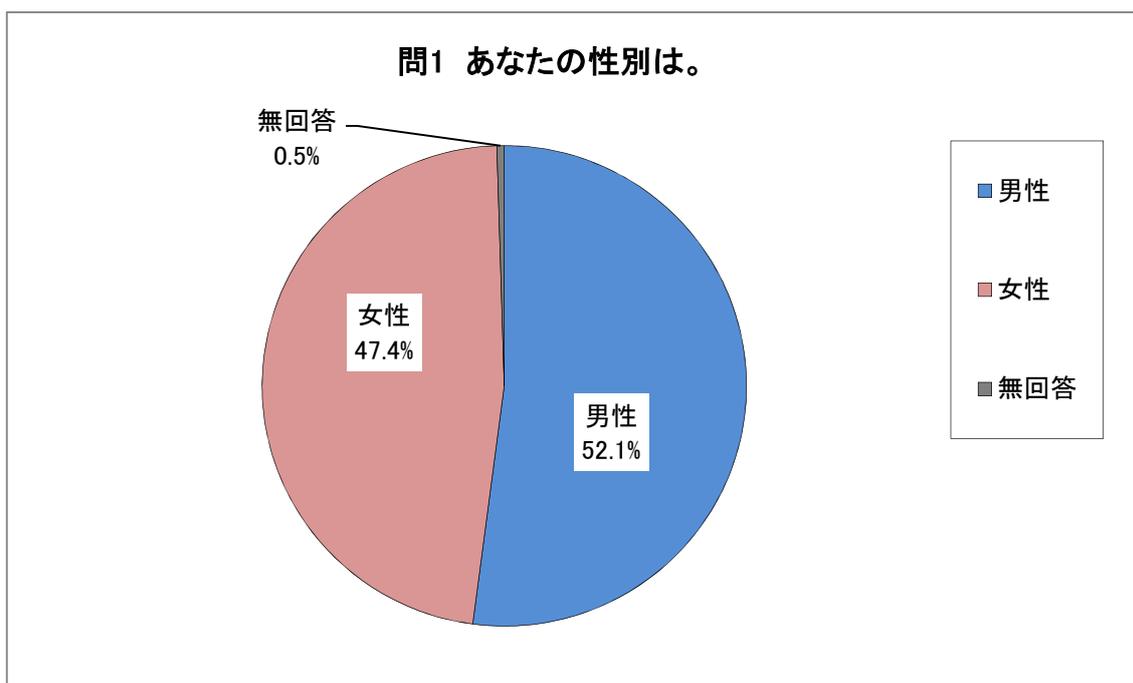


## 公共下水道事業に関するアンケート結果

- 調査対象 下水道事業全体計画区域にお住まいの方  
3,000人（無作為抽出）
- 調査期間 令和2年7月15日（水）～7月29日（水）
- 回答数 1,027人
- 回収率 34.2%

### 問1 あなたの性別は。

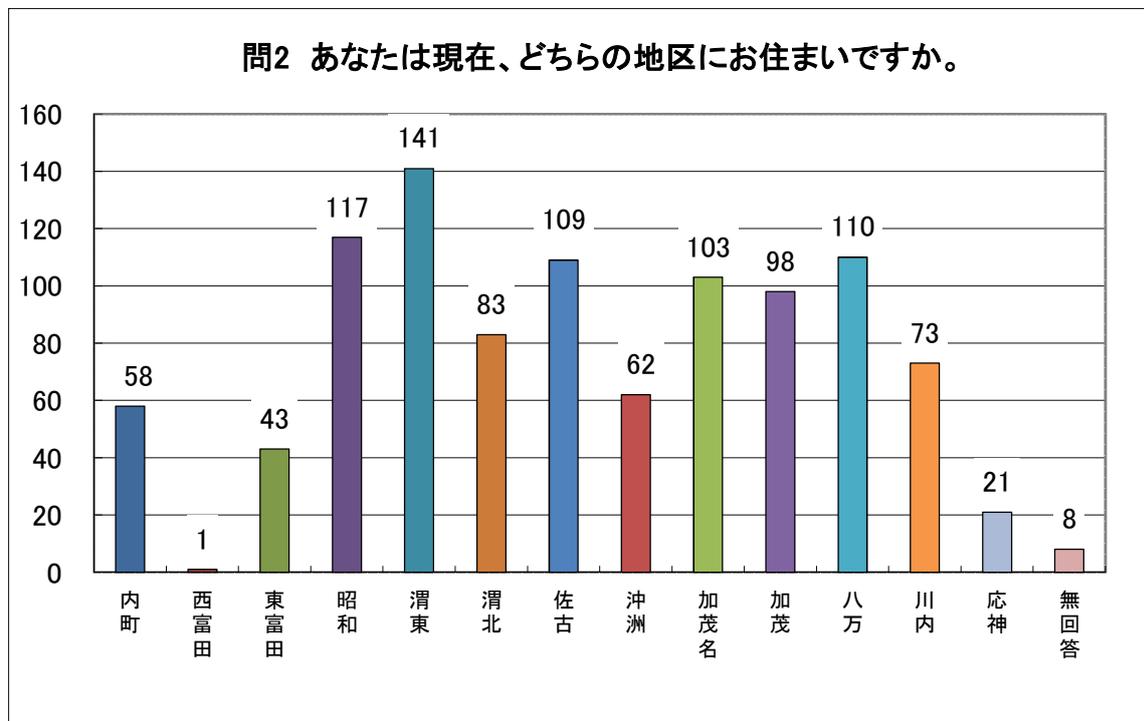
	回答数	構成比
(1) 男性	535	52.1%
(2) 女性	487	47.4%
無回答	5	0.5%
計	1027	100.0%



## 問2 あなたは現在、どちらの地区にお住まいですか。

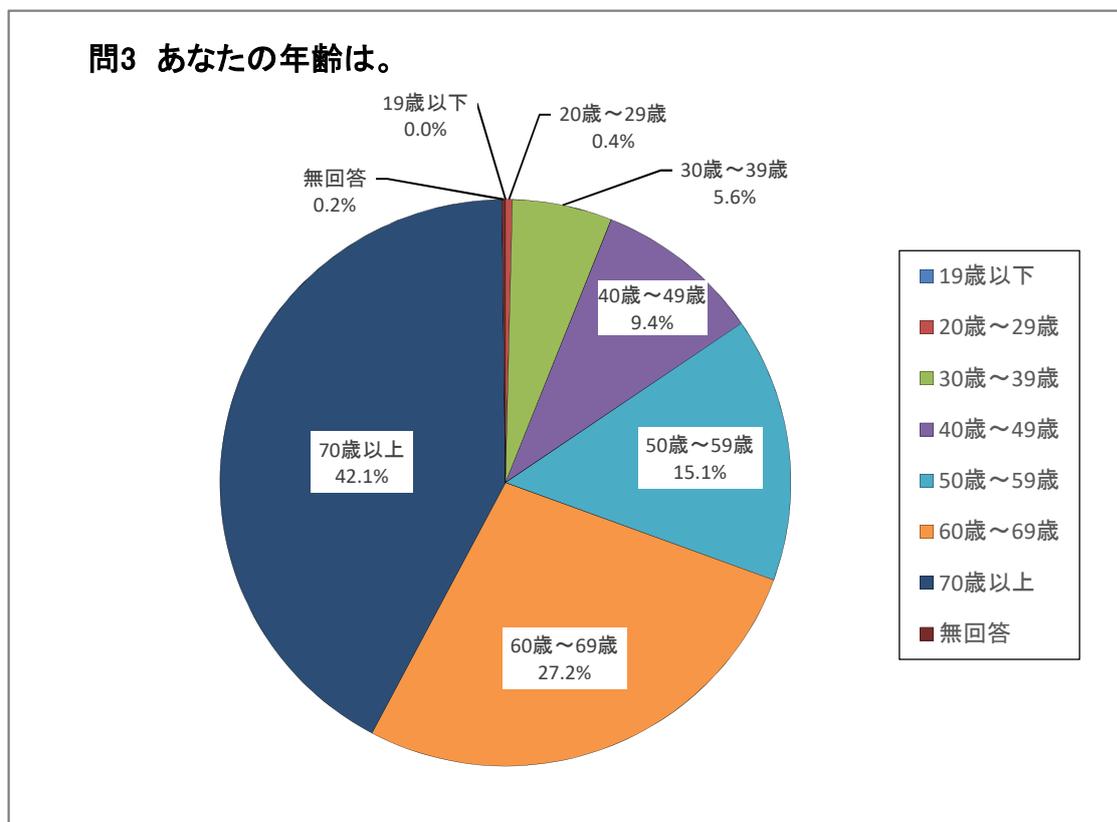
	回答数
(1) 内町	58
(2) 西富田	1
(3) 東富田	43
(4) 昭和	117
(5) 渭東	141
(6) 渭北	83
(7) 佐古	109
(8) 沖洲	62
(9) 加茂名	103
(10) 加茂	98
(11) 八万	110
(12) 川内	73
(13) 応神	21
無回答	8
計	1,027

※本調査は、主に下水道事業全体計画区域にお住まいの方を対象にお送りしています。



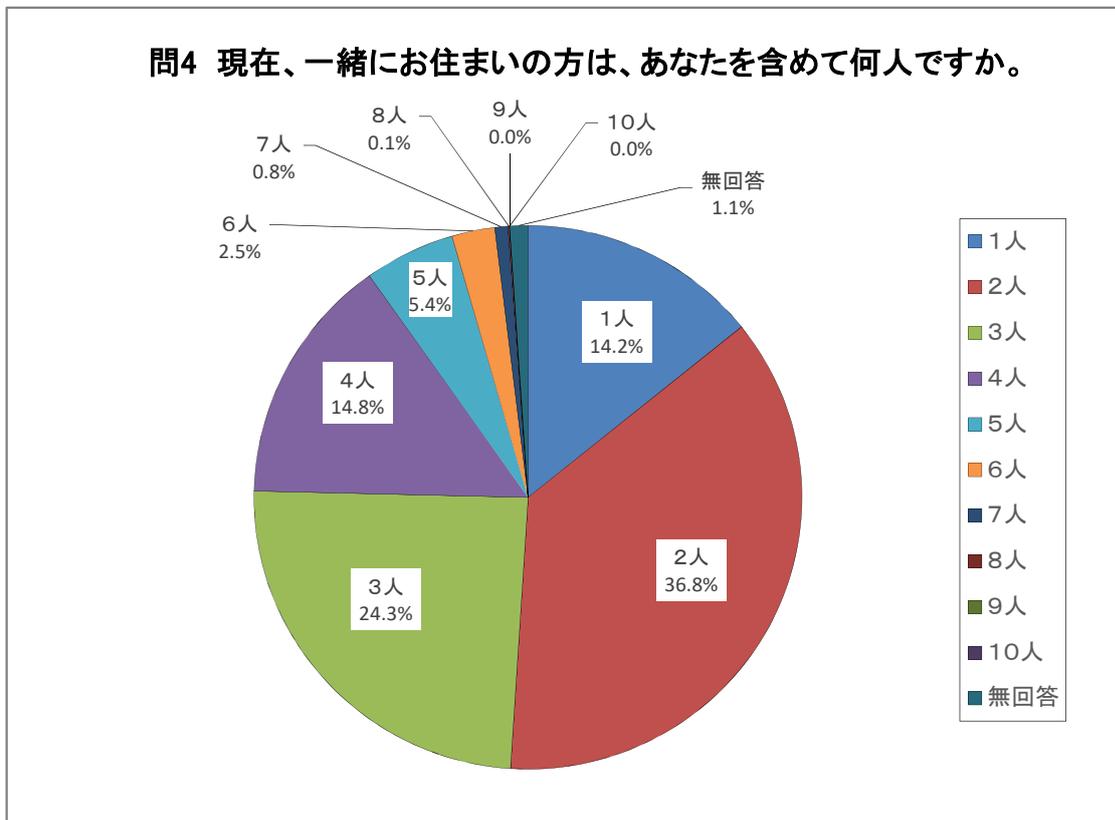
### 問3 あなたの年齢は。

	回答数	構成比
(1) 19歳以下	0	0.0%
(2) 20歳～29歳	4	0.4%
(3) 30歳～39歳	58	5.6%
(4) 40歳～49歳	97	9.4%
(5) 50歳～59歳	155	15.1%
(6) 60歳～69歳	279	27.2%
(7) 70歳以上	432	42.1%
無回答	2	0.2%
計	1,027	100.0%



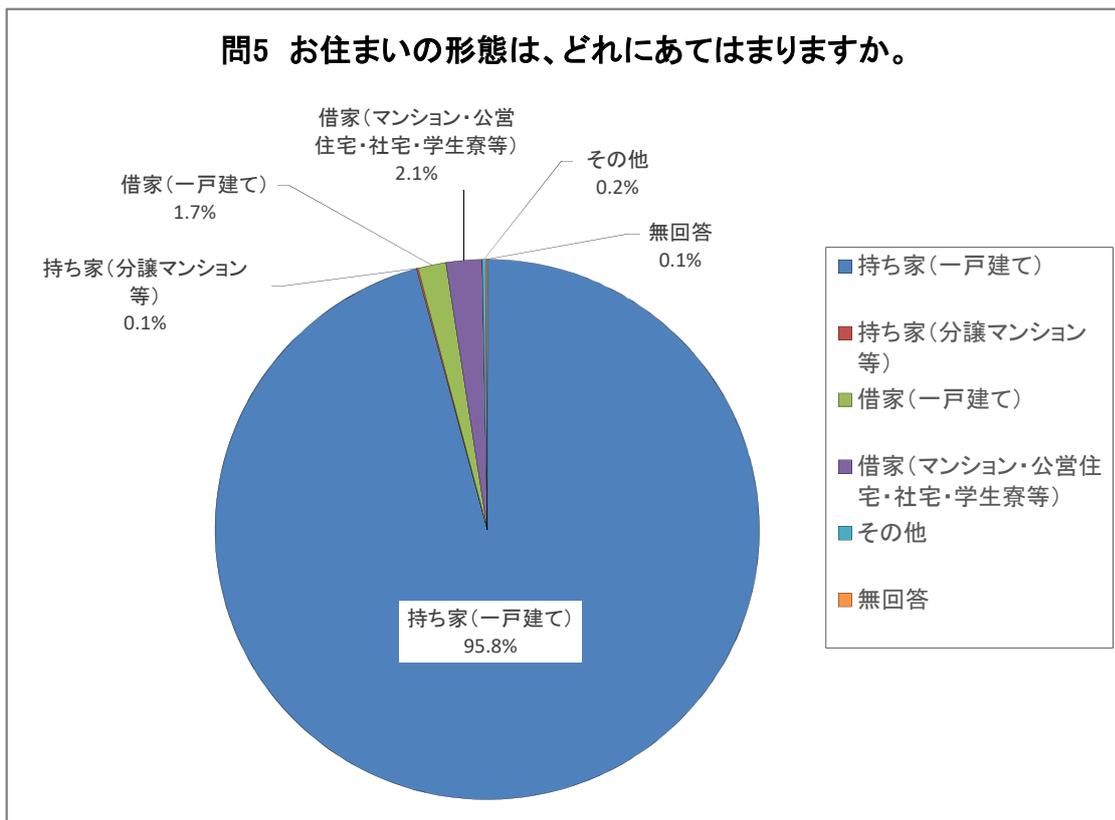
問4 現在、一緒にお住まいの方は、あなたを含めて何人ですか。

	回答数	構成比
(1) 1人	146	14.2%
(2) 2人	378	36.8%
(3) 3人	250	24.3%
(4) 4人	152	14.8%
(5) 5人	55	5.4%
(6) 6人	26	2.5%
(7) 7人	8	0.8%
(8) 8人	1	0.1%
(9) 9人	0	0.0%
(10) 10人	0	0.0%
無回答	11	1.1%
計	1,027	100.0%



