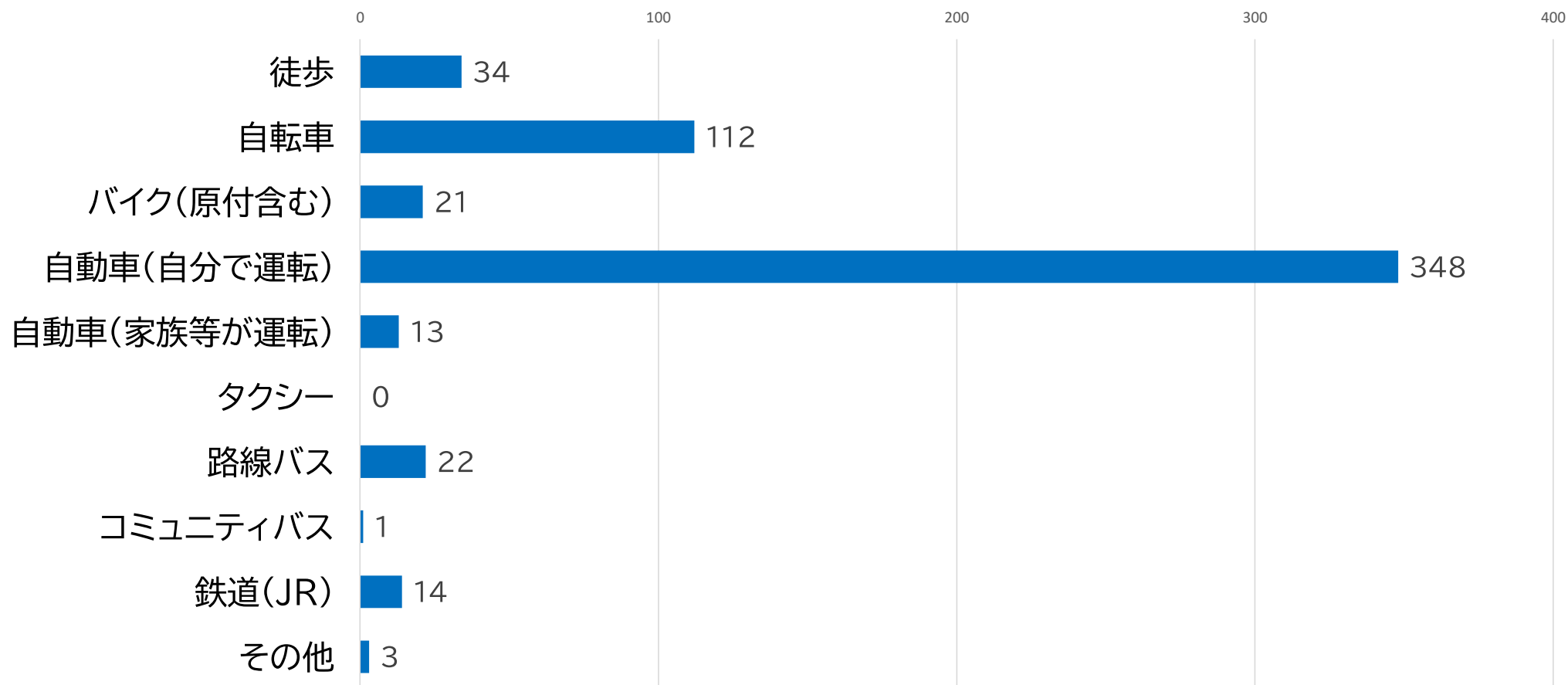
3-1 どの地区に通勤・通学されていますか？(1つに○)

3-1



3-2 通勤・通学での 主な移動手段 は何ですか？(当てはまるものすべてに○)

3-2

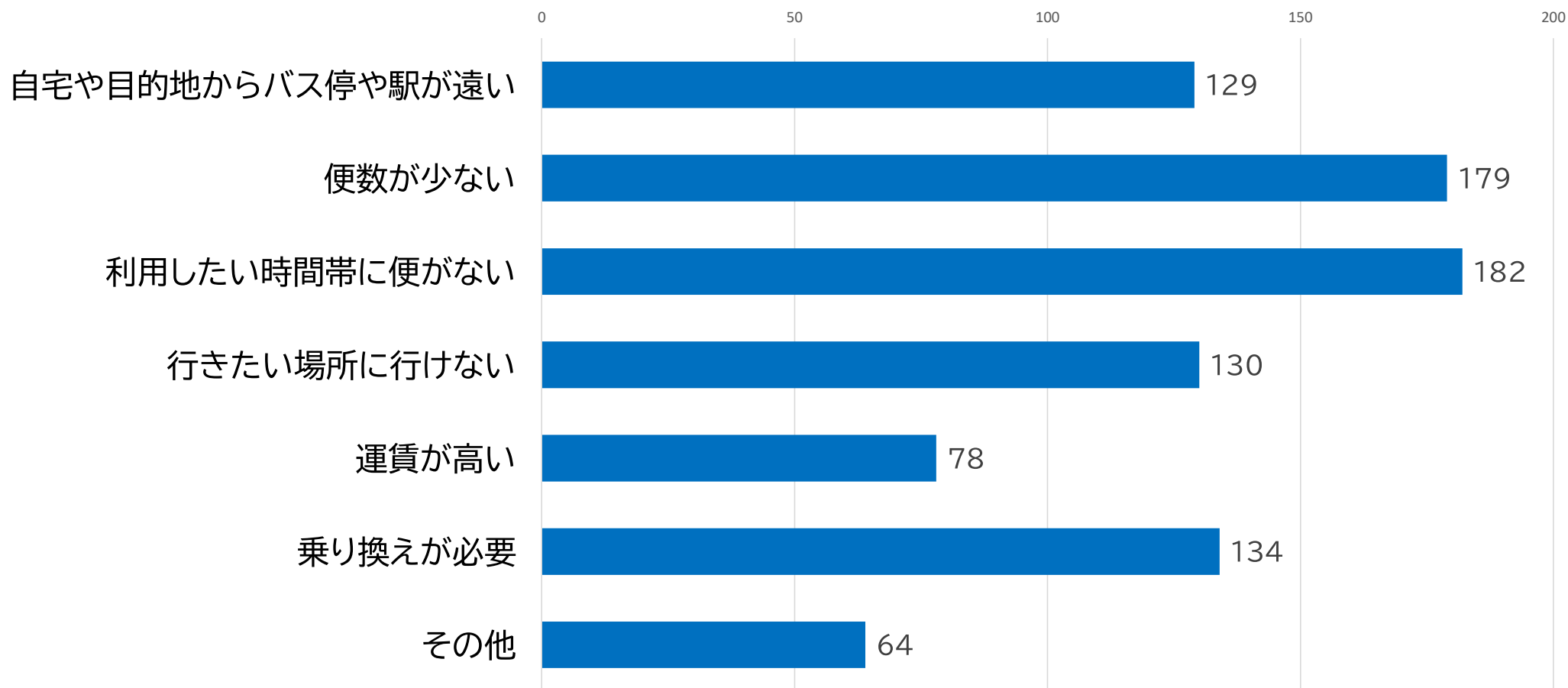


(n=983 複数回答)

問3-2で「1 路線バス」「2 コミュニティバス」「3 鉄道(JR)」「4 タクシー」以外を主な移動手段と回答した方のみ回答

3-2-2 公共交通を利用しない理由は何ですか？(当てはまるものすべてに○)

3-2-2

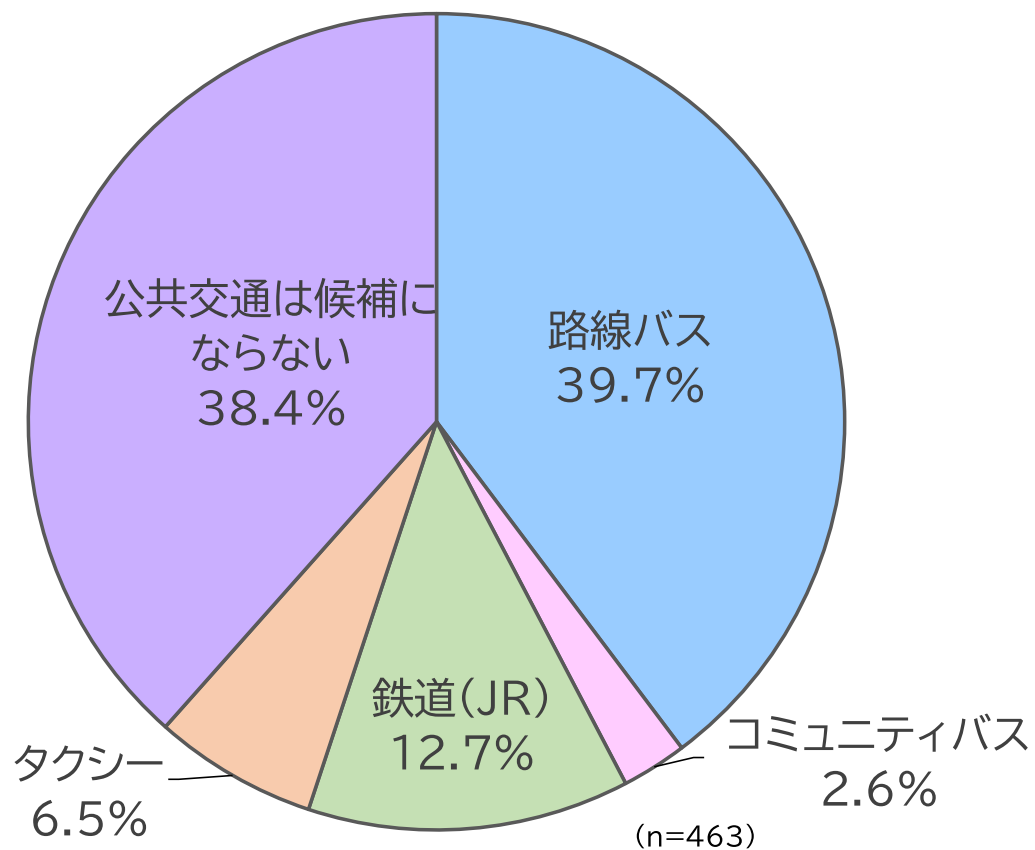


(n=983 複数回答)

問3-2で「1 路線バス」「2 コミュニティバス」「3 鉄道(JR)」「4 タクシー」以外を主な移動手段と回答した方のみが回答

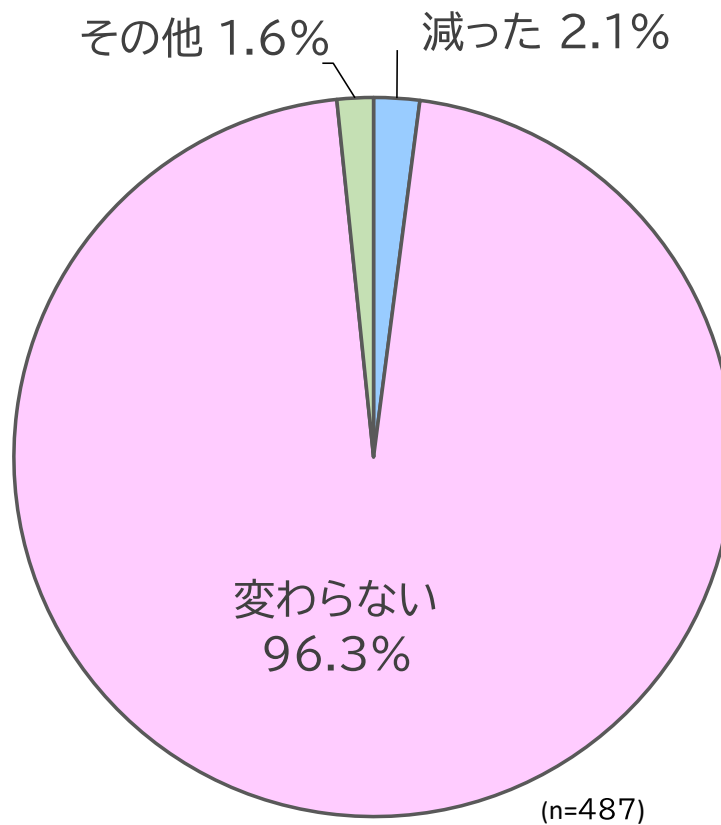
3-2-3 現在利用している移動手段以外で通勤・通学をするとすれば、公共交通では何が候補になりますか？
(1つに○)

3-2-3



3-3 コロナ禍前(2019年12月以前)と今 とであなたの 通勤・通学の回数 は変わりましたか？(1つに○)

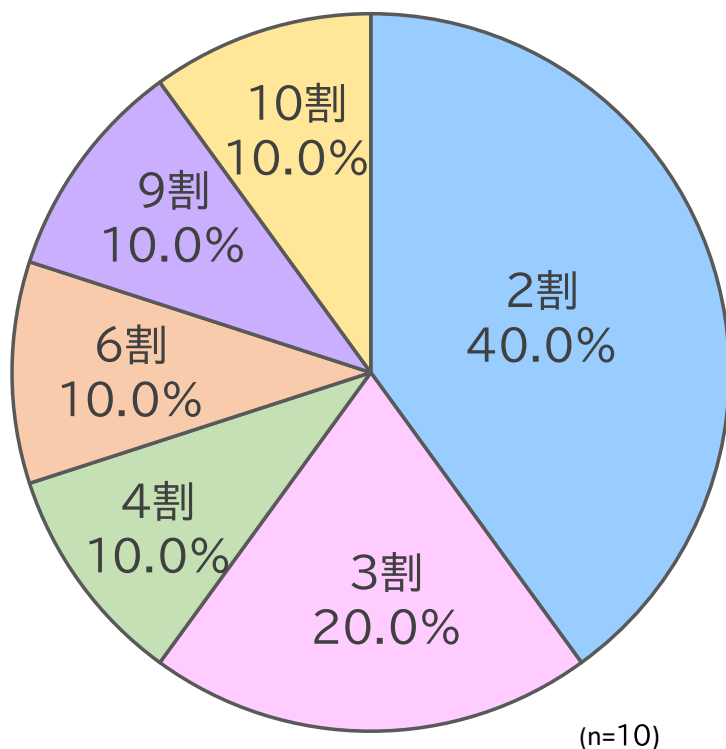
3-3



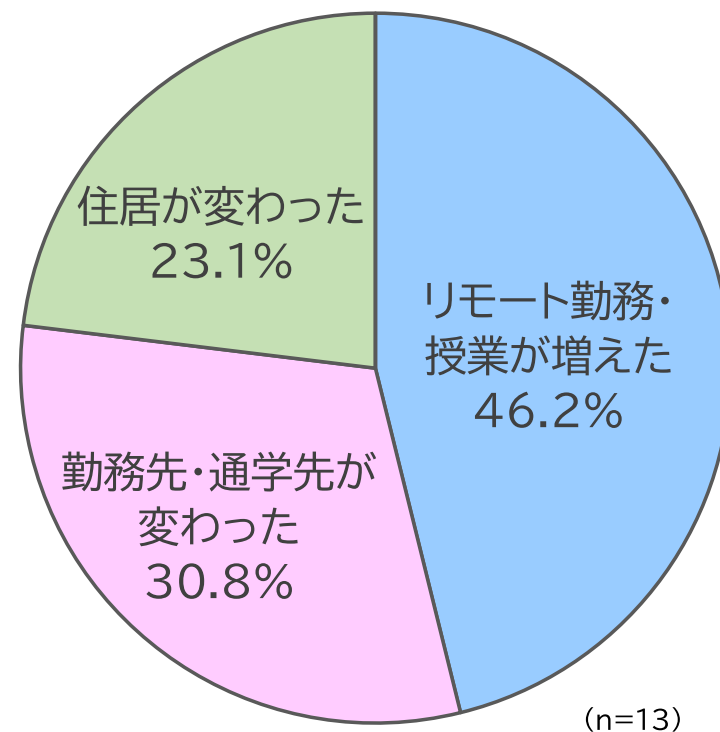
問3-3で「減った」と回答した方のみ回答

3-3-2 減ったおおよその割合をお答えください

3-3-3 減った理由をお答えください(1つに○)

