

第3次徳島市環境基本計画策定のための事業者アンケート調査

～徳島市のまちづくりに対する、皆さまのご意見をお聞かせください～

秋冷の心地よい季節、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、日頃は本市環境行政にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、徳島市では環境基本計画を策定し、環境の保全及び創造に関する施策を総合的・計画的に推進していますが、このたび、計画期間（令和2年度まで）の満了を迎えるため、第3次徳島市環境基本計画を策定することといたしました。

このアンケート調査は、この計画をより実効性のあるものとするために、市内にある事業者の皆さまに、徳島市の環境に関するご意見やご感想、何を重要とお考えであるかおうかがいし、新たな環境基本計画に反映させることを目的に実施するものです。

この調査の対象となられる方は、市内に本店・支店等を有する事業所の中から、500社を無作為で選ばせていただきました。皆さまからのご意見は、個人情報に留意し、本調査の目的以外には使用いたしませんので、率直なお考えをお聞かせください。

つきましては、お忙しい中誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和元年10月

徳島市長 遠藤 彰良

◆回答していただくにあたって

- ①ご回答は、アンケート調査票にボールペンや濃い鉛筆などで、直接記入してください。
- ②ご記入にあたっては、貴事務所としてのお考えをご記入ください。
- ③選択肢で「その他」を選んだ場合は、() 内にその具体的な内容をご記入ください。
- ④ご記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れて、**令和元年11月15日（金）までに**ご投函ください。なお、調査票や封筒に、事業所名などを記入する必要はありません。

※ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理いたしますので、個々のご回答やプライバシーにかかわる内容が公表されることは一切ありません。

※返信用封筒のバーコードは郵便手続きのためのもので、個人を特定するものではありません。

◆ご不明な点やご質問がございましたら、下記へお問い合わせください

徳島市 市民環境部 環境保全課（環境基本計画担当）

TEL：088-621-5213 FAX：088-621-5210

E-mail：kankyo_hozen@city-tokushima.i-tokushima.jp

皆さまの貴重なご意見が
徳島市の未来を創ります。
ご協力をよろしく申し上げます。



徳島市イメージアップキャラクター
トクシィ

貴事業所のことについて、おうかがいします。

(1) 貴事業所の業種について、当てはまるものに1つだけ〇をつけてください。

- 農林水産業 建設業 製造業 運輸・通信業
 卸売・小売業 金融・保険業 不動産業 サービス業
 その他 (_____)

(2) 貴事業所は徳島市内で事業を始めて何年になりますか。当てはまるものに1つだけ〇をつけてください。

- 1年未満 1年以上3年未満 3年以上5年未満
 5年以上10年未満 10年以上20年未満 20年以上

(3) 貴事業所の従業員数について、当てはまるものに1つだけ〇をつけてください。

- 15人未満 15～20人未満 20～50人未満
 50～100人未満 100～300人未満 300人以上

(4) 貴事業所の述べ床面積について、当てはまるものに1つだけ〇をつけてください。

- 100㎡未満 100以上～500㎡未満 500以上～1,000㎡未満
 1,000以上～2,000㎡未満 2,000以上～3,000㎡未満
 3,000以上～5,000㎡未満 5,000以上～10,000㎡未満 10,000㎡以上

(5) 貴事業所の建物の所有形態について、当てはまるものに1つだけ〇をつけてください。

- 自己所有 賃貸（独立した建物） 賃貸（共同利用のビル等入居）
 個人事務所（自宅兼用等） その他 (_____)

1つだけ「〇」を
記入して下さいね。



(6) 貴事業所の事業活動が地域の環境に及ぼしている影響についてどのように考えていますか。次のそれぞれの項目について、当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

項目	評価	影響を与えている	若干影響を与えている	ほとんど影響を与えていない	影響を与えていない	わからない
例 ○○○○の排出		①	2	3	4	5
1 河川や水路の水質汚濁		1	2	3	4	5
2 大気汚染		1	2	3	4	5
3 騒音や振動の発生		1	2	3	4	5
4 悪臭の発生		1	2	3	4	5
5 地下水や土壌の汚染		1	2	3	4	5
6 交通量、物流の増大		1	2	3	4	5
7 緑地や水辺などの自然の減少		1	2	3	4	5
8 生物の多様性（動植物の生息状況等）		1	2	3	4	5
9 廃棄物の発生		1	2	3	4	5
10 地球温暖化（二酸化炭素等の排出）		1	2	3	4	5