## 問5 お住まいの形態は、どれにあてはまりますか。

	回答数	構成比
(1) 持ち家（一戸建て）	984	95.8%
(2) 持ち家（分譲マンション等）	1	0.1%
(3) 借家（一戸建て）	17	1.7%
(4) 借家（マンション・公営住宅・社宅・学生寮等）	22	2.1%
(5) その他	2	0.2%
無回答	1	0.1%
計	1,027	100.0%

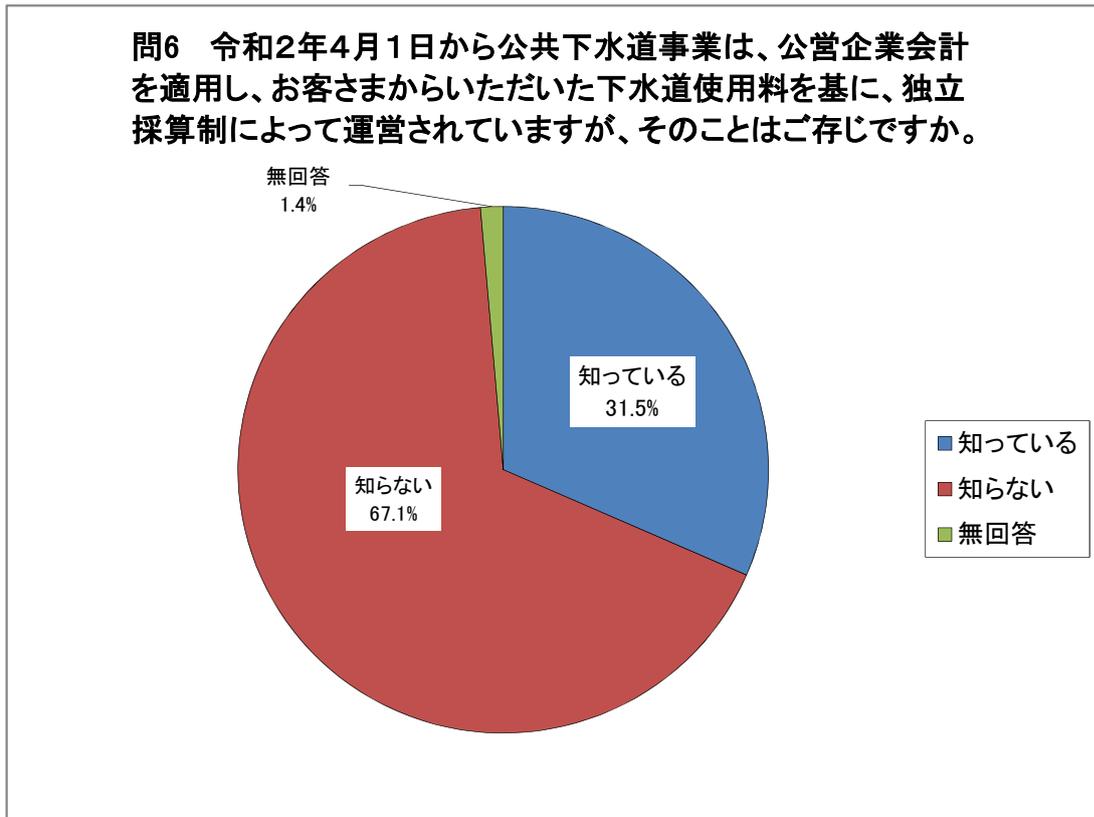


### (その他の記述)

- 家族（子ども31歳）の持ち家一戸建て

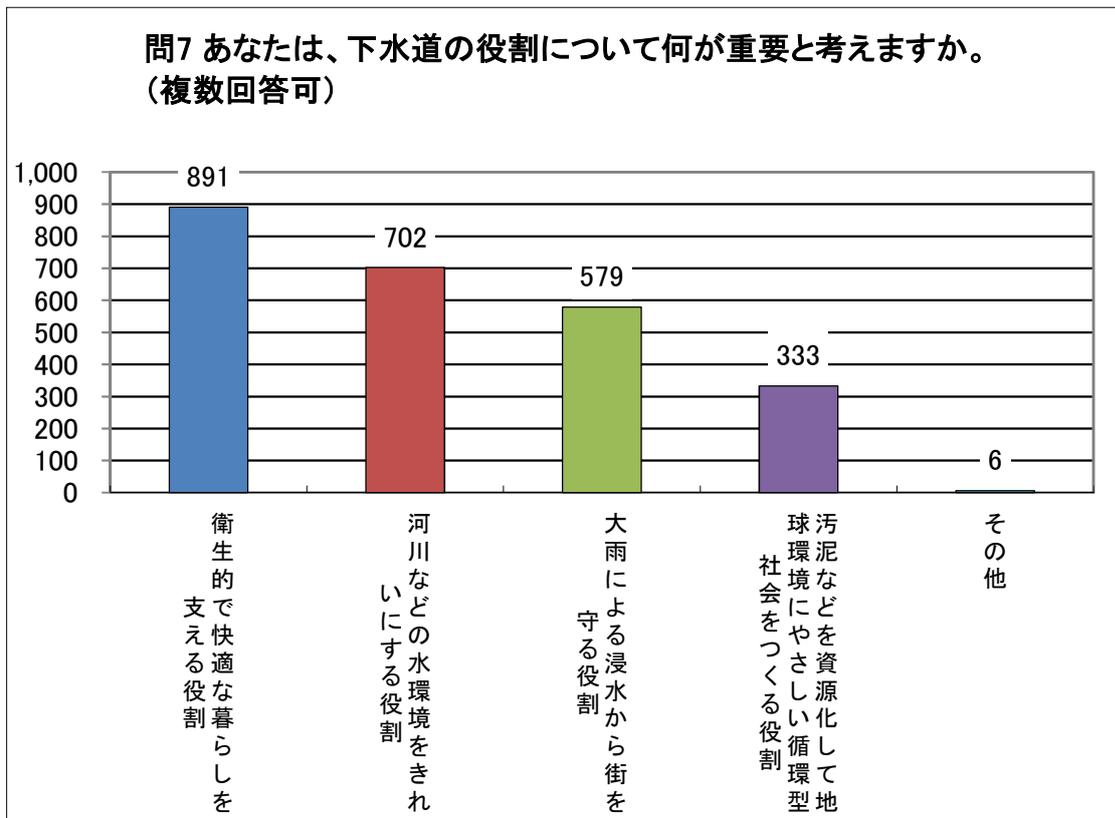
問6 令和2年4月1日から公共下水道事業は、公営企業会計を適用し、お客さまからいただいた下水道使用料を基に、独立採算制によって運営されていますが、そのことはご存じですか。

	回答数	構成比
(1) 知っている	324	31.5%
(2) 知らない	689	67.1%
無回答	14	1.4%
計	1,027	100.0%



問7 あなたは、下水道の役割について何が重要と考えますか。  
(複数回答可)

	回答数
(1) 衛生的で快適な暮らしを支える役割	891
(2) 河川などの水環境をきれいにする役割	702
(3) 大雨による浸水から街を守る役割	579
(4) 汚泥などを資源化して地球環境にやさしい循環型社会をつくる役割	333
(5) その他	6

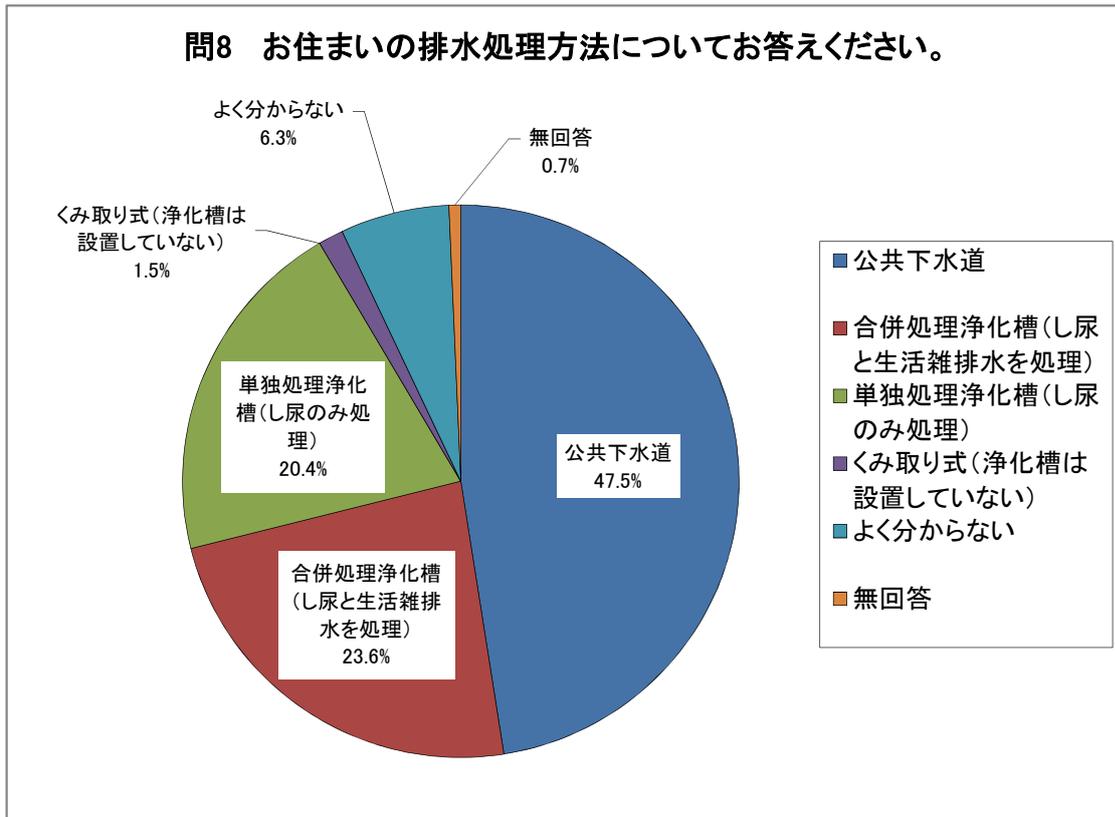


(その他の記述)

- 必要と思うが、排水のたまった所が暑くなって臭い。大きな雨が降ると年に何回か雨が降った時、玄関先までヒタヒタとくる。下水道が満杯かポンプ能力以上に降ってのことか。
- 川や海のきれいだけでなく生き物も安心して生きていけるような環境になるといいですね。
- 毎日安心して生活をする事ができています。
- まだ工事をやってないのでわからない。
- 安心、安全なのみ水の確保。

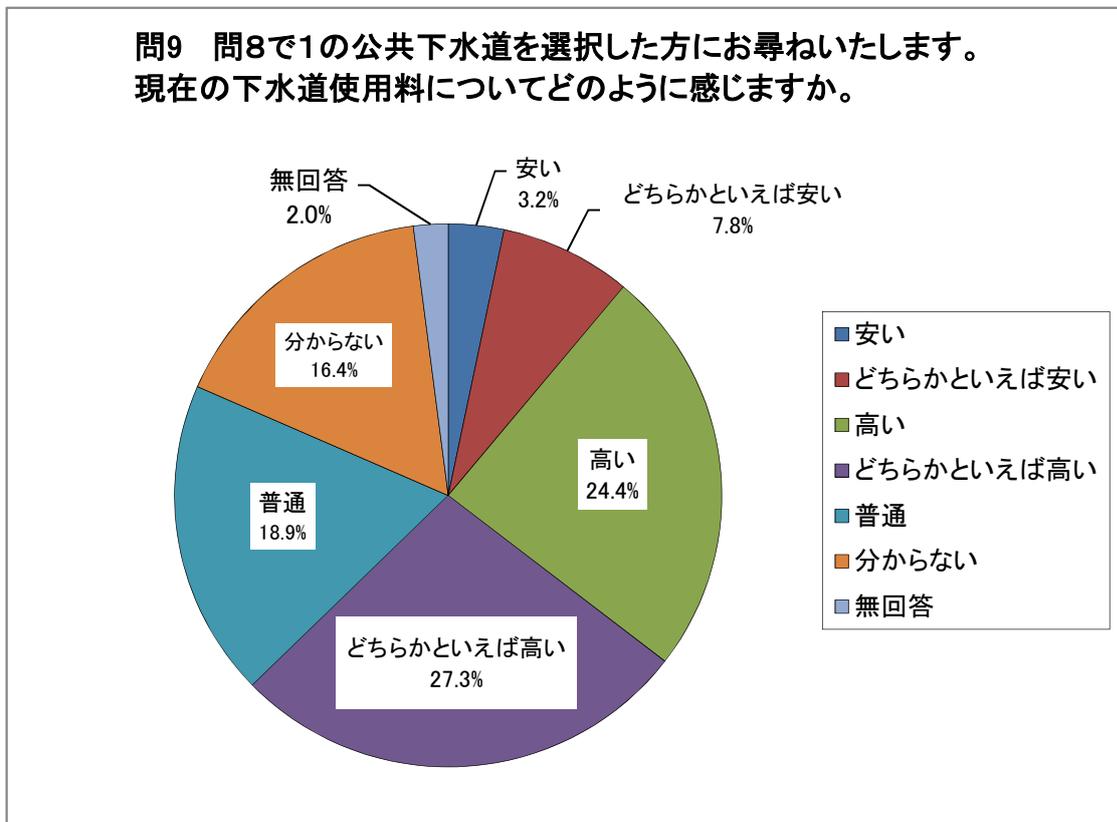
問8 お住まいの排水処理方法についてお答えください。

	回答数	構成比
(1) 公共下水道	488	47.5%
(2) 合併処理浄化槽（し尿と生活雑排水を処理）	242	23.6%
(3) 単独処理浄化槽（し尿のみ処理）	210	20.4%
(4) くみ取り式（浄化槽は設置していない）	15	1.5%
(5) よく分からない	65	6.3%
無回答	7	0.7%
計	1,027	100.0%