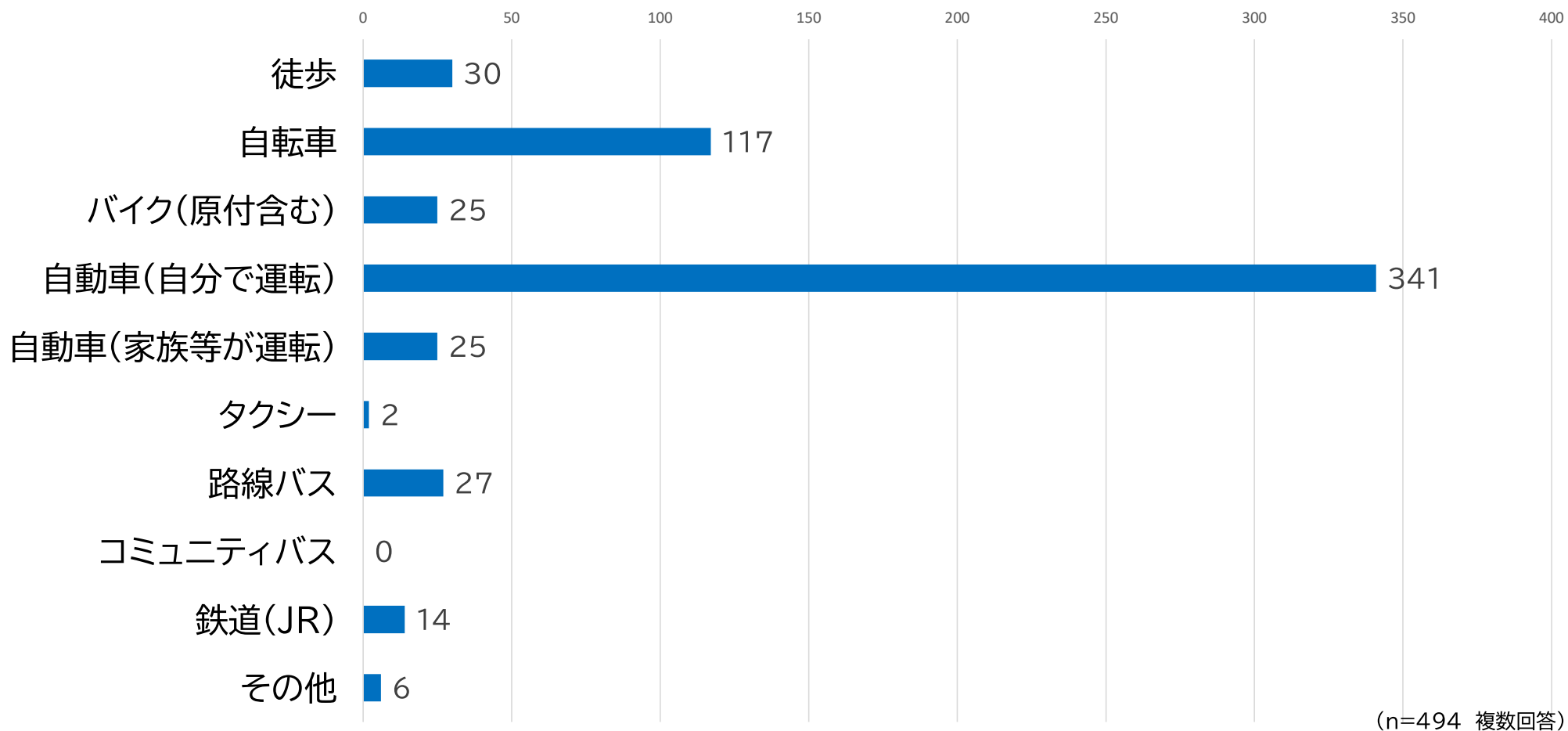


3-3-3



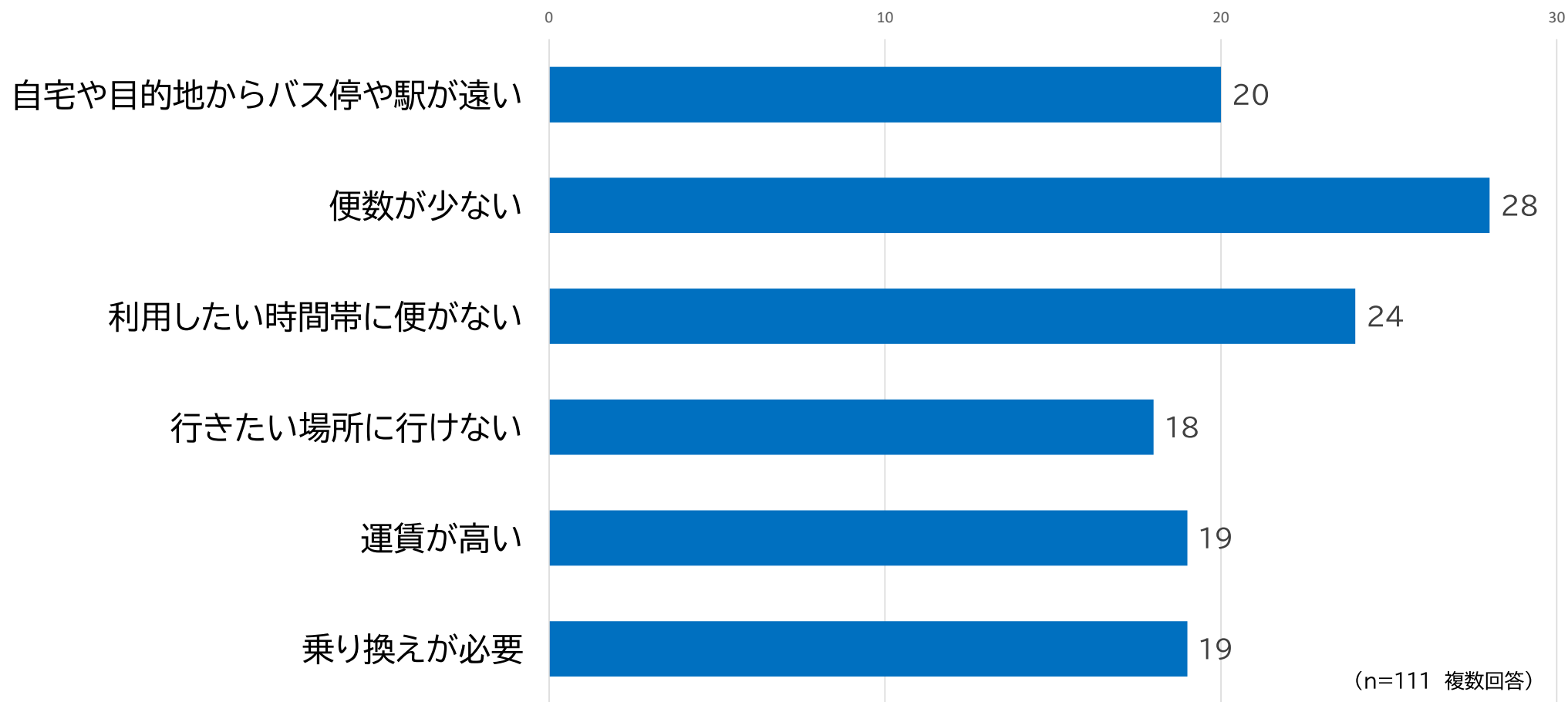
3-4 コロナ禍前に通勤・通学でよく利用していた移動手段は何ですか？(当てはまるものすべてに○)

3-4



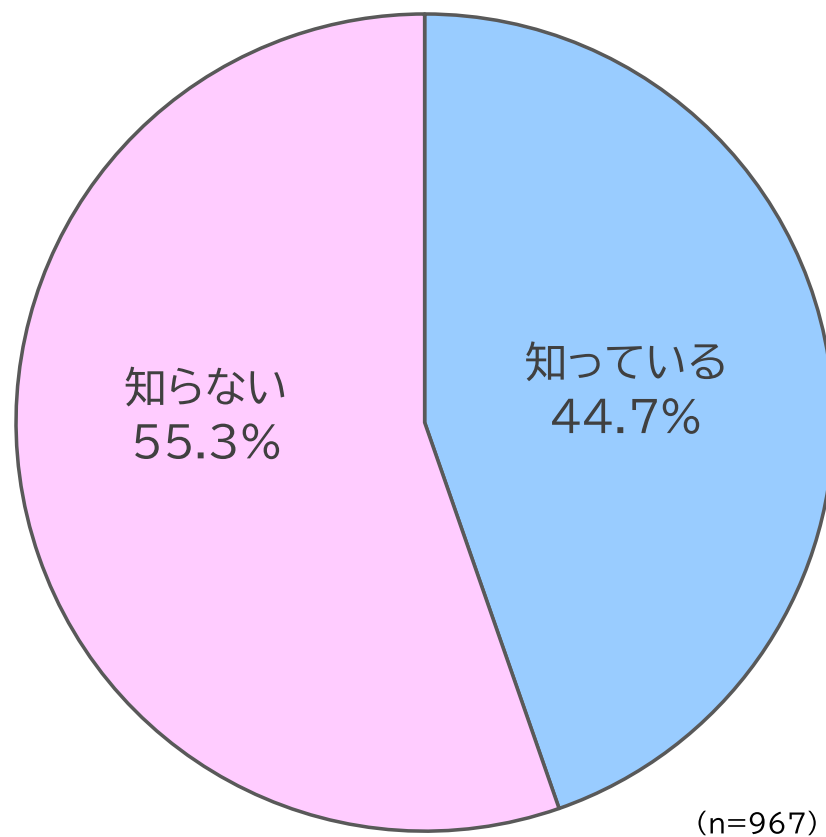
3-5 コロナ禍前と今 とで通勤・通学での移動手段が変わった場合、その理由は何ですか？
(当てはまるものすべてに○)

3-5



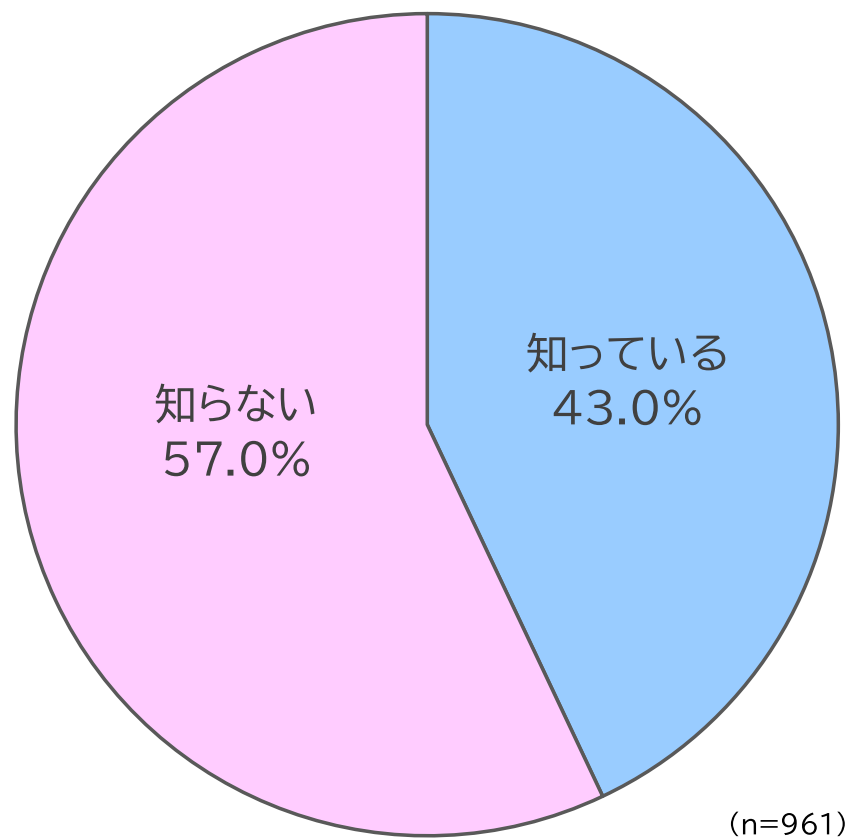
4-1 徳島市内で公共交通を運行している事業者は、国や県、市から補助などを行っていることを知っていますか？(1つに○)

4-1



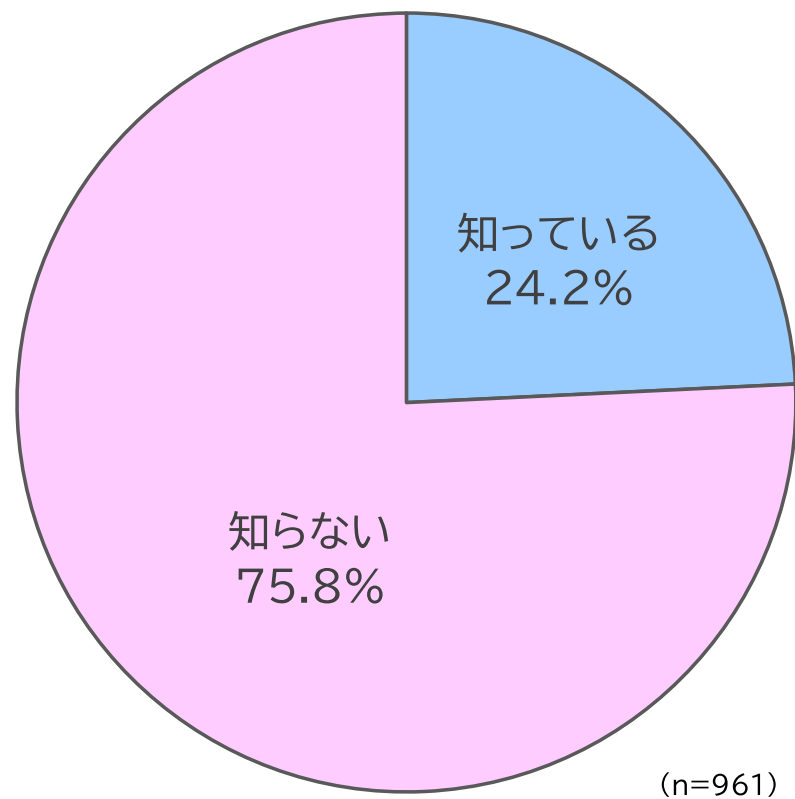
4-2 徳島市バスは、徳島市交通局(市営バス) 直営による運行と民間事業者への運行委託 の2つで運行していることを知っていますか？(1つに○)