徳島市の将来の環境について、おうかがいします。

(7-1) 「環境について学び、みんなで実践するまち」であるためには、貴事業所ではどのようなことが重要だと思いますか。次の中で特に重要だと思うものを3つまで○をつけてください。

- 1 学校や地域において、環境教育が行われている
- 2 市民団体、事業者や教育機関と連携し、各種講演会や研修が行われる
- 3 環境マネジメントシステムが、積極的に導入されている
- 4 地域における環境保全活動の拠点が整備されている
- 5 市民、市民団体、事業者及び市等、さまざまな主体が連携している
- 6 環境に関する情報が、さまざまな媒体で容易に収集することができる
- 7 その他（ _____ ）

※環境マネジメントシステム：企業等の組織が環境方針、目的・目標等を設定し、その達成に向けた取組みを実施するための組織の計画・体制・プロセス等のことを指します。主な環境マネジメントシステム規格として、ISO14001 やエコアクション21などがあります。

(7-2)「資源やエネルギーを大切にし、地域から行動するまち」であるためには、貴事業所ではどのようなことが重要だと思いますか。次の中で特に重要だと思うものを3つまで○を付けてください。

- 1 電気、ガソリン等について、省エネルギーが実行されている
- 2 太陽光発電などの再生可能エネルギーの利用が進んでいる
- 3 製造・使用・廃棄の各段階で環境に影響が少ない商品が利用されている
- 4 ごみの分別などによる減量やリサイクルが実施されている
- 5 水を大切に使う、または雨水を貯水、地下に浸透させて利用している
- 6 地球温暖化問題の解決に向けて、地域や自治体などと連携して取組みを行っている
- 7 その他 (_____)

(7-3)「良好な水や大気を守り、健康で安心して暮らせるまち」であるためには、貴事業所ではどのようなことが重要だと思いますか。次の中で特に重要だと思うものを3つまで○を付けてください。

- 1 生活排水や工場排水による水質汚濁がなく、河川の水がきれいである
- 2 自動車交通や工場の騒音、振動がなく、静かな環境が保たれている
- 3 工場等による大気汚染やいやなにおいが少ない
- 4 有害物質による土壌や地下水の汚染がない
- 5 ダイオキシンやアスベストなど、有害物質による汚染や被害がない
- 6 その他 (_____)

(7-4)「人と自然がふれあい、安らぎを感じるまち」であるためには、貴事業所ではどのようなことが重要だと思いますか。次の中で特に重要だと思うものを3つまで○を付けてください。

- 1 市街地周辺にまとまった森林が残され、維持管理が適切に行われている
- 2 河川、水路、干潟など生き物が生息できる水辺が保全されている
- 3 絶滅の恐れのある貴重な生き物が保護されている
- 4 海や山、川などの自然の中でレクリエーションができる
- 5 自然との調和に配慮された土地利用が行われている
- 6 緑化が進められ、公園や道路など市街地が緑にあふれている
- 7 自然災害発生などの緊急時における安全性が確保されている
- 8 その他 (_____)

(8) 貴事業所が望む将来の徳島市の環境の実現に向けて、どの分野に特に重点を置くべきだと思いますか。1つだけ○を付けてください。

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1 環境について学び、みんなで実践するまち | 【環境学習・環境保全活動】 |
| 2 資源やエネルギーを大切にし、地域から行動するまち | 【地球環境】 |
| 3 良好な水や大気を守り、健康で安心して暮らせるまち | 【生活環境】 |
| 4 人と自然がふれあい、安らぎを感じるまち | 【自然・快適環境】 |
| 5 その他 (_____) | |

環境への取組みについて、おうかがいします。

(9) 貴事業所では、事業活動において、環境問題や地球温暖化防止に取り組む理由は何ですか。次の中から当てはまるものに3つまで○を付けてください。

- 1 事業者の社会的責任（CSR）の一つとして、取り組む必要がある
- 2 温暖化の影響は今後の業績に関連する要素であるため、取り組む必要がある
- 3 環境問題の重要性を感じているため
- 4 消費者の好感度など、会社のイメージ向上のために取り組む必要がある
- 5 省エネルギーや資源のリサイクルはコスト削減になるため
- 6 新たな事業活動の展開（ビジネス分野の開拓）のために取り組む必要がある
- 7 本社（親会社）からの指示、同業者間の取り決めのため、取り組む必要がある
- 8 法律や条例などで定められているので、取り組む必要がある
- 9 必要ではあるが、資金を投入してまで取り組む必要はない
- 10 特に取り組む必要はない
- 11 環境への取組みと事業活動は関連がないと考えている
- 12 その他 (_____)