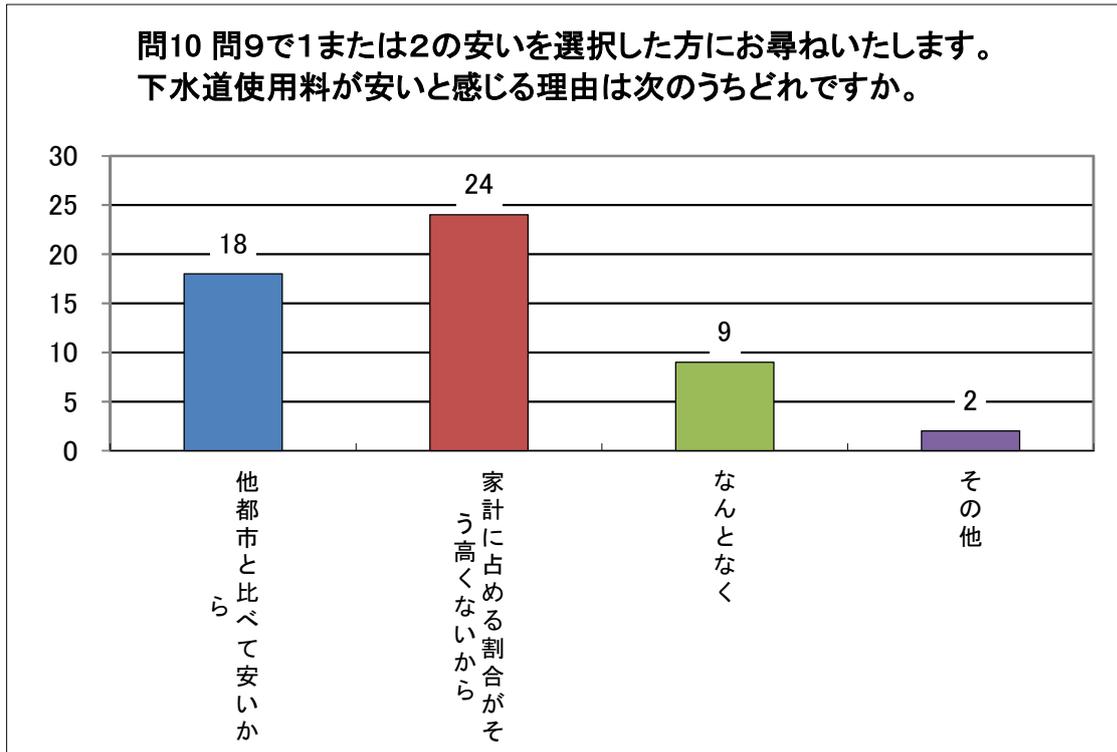
**問9** 問8で1の公共下水道を選択した方にお尋ねいたします。  
 現在の下水道使用料についてどのように感じますか。

	回答数	構成比
(1) 安い	16	3.2%
(2) どちらかといえば安い	38	7.8%
(3) 高い	119	24.4%
(4) どちらかといえば高い	133	27.3%
(5) 普通	92	18.9%
(6) 分からない	80	16.4%
無回答	10	2.0%
計	488	100.0%



**問10 問9で1または2の安いを選択した方にお尋ねいたします。下水道使用料が安いと感じる理由は次のうちどれですか。**

	回答数
(1) 他都市と比べて安いから	18
(2) 家計に占める割合がそう高くないから	24
(3) なんとなく	9
(4) その他	2

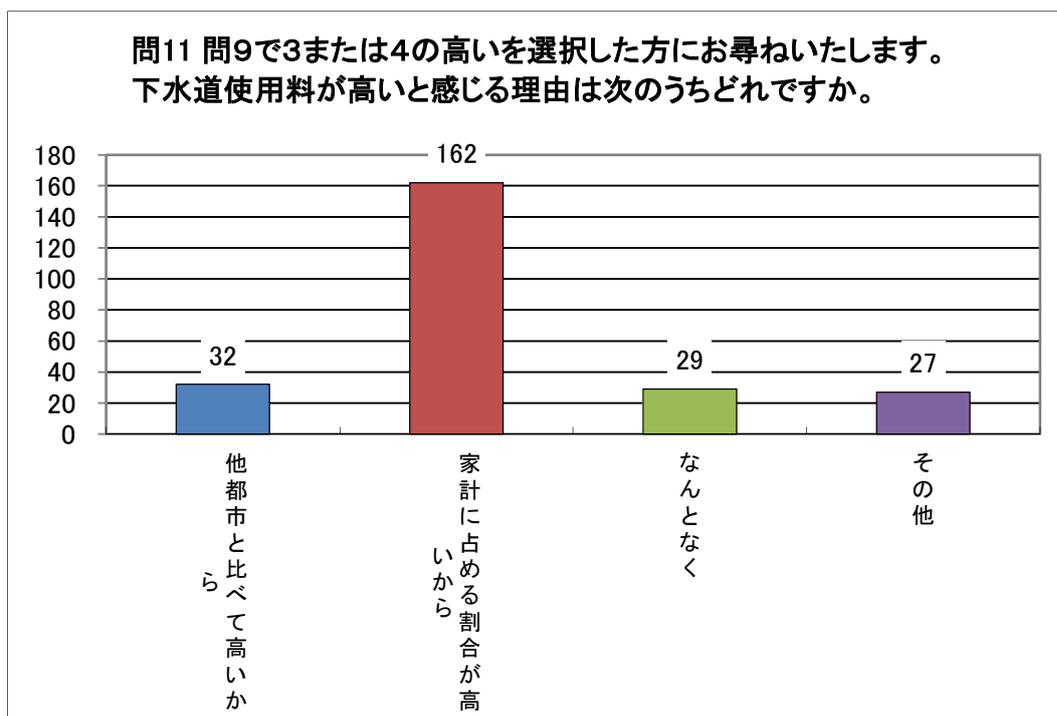


**(その他の記述)**

- 下水道使用によって便利、快適な生活が出来る価値がある。
- 浄化槽は管理料と、くみ取り料が必要であるから。

**問11 問9で3または4の高いを選択した方にお尋ねいたします。下水道使用料が高いと感じる理由は次のうちどれですか。**

	回答数
(1) 他都市と比べて高いから	32
(2) 家計に占める割合が高いから	162
(3) なんとなく	29
(4) その他	27

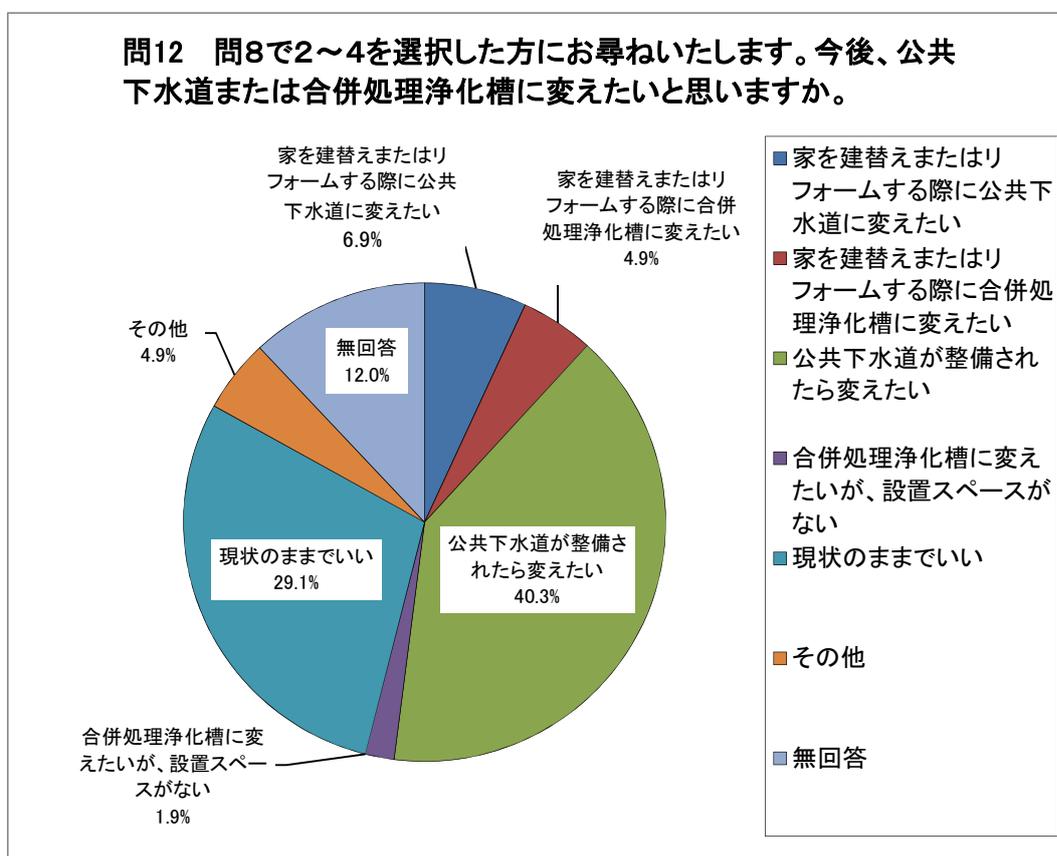


**(その他の記述)**

- 水道使用量に沿って下水道料金を決めているが、花木への水やり、飲水、洗車、夏の夕方の水まきなど下水とかかわりない水の使い方も沢山有る。
- 夏は、特に庭などの水やりを使用するため、夏に水道料が高くなる。下水道は使用していないのにと感じる。
- 町内に住んでない家があるが、水道は残している。下水道は外してほしい。ほぼ使用しない。(現在、基本料は支払いしている)
- 四国の都市と比べるのではなく、大都市(横浜市)に住んでいたから。しかし、徳島の現状財政的に苦しいのは分かる。
- 以前は集合住宅で住んでいた。その時より金額が倍くらいになったから。
- 使用すればする程、使用料がかかるのでいつも節水している。
- 水道料と同じくらいと聞いていたのにそれより高いから。
- 水道料金に加算される分、割高感は否めない。
- 下水道利用開始で料金が倍になったから。
- これまで合併浄化槽を使用し、下水処理費が不要だった為。
- 以前の水道料と合併浄化槽の保守点検料の総額より現在の料金が安い。
- 合併処理浄化槽の時に比べて倍になった。
- 電気料金より高い。

**問12 問8で2～4を選択した方にお尋ねいたします。今後、公共下水道または合併処理浄化槽に変えたいと思いますか。**

	回答数	構成比
(1) 家を建替えまたはリフォームする際に公共下水道に変えたい	32	6.9%
(2) 家を建替えまたはリフォームする際に合併処理浄化槽に変えたい	23	4.9%
(3) 公共下水道が整備されたら変えたい	188	40.3%
(4) 合併処理浄化槽に変えたいが、設置スペースがない	9	1.9%
(5) 現状のままでいい	136	29.1%
(6) その他	23	4.9%
無回答	56	12.0%
計	467	100.0%

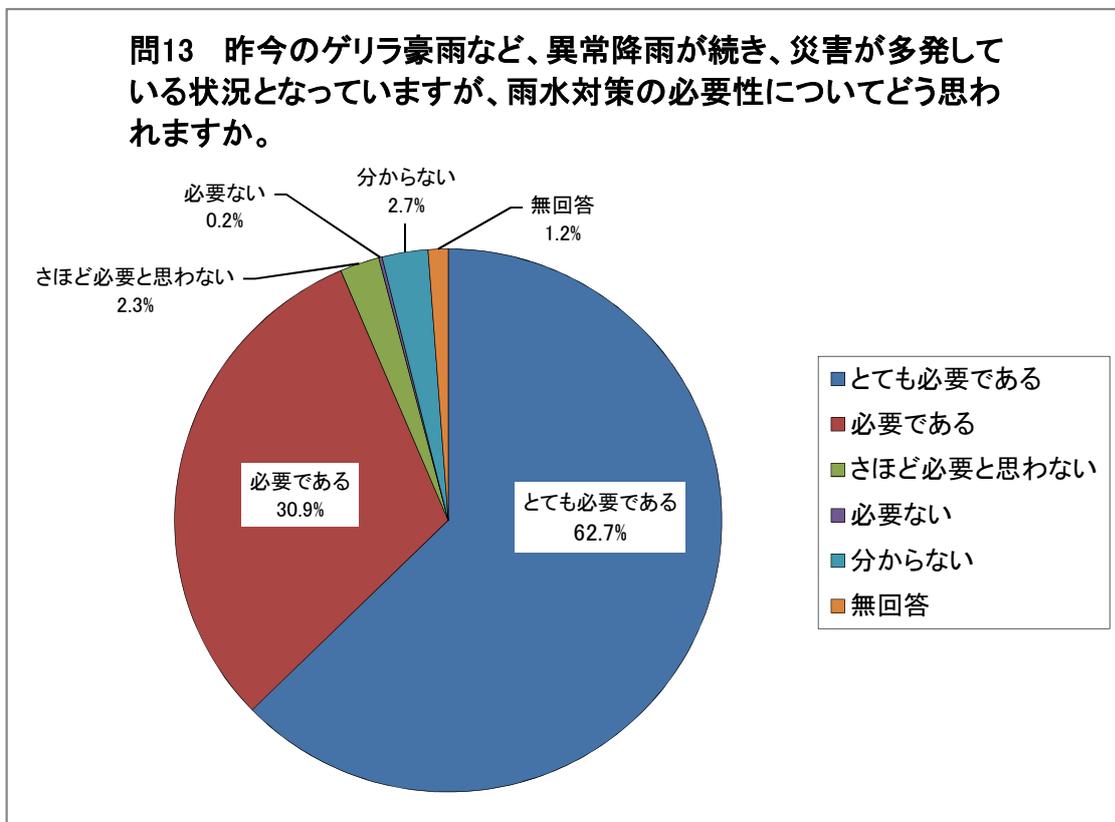


**(その他の記述)**

- 費用と経費のめどがみついたら。
- 浄化槽に変えたいが、借家なので何も言えない。
- 公共下水道が望ましいが、最近合併処理浄化槽を設置したので、あきらめている。
- 公共下水に変えたいがお互い工事費がもったいないと思う。
- 変えたいが高齢なので資金も体力も不安であるので無理だと思う。
- 公共下水道が整備されたら変えたいが、自宅の工事費用(どれぐらいかかるのか見当がつかない)によっては断念したい。生きている間に建替の予定はない。