4-2



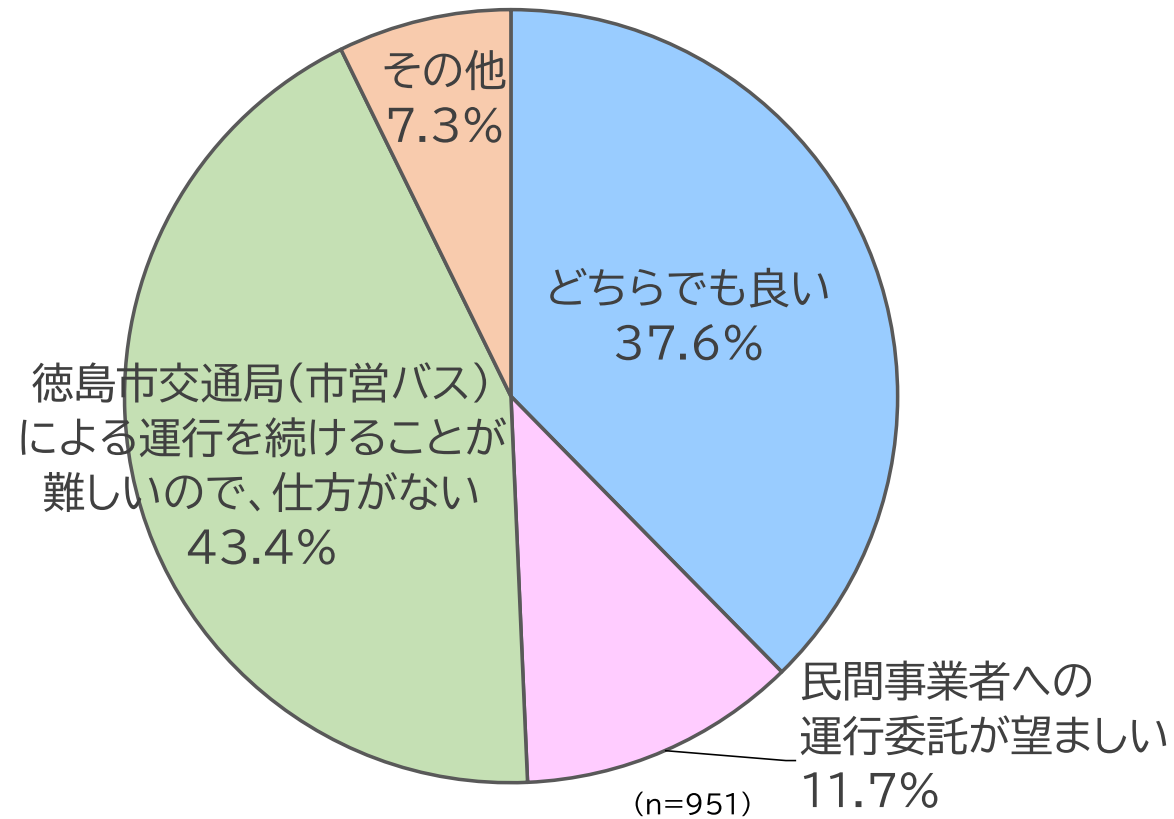
4-3 徳島市交通局(市営バス)直営による運行から、今後さらに民間事業者への運行委託が進んでいくことを知っていますか？(1つに○)

4-3



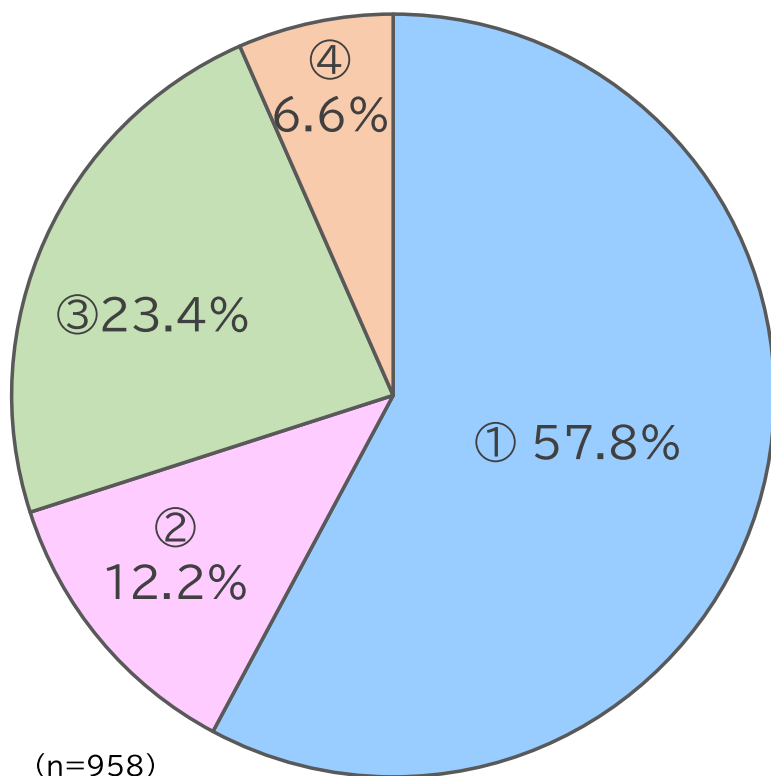
4-4 民間事業者への運行委託を進めていくことについて、どのように感じますか？(1つに○)

4-4



4-5 市内の路線バスなどの公共交通※³について、どのような方向性で取り組むべきと考えますか？(1つに○)

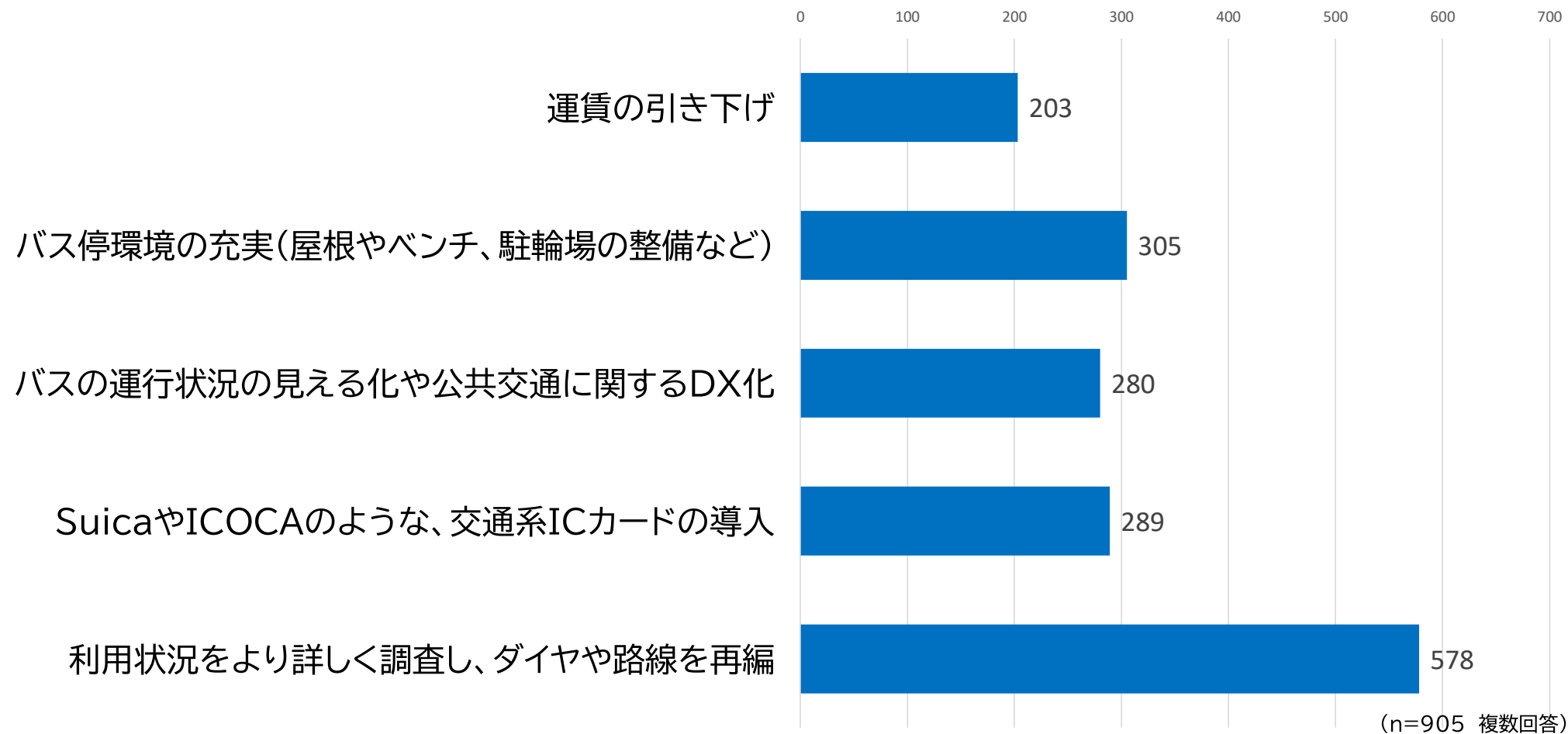
4-5



- ① 運転免許を持たない人や地球環境保全のため、いまよりもっと充実させていくべきだ
- ② いまの水準で維持していくべきだ
- ③ 人口や利用者の減少などにより、公共交通が少なくなるのはやむを得ない
- ④ その他

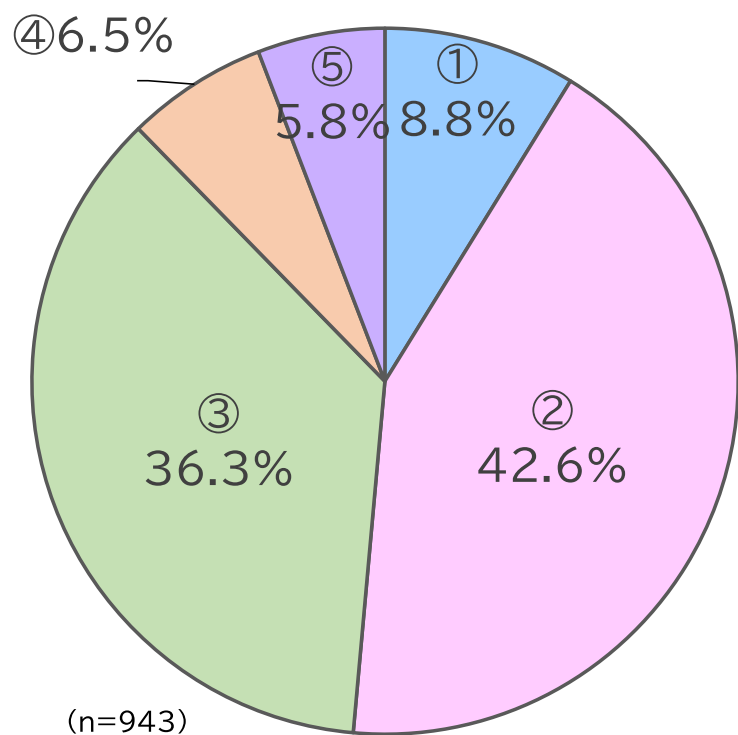
4-6 徳島市内の公共交通の利用者を増やすためには何が必要と思いますか？(当てはまるものすべてに○)

4-6



4-7 市内を運行するバスは、100円の収入を得るのにおおむね200円～300円の費用がかかっています。
 問4-6の選択肢2～5のような取り組みの費用負担は誰がすべきと思いますか？(1つに○)

4-7



- ①運賃を引き上げることで、利用者が負担すべき
- ②国・県・市・事業者が協力して負担すべき
- ③運賃を引き上げるとともに、国・県・市・事業者が協力して負担すべき
- ④個人や団体、企業からの寄付を募るべき
- ⑤その他

- *目的 公共交通の利用実態や考え方を把握
- *対象 公共交通利用者
- *日時 令和5年8月4日(金曜)、8月5日(土曜)
- *場所 JR徳島駅、徳島駅前バスターミナル、イオンモール徳島、四国大学前、県立中央病院・大学病院前(8/4のみ)、南海フェリー乗り場、タクシー車内で配布
- *方法 上記場所で直接配布し、郵送もしくはWebで回答

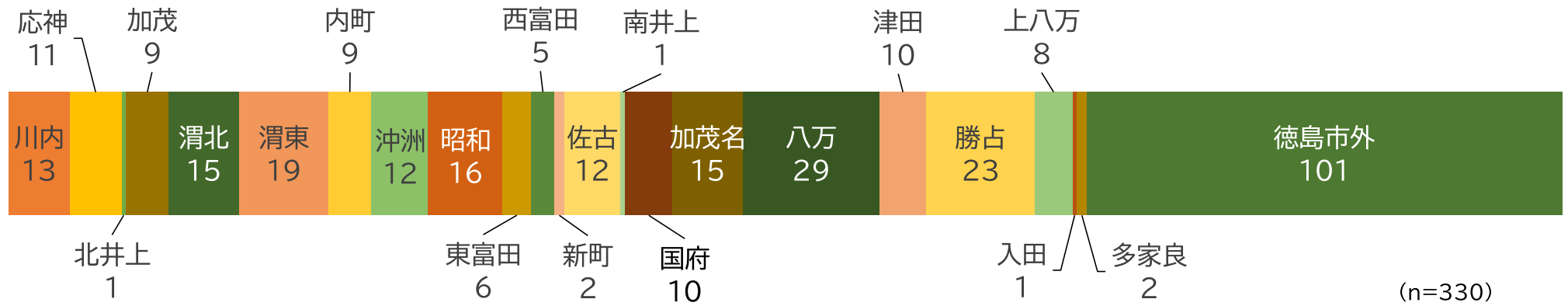
回収状況

配布数	1,416
郵送による回収票数	251
Webによる回収票数	84
計	335

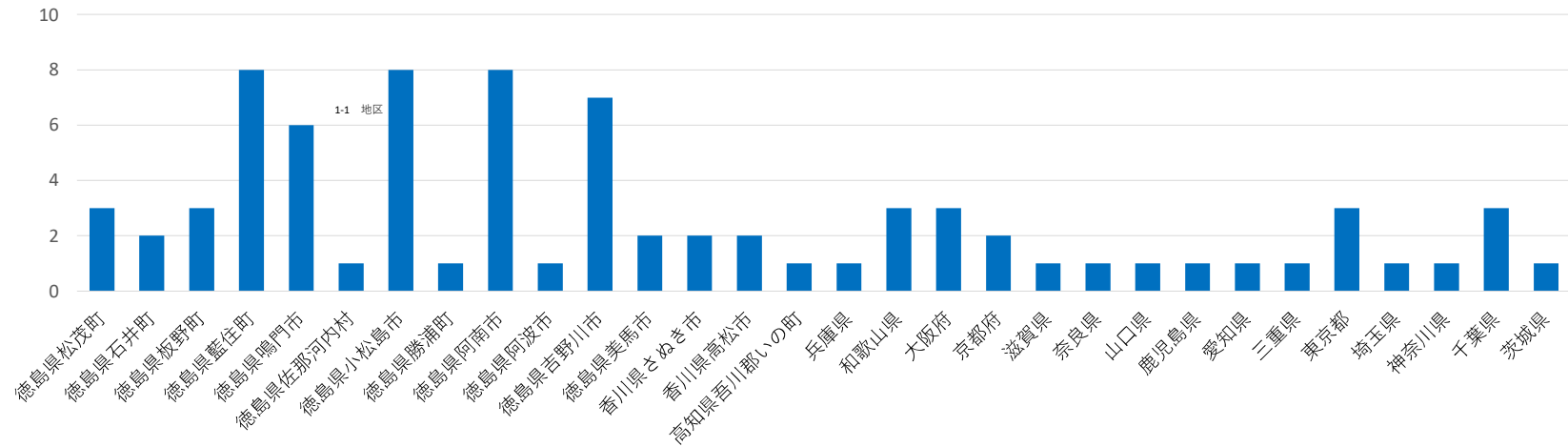
8/31現在

1-1 お住まいの地区(1つに○)