(10) 貴事業所では、地球温暖化に関する情報を普段、どこから得ていますか。当てはまるものを全て選んで○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|--------------------------------|---------|
| 1 テレビ・ラジオ | 2 新聞 | 3 雑誌・書籍 |
| 4 インターネット | 5 SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタグラムなど） | |
| 6 業界・同業種での会合等 | 7 講演・研修 | 8 行政の広報 |
| 9 その他 (_____) | | |

(11) 貴事務所では、機器や設備の利用に伴うエネルギー使用をどのように管理していますか。それぞれの項目について、当てはまるものを1つ選んで○をつけてください。

質問項目	既に実施している	今後実施予定	実施する予定なし	該当しない
(記入例) ○○○○○	1	②	3	4
1 エネルギー管理体制を構築する (担当者の配置など)	1	2	3	4
2 エネルギー消費量を計測・記録する	1	2	3	4
3 設備・機器を定期的に保守・メンテナンスする	1	2	3	4
4 主要設備の運転管理のルールを作成する	1	2	3	4
5 省エネルギーに関する目標を設定する	1	2	3	4
6 省エネルギー対策の効果を把握する	1	2	3	4

(12) 貴事業所では、温室効果ガスの排出削減に効果のある省エネルギー、再生可能エネルギーに関する設備等を導入していますか。それぞれの項目について、当てはまるものを1つ選んで○をつけてください。また、「導入の予定なし」を回答された場合は、その理由を下表の1～7から1つ選んで、番号を記入してください。

設備名	すでに導入済み	今後、導入予定	導入してみたい	導入の予定なし	理由
(記入例) ○○○○	1	2	3	④	2
太陽光発電システムの導入	1	2	3	4	
高効率照明(LED等)の導入	1	2	3	4	
高効率ボイラー、高効率モーター等の動力機の導入	1	2	3	4	
ヒートポンプ、潜熱回収等の高効率空調機の導入	1	2	3	4	
エコカー(燃料電池車、プラグインハイブリッド車、電気自動車)の導入	1	2	3	4	
ESCO事業による省エネ技術の導入	1	2	3	4	
建築物の省エネ性能の向上	1	2	3	4	
屋上、壁面の緑化	1	2	3	4	
蓄電池(電気自動車、プラグインハイブリッド車等含む)	1	2	3	4	
その他()	1	2	3	4	

※ESCO事業：省エネルギーの提案、施設の提供、維持・管理など包括的なサービスを行う事業のこと。

※「導入の予定なし」を選択した場合、次の理由番号(1～7)を記入してください。

1 費用負担が大きい	2 設置場所の条件を満たせない	3 効果があるか疑問がある	4 機器の性能に不安がある
5 情報がない(よく知らない)	6 必要性を感じない	7 特に理由はない	

(13) 今後、地球温暖化対策に効果のある機器・設備を導入するときの条件について、次のうち当てはまるものを1つ選んで○をつけてください。

- 1 地球温暖化対策として非常に効果が高く、取組みをPRできる
- 2 機器・設備の導入にあたり、補助や融資を受けることができる
- 3 光熱費などの必要経費を抑えることができる
- 4 法律や条例により、事業所が利用するエネルギー関連の規制が強化される
- 5 機器の性能が上がり、費用対効果が向上する
- 6 既存の機器・設備が老朽化する
- 7 条件に関わらず、導入するつもりはない
- 8 その他 (_____)

(14) 「SDGs：持続可能な開発目標」という言葉を知っていますか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 SDGsについて全く知らない（今回の調査で初めて聞いた）
- 2 SDGsという言葉を知ったことはあるが、内容は詳しく知らない
- 3 SDGsの内容について知っているが、特に対応は検討していない
- 4 SDGsについて、対応・アクションを検討している
- 5 SDGsについてすでに対応・アクションを行っている

取組み事例をお書きください（ _____ ）

SDGs（エス・ディー・ジーズ）について少しだけご紹介します！



現在、世界の人口は約 77 億人です。そして、2050 年には 97 億人まで増えることが予測されています。「地球はこのままで本当に大丈夫でしょうか？」「地球上で暮らす人類は、みな安全かつ安心に、健康で心豊かに暮らしていけるのでしょうか？」そういった現在から将来への不安や疑問に対して、世界を変えるための国際的な目標が、「SDGs：持続可能な開発目標」です。