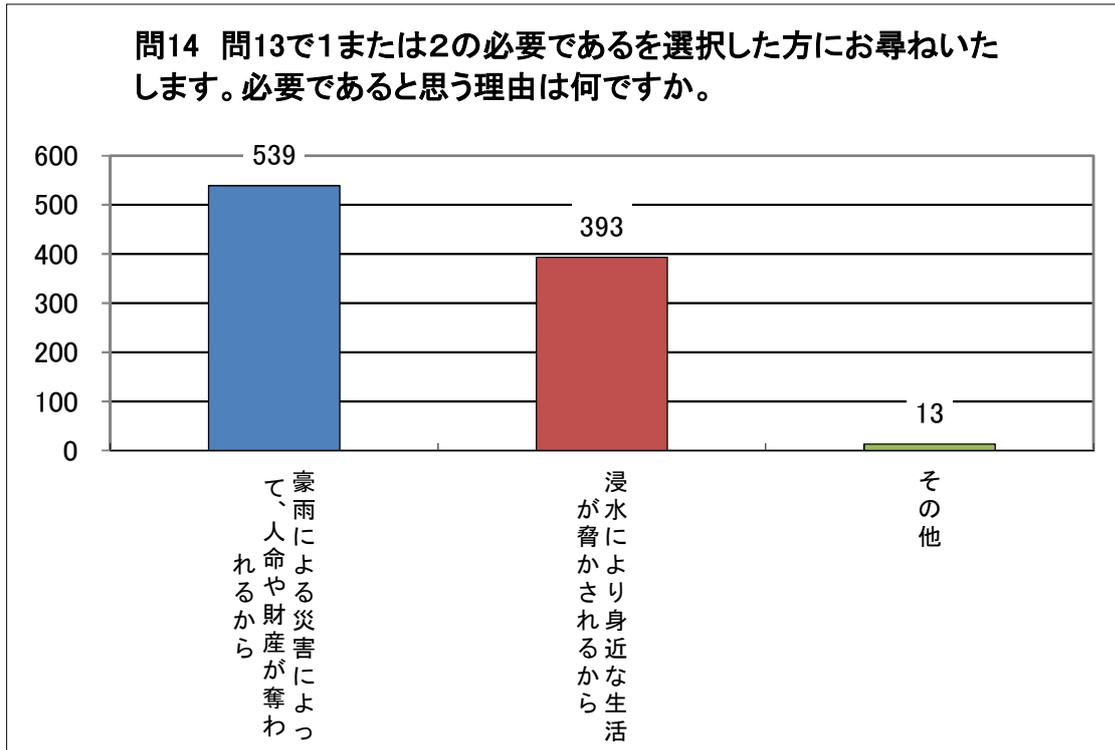
問13 昨今のゲリラ豪雨など、異常降雨が続き、災害が多発している状況となっていますが、雨水対策の必要性についてどう思われますか。

	回答数	構成比
(1) とても必要である	644	62.7%
(2) 必要である	317	30.9%
(3) さほど必要と思わない	24	2.3%
(4) 必要ない	2	0.2%
(5) 分からない	28	2.7%
無回答	12	1.2%
計	1,027	100.0%



**問14 問13で1または2の必要であるを選択した方にお尋ねいたします。必要であると思う理由は何ですか。**

	回答数
(1) 豪雨による災害によって、人命や財産が奪われるから	539
(2) 浸水により身近な生活が脅かされるから	393
(3) その他	13

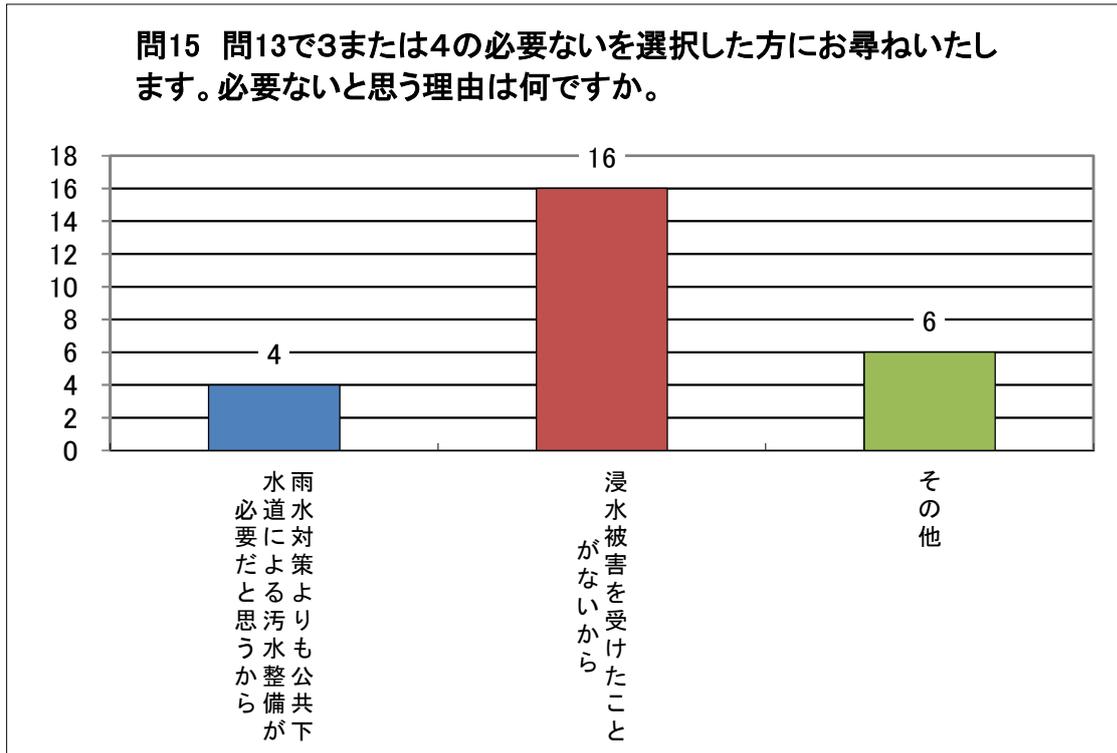


**(その他の記述)**

- 昨今の災害は限度を超えている様に見えます。生活も生命も何もかもうばわれます。
- 大雨が降ると道路がよく冠水する。
- 汚水の氾濫によって疫病などの二次災害が起こるから。
- 現住地は土地が低く、ポンプ排水で助かっている。
- ポンプにより排水しているので電気が止まるとダメになる。
- 現在の家を建てた時は、周辺の人口が増加予想であった。低地であっても下水で安全が担保されていくと思っていた。
- 場所を取らずに衛生的だから。
- 河川への汚染。

**問15 問13で3または4の必要ないを選択した方にお尋ねいたします。必要ないと思う理由は何ですか。**

	回答数
(1) 雨水対策よりも公共下水道による汚水整備が必要だと思うから	4
(2) 浸水被害を受けたことがないから	16
(3) その他	6

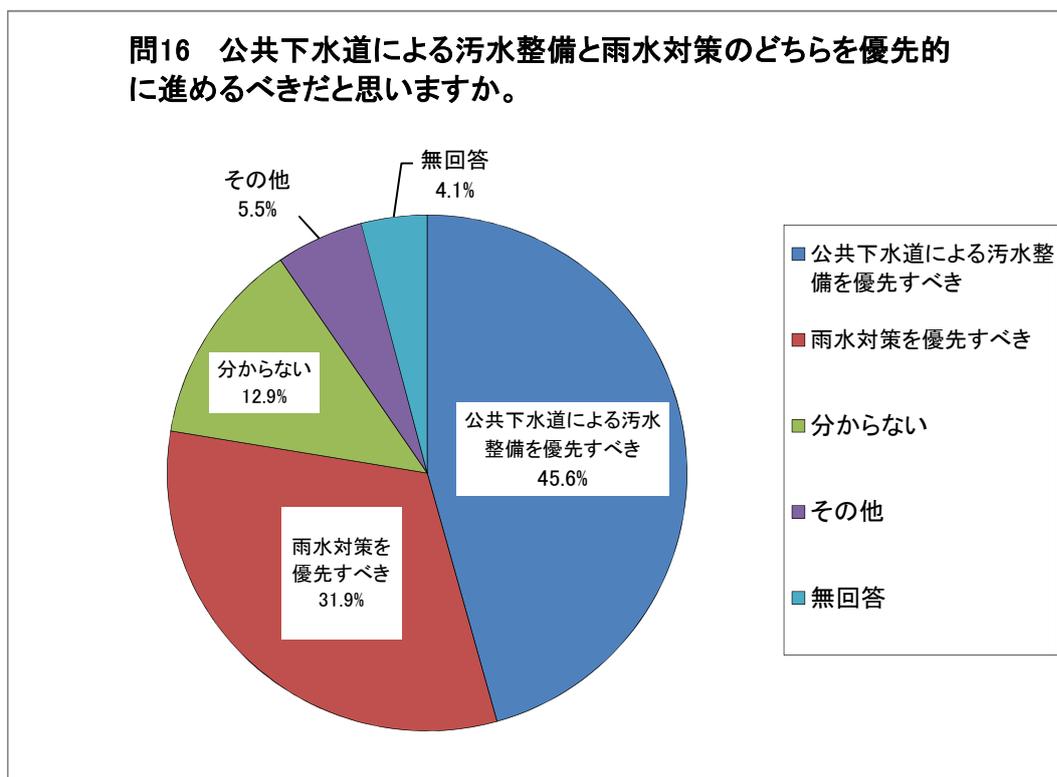


**(その他の記述)**

- 徳島は地理的に降雨がそれほどないから。
- 豪雨災害が少ない。
- 都市部に住んでいるため既にポンプなどで対応されている。
- どうしようもない。気象、気候は想定をこえるもの。人口も減ってくし。
- 河川の強化。

**問16 公共下水道による汚水整備と雨水対策のどちらを優先的に進めるべきだと思いますか。**

	回答数	構成比
(1) 公共下水道による汚水整備を優先すべき	469	45.6%
(2) 雨水対策を優先すべき	328	31.9%
(3) 分からない	132	12.9%
(4) その他	56	5.5%
無回答	42	4.1%
計	1,027	100.0%

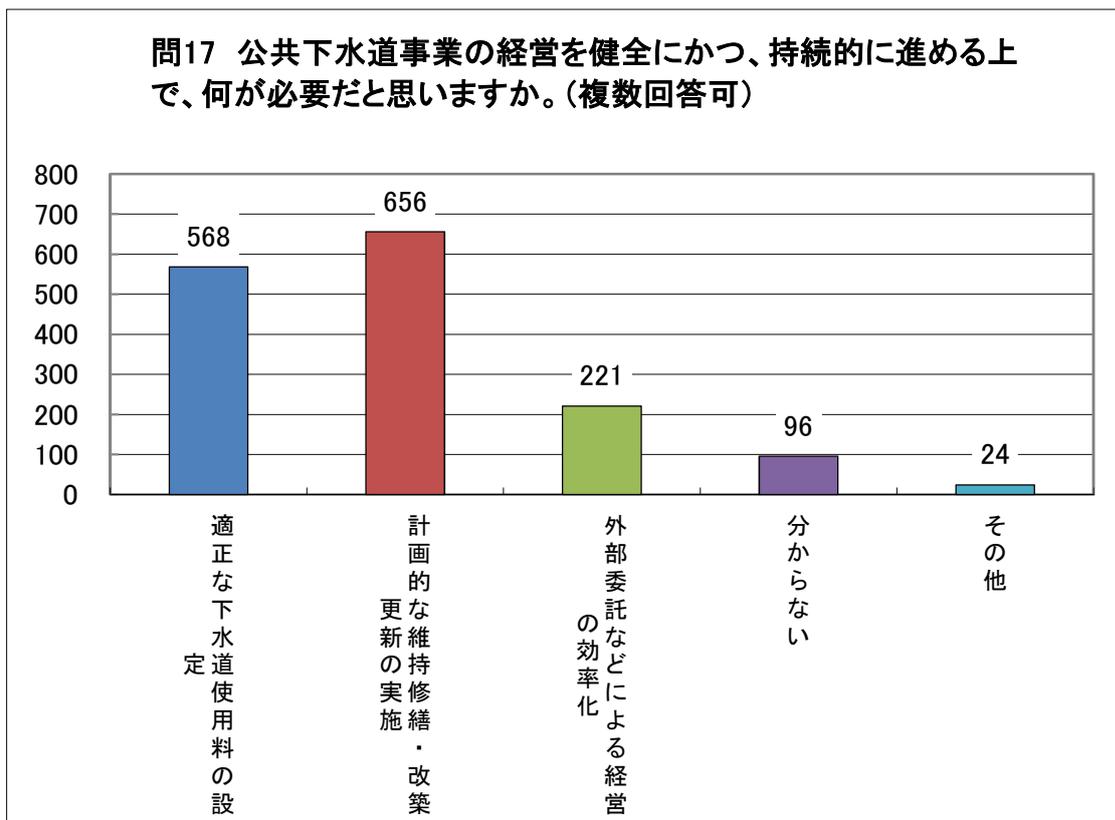


**(その他の記述)**

- 公共下水道による汚水整備と雨水対策の両方を進めるべき。
- どちらも進めるべき。優先順位は地域状況による。
- 公共下水道整備と接続の際の公的支援をセットとする必要がある。ただし、浸水する地帯については、費用対効果を踏まえた雨水対策も必要。
- 両方大切だと思いますのでどちらを優先すべきかを決めるのは難しいですが、可能な範囲で進めてほしいと思います。
- 既設の老朽化した設備の更新と雨水の対策を進める。雨水の流入先の河川や堤防の対策も必要と思います。
- どちらも計画的に進めるべき、それが市民に対する行政サービスであり、責任だと思う。
- 昔は、雨がふると、水が道路冠水していたけど、下水が出来てからはそれがない。やはり下水道は早く他の地域にも普及すべきと思います。
- 合流だから一緒。臭気発生している老朽管を新しく。
- 現状のままでよい。