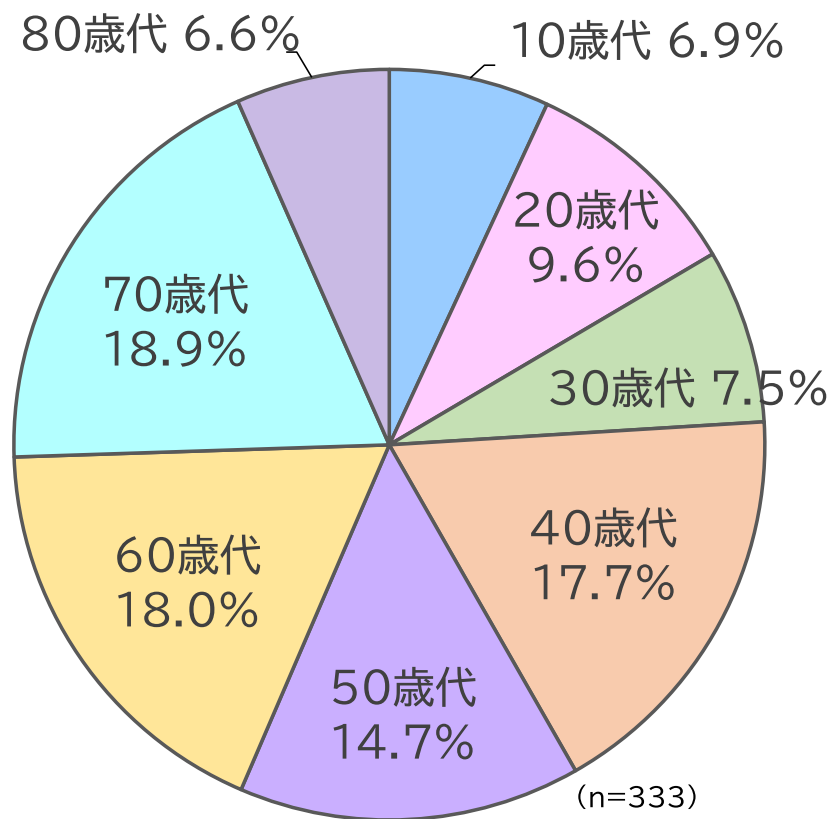
1-1



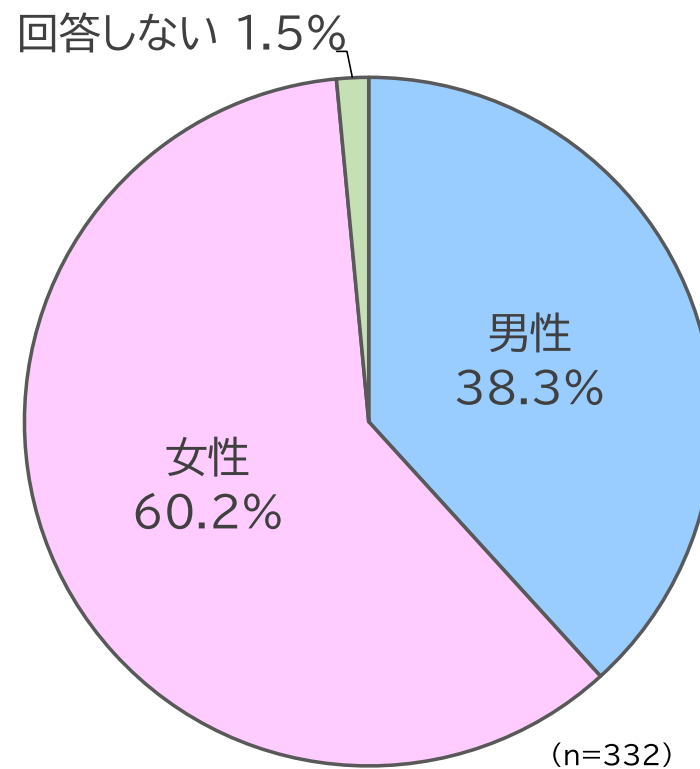
徳島市外の内訳



1-2 年齢(1つに○)



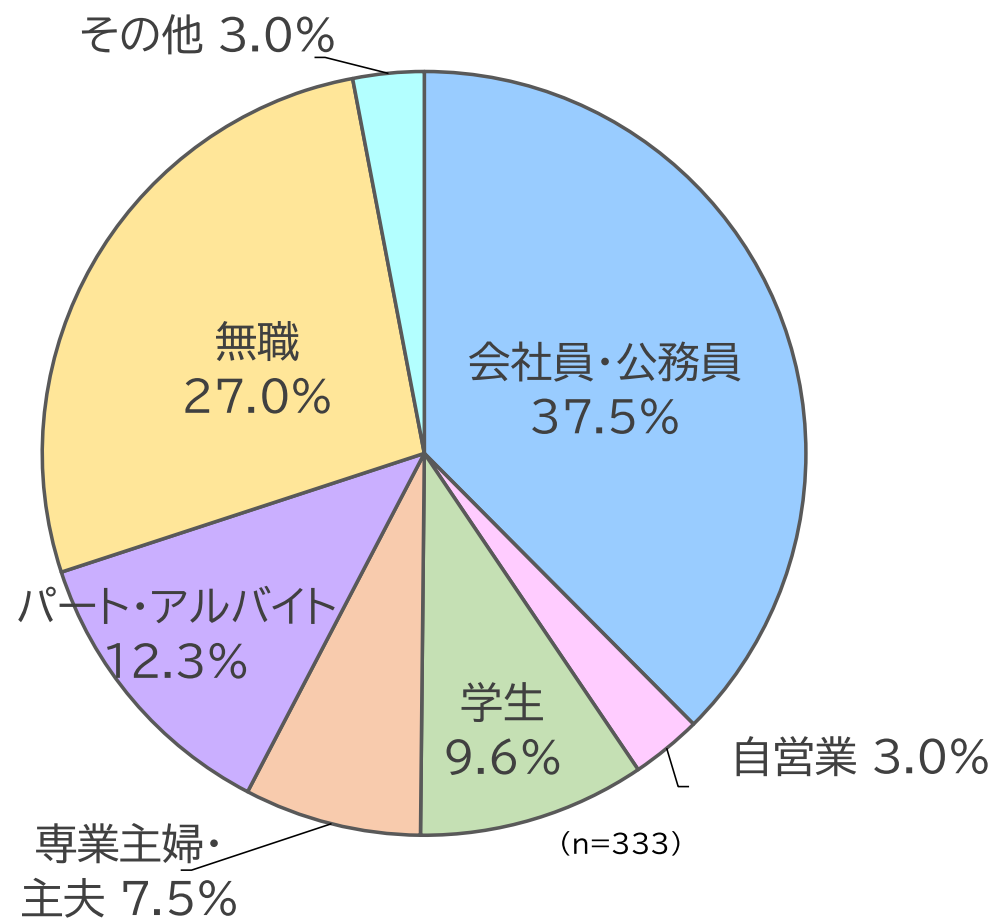
1-3 性別(1つに○)



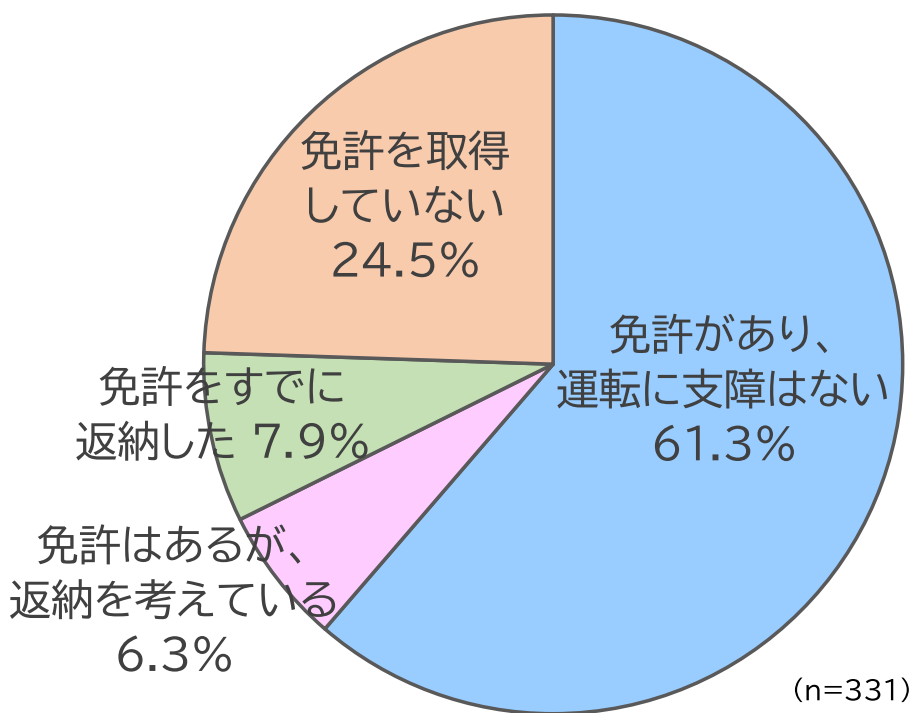
1-3

1-4 職業(1つに○)

1-4

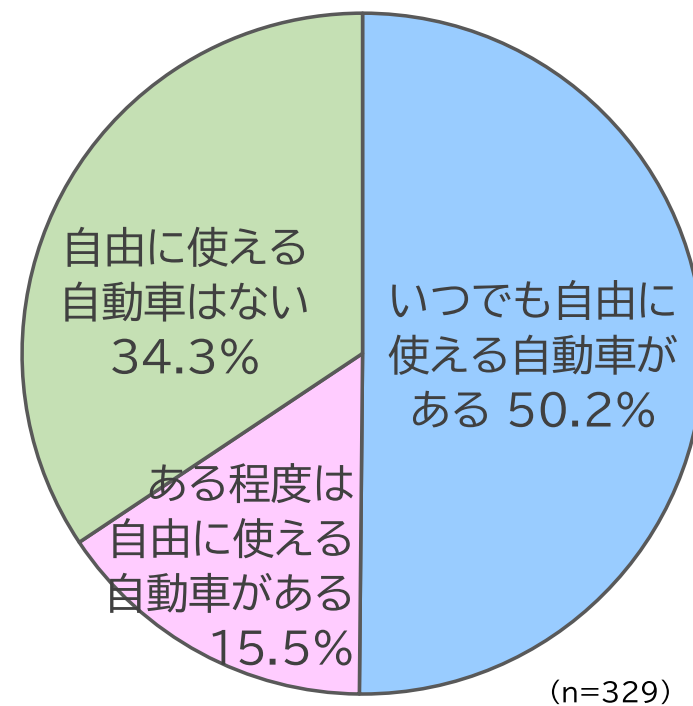


1-5 自動車運転免許(1つに○)



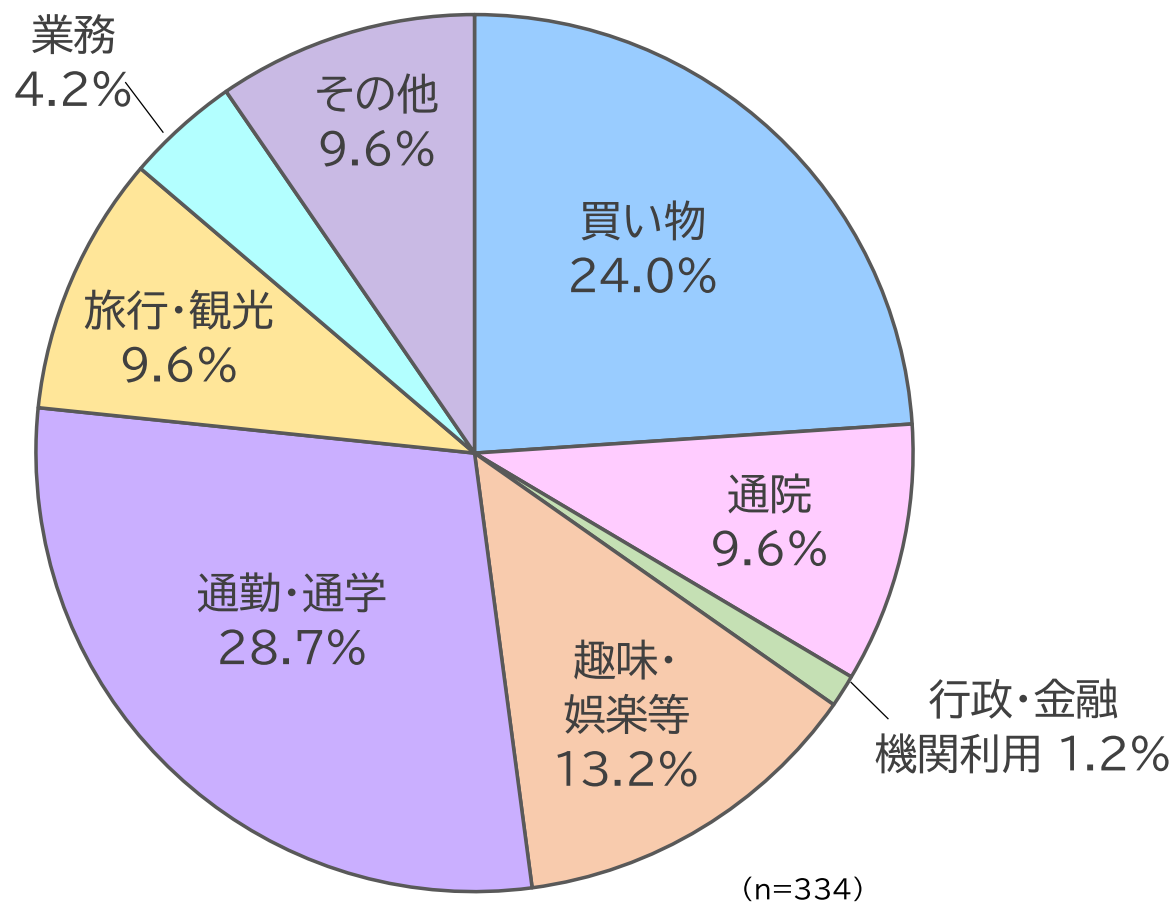
1-6

1-6 世帯の自動車所有状況(1つに○)



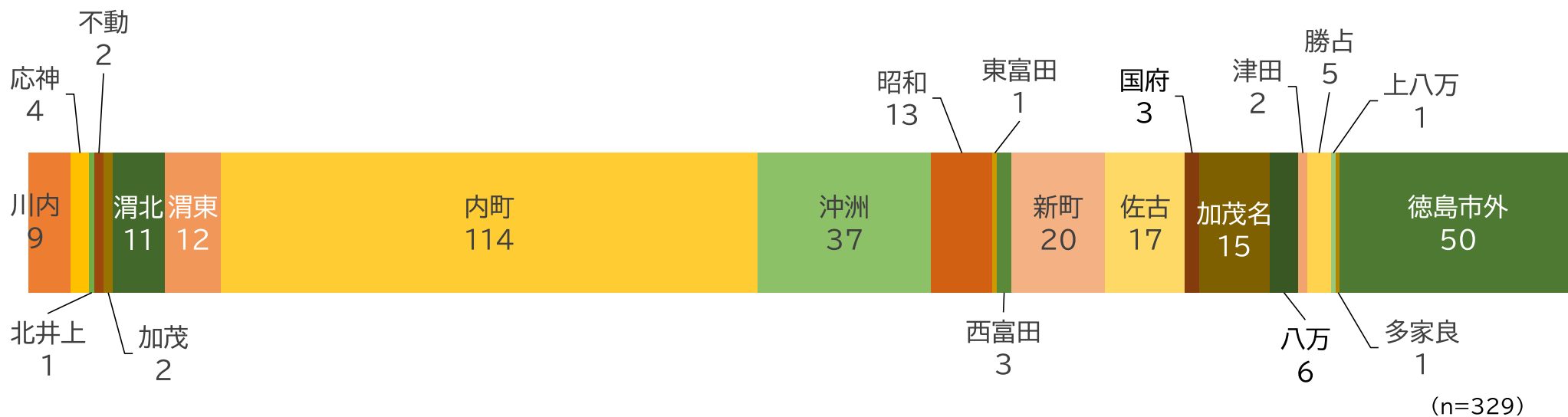
2-1 本日の 主な移動の目的 は何ですか？(1つに○)