SDGsは、地球が今後も繁栄し、持続可能な世界を実現するために 2030 年に向けて 17 のゴールと 169 のターゲットから構成されています。そして、

「地球上の誰一人として取り残さない」

ことを誓い、世界は今大きく変わろうとしています。もちろん、日本もその1つです。

<p>1 貧困をなくそう</p>	<p>2 飢餓をゼロに</p>	<p>3 すべての人に健康と福祉を</p>	<p>4 質の高い教育をみんなに</p>	<p>5 ジェンダー平等を実現しよう</p>	<p>6 安全な水とトイレを世界中に</p>
<p>7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに</p>	<p>8 働きがいも経済成長も</p>	<p>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</p>	<p>10 人や国の不平等をなくそう</p>	<p>11 住み続けられるまちづくりを</p>	<p>12 つくる責任 つかう責任</p>
<p>13 気候変動に具体的な対策を</p>	<p>14 海の豊かさを守ろう</p>	<p>15 陸の豊かさを守ろう</p>	<p>16 平和と公正をすべての人に</p>	<p>17 パートナーシップで目標を達成しよう</p>	<p>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS</p> <p>2030年に向けて世界が合意した「持続可能な開発目標」です</p>

わたし達にできることって何だろう？

本アンケートを踏まえて今後策定する「第3次徳島市環境基本計画」では、皆さまのご意見だけでなく、SDGsの流れも踏まえながら環境・経済・社会の統合的な向上を目指します。そして、わたし達ができることを少しずつ実現し、今、常識であるかもしれない考え方を大きく転換すること（パラダイムシフト：例として昔と今のタバコに対する考え方など）が、これから生きていく全ての人たちに強く求められます。



(15) 貴事業所では、環境に関する経営方針や管理手法を導入していますか。次のそれぞれの項目について、当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

項目	評価	既に実施している	今後、実施したい	現在、検討中である	実施の予定はない	どのようなものか 知らない
例 ○○○○の取組み		1	②	3	4	5
1 SDGs 達成への貢献		1	2	3	4	5
2 ISO14001 の認証取得		1	2	3	4	5
3 エコアクション 21 の認証取得		1	2	3	4	5
4 その他の環境マネジメントシステムの導入		1	2	3	4	5
5 省エネ診断の受診		1	2	3	4	5
6 環境報告書の作成		1	2	3	4	5
7 環境会計の実施		1	2	3	4	5
8 自主的な環境管理計画の策定		1	2	3	4	5
9 環境に配慮した原材料、物品、サービス等の購入ガイドラインの作成		1	2	3	4	5
10 環境担当部門や担当者の配置		1	2	3	4	5
11 環境に関する内部監査の実施		1	2	3	4	5
12 その他 ()		1	2	3	4	5

※ISO14001：ISO は国際標準化機構による国際規格です。ISO14001 は環境に関し、環境保全・改善のための計画、実行、監査、是正を継続して行う規格です。認証機関による審査が行われます。

※エコアクション 21：広く中小企業などへの普及を行うために環境省が作成した環境経営制度です。ISO14001 に比べ取得にかかる労力・経費が少なく、光熱水費などの削減効果が高いと言われます。

※省エネ診断：エネルギーの使用実態を調査し、効率的な利用についてのアドバイスを第三者から受けることができる制度です。

(16) 上の(15)で「2 ISO14001 の認証取得」「3 エコアクション 21 の認証取得」で「既に実施している」と回答した事業所におたずねします。ISO14001 またはエコアクション 21 の認証取得によりどのような効果がありましたか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 省資源・省エネルギー等によりコストの削減につながった
- 2 環境に関する目標管理を徹底するようになり、環境負荷削減につながった
- 3 社員の意志統一が図られ、環境への意識向上につながった
- 4 内部、外部のコミュニケーションが円滑に図られるようになった
- 5 対外的な信用が向上した
- 6 組織（取扱い製品・サービス）のブランド価値が向上した
- 7 認証にかかる費用の割にはメリットがなかった
- 8 その他 ()

(17) 貴事業所では、環境問題、地球温暖化問題について具体的にどんな取組みを行っていますか。それぞれの項目について当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