**問17 公共下水道事業の経営を健全にかつ、持続的に進める上で、何が必要だと思いますか。(複数回答可)**

	回答数
(1) 適正な下水道使用料の設定	568
(2) 計画的な維持修繕・改築更新の実施	656
(3) 外部委託などによる経営の効率化	221
(4) 分からない	96
(5) その他	24



**(その他の記述)**

- 下水道区域内の早期事業化と計画区域の拡大。
- 徳島が下水道の割合が低いことなど今回のような公報活動をして日常的に市民にお知らせをして不満が出ないように進めて欲しい。
- 大雨が降ると、よく家の前の道路のマンホールから下水が噴き出します。ポンプの能力を増やして欲しいと感じます。ポンプが水に浸かって動かなくなったと、よくニュースで見ますが、大雨の事を考えて対策は充分に取って欲しいと思います。
- 以前は大雨のたび、道に水があふれていましたが、土管の設置等の事業のおかげで浸水もなくなり、ありがとうございました。
- 経営の効率化は必要だと思うが、その事自体適正に行われているかどうか疑問だし選定に対しても不信感を持っている。
- インフラは公共機関で行うべき。外部委託はリスクを伴う。
- 外部委託は最終的には市民にとってプラスとは思えない。
- 外部委託による場合でも経営の透明化など監督を充分にしてほしい。

問18 本市の公共下水道事業について、ご意見等がございましたらお聞かせください。

(1) 汚水整備について

メーター取り替えなど工事の後始末は、きれいにしてください。
市街地の公共下水道を進めて普及率を高めることにより、収入増を図る。これにより環境も良くなり、水道料金をおさえることができると思われる。
早く進めて欲しい。
徳島市全域に公共下水道事業を。
他県にくらべて非常に遅れていると感じます。早急に整備をお願いします。
下水道普及率が低いので料金も高いのかと思う。計画的にどんどん普及して欲しい。コストダウンに努力して欲しい。
中長期計画による早期整備の実現が必要。(優先順位付け)「汚水処理」と「災害対策」の両輪メリットを提示し、住民の理解を得る必要有り。
せっかく公共下水道が整備された(される計画となった)というのに使用料や引込接続費用を拒んで行わないという話をよく聞きます。自宅は浄化槽を使用しているから、それで充分という主張のようですが、こういう方々に限って浄化槽の保守点検をきちんと行っておらず、その義務化の徹底と一体で進めれば下水道普及の理解は広がるんじゃないでしょうか。
川に直接生活排水が流れることのないようにして欲しいです。
下水道が整備されていないという事がおかしいと思うべきです。整備されててあたりまえなもの。転居してきて県の主要部である徳島市に下水道がなくておどろきました。
下水道処理人口普及率(H30末)が30.9%となっているが、精力的に高めていくべきと考える。地球を守る、地球環境にやさしい循環型社会の構築は、不可欠と思われるからである。
下水道の整備をもっともっと広めて雨水対策、下水道使用料をもっと下げて欲しい。
これからの子供達への環境問題を考えるときに、徳島の下水道普及率の低さは問題です。お金のことも心配ですが、皆に均等に負担がかかるようにできるしくみを考えて欲しいです。
下水道事業を進めて欲しいです。
徳島は特に下水道が遅れていると思っています。私が住んでいる所もまだ浄化槽です。早く下水処理にして欲しいのですが、無理のようで残念です。近くの市道は、雨が降ると道路は水であふれてしまいます。早く全国平均に追いつくよう願います。
既に都市計画税を徴収されているが、下水道は、まだ整備されていない。金だけ取っておきながら利用できないのはおかしい。(しかも高額)
工事を早くすべき。
下水道の普及率が全国的にみて遅れていますので、生活用水を浄化槽(し尿のみ処理)が河川の汚染を拡大しています。すでに加茂な地区の河川には魚類等は減少して汚染が増加しております。早急に下水道の整備の必要があると思われます。
徳島は日本で一番下水道が遅れています。早く下水道を復旧してください。
徳島は遅れすぎている。公債を使ってでも衛生的な生活を人が得るために、より早く下水の普及をすべき。全国的に見ても遅れている。これは、県の魅力度を下げる要因になっている。
修繕工事後の道路の埋め戻し後のでこぼこの高低差の荒さに困る。雨水のたまり、段差で足が取られて危険なので解消のお願い。
下水道が徳島は普及していない。もっと広げて欲しい。くみ取り業者が定期的にやってきて、金を払っているが、わけがわからず払っている。上水道のように市が管理して欲しい。利権がからんでいて困難なのではないかと疑っている。利権を断ち切って、市民のために下水道を普及して欲しい。市民もくみ取り業者に払うなら自腹を切って工事する人も多いと思う。
早く市全域に公共下水道が出来ることを期待しています。
公共下水道事業の計画を全区域に出来るよう進めてください。
本県は下水道事業が他県に比較してだいぶ遅れていると聞いている。下水道は市民生活に重要な役割を占めていると思います。早く進めるべきと思う。
川内地区に関しては、後10~20年では下水事業は完成しないと思うので、せめて、息子の時代には今よりもっと水のきれいな徳島にしてほしいと思います。
公共下水道事業の整備が他県と比較して遅れていませんか。
徳島市は県内で唯一都市計画税を徴収している市町村 中央・北部は汚水対策が進んでいるのに南部は一向に進んでいない 不公平 八万地区には是非とも早く公共下水道を導入整備すべきである。
下水は全国でワーストと言われているので、できるだけ予算を付けて進めて欲しい。
おくらしている。

川内地区はほとんどが用水路を使用していると思いますが、下水道化が進めば蚊の発生等が少なくなるのでは？と思いますがどうでしょうか。
公共下水道の整備を全市にわたって早く行ってほしい。
工事を電気、道路整備などを同時に行う事は出来ないのでしょうか。
早く公共下水道に変えてほしい。仕事をしないような公務員に支払うお金があるなら、それを整備費用にまわしてほしい。
一度に水道工事をしないでほしい。
今回下水道工事の決定を急に告知され、しかも、自分の敷地内の工事会社もこちらで手配するように通知されました。ある程度の工事費用の負担はしてもらえても何十万円という金額を出費する事になりました。もっと早く告知して欲しかったと思います。一方的な計画でお役所仕事だと申し訳ないけど感じたのが本音です(徳島だけ下水工事が進んでないというのは聞いてます。全国に比べて。)他の地域(他町)の人はこの事業自体知らないと言っていました。色々記入してすみません。
全家庭が上下水道に変えないと意味がないと思う。
下水道の普及率が悪いので、まずはそれを上げて欲しい。
本市の公共下水道事業が進んでいない原因を広く市民に知らしめるべき
早く下水道を布設していただきたい。
普及率が低いのははずかしい。早く整備すべきだ。
徳島市の下水道事業は遅れているのに独立採算制にすれば下水整備が進まないのではないか？
公共下水道の実施に際しては、工事費が自己負担なこともあり、支援対策等詳細な計画を立て、事業が長期の中断なくスムーズに実施されることを願います。又、事業完成後水害発生時どの程度の有効性があるのか？この当りも知りたいですね。
私は下水道が整備できていない地域から嫁に来ましたので下水道の有難さが良くわかっています。でも年齢が高くなるにつれて公共のことについて関心が少なくなってまいりました。他の方も同じように思います。ですから新しい工事も維持するための工事も止まらないで続けて下さい。理解しやすい説明をくりかえし行いながら。
早く公共下水道事業を進めてきれいな街づくりを目ざして下さい。
徳島市に下水道が敷設されたのは、昭和23年末で内町・新町・富田地区と工事をすすめ、佐古・渭東・渭北・昭和と拡張し、昭和29年には、内町にポンプ場が完成。その後中央下水道処理場、佐古、福島、昭和と順次ポンプ場ができた。一方昭和31年から津田地区、八万地区と下水路を整備し、排水ポンプ場を建設するなどしているが、市民の多くはこの両者の違いや自宅の終末処理場が、どこで、どうなっているかも知らず、合併処理槽か単独浄化槽かも十分わからない人が多い。今回のような唐突なアンケート調査では、役に立つ調査結果は得られないのではないのでしょうか。
昭和町8丁目の北の下水道ポンプ場、現在は機能していない様だが、そのまま放置されている 蚊 ハエ 近くの民家に小さな子供も居住しており非常に危険です。早急に埋める等の処置が必要と思う。県市ともに逃げておりますが(御近所の人のお話でも)事故が発生しては遅い。早急に解決して欲しい。
いつもありがとうございます。私の自宅の前に下水道がありますが、下水道のフタが大きくゴミ葉なのが落ちて又ボウフラがわき蚊が多いです。もう少しゴミ葉っぱなどが落ちないようなフタならいいと思います。藍住町なのはかんかくが細めでいいなと思いました。
健康的、衛生的に生活するために、又、楽しい、安心な暮らしが出来ます様よろしくお祈いします。
徳島市八万町の公共下水道整備の予定時期はいつ頃に設定されているか？
問16のことで、今の徳島市では財源など大へん厳しいと思いますが、公共下水道による汚水整備と雨水対策・両方優先すべきだと思います。市民の皆様も、これだけ自然環境が変わりつつあるのだから将来自分のことと、考え、負担もする必要があると思います。いつまでもきれいな水を使用できるようにと願っています。
早急に下水道事業を行ってください。
下水道普及のためには ①接続助成金の増額(10万→30万) ②接続期間の延長(最長5年まで) ③受益者負担金の減免規定を見直し、納付者数全体を削減する。(例えば駐車場など)
下水は社会インフラの重要なもの。他の社会インフラ(道路は特に)が充実し、市民といわず人が住みたい町に行政の努力と計画性を望む。市の財政が厳しいから下水道だけに特化して現在の住人(受益者)に分担させてあたり前！！→魅力ある町にして住人を増加させる政策は？道路網、文化施設、ゴミ処理場などをとって計画性が無い。対処療法的な行政から脱却願いたい。
徳島市における公共下水道の整備率、整備済エリア(地区)および自地域(地区)の利用可能時期を知りたい。
下水を整備しても浄化槽のままの家庭が多いように思います。利用が増えるようになればと思います。
本市の公共下水道の進捗率は全国的に低いので、高めるようがんばって下さい。衛生面、地球環境面のためにも……そのため市民も協力を(使用料、整備のための協力等)
徳島市は全国的にも下水道事業への取組が遅れており、衛生面、水害から街を守るためにも計画的に事業を推進してほしい。

<p>名東3丁目の奥まではなかなか公共下水道は出来ないと思いますが頑張ってください宜しくお願い致します。</p>
<p>せっかく下水道が通じても、各家が下水本管に接続しなければ意味がない(我が家の隣のマンションは、今年3月完成なのに浄化槽だ)私案・・・半強制的に接続させなければ意味がない</p>
<p>当方にはまだ下水道は走っておりません。</p>
<p>早く公共下水道を整備すべき。いつになったら加茂地区が整備されるのか示すべきである。行政の怠慢である。徳島県は全国でも公共下水道事業が最もおこなわれている県の一つである。スピード感をもって適切な予算をもうけ早急に対応してもらいたい。合併浄化槽は見た目、コスト共に悪い。</p>
<p>30年以上前より水道と側溝を依頼していましたが公道がないという理由より未だ不可。最近新築家と改築家が個人で工事終了。雨水対策の地上げと共に全部個人負担。</p>
<p>これ以上計画の拡大は必要無い。合併処理でよい。</p>
<p>他府県と比較した下水道普及率の異様な低さには驚愕を覚えずにはいられません。また、水害が起きた場合の対応方法等が確立されているか不安に思います。徳島は水資源に恵まれていることも普及率の低さの要因だと思われれますが、衛生面、豪雨等による浸水時の処理、環境問題等を考慮すると早急に推進及び整備の向上を図ってもらいたい。</p>
<p>下水道工事後の舗装状態が悪くてこぼこのところがあるので、きっちり平らに舗装を仕上げたい。現在、渭東地区の大和町あたりで行われている工事ですが、仮舗装だと思いますが、ひどい状態です。でこぼこで自転車で通るのが苦痛です。なんとかしてください。</p>
<p>必要性は感じていますが、まわりの人がしないのは問題だと思います。何か良い方法はないですかね。</p>
<p>最近下水修理工事が所々見られるが、工事する事は問題はないけど、工事後のアスファルト工事の現状回復工事が、完了後はきれいに仕上がっているが、1〜2ヶ月も過ぎると凹凸状態になっており、当初の道路より道路が悪くなって雨水等がたまったり、自転車や歩行にも障害である道路があるので、なんとかして欲しい。</p>
<p>インフラの老朽化の問題も心配されます。何を優先して事業を進めていくか、優先順位の根拠を明確にし進めていただきたい。最近の気候の異常さをみると、いつ集中豪雨が起こるか心配である。災害に強い下水道事業であることを強く望みます。</p>
<p>私の地域では、昭和39年頃に上下水道の土管が埋設されました。耐久性が心配されます。メンテナンスの進行状況を市民に教えて頂ければ有難く存じます。安全な徳島市になるよう頑張ってください。</p>
<p>町の文化水準の高さは公共下水道の普及率にあるといわれます。古い家屋の密集地の多い徳島市内での工事は大変と思いますが、受益者負担で下水道使用料を徴収しても整備を進めてほしいです。</p>
<p>名水が多い眉山のふもとに住んでいるが、山から流れる川を下水道代わりにしている現状が市民として非常に恥ずかしい。多くの全国の水の街では人と河川が共生し、住民はその環境に誇りを持っている。徳島市は「水都」を掲げているが、新町川など一部を除いてそうっていない。担当部署(上下水道局)だけの問題ではなく全庁的な課題で、予算を部署横断的に獲得し、事業を進めてほしい。</p>
<p>処理場に近辺から整備を進めなかったから。</p>
<p>全国の中でも、徳島の下水状況は遅れると聞いています。市民と致しましても、清潔で、水害の心配の無い街になる事を望んでいます。よろしく願いいたします。</p>
<p>早くして下さい。</p>
<p>問6で公共下水道事業は公営企業会計を適用し、とありますが、知らない人も多いと思う。現状を市民の皆様にご存知いただく事で下水道事業に協力が得られるのではないかと思います。下水道は我々にとっては生きていくうえでもっとも大切なインフラですので、計画的にしっかりとした指針の元、事業をすすめてほしい。</p>
<p>現在のエリアよりもっと広域にしていきたい。徳島市内の下水道は中心部以外にはほとんど無いに等しい。少々料金を高くしても良いと思う。</p>
<p>徳島市は、非常に公共下水道整備が遅れている。もっと本腰を入れてやる必要がある。積極的な取り組みを願っています。</p>
<p>整備状況が遅々として進まず、地味であるが今後、鋭意進めてほしい。</p>
<p>今、住んでいる場所は、最近住宅が増えてきており、そういう場所では公衆衛生の維持が重要で、そのために下水道事業を速やかに進めてほしいです。そのためにできることは協力したいと思っています。</p>
<p>蚊が多いのでしっかりと汚水処理をお願いしたい。</p>
<p>私の家は公道から50m近く奥にあり、私道となっています。その間、3軒の家が建ち、皆の同意が得られないと下水道が通らないと聞いております。距離も長く、所有する土地も600m<sup>2</sup>以上もあり、負担金もかなりの金額になるかと思われれます。公共下水道事業については賛同いたしますが、私の生きているうちにしてほしいです。若者に負担させたくありません。</p>
<p>徳島県の下水道整備率は全国最下位、徳島市はどうか？「分流式」で整備を進めているとあるが本当か？現状で維持管理にどれだけ必要か？「全体計画」完成にどれだけの時間と予算が必要か？その場合の受益者負担金の想定は？特に「人口減少」という将来のリスクを市としてどう考えていくか？等々、詳細な情報を開示をして市民に考えてもらうことが必要。単なるアンケートなら誰でも「早期整備」と「受益者負担金軽減」に賛成するだろう。</p>
<p>私はアパートを持っていますが、(加茂地区)くみ取り業者が適切に来てくれれば問題はないのですが、汲み取りが遅れると臭気が出て苦情が出ます。是非とも早く進めていただきたいと思っています。</p>