2-1



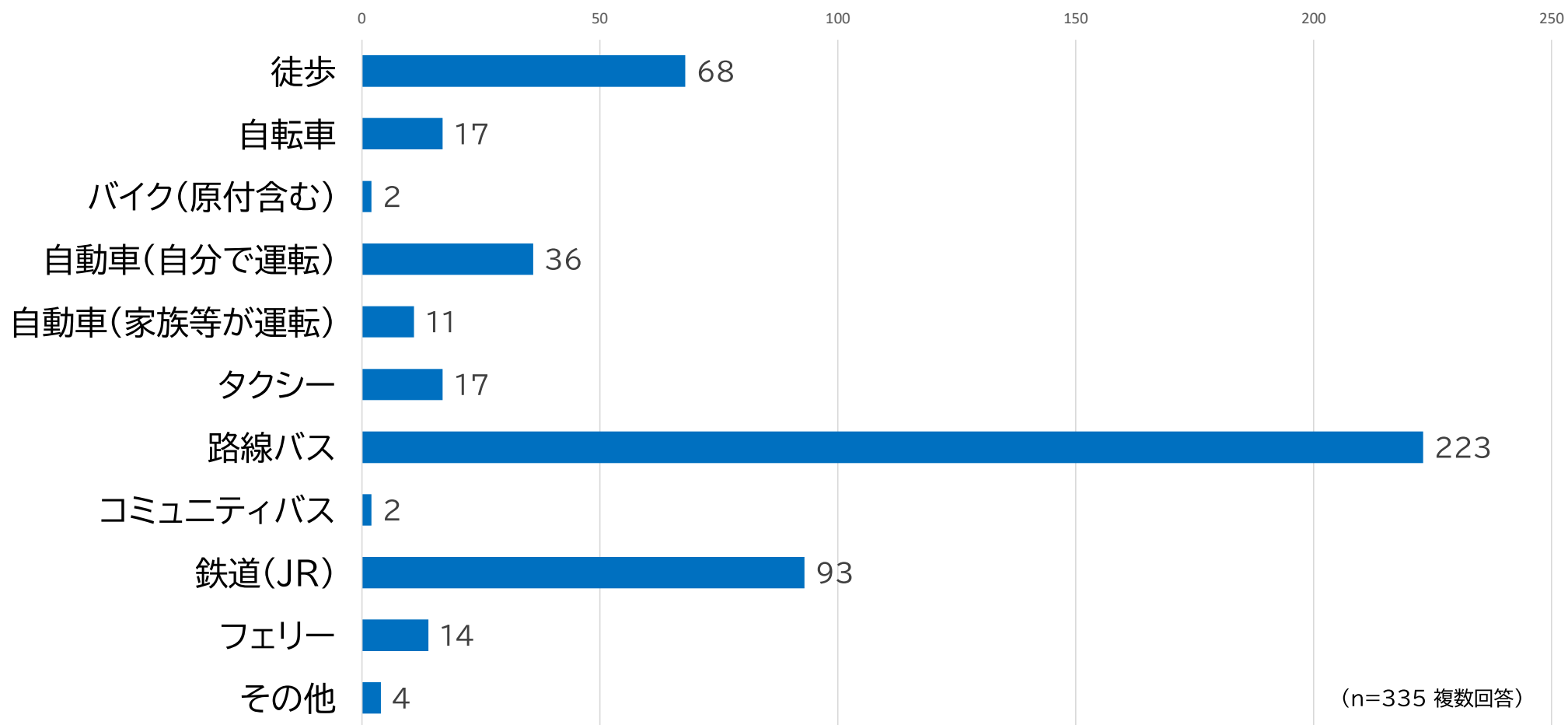
2-2 本日の 主な目的地 はどこですか？(1つに○)

2-2



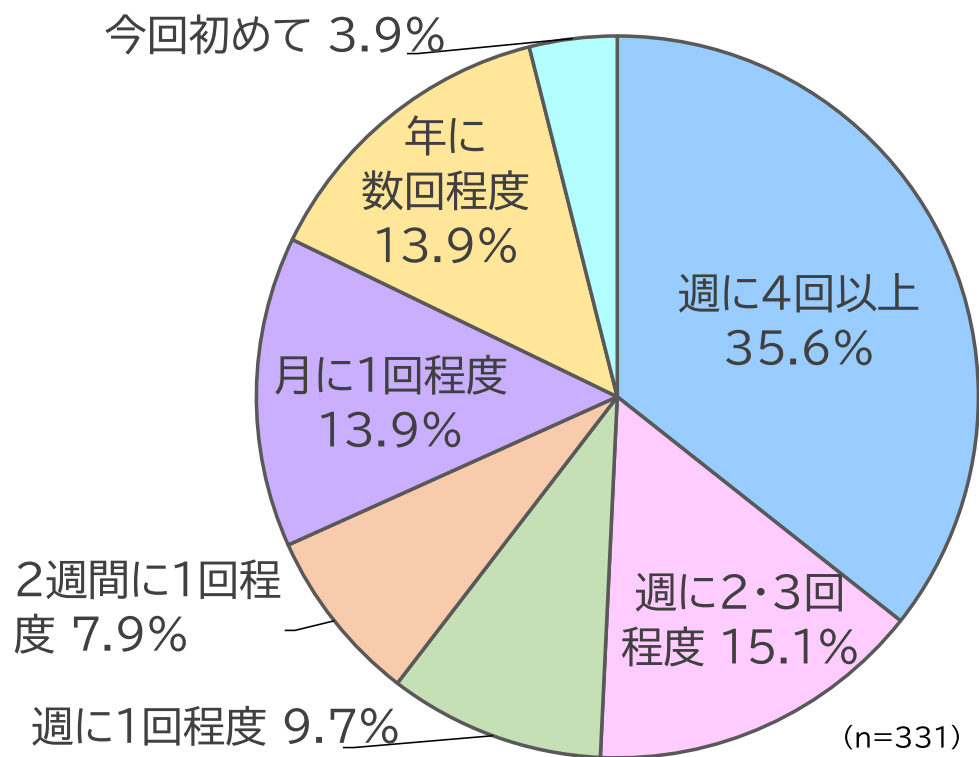
2-3 本日利用した 主な移動手段 は何ですか？(当てはまるものすべてに○)

2-3



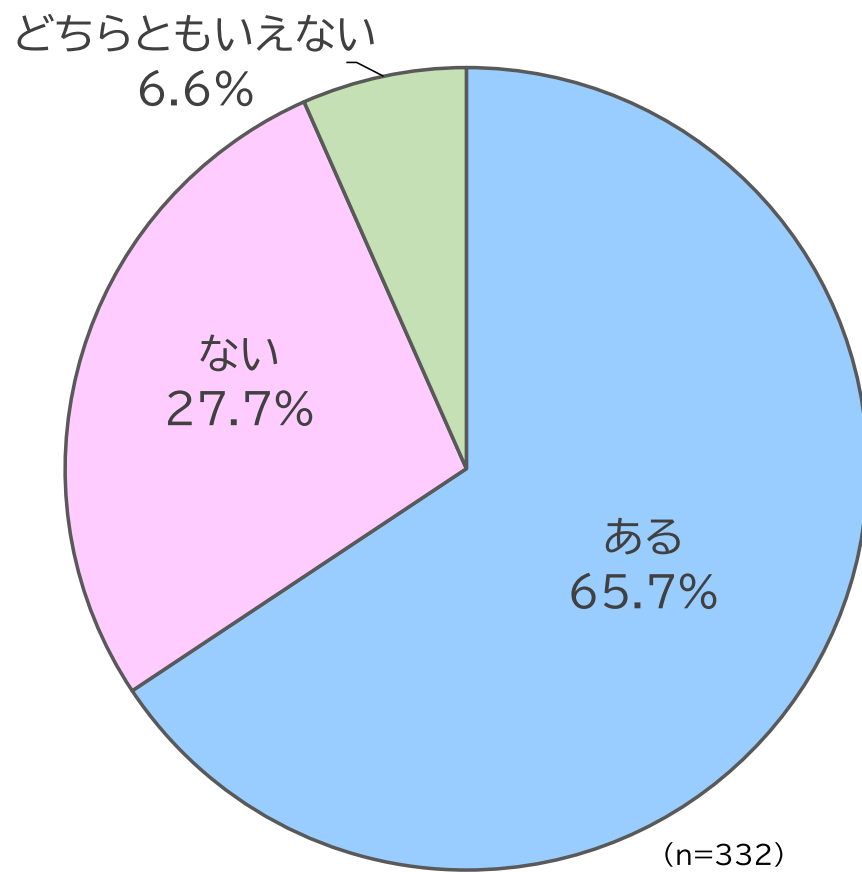
2-4 問2-1の目的で本日利用した移動手段を 利用する回数 はどのくらいですか？(1つに○)

2-4



2-5 問2-1の目的で、本日利用した移動手段以外を利用 することはありますか？(1つに○)

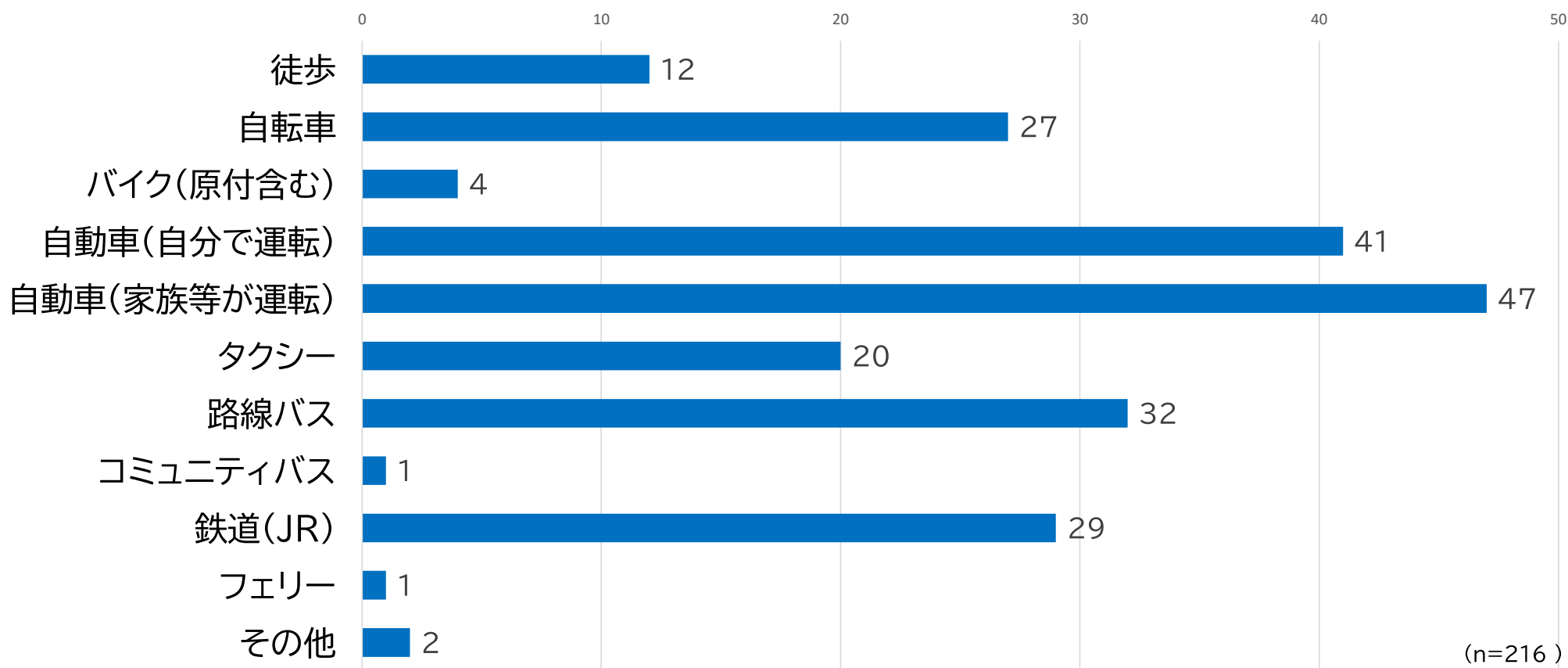
2-5



問2-5で「ある」と回答した方のみ回答

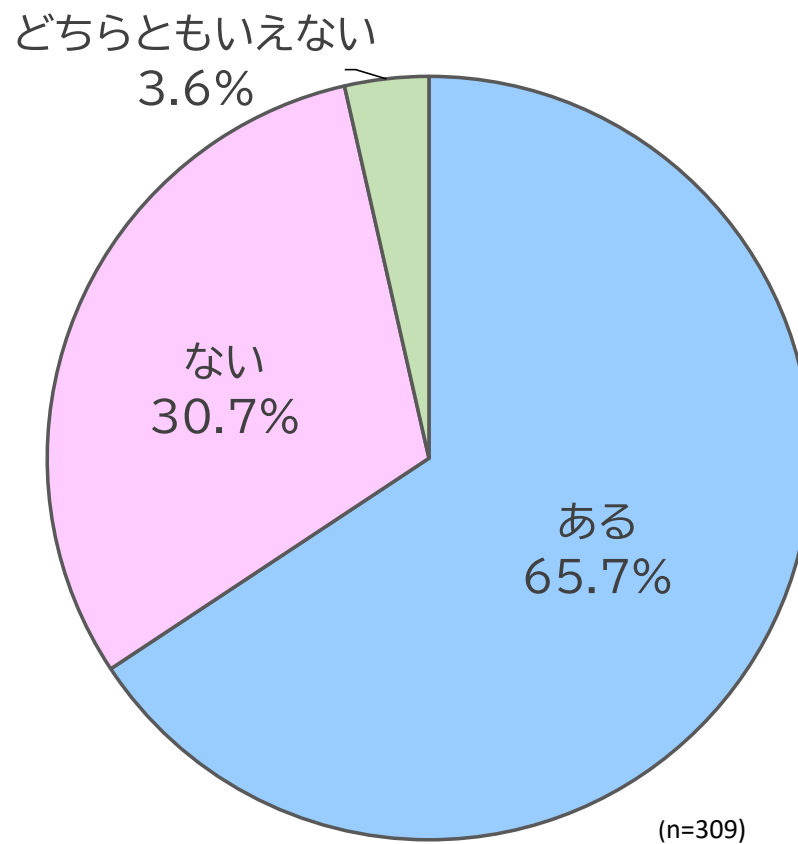
2-5-2 問2-1の目的で、本日利用した移動手段以外では、どのような移動手段を利用していますか？
(最も多いもの1つに○)

2-5-2



2-6 問2-1で回答した 本日の移動目的以外で公共交通を利用 することはありますか？(1つに○)

