

## スマホアプリで予約

受付:利用の6日前~利用直前(24時間予約可能)



AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

- 1 二次元コードからアプリをインストール
- 2 利用するサービス▶「のるーと徳島市」を選択
- 3 アプリの案内に従い利用者登録(初回のみ)
- 4 出発地・目的地を選択
- 5 人数・希望日時・お支払い方法を選択
- 6 出発予定時刻・降車予定時刻・運賃を確認
- 7 予約を確定

アプリの利用方法は  
YouTube  
「のるーとチャンネル」



配車予約

乗り方・降り方

## 電話で予約

受付:利用の6日前~利用直前(平日9:00~17:00)

☎ **088-621-5544** (予約専用)

- ・初回予約時に利用者登録を行います。
  - ・利用者登録の際は、なるべく携帯電話番号をご登録ください。
- 1 利用したい日時を伝える
  - 2 エリアマップ(裏面) から乗り降りしたい乗降場所を伝える
  - 3 オペレータから乗車時刻、降車時刻を聞き、予約を確定する

## ご利用の流れ

- 呼ぶ** スマホアプリまたは電話でご予約
- 来る** 予約のお時間に乗車場所へ
- 乗る** 運転手に予約番号(登録した電話番号の下4ケタ)を伝えて乗車
- 払う** 乗車時に運賃をお支払い(先払い)

← 予約方法はこちら

## 運賃

大人(中学生以上)	300円
小人(小学生)	100円
小学生未満	無料

## お支払い方法

現金	お釣りのないようにご用意ください。
PayPay LINE Pay	スマホアプリでご予約の際は、「現金」を選択してください。
クレジットカード	スマホアプリでご予約時のみご利用いただけます。

## 注意事項

- ・乗合バスのため、他のお客様と乗り合いになる場合があります。
- ・車いすやベビーカーは折りたたんでご乗車ください。
- ・車の位置や予約の状況によって、お客様が希望する乗降場所と異なる乗降場所になる場合があります。(道路の反対側など)
- ・予約内容の変更はできません。変更される場合は一度ご予約をキャンセルの上、再度ご予約ください。
- ・領収証の発行はできません。

お電話でのご予約

予約コールセンター ☎088-621-5544 平日 9:00~17:00

事業に関するお問い合わせ

徳島市地域交通課 ☎088-621-5535 平日 9:00~17:00

運行状況、忘れ物に関するお問い合わせ

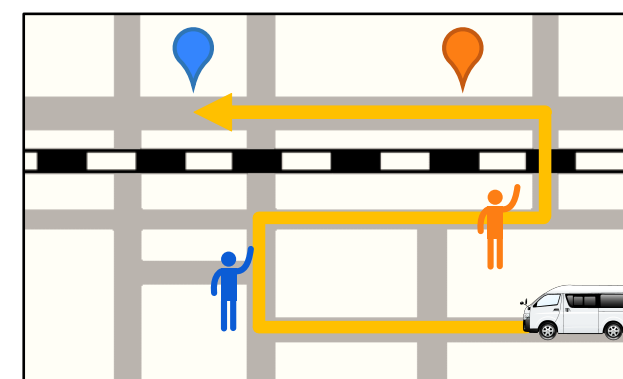
阿波交通株式会社 ☎070-3790-1672 毎日 9:00~18:00

2025年3月31日まで  
実証運行

2024年4月版



# AIデマンドバス のるーと徳島市



決まった時刻表や運行ルートがなく、人工知能(AI)が予約状況に合わせて運行ルートを設定して走る乗合バスです。

## 運行時間

9:00~18:00  
毎日運行 (年末年始を除く)

## 運行エリア

裏面のエリアマップをご覧ください。

のるーと徳島市の  
最新情報はこちら



徳島市公式ウェブサイト