①上水道は井戸水(自分持ち)、下水は流す世帯もある。把握しているのか。(元田中首相ご存じか)②このアンケートの一番の狙いは、下水道料金の値上げが目的と考じられる。③徳島市は人口及び面積がら考えて、公共下水道整備だけでは不経済。合併処理方式をさらに採用すべきではないか。
まずは徳島市内全域の公共下水道整備を進めて欲しい。特にくみ取り業者によるくみ取り式には問題がある。(きちんとくみ取りできていない。高額な料金を請求される。予告なく不定期に来る。出勤前などに来られても困るなど)
汚水処理については、徳島市は下水道がないところがほとんどなので、今の範囲を広げず、その他の地域は合併浄化槽で対応するのが、費用的に一番効率的だと思う(位置図をみても人がいるし、今後も増減が少ない地域がほとんど)。市全域へは雨水処理に力を入れた方がよい。ただ今の市長はなにをしでかすかわからないので、情報はちゃんと公開してほしい。
公共下水道事業でありながら、個人の負担額が大きいので、普及率が悪いと思う。全世帯が下水道にしないと意味がないと思うので、上水道、下水道は1つのものとした考え方で事業をすすめてほしいものです。
下水道整備を早くして欲しいです。
生活の基盤、公共下水道の拡張を望む(お世話になっています。)
下水は徳島が日本で一番遅れていると引越の時、不動産、下水の清掃業の方に言われた。引越(昨年11月)してからしくみを知りびっくりした。浄化槽も初めてだったのでとまどった。ニオイ、虫など沢山の問題がある事も聞き実感もしている。なぜ他県とここまで違うのかおどろき。又、浄水も地下水との事。この点検が義務化されてないのも不安を感じた。本当に飲んで平気??水は購入してます。
全国的に見ても非常に遅れている。積極的に事業を進めるべきである。
市内で未だに雑排水を河川へたれ流し、くみ取り便所が存在するのは驚きです。経済的な理由もあるのですが、公金で下水にするというのは難しいですかね。
市内全戸(小さい団地も)下水道にすべし
全国的に見ても本県の公共下水道のインフラは非常に遅れていると思う。計画的、効率的に普及を進めて下さい。
市内全域での下水道整備を早急に望みます。
どの分野のインフラもここ数年目に見えて劣化していると感じます。予算の優先順位は難問と思いますが、市民が安心、安全に暮らせるよう、進めて頂きたいと願います。よろしく願います。
早く整備して使えるようにしてほしい。夏場には町内が下水が匂う。
徳島市以外の市町村はまだ下水道が普及していません。他の市も進めてほしい。
維持費をもっと安くして頂かないと大きな普及はむつかしいと思う。水道代金の半分程度がどうか…。工事に関してですが、上水道、下水道、別々になっており住民は大きな不便と苦痛をしいられている。又同時に何故工事出来ないのか理解出来ないし又不効率だと皆な思っている。
目に見えない場所、手間のかかる地中部分の工事で、建設、メンテナンスに時間とお金がかかる仕事です。工法や土木機械の合理的な使用で事業を進めて下さい。雨水対策、汚水対策いずれも重要で優劣はないと考えます。
本市の公共下水道の完備をお願いいたします。 市民の衛生的生活にも大切であるから一日も早いことを願います。
非常におくれていると思う。
下水道の整備が進んでいないように見えます。進んでいるのですか?
下水道の普及を早く進めていただきたいと思います。
徳島市内の下水道事業計画区域をみても、非常に狭い区域しか整備されていない。 市の公共下水道事業計画により、建設する費用については、実際に利益を受ける方々からの費用の一部負担ではなく、公費で行なうべきではないか。 これからは耐震化、修繕等で費用が増大するのではないか。 ゲリラ豪雨対策はどのように考えているのか。
下水道の普及率が、日本でワースト1位なのは不名誉です。台風や長雨の被害が多い昨今、どんどんと下水道が普及してほしいと思います。
公共下水道の導入が他都市と較べて遅かったか?出来てよかった。
加茂地区は、宅地が今も造成され、確実に住宅が増えています。今後も人口も増える地区であると考えます。 下水道事業計画が順調に進み一日でも早く生活環境が良くなることを願います。
隣家2軒目迄は市道の為、公共下水道になっていますが、私の所は市道であると言う理由で下水道工事が出来ません。徳島市が何度も交渉しましたが「らち」があかず、無しのつぶてです。全く誠意がない対応で困っています。 道路約10mくらいの距離で工事ができないのは何故ですか?
徳島県は、田舎で、まだまだ下水道が整備されておらず、吉野川など大きな川もあって、水害の危険も多い中、早く下水道が普及すればと思います。洪水がおこった時に、そのあとの汚水による感染症が心配になります。
結婚して岡山から徳島に引っこして、下水道設備がまだまだなことにおどろきました。当たり前で下水道が通っていた便利さから、浄化槽の清そう等が必須になり、手間もお金もかかること、虫対策の面倒さに圧倒されています。詳しくはわかりませんが是非ともよろしく願います!市民のことを考えていただき、職員のみなさま、いつもありがとうございます!

下水道も合併浄化槽も利用していない家を減らしていかないと河川環境はよくなりませんと思います。
汚水処理率を上げる必要があります。
整備費用がぼう大になるため、住民にいていねいに説明して、計画的に長期にわたり整備の努力をお願いします。
公共下水道事業を計画的に推進するべきだと思う。
住宅地である我が家の周辺にも空き家が数軒。この先10年位のうちに同様の状態になる高齢者のみの住まいが全体の3割位になります。世帯数、人口減になっていく状況にあって公共下水道の地域を広げていくことは、なかなか難しいことかと。
そうした意味から2030年以降、団塊の世代が80才以上になる頃にあわせて、つまり10年先位を見すえて計画を立てていくことが肝要かと思えます。ちなみにわが家も子供たちは別に住んでいるので現在の矢三の家は空き家となり、単独処理浄化槽のままでいく予定です。私が何年、このあと生きるか、その先、たぶん2030年以降に将来の方向がでると思います。悪しからず。
公共下水道を使いたい。家の前まで通っているのですが引き込んでほしい。

## (2) 災害対策について

徳島市に住んでおります者として、水道水の質が良く、吉野川からの水に感謝しています。御礼申し上げます。さて、田宮ポンプ場の排水量が追いつかなくなる程の雨が降る事が心配です。九州では、ポンプが水に没し、役に立たず大変な被害が出ていることを知り、こちらも同様な事があるのではと心配をしています。宜しくお考えの程、お願い致します。
最近、環境変化により豪雨災害が起こり、それに対応できるよう、特に徳島市中心部は、川につながる島でなっているため早急に対策を検討してください。
ゲリラ豪雨をはじめとする大雨による内水氾濫による被害を防止するための対策を最優先するようお願いしたい。
公共下水道の整備には膨大な費用を要するので、その分を雨水対策等に振り分けた方がいい。
我が家は築50年近くになり、床上浸水2度、床下浸水5度以上ありました。それで衛生的で快適な暮らしが続けられるように下水道の維持修繕・改築更新をお願いします。
昨今の異常気象で洪水への対策は喫緊の課題であると考えます。徳島市民の生活を守る上で、そして、他地域からの居住増を図る上で早急な対策を図る必要があると考えます。
地球温暖化により、気候の変化から、台風、大雨等の被害が増えると思います。災害を防ぐための下水処理の改善が必要かと思われま。これからも市民の安全な生活を守るため、どうぞよろしくお願い致します。
浸水発生地域への対策を重点的によろしくお願い致します。
雨水は河川の近くでポンプアップされています。道路が浸水しなければこれでよろしいのでは。地域によって、どうするか最善の方法は上下水道局の方が一番ご存じでしょう。
地元が浄化槽ではなく、公共下水道だったので、引越してきて大変驚いています。しょっちゅう浄化槽点検が入り、お金もかかるので、少しめんどうだなと感じています。あと、大雨時に道路が冠水するのとても怖い。特に八万地区は健祥会保育園に子供が通っており、道路が冠水し、お迎えに行けないなど、大変怖いので、冠水に対する対策を早く行って欲しいと常々感じています。
最近、環境変化により豪雨災害が起こり、それに対応できるよう、特に徳島市中心部は、川につながる島でなっているため早急に対策を検討してください。雨が降ると集中豪雨になる事例が多くなっているため、道路の排水溝の小さな状態を見ると雨水がすぐにたまり、あふれ出すのではないかと心配しています。よい対策を講じて欲しいです。
年数の経った下水道管取替工事とかは行っているのでしょうか。
他県では豪雨により甚大な被害が多発しているから、早急な対策が必要だと考える。
地震の津波きたら下水管がつかえなくなるのでしょ、又いちから工事するのであれば下水管が地震にどれだけ、たえられるかわからない 建物の広さ面積ではいけないのです。
工事期間が長すぎます。道路をほり起こしてはうめ、又ほり起こし効率的に作業がはかどらないかと思えます。
いつもお世話様です 一番汚ないお仕事に感謝あるのみです これからも色々とお世話になります。老いてゆく身なので台風、地震などの災害時が一番大切な事と思えます 今後ともよろしくお願い申します 昭和36年室戸台風の時に常三島で住んでいました時床上まで水につかってトイレの汚物がぶかぶかと浮いていたのを今でも目に焼き付いております どうかよろしくお願い致します
ここ最近気候変動による大雨が多くなっている。そのため下水道に係る雨水対策を急ぐべきものと思われる。
快適で衛生的な生活ができる様、浸水から街を守れます様によろしく申し上げます。
近年の集中豪雨等による防災については、水道局の負担で解決できるレベルではないと思えます。県・市地方自治体の予算を投入しなければとても防げないと思えます。防災の雨水対策まで利用者に負担させるのは間違っていると思えます。
近年多くなっている豪雨災害について、徳島市としての取り組みを広く知らせて欲しい。予想される被害の程度や避難所に関する事など。また、それぞれの地域の避難所となる施設の設備や物資について確認と住民への周知を広めて欲しい。

<p>毎年浸水が生活を脅かす実状にかんがみ市民生活安定型の市政運営を強く望む。生活安定が一番である。水は命である。芸術文化ホールはなくても良い。(他施設があるではないか)例えば郷文:アスティーetc 公務員給与を削減すべきである。公共下水道事業は命を守る。生活を守る。市健康センター(山城)職員は遊んでいる。削減すべき。</p>
<p>水害が多いため、洪水に対する対策は早急に取り組むべきである。他県は他人事ではない。</p>
<p>何を今頃という思いです。それより身近に迫っている南海地震に備えることが急がれるのではないのでしょうか。ズ〜ット全国最下位の下水道普及率の県(市?)が何を、しかも、お金もない。人口減少が止まらない。高齢者ばかりの町(県)。新しく組織ができ、おめでたいところですが、市民の財産(もちろん環境も!)を守るために、急ぐものからしっかり見すえて頑張ってください。</p>
<p>いつも快適に利用させて頂いております。アンケートにもありましたが、近年、ゲリラ豪雨や台風による雨水による災害が頻発しており、市民生活を守る上で対策があれば急がれる対策だと感じます。場合によっては伴って下水利用料金が上がることもやむを得ないかもしれません。</p>
<p>各地に水害が発生している。このところの雨続きで家の前の排水があふれる事が何度かあり、河川の雨水対策の必要性を実感している。</p>
<p>となりの雨水の処理を早く処理していただきたいです</p>
<p>昨今の異常気象による浸水の回数を考えると、計画されている排水能力を再検討する事が大切と思われる。下水道の整備が遅れているように聞いていますが、その問題をクリアする予算と浸水を防止する為の予算は、後者の方を重点とする方が正しい気がします。</p>
<p>昨今のコロナも下水道のウイルス量で発生状況が分かって聞いております。同時多発で豪雨氾濫災害の発生もあり、徳島市の下水道事業の前進は県や国交省への働きかけもないと市町村ごとの運用では大変予算も不足だと思います。事業展開や向上を目指すためには、クラウドファンディング等資金調達方法を考える必要があると思います。</p>
<p>近年の異常気象で台風や大雨でどんな被害が出るのか想像するとおそろしいです。早く対策をお願いします。</p>
<p>浸水対策においては消防部局と連携し、消防署が消防自動車によるポンプ排水を機動的にできるようにすることも必要。下水道部局がポンプ排水を業者委託するのは日頃の訓練も行き届かず不安である為。</p>
<p>どうか、どうか、災害が少なくてすむよう、知識のある人達で、しっかり頭と心を使って、良い施策を考え、実行して下さい。災害が起きてからでは遅い。そのためのお金なら、おしませず、ちゃんと払います。私のように、よく分かっていない者を守って下さい。</p>
<p>最近の豪雨による下水道からの逆流各地で発生し徳島でも明日にもおきるかもしれず計画的な維持修繕をお願いします。</p>
<p>自然災害が多い昨今、雨水対策を特に望みます。</p>
<p>近年豪雨の災害が多く心配なことも多いですが、どんな時でも皆が衛生的に生活できるようにするために大切な事業だと思います。私の町はまだ公共下水道ではないので汚水に不安があります。</p>
<p>ゲリラ豪雨が多い昨今まず排水の強化が必要だと思います。</p>
<p>川内は公共下水道の整備地域でないため、家を建てる時に合併処理浄化槽を設置しています。今後もこの浄化槽を使用する方が、新たな費用も必要なく、希望するところです。しかし、南海トラフ地震やゲリラ豪雨等による洪水は、とても心配しているところです。</p>
<p>団地名などでの公共道路は市などが管理し下水や雨水設備を整備し、台風や豪雨への対策とともに生活環境に配慮する施策を進めていただきたい。 納得のいく設備整備なら使用料の高低は気にならないと考えます。</p>
<p>以前は、大雨が降ったら必ず床上まで水が流入していたが、下水道工事をして下さってからは安心して住んでいます。</p>
<p>年々雨の量が多くなっている为先が不安であり、より良くしてほしい。</p>
<p>渭東地区は海拔が低く、以前から大雨が降る度に浸水等の心配をしています。下水道やポンプ場等の環境整備の充実を希望します。</p>