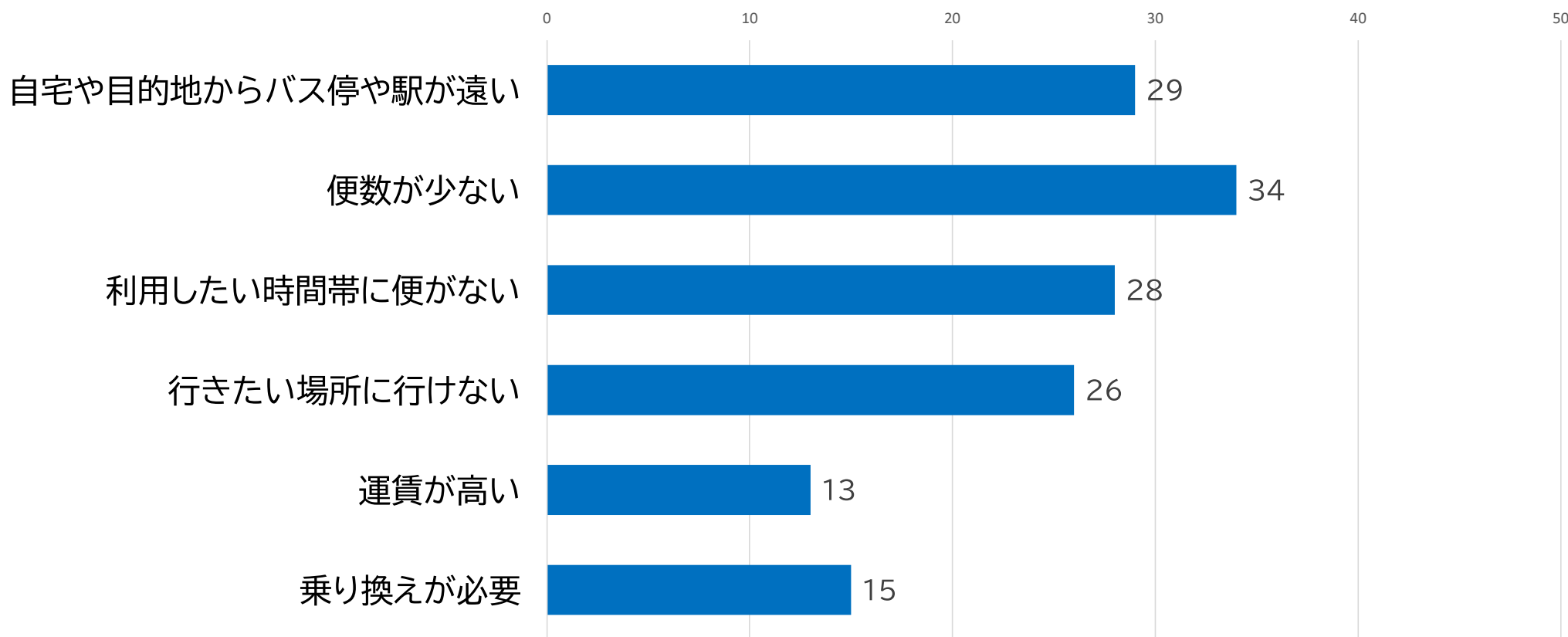
2-6



問2-6で「ない」と回答した方のみ回答

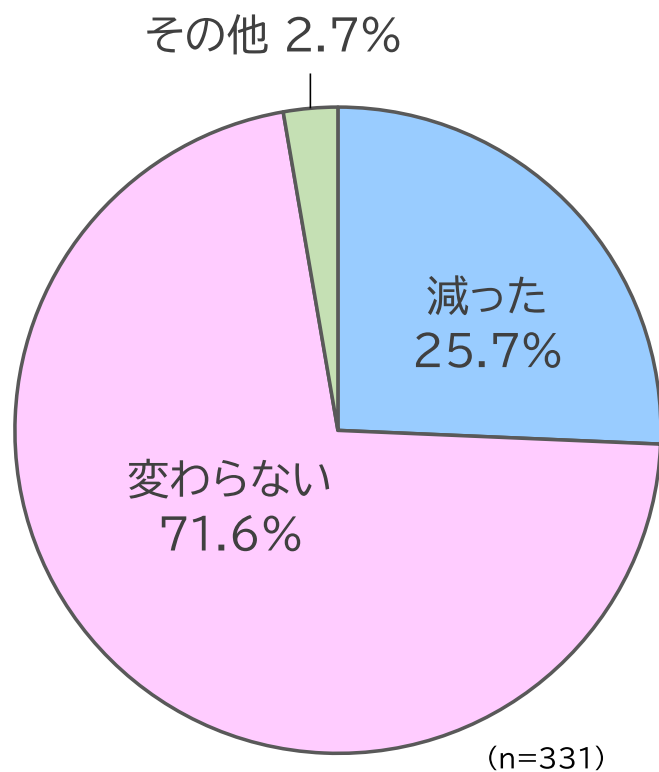
2-6-2 公共交通を利用しない理由は何ですか？(当てはまるものすべてに○)

2-6-2



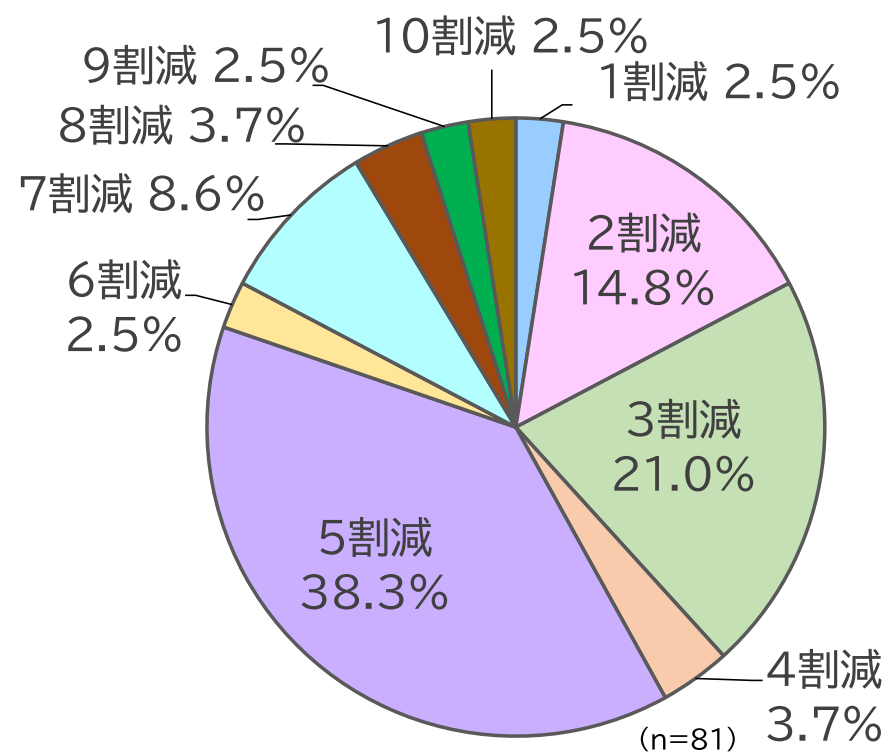
(n=93 複数回答)

3-1 コロナ禍前と今とで、日常(買い物や趣味など)の
外出回数は変わりましたか？(1つに○)

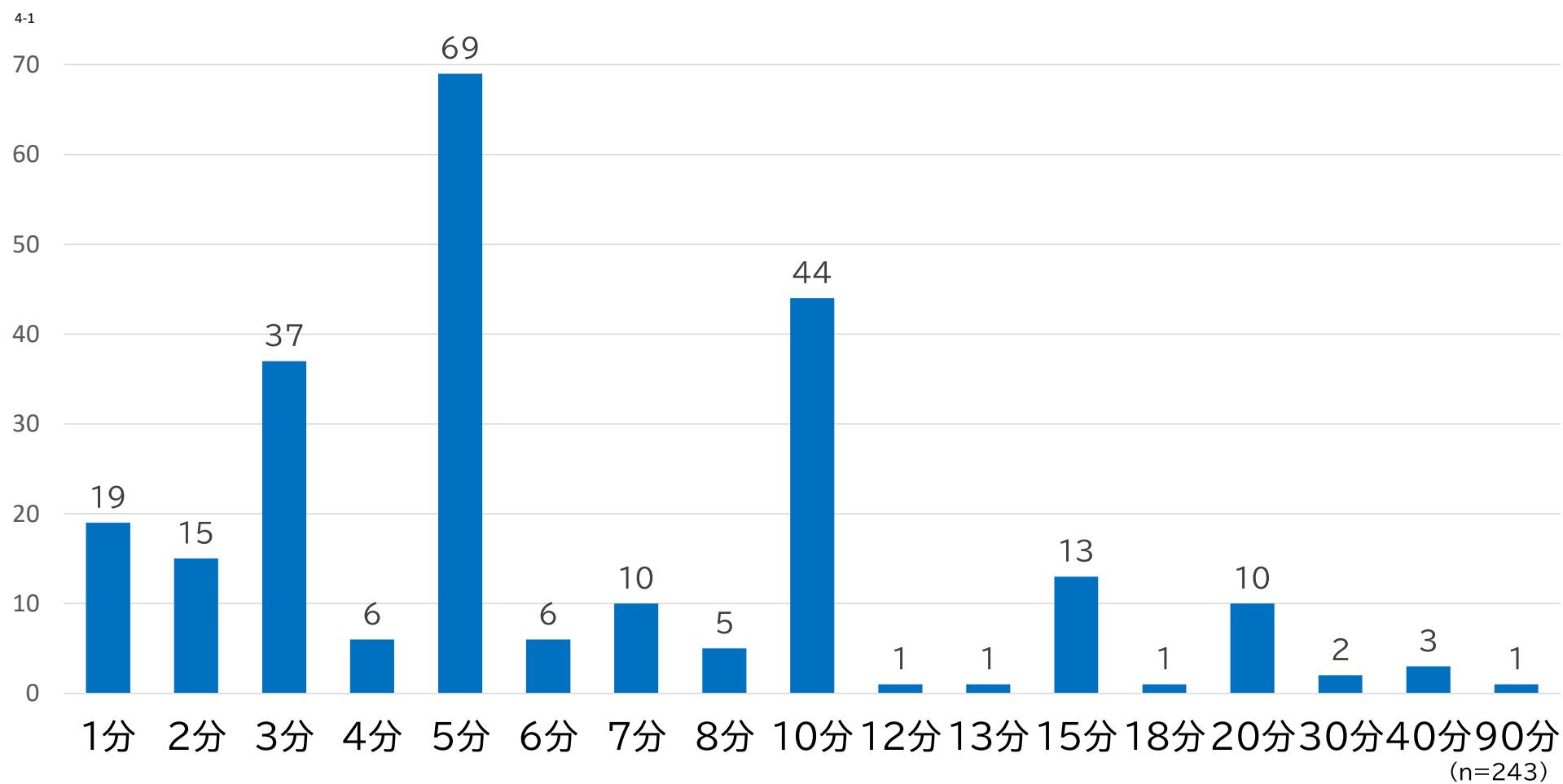


問3-1で「減った」と回答した方のみ回答

3-1-2 減ったおおよその割合をお答えください

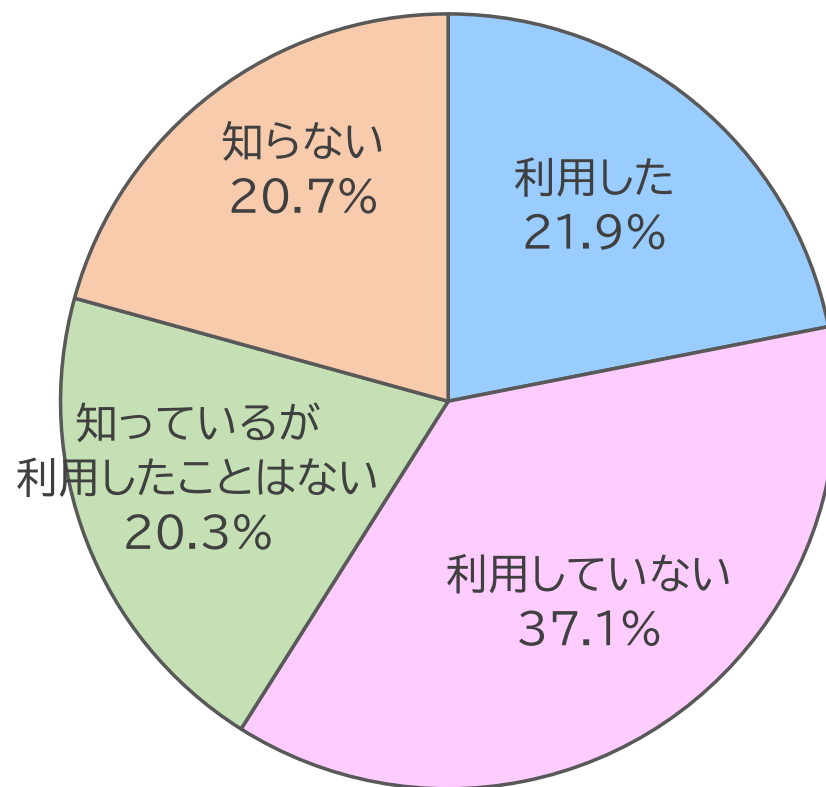


4-1 ご自宅から最寄りのバス停まで徒歩で移動するのに何分かかりますか？



4-2 本日の移動でバスロケーションシステム「とくしまバスNavi いまドコなん」を利用しましたか？(1つに○)

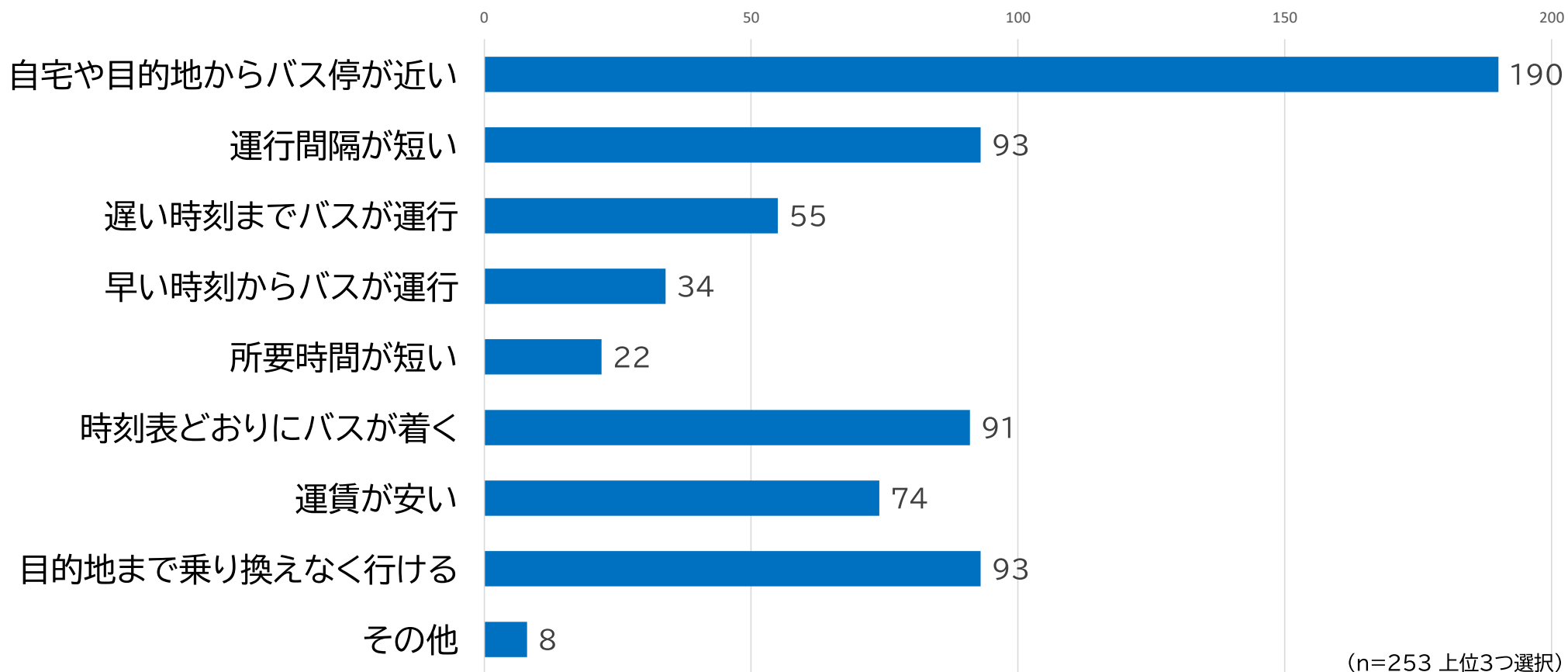
4-2



(n=251)

