

徳島市消費者被害防止ネットワークのこと ご存じですか！

「徳島市消費者被害防止ネットワーク」とは、高齢者や障がい者のみなさんが安心して暮らせるよう、構成団体で連携して見守っていくものです。

構成団体は、高齢者等の異変に気がついた時は徳島市消費生活センターへ連絡(相談)を勧めます。高齢者や障がい者のみなさんが日常生活で不安を感じるがあれば、構成団体や徳島市消費生活センターへ相談してみましょう。



- 徳島県・徳島市福祉関係部局
- 警察

行政機関



- 民生委員・児童委員
- 消費者協会 ● 弁護士会 など

その他の団体



- 金融機関
- 新聞販売店 など

事業者



高齢者・ 障がい者等



- 社会福祉協議会
- 地域包括支援センター など

福祉団体



消費者トラブル対応のながれ

高齢者や障がい者等の異変に気がついた時は!!

気づきのチェックポイント

- 不審な封筒や請求書、見慣れない商品がある
- 営業マンらしき人が頻繁に出入りしている
- 元気がなくなり生活パターンが乱れている
- 電話や訪問者に脅えたり気にかけている
- 身なりに変化がみられる

本人の話を聞く
(事実の確認)

消費者トラブルが
疑われる場合は、
徳島市消費生活センター
への連絡を勧める



本人に相談の
意思が無い場合

相 談

緊急時

経過の見守り

徳島市消費生活センター
TEL.088-625-2326

(徳島市元町1丁目24 アミコビル3階)

警察へ連絡

徳島市消費生活センターでは、商品の購入やサービス利用に伴うトラブルについて、相談者と一緒に解決方法を考え、交渉の助言やあっせんを行います。

連 携

徳島市消費者被害防止ネットワーク構成団体

徳島市消費者協会
徳島市シニアクラブ連合会
徳島中央防犯連合会
徳島西防犯連合会
徳島板野東部防犯連合会
徳島市地域包括支援センター
徳島市民生委員児童委員協議会
社会福祉法人 徳島市社会福祉協議会
社会福祉法人 徳島市身体障害者連合会

徳島中央警察署
徳島名西警察署
徳島板野警察署
徳島弁護士会
株式会社 阿波銀行
株式会社 徳島大正銀行
徳島市農業協同組合(JA徳島市)
日本郵便株式会社(徳島市内の郵便局)
株式会社ゆうちょ銀行徳島店

株式会社かんぼ生命保険徳島支店
徳島新聞販売店会
公益財団法人徳島県生活衛生営業指導センター
徳島県 危機管理部消費者政策課
徳島市 健康福祉部(健康福祉政策課、健康長寿課、高齢介護課、障害福祉課)
徳島市 市民文化部(市民生活相談課、消費生活センター)