### (3) 浄化槽関連について

<p>私道のため、公共下水道が整備されない状況です。市道にとの声が何度もあがりましたが、条件が厳しく、たいへん残念です。</p>
<p>8年前に新築戸建てを建てた時に、下水道の計画地域ということで、浄化槽設置の補助金がおこななかった。補助金が支給されていれば、下水道が整備された際には、下水道に変更しても良いと思うが、今となっては移る気はない。そもそも進捗も遅すぎる。</p>
<p>浄化槽の管理運営に関しては、現況の県環境技術センターや民間のくみ取り業者等との個別対応ではなく、一体性を持たせて市民の負担を軽減させてもらいたい。</p>
<p>下水道が整備されていることは素晴らしいことだと思います。しかし、子どもの養育費、学費、家や車の維持費、固定資産税など多額の出費もあり、自己負担が大きい場合は下水道に変更するところではありません。工事費、工期、工事中の生活の制限の内容など、もう少し詳しく知りたいです。今回届けていただいた資料で下水道について学ぶ機会ができたことは良かったです。ありがとうございました。</p>

私の所はし尿のみ処理なのでできれば公共下水道になればいいと思うが今より値段がどうなのか？
汚水処理場周辺を歩いている時、以前は臭いが強かったが、現在は臭いが少なくなっている。合併処理浄化槽の点検実施後の浄化槽清掃の実施の向上を望みたい。生の汚水が流れている家が見受けられる。
合併処理浄化槽を設置済なので、その処理に関わる方の雇用も大切かと考えます。どうしてもというなら下水にしますが、ランニングコストも心配です。
下水道は、1回だけの料金徴収になるが高いので浄化槽のままでOK。浄化槽は、清掃・点検など3回に分けて料金を徴収されるので負担感は大。法定点検は、やる必要あるの？(かぶってないのか?)せめて、市がリーダーシップを発揮して、1回でまとめて請求するようにした方がいいと思います。不公平感がなくなります。
家の前の通りが私有地のため公共下水道に成るのは大変と思う。
合併処理浄化槽を使っているが、保守点検を年に4回清掃を1回行っているのに水質検査を毎年行うというのがわからない。
単独から合併処理浄化槽にする場合、補助なく個人で工事費を全額負担とのことですが、困ります。庭は、コンクリートをはっているので掘り返すのは困ります。
近所の方1名だけの反対を受け、下水道が入ってこなくなりました。大変残念でした。仕方なく合併浄化槽をやり替えました。早く公共下水道が北沖洲1丁目に導入されることを願っています。
1) 公共下水道への接続義務は、もっと強制力をもってやっていただきたい。 2) いまだ単独処理浄化槽の家庭等に対しては、もっと強制的に合併処理槽の設置に向けて行政運営してほしい。
合併処理浄化槽ですが、年間、検査の数の多さ、費用の現金支払い、くみ取りなど、数万円の出費が毎年あります。負担があっても同じ費用を払うなら公共下水道としてほしいと思います。
公共下水道がすぐ近くまで出来ているのに、住んでいるところが私道だから出来ないといわれているのだが、出来るのであればしてほしい。
住吉3丁目ですが、家を建てた時(10年前)家の前に下水道が通っていないにも関わらず、浄化槽の補助がもらえませんでした。離れた道が下水道だからという理由には納得できませんでしたので、今後、きちんとした調査、申請方法をご検討ください。
個人での工事費用が必要となるときびしい
浄化槽の法定検査は、検査の検査に思えて本当にどうしようもないムダに思います。がんばってください。
浄化槽を設置していますが点検に2ヶ所から来て来ています。年間3万以上必要です。その費用は高額です。きちんと私共ではしていて、業者によると、もっと低価格で行なってくれるところもあるのですが、一定の料金にしてほしいです。
医院(有床)であった為、80人槽で、定期的な浄化槽の点検、年の瀬の県の水質検査あり、☆現在、3人家族で従業員2人の為、使用少なくなり、料金が苦になります。

#### (4) 使用料又は受益者負担金について

息子達と同居で生活費の中で水道料がしめる割合が高いのですが、毎日気持ちよく生活していますが、こたえます。
無職の家庭と高額者も同じ金額。住民所得税のようにしてほしい。
徳島市は、他の市町村に比べて水道料金が高い。多くの人が他の市町へ移動したいと言っている。例えば近隣の石井町とかへ。
四国4市で比較すると一番低い値となっているのは大変良いのですが、市内の公共下水道未使用の家庭に比べて余りにも高すぎるように思われる。
市内で住所移転した場合に、そのたびに受益者負担金が必要となるのですか？都市計画税を負担金に回すことを考えてはどうですか。
土地の面積によって負担が多くなったりするのは？世帯毎に一手にすべき。
下水道料金が非常に高いとか、負担が大きいと生活ができなくなる。下水より川の氾濫、洪水が起こらないように整備してほしい。
地区によって(下水道使用料の)値段がちがう理由は何？名東地区もすこし場所がちがえば4人でも2か月に3000円のお金でいけるみたい。わが家は8000円もいる。
下水道料金を安くしてもらいたい。
水道量＝下水道使用量なのに水道量が基本料以下でも下水道を基本量で払うのはおかしい。前にも書いていますが、水道の基本料金に応じて下水道料金が自動的に設定されていますが、基本量(水道)以下の時にも基本量に応じた下水道料金がとられる。水道使用量が0m <sup>3</sup> でも基本料金(水道)は払いますが、下水道は、使っていないのに何で下水道料金を取られるのですか？
水道料金と下水道料金が同じで2倍もかかります。まだ、下水道にしてない家庭は水道料金だけですよね。なにか、腹が立ちます。毎月のことですが、あまり使用していないのに2倍ですからね！！徳島は何かと高いですね！！

<p>公共下水道の整備に伴う個人負担について</p> <p>(1) 下水道使用料の妥当性、適正性の詳しい説明が必要。又他県庁所在地との比較の際、その差の発生要因の分析及び説明が必要</p> <p>(2) 受益者負担金についても、下水道使用料と同様にその負担金の適正性を、十分に説明し、受益者の理解のもと負担を依頼するプロセスが必要。</p>
<p>是非公共下水道を確実に実行して下さい。水道使用料金は透明性適正なものであることが必要だと思います。それをチェックする機関が必要だと思います。</p>
<p>①徳島市は他と比べても公共料金は何でも高く思う</p> <p>②汚水処理についての説明をいただいたので知らなかったことが分り勉強になりました</p>
<p>下水道使用料は高すぎると思います。少し料金の見直しをしてもらいたいです。</p>
<p>公共下水道使用料をもう少し安くして下さい。</p>
<p>下水道の料金は適正ですか？大阪より高い気がします。都会より生活水準が低いのに公共料金的な下水道は高いのでしょうか？人口あたりの料金にしているのでしょうか？新しい事業な上このところ水道料金もあがっているしあまり印象はよくないです。税金もあがって(消費税)なおかつ市民が生活の為に支払うのはあたりまえですがそこをなんとか負担の少ない様努力していただけないのかと心より願っております。どうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>少子高齢化社会が益々伸展し、経済的弱者が増えていくものと思われます。上下水道設備の整備には費用負担が欠かせませんか？これ以上の値上げについてはついていけない家庭が多くなるものと思われます。しかし、温暖化等による浸水被害は絶対避けていただきたいと思われます。</p>
<p>事業は良く分からない。ただ、水道料金がとても高く感じます。生まれた時から下水道が完備されたところで育ったので、今さら下水道のことが問題になっている事も分からない。今回は、資料をいただき、下水道について少し勉強出来たのでありがとうございます！</p>
<p>下水道がよいとは思いますが、浄化槽と比べると水道代がすごく高くなると聞いているためなかなか自己資金を投じてまで下水道工事をする気にはなれない。今回、家を建てるに当たり、下水道を使用予定ではあるが、もっと月々の料金を安くしてもらえると助かるし、利用する人も増えると思う。</p>
<p>水道料金に対して下水道使用料が高く思う。一世帯何人家族かで汚水量も変化してくる。家族数で下水道使用料を決定すべきだとも思う。</p>
<p>値上げのためのアンケートですか？下水道及び排水ポンプ場、下水処理場の改修工事費が高額すぎませんか。どうして県外大手メーカーでなければ出来ない(入札決定)のでしょうか。県内業者でも施工可能ですよネ！そうすれば下水道使用料金を値上げしなくて済むと思います。コロナのおり値上げは苦しい！(大手メーカーは名義監理のみで現場施工は県内業者がやっている)</p>
<p>台所、洗濯、風呂、トイレ、庭など生活する上で、水は節約することができません。昔は、井戸で湯水のように使っておりましたが、倍近い下水道使用料金がいるので、考えて使用します。昔と比べて、ハエ、悪臭が少なくなり、街も清潔になりましたが、人の目の届かない公園、眉山の山はゴミ捨て場のよう不潔です。現代は何もかも便利になりましたが、いろいろな面において公害が発生しています。矛盾原理の世界、地球。</p>
<p>5人家族で2万円超。電気代より高い。</p>
<p>当地は大雨による被害もなく、下水道の完備も十分に快適な生活を送れていると思われます。そのためには料金の高さも仕方ないと思われますが、年金生活の身となって、これ以上の負担は無理だと思われます。よろしくお願ひいたします。</p>
<p>下水道の必要性はよく理解できるが、受益者負担金や毎月の使用料など負担が高すぎる。徳島県は、下水道普及率が全国一低いので、県から各郡市にも、下水道普及の指示がでていているように感じる。だから、〇〇月までに取付管をつないだら10万安くしますとか決めていると思う。ただ様々な家庭の事情や、地形的な理由で〇〇月以降取付になる家庭もでてくるはず。しゃくじょうぎに、取付をいそがせようとせず、もう少し市民目線にたつて期限をのばすべきである。このことに関しては、もし工事が遅れた場合、直接市の上下水道局に話をしにいきます。</p>
<p>徳島は他県に比べて一級河川も多く、水には恵まれていると思っていた。もちろん河川が多いということは、橋や堤防等公共事業による経費が発生するということも理解できるが、他都市に比べて水道料金が高い。何故？</p>
<p>受益者負担金と宅内の排水設備等の改造工事費。この文面だけではよく分かりません。合併処理浄化槽で多額の金額で工事をした者ですが、単独処理浄化槽の方(家の裏に流されている生活排水、かなり汚染されていて悩まされています。)と受益者負担金と同じというのはどうかと思うのですが？</p>
<p>下水道の必要性はよく理解できるが、受益者負担金や毎月の使用料など負担が高すぎる。徳島県は、下水道普及率が全国一低いので、県から各郡市にも、下水道普及の指示がでていているように感じる。だから、〇〇月までに取付管をつないだら10万安くしますとか決めていると思う。ただ様々な家庭の事情や、地形的な理由で〇〇月以降取付になる家庭もでてくるはず。しゃくじょうぎに、取付をいそがせようとせず、もう少し市民目線にたつて期限をのばすべきである。このことに関しては、もし工事が遅れた場合、直接市の上下水道局に話をしにいきます。処理設備(中央)が古い。処理場によって家庭排水は良くなっているが、悪いままなのか知らない事が多い。今以上に水辺が悪くならない事を願っています。</p>
<p>水道料金と下水道を同じにするべきでない。水道料金と下水道とは別である。</p>
<p>保守点検の回数を減らすか、水質検査を2年に1回にしてその分のお金をインフラや浸水対策に使って頂きたい。これ以上負担が増えるときびしいです。</p>
<p>確かに上下水道にし河川に良い方法をとる事が最善だと考えるが、費用の問題、月々にかかる高額な支払いは困る。70過ぎ一人暮らしだと生活費に負担が重い</p>
<p>浄化槽の維持費より下水道使用料の方が安価であつてほしい</p>

以前、北前川町に住んでいた時は下水道であったが料金が高かった。あれほど高いのであれば、下水道事業を進める意義を見だしにくい。下水には、汚水と雨水があるが、雨水に対する効果についてもっと知らせることが望まれる。また、単純なアンケートではなく、今回も、どの程度の金額が望ましいと思うか、どのような効果があると思うか、などの具体数値を伴ったアンケートのやり方も考えて欲しい。
下水道にお金がかかっていると日頃は意識することはあまりないのですが、必要経費と思うのである程度の出費は当然だと思います。住民に下水道のありがたみを(感じるように)周知してもらう事が大事ではないでしょうか。
下水道整備は生活するに当たっては重要な案件ではありますが、今の現況(コロナ禍)で税金(使用負担金)徴収は非常にきびしい家計状況です。食べていくのにいっぱい입니다。市の財政で切り詰めてなんとかやって下さい。
一時的に高額負担は出来ないが公共下水道事業の充実は絶対必要と考える。負担は考えて実施してほしい。
公共下水道になることを望みますが、年金生活者にとって公共料金が上がっていく事に不安を感じる。
これだけ重要な役割を果たし、生活に欠かせない重要なことなのに、見えない下水道の事をあまり知りません。生活で下水が一番重要だと思うので、快適な生活環境を整えるには、下水料金が少々上がっても納得だと思います。いつもありがとうございます。
高い
現在、下水道使用料金は水道使用料によって、カウントされていますが、カウントの方法を一考していただきたいです。同時比率でなく80%にするとか、地下水を使っているお宅もあるので、考えていただきたいです。よろしく願います。
下水道料金も水量計算も良いが、家族人員での案分。
年金生活なので、むだな出費は慎んで生きています。頑張ってくださいませ。
使用水道料金より下水道使用料金が低いのはなぜ？ 下水道を使用している家庭が少ないから？ 下水道は必要と思うが……。
目に見えない事業ごころう様です。命を守る生活を守るために、たいへん重要だと思っています。(参考)
上水道と下水道の料金を検討していただければ！年金生活者は安い方がいいです。