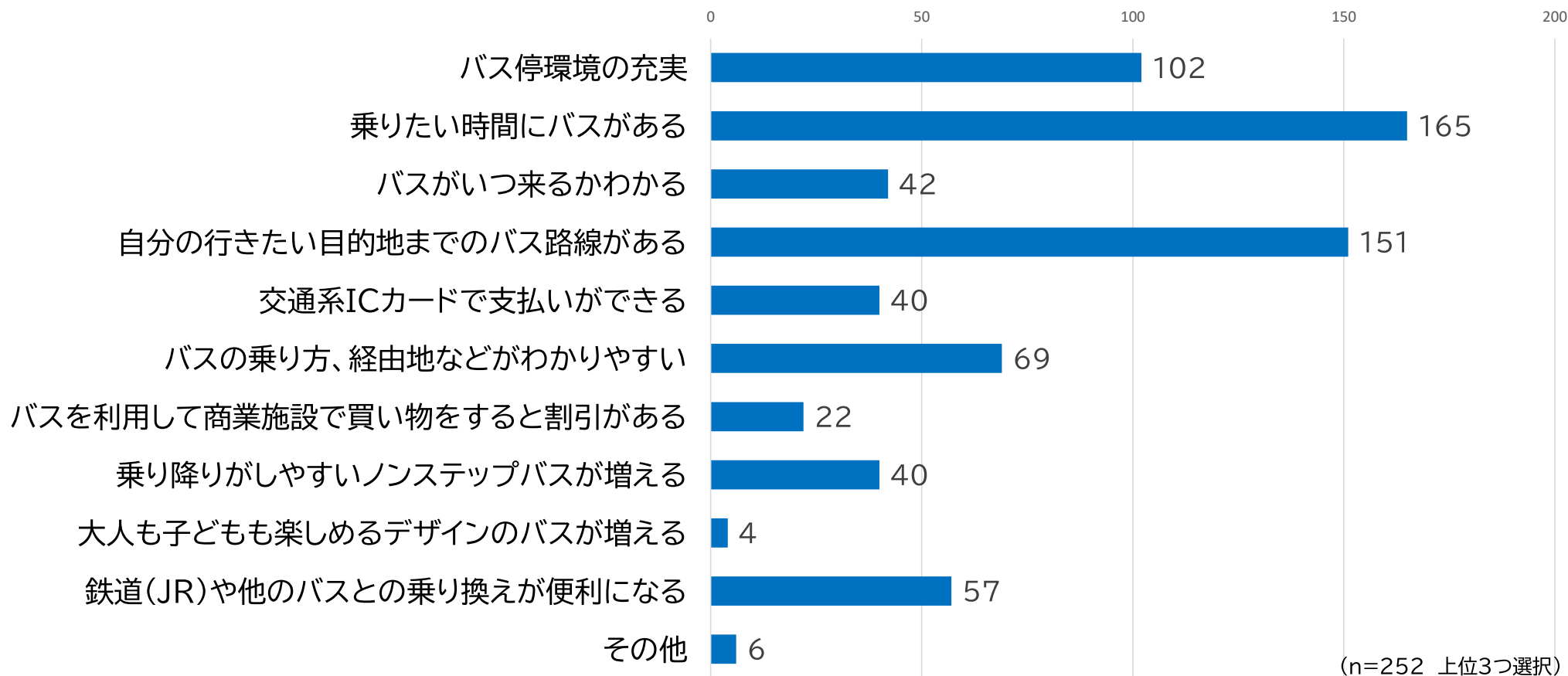
4-3 路線バスを利用 する上で重要と考えることは何ですか？(上位3つに○)

4-3



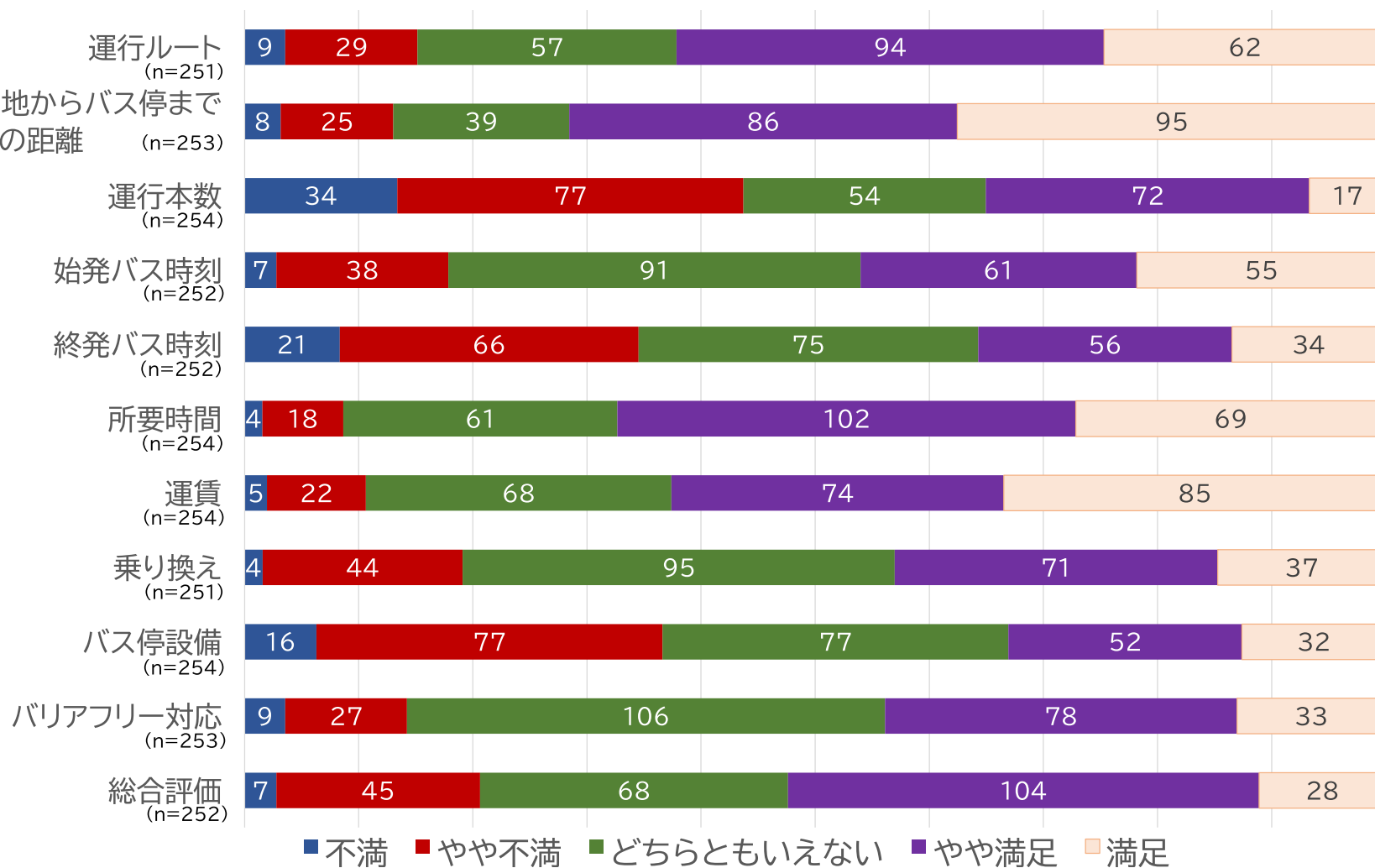
4-4 路線バスを利用し続けるために最低限必要なことは何ですか？(上位3つに○)

4-4



4-5 路線バス を利用する時の満足度について、項目①～⑪にお答えください

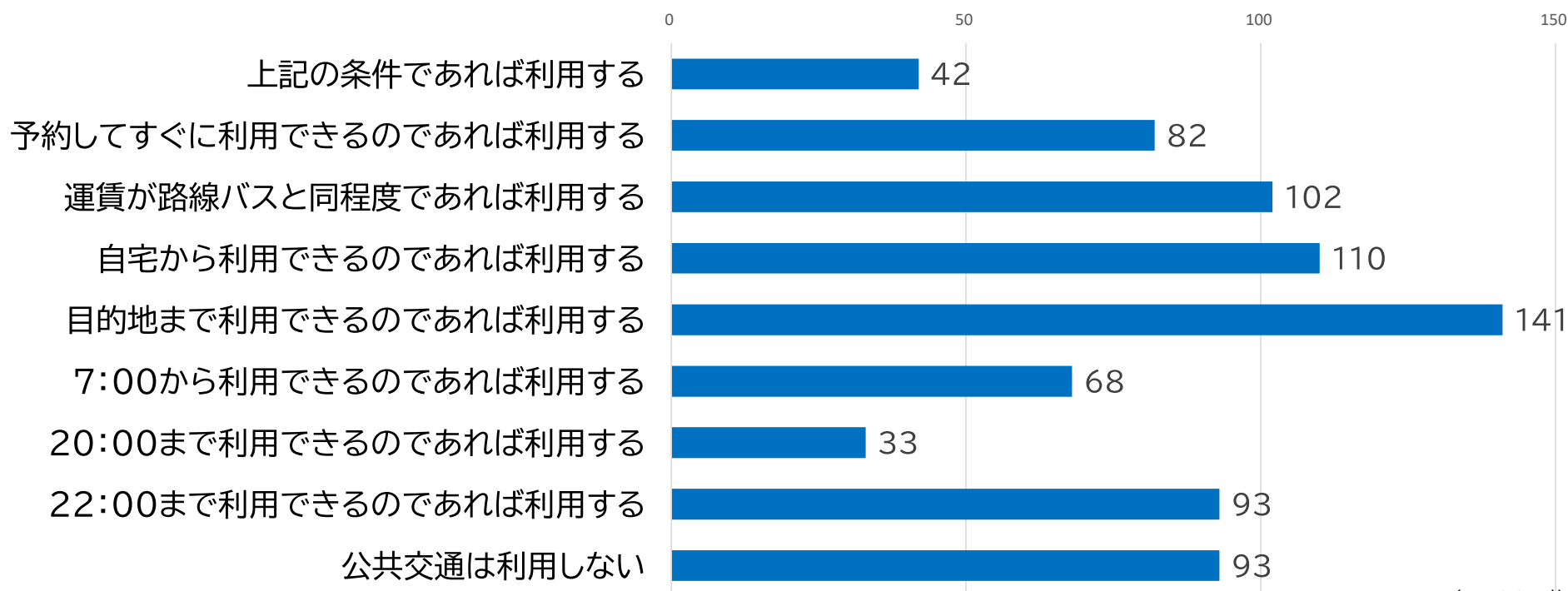
4-5



5 例えば、ご自宅付近のバス停から目的地付近のバス停まで、乗り換えなしで移動できる公共交通がある場合、次の条件A～Cに加えてどのような形であれば利用しますか？(当てはまるものすべてに○)

- 【条件】 A: 1時間前までに予約が必要
- B: 利用可能時間帯は9:00～18:00
- C: 運賃は路線バスよりも150円程度高い

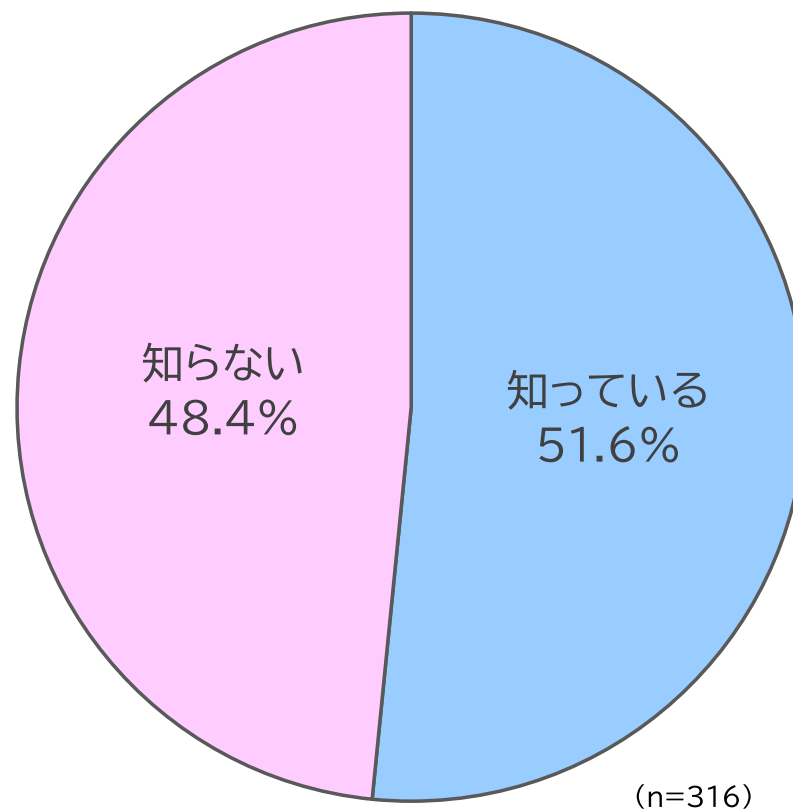
5



(n=314 複数回答)

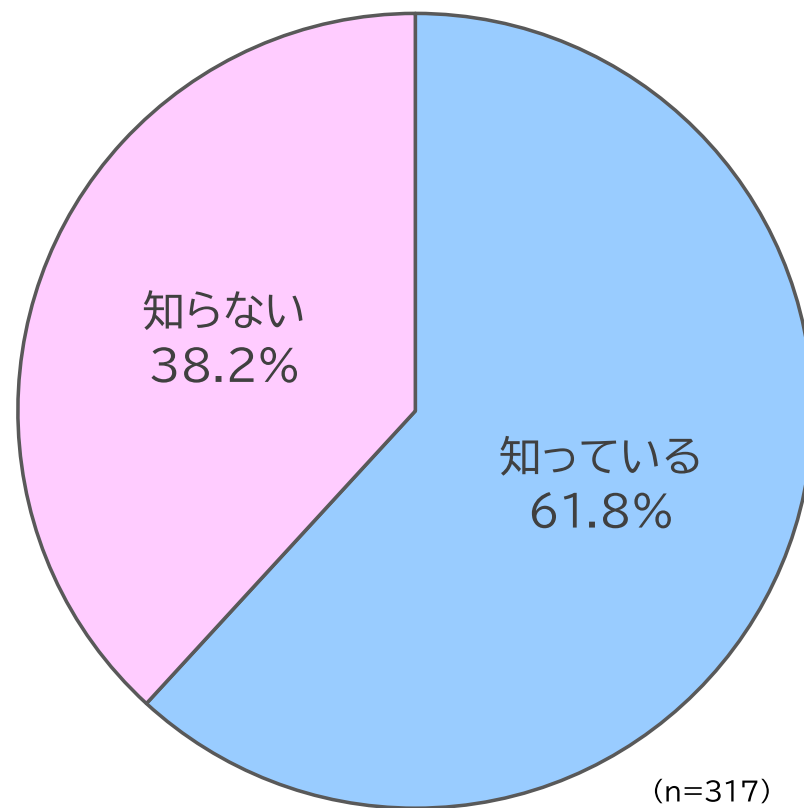
6-1 徳島市内で公共交通を運行している事業者は、国や県、市から補助などを行っていることを知っていますか？(1つに○)