項目	評価	既に実施している	今はしていない			該当しない
			今後実行したい	実行したい 支障なければ	今後実施しない	
例 ○○○○の取組み		1	②	3	4	5
1 排水による周辺の水質汚濁の防止		1	2	3	4	5
2 焼却炉やボイラーによる大気汚染、悪臭の防止		1	2	3	4	5
3 設備・機器の稼働による騒音・振動の防止		1	2	3	4	5
4 化学物質による土壌・地下水汚染の防止		1	2	3	4	5
5 アイドリングストップなどのエコドライブ		1	2	3	4	5
6 低公害車・低燃費車の導入		1	2	3	4	5
7 生き物や自然環境に配慮した事業活動の実施		1	2	3	4	5
8 事務所や周辺の緑化		1	2	3	4	5
9 再生可能エネルギーの割合が高い電力の購入		1	2	3	4	5
10 電灯の消灯などによる省エネルギー		1	2	3	4	5
11 太陽光発電など再生可能エネルギーの導入		1	2	3	4	5
12 照明、OA 機器などの省エネ型機器への切换		1	2	3	4	5
13 地球温暖化防止運動（クールオフィスなど）への参加		1	2	3	4	5
14 廃棄物の適正処理や減量・リサイクル		1	2	3	4	5
15 プラスチックごみ削減対策		1	2	3	4	5
16 マイバッグ等の利用促進		1	2	3	4	5
17 食品ロスの削減		1	2	3	4	5
18 環境に影響の少ない原料や再生資源の利用		1	2	3	4	5
19 自社製品の独自回収やリサイクル		1	2	3	4	5
20 環境活動団体等への寄付などの経済的支援		1	2	3	4	5
21 事務所周辺の清掃美化活動		1	2	3	4	5
22 地域の環境保全活動への参加		1	2	3	4	5
23 環境に関する見学会や講座の開催		1	2	3	4	5
24 環境問題についての定期的な社員教育		1	2	3	4	5
25 取引先への環境配慮の要望・依頼		1	2	3	4	5
26 環境に配慮した自社製品、サービスの提供		1	2	3	4	5
27 冷暖房の使用抑制（クールビズ、ブラインドの活用等）		1	2	3	4	5
28 従業員のマイカー利用抑制（ノーマーカー等）		1	2	3	4	5

今後の環境への取組みについて、おうかがいします。

(18) 貴事業所が今後、環境問題に取り組むにあたって、課題となることは何ですか。次の中で当てはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|---------------------|-----------|
| 1 資金の不足 | 2 人材・人員の不足 | 3 ノウハウの不足 |
| 4 手間や時間の不足 | 5 環境対策を推進するための組織がない | |
| 6 環境に関する情報の不足 | 7 取引先や消費者の理解が得られない | |
| 8 従業員の環境に対する意識の向上 | 9 特に課題はない | |
| 10 その他 (_____) | | |

(19) 今後、貴事業所が市民と共に環境保全活動を推進していく場合、どのようなことが実施可能だと考えますか。特に重要と考えるものに3つまで○をつけてください。

- 1 学校教育における環境教育への協力（講師の派遣や資器財の提供）
- 2 地域住民が関心を持ち、参加できる環境啓発イベントの実施
- 3 地域住民との懇談会など、気軽に対話できる機会の充実
- 4 広報や SNS、インターネットを利用した環境活動の情報提供や PR
- 5 環境保全活動の人材登録など人材紹介の充実
- 6 環境保全活動団体の支援、団体間や企業とのネットワークづくり
- 7 環境保全活動に関する講座や講演会などの学習機会の提供
- 8 環境保全活動の指導者の育成
- 9 特に実施できることはない
- 10 その他 (_____)

(20) 貴事業所が今後、環境問題に取り組んでいく上で、市の環境行政にどのようなことを望みますか。次の中から3つまで○をつけてください。

- 1 規制や基準に関する説明会の開催やガイドブックの作成
- 2 環境配慮行動についての事例紹介や情報提供
- 3 指導・助言を行う環境アドバイザーの派遣
- 4 技術的な指導講習会の実施
- 5 環境保全のための公的融資や補助金制度等の充実
- 6 法や条例による規制、監視の充実
- 7 環境保全への貢献を評価する制度の創設
- 8 市民・市民団体等に対する啓発
- 9 その他 (_____)

最後に、今後の徳島市の環境行政に対するご意見などがありましたらお書きください。

(自由記入)



アンケートは以上です。ご協力をいただき、ありがとうございました！
記入もれがないか、もう一度ご確認のうえ、同封の返信用封筒に入れ、
封をして切手を貼らずに、**11月●日(●)**までにポストに投函して下さい。