6-1



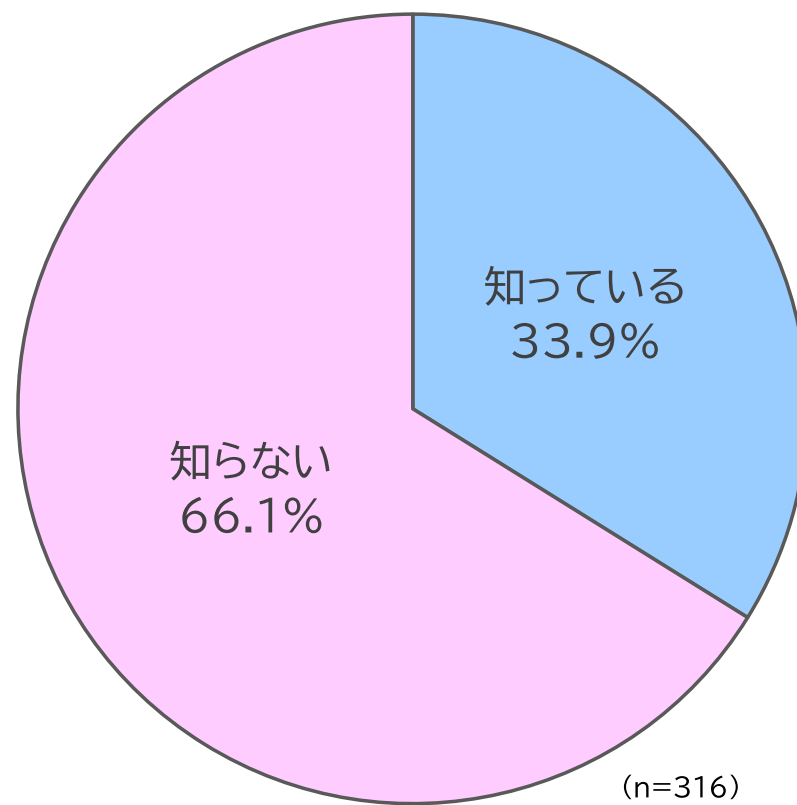
6-2 徳島市バスは、徳島市交通局(市営バス) 直営による運行と民間事業者への運行委託 の2つで運行していることを知っていますか？(1つに○)

6-2



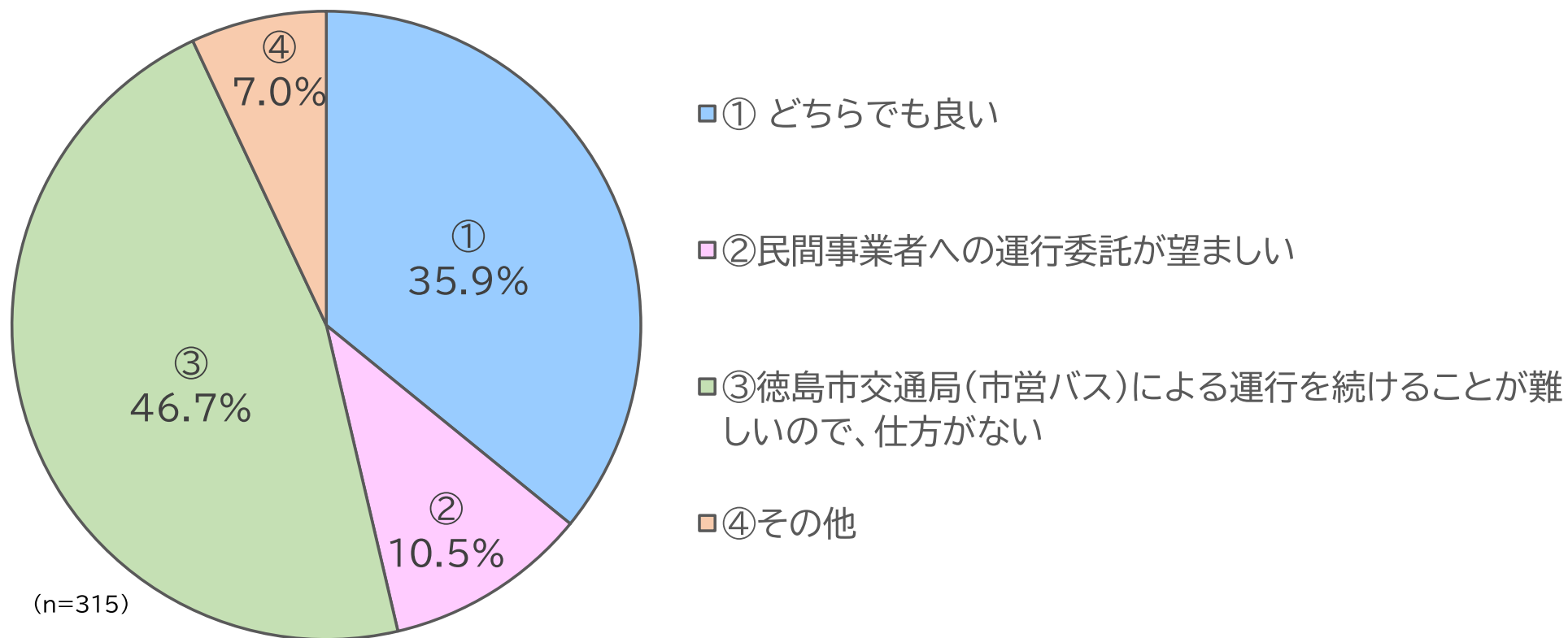
6-3 徳島市交通局(市営バス)直営による運行から、今後さらに民間事業者への運行委託が進んでいくことを知っていますか？(1つに○)

6-3



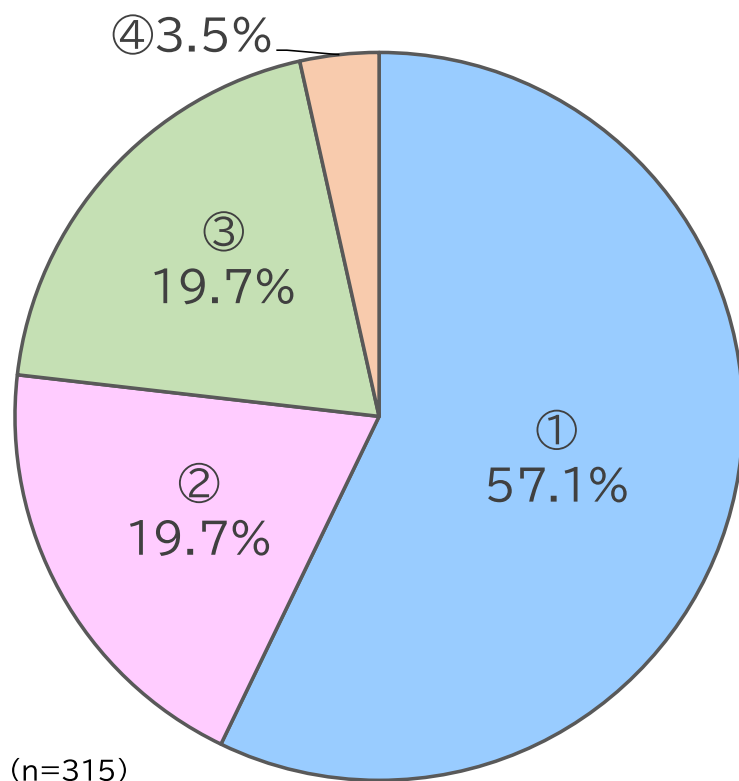
6-4 民間事業者への運行委託を進めていくことについて、どのように感じますか？(1つに○)

6-4



6-5 市内の路線バスなどの公共交通について、どのような方向性で取り組むべきと考えますか？(1つに○)

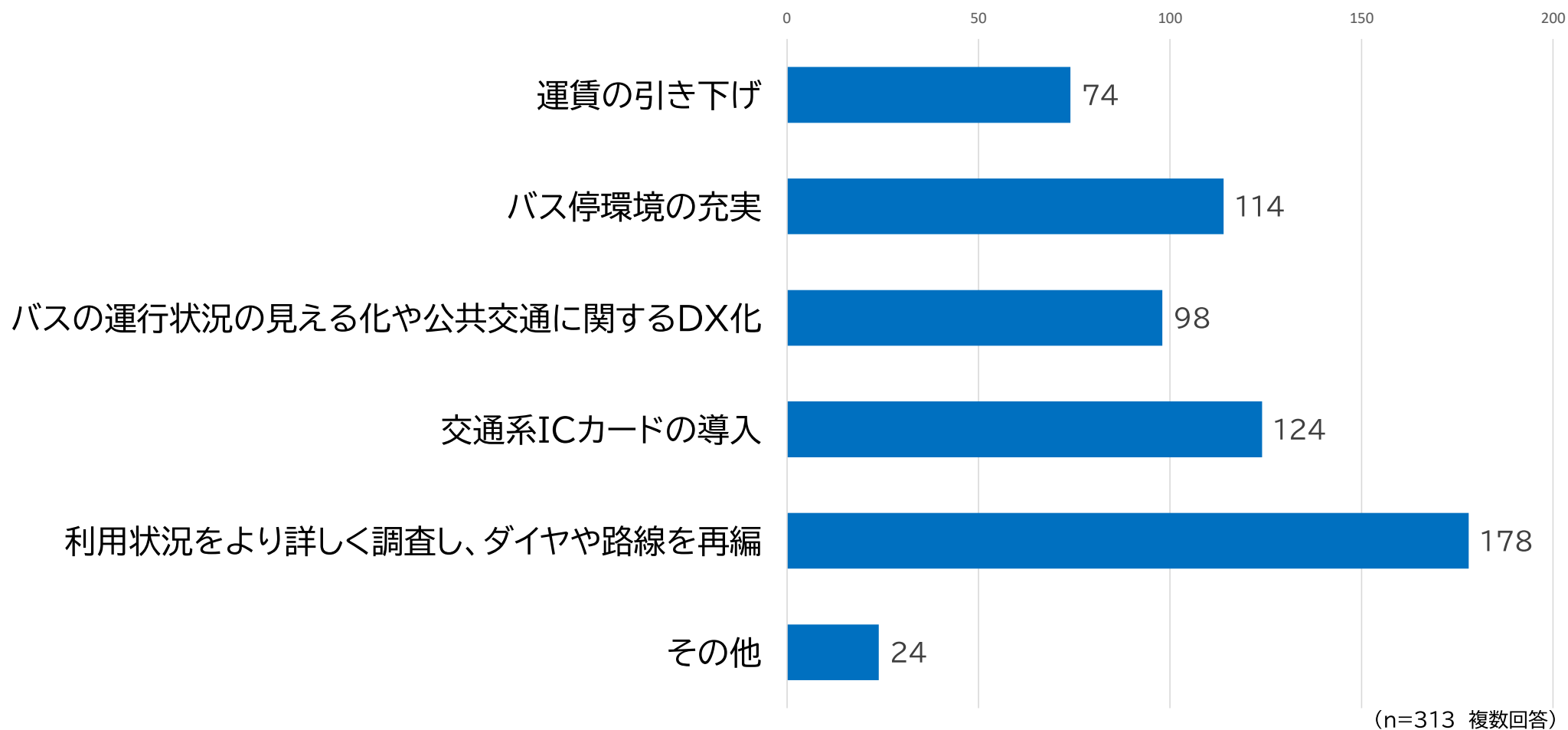
6-5



- ① 運転免許を持たない人や地球環境保全のため、いまよりもっと充実させていくべきだ
- ② いまの水準で維持していくべきだ
- ③ 人口や利用者の減少などにより、公共交通が少なくなるのはやむを得ない
- ④ その他

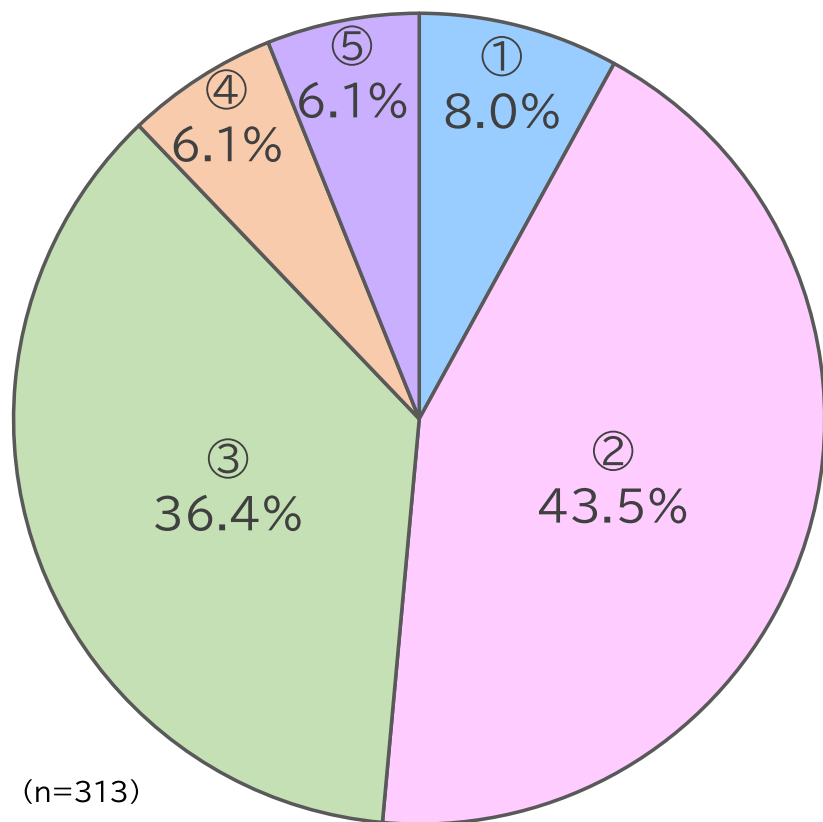
6-6 徳島市内の公共交通の利用者を増やすためには何が必要と思いますか？(当てはまるものすべてに○)

6-6



6-7 市内を運行するバスは、100円の収入を得るのにおおむね200円～300円の費用がかかっています。
 問6-6の選択肢2～5のような取り組みの費用負担は誰がすべきと思いますか？(1つに○)

6-7



- ①運賃を引き上げることで、利用者が負担すべき
- ②国・県・市・事業者が協力して負担すべき
- ③運賃を引き上げるとともに、国・県・市・事業者が協力して負担すべき
- ④個人や団体、企業からの寄付を募るべき
- ⑤その他