## (5) 外部委託等について

日頃の経営努力に感謝しています。外部委託にすると運営を維持するために関連する諸経費の高騰等により水道料金の値上げに直結しそうで不安です。現状維持で運営していただければと思いますが、愚考でしょうか。よろしく願います。
外部委託には弊害が懸念されます。公共財として市民全体で守り続けるべきだと思います。
効率化はされないと思うため、民間委託は反対だが、適正な運用がされるのであれば賛成である。外部委託されれば効率化が図られ経費も安くなる等ということが前提になっているように思える。天降りや外部団体などを利用せず、真の意味で水質や衛生管理を目指して欲しい。正当な費用であれば正当に支払いたい。
民営化が言われ始めているが、命を守る「水」は公共でやって欲しい。
(問17の3. 外部委託などによる～について)→すべきでない。民間企業が誠実な仕事をするとは限らない。公共財は市場原理になじまない。
外部委託などによる経営の効率化は大事なことではあるが、健全な維持管理を優先するべきだと考えている。それで使用料が多少高くなっても仕方がないと思う。
問17の3にあるような外部委託は、水道という公共性の高い事業にはあてはまらないと考えます。例えば松山市では事業の一部をヴェオリア・ジェネック社に委託していますが、外国企業に参入を許すと、災害や大規模事故などの際に「利益にならない」と事業を打ち切るかもしれません。市民の生命に直接関わっている大切な水道事業だからこそ徳島県内の日本人の手で運営するべきだと思います。今後多少負担が増えたとしても、必要な水道料なら支払います。
民営化はほしくないでほしい。同封の小冊子で上下水道事業について少しだけ知ることができた。上下水道事業に限らず、公共事業について市民の理解が深まるような活動をしていく事も必要だと思いました。それと合わせて、経営の健全化・安定化・上下水道設備の整備を確実にすすめて欲しいと思います。事業収入の安定化・効率的な事業運営(経営)頑張ってください。
外部委託ではなく、市による事業実施を望みます。※水道という重要インフラのため、民間ではなく行政による健全・安心な運営をしてほしいです。
短期的にやるのではなく、もっと長期的計画で見直し、実行することが大事かと思います。実費については外部委託の選択も1つの方法ですね。
下水道整備地域の拡大により環境の良い都市作りと共に、使用料の低減を図る事は出来ないかと思う。
民営化等で料金が上がるのは避けていただきたいですが、納得のいくわかりやすい広報をして下されば、安心のため、水の大切さを広めるため、協力できることはしたいと思います。
外部委託だけは、さけてもらいたい。

民間の競争力が必要で有効であるとか、公務員が行うより外部委託の方が結果的に安くなるというようなウソは不要。PFIなどを使ったり、表は日本企業だが資本は外資のような所へ結果的に仕事は流れることは絶対避ける。水道料の徴収を委託などもってのほか。一般市民にはわからないと思って、それを進める公務員がいるとすれば一生罪の意識を背負って生きて欲しい。

外部委託などによる効率化という聞こえはいいですが、以前、下水道、水道の事業を政府は勧めたい意向ですが、外国の企業に売ったりして、水道代が何倍もはね上がったなどと、住民運動をしてでもそういう事のないようにしたいです。

外部委託となってサービスなど安定して受けられるか心配。災害時に対応してもらえるのか不安

## (6) その他

下水道の使用は、当たり前と市民が皆、意識できるよう、市の重要施策の一つにあげ、協力で事業推進されるように願っています。アンケートが有効であったとの評価を得られるように、祈っています。

町内会単位とかで、住居地の現状の説明会を一度、聞きたい。必要なことと思う。今後の様々な対策のために知っておきたい。

公共下水道事業は、環境衛生面からしても、何よりも大事な事業であると家族全員がおもっております。子子孫孫のためにもよろしく願い申し上げます。

お世話になっております。コロナ対策で、消毒薬、洗剤など、水の浄化環境に負担がかかっているのではと思います。何でも流せてありがたいのですが、使用者市民として「ゴミの分別」のような具体的な啓発、流せるもの、流さない方がよいもの、適切な使用量など、お知らせいただければと考えています。

分からない。

勉強不足ですみません。

特になし。

これからも市民の為に頑張ってもらえればと思います。

近所に下水道処理場がありますが、風向きにより時折、臭いがする。

できるだけ検討内容及び議事等の内容は広報提示することを望む。決定してからの説明では納得しない。

側溝の植物が、そのままでも水は流れるか心配しています。

公共下水道の役割や施設について、よく分からないので、TVCMやチラシなどたくさんの人に目につくように知らせてくれると、下水道工事などしていない人にも分かりやすく伝わって、工事してくれるのかもと思った。近所でも、していない家が多数あるので。高齢の方が多く、費用もかかるということも理由だと思う。

今の生活がいっぱいで、後、生きている時間が少なく先々の事は考えられません。

公共事業のマネジメント等、専門家のアドバイスを得て、効率よい事業を展開してください。応援しております。

受益者負担でいいので、しっかりと対策を進めて欲しい。

水利組合の排水がよくわからない。(住宅建てる場合等)氏の公共下水との関係は？

コンパクトシティ化による効率化(資源・資金・人材)

下水道事業についてはではないが、本アンケートの趣旨がよくわかりません。冒頭に事業経営戦略の策定とありますが、このような形式だけのアンケートをして何の意味があるのでしょうか？これこそ経費の無駄のように思います。

IT技術による合理化・効率化の推進。例えば、使用量の管理等。

人々の目に見えない事業に感謝しています。今後、工事には安全第一で皆さん頑張ってください。無事故を祈ります。

生命を守り、安全な衛生を維持してください。

計画を十分に立て、実行していく。水道管、ガス管と付帯して計各区的に施行し、経費削減に努め、費用を有効に使う。

各地域の町内会など街をきれいにする活動、ゴミのない街、下水道を守る自然を大切に、水と関わる生活、下水道の大切さを小学校、中学校で教えることが必要と思われる。ハード面も大切だが、ソフト面、水の大切さの教育が必要。

感謝しています

側溝の掃除をして欲しい。

市税を大切に使って下さい。高い金額を払っているため、ムダなことはせず必要なことに使って下さい。

現状よりなお一層の努力をお願い申し上げます。

道路の側道のアルミの所にたくさんの草が繁って大雨の時水はけが悪いです。所によっては木が繁っていません。下水道の仕事だと思います早急に善処をお願い致します。

新築前から既に下水管が敷設されており、利便性が高く、満足している。
下水道事業に積極的に取り組んでほしい。
常に思うことは我が家へ来る水道配水管の内部が非常に傷んでいて、管内部の小さい汚物が配水されているようにいつも思います。汚れのない配水管を設備することを願う。
安い料金で命を守ってくれる水に対していつも感謝しながら節水にも努めています。事業にたずさわる方々ご苦労も多いと思いますが今後も向上目指してというかよろしくお願い致します。
独立採算制の運営の中、環境保全や大雨被害等色々対策費が大変だと思いますが、よろしくお願いします。
適正な予算で誰かがもうかることがないようにしてもらいたいです。
吉野川の大河のあるおかげで香川のように降水量の多少による心配もなく一年中おかげで安心して水の使用ができありがたい限りです。
市民に施設の老朽化等による断水で生活に影響が発生しない様頑張ってもらいたい。
主人が亡くなって一人暮らしですが、下水道についてあまり知りませんでしたので、「徳島市の汚水処理について」の書類を同封して下さっていたのでよく読んで知っておきたいと思います。ありがとうございました。
同封のパンフレットの4ページまでの内容は理解できるが、5ページ以降は何が言いたいかわからない内容である。公務員が作った資料であれば、もっと市民目線に立った物でないダメですよ。(元公務員)
いつも私たちの衛生的で快適な生活を支えてくださってありがとうございます。
家の周りに側溝がたくさんありますが、側溝の中にたくさんの泥・石がたまっており、草も生えています。大雨の時には、側溝が全く機能しておらず何も役目をしていません。清掃を至急してもらいたいです。定期的に点検等をして頂いて、災害等に備える下水道事業であってほしいです。
側溝のフタで金属の部分のところは日が当たるので草がぎっしりはえて地上まで草が出てきているところが結構たくさんあります。底に土がたまってるそこからはえていると思いますが、町内会のそうじか、業者に頼むかして取り除いておかないと、大雨のときの排水が悪くなるので心配です。
問1の質問は今時どうかと思いました。必要ないと思いますが。配慮に欠けています。
正直者が馬鹿をみる行政は無しにしてほしい。例:市議員宅は、広い敷地と立派な家に住んでいるのに、固定資産税が非常に安い。～何故そのような事が出来るのか?～
ごくろうさまでした。
下水道事業関係予算を増やせる様に努力してほしい。
下水道も雨水も大切です。
私の知る町は60余年前の年月からすべて変わって住み良い街となりました。上水道、下水道、衛生面、安心して生活出来るでも今年の様な九州のゲリラ豪雨は起こらない様祈っています。皆様方の努力です。ありがとうございます。
これからも宜しくお願いします。
日々お仕事に感謝致しております。徳島市は徳島県の基幹自治体なので将来を見通した地域に合った事業を行って下さい。
上下水道は重要と思います。一部地域で民営化の動きがありますが、私は反対です。
何気なく生活している私達の陰で、懸命に働かされている方々がいらっしゃる事を忘れてはならないと思いつつも、なかなか何をやっているのか?が分からない、知らないが多いので、まずは知ってもらう事を先決に、もっともっとアピールされた方がよろしいかと。今回の資料を拝見して思いました。頑張ってください!
頑張ってください。
公共下水道を使わせていただきお礼申します。
40～50年前に比べると下水処理が改善され、すぐ浸水することなく安全に生活できている事を感謝しています。毎日、中央浄化センターの前を通っています。2, 3ページのしくみを見て処理の大変さがよくわかりました。いつもありがとうございます。
いつもお世話になっています。よろしくお願い致します。
いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
徳島城公園の排水が良くないと思う。
子どもたちにも下水道の大切さを伝えてほしいです!
いつもお世話になっております。あたり前のように「水」を使わせていただいておりますが、水道局の方々には感謝申しあげます。徳島県の下水道の普及率が低いことは皆知っていますが、このままで問題があるのか、ないのか、普及させていかなくてはいけないのか・・・など、わかりにくいのでまた広報して下さい。ゆっくりになるかと思いますが100%目指して事業をすすめて下さい。未来の子供たちへのプレゼントになると思います。

<p>周辺に空き地がどんどん増えている。人口がどんどん減っているのに新規分譲地が売れている。既存宅地がどんどん流通する施策が必要でないか？新規分譲地ができると道路や下水道負担など市の管理費用の増加が心配です。市の既存宅地を購入した人達へ建築を増やし空屋をなくす為には、既存宅地を購入し家を建築した人には例えば100万位の補助金を出すなどの施策必要ではないか。ひいてはそれが農地の減少などでの食料の自給率低下にも寄与する。又、下水道会計等の健全化等にも寄与。空屋増加による保安悪化にも良い影響あり。市財政にも大きな良い傾向。100万なんて安いものです。</p>
<p>庭への散水、メダカや金魚の飼育と水替え、花壇への散水等、直接下水にいかない水の使用がけっこうな量あります。使った水道水が全部下水に行く訳でないのに、このことの考慮がなされないことに不満があります。</p>
<p>居住地での実施工事等に関心を持ち、常に慰労、感謝の念を持っていますが全体計画の理解が不十分です。全体計画の推移、状況報告を新聞の公共欄や市政だよりで随時、周知を、アピールを、そしてアナログにも気づかってほしいです。 身近かな大切なお仕事ご苦労様です。ありがとうございます。</p>
<p>特にないが、いつまでもきれいな水道水でいてほしい。</p>
<p>大変な時節だと思いますが、がんばって下さい。</p>
<p>現状をもっと詳しく説明して市として今後どういう方向で進んで行くかを説明してほしい。</p>
<p>工事をする時、毎日ほつては夕方うめ、次の日ほつて夕方うめ…。くり返し。 いろいろムダな気がします。一度にしてしまえないのでしょうか。 通学路でもありきけんです。つづけて工事をすればすぐおわると思うのです。 下水の工事ではないかもしれませんが、工事後は道はボコボコ…。 ガス、上水道にもいえますが、どうにかしてほしいです。 水道事業は外部委託せず、県、市、国で行ってほしい。命にかかわることなので。</p>
<p>再度、公共下水道事業の重要性を認識いたしました。 今後共、当下水道事業の運営状況公報や事業状況をおしえて下さい。 特に、下水管の老朽化により設備の取替え費用負担等が心配です。よろしく。</p>
<p>側溝やその合流部に貯まった泥やゴミ等の除去(掃除)は誰がするのですか。貯まったままになっており、雑草が生えて道路に出てきている場合もあります。この状態では、雨量が少し増えると道路が冠水するのではないかと心配です。管理状態を住民にしていねいに知らせるべきです。よろしく。</p>
<p>独立採算制ということは、税の投入はないと考えていいのですね。都市計画税は、つかわれたいということの間6で教えてくれたと思います。 もし、違っていたら、この質問はうそを伝えることになります。都市計画税を使うなら訂正してください。</p>
<p>市民の為にがんばって下さい。よろしくお願い致します。</p>
<p>いつもお世話になります。 下水道の問題は大変に難しいこと多々あると思います。普段使っている、風呂、台所、洗たくなどの水はほとんど気にしていませんでしたが、トイレの汚水だけはどの様な仕組みになっているかとすごく気になっていました。その仕組みはだいたいわかりました。頑張ってください。</p>
<p>「予算がない」というのは「やる気と知恵がない」と言うこと。「言訳無用」・「有言実行」を！！</p>
<p>どこまでが公共下水道事業の仕事だか知らないが、側溝にフタがないのは何故？雑草がびっしりで大きなゴミも入っている。住民が入ってひろうには、階段もないし、年寄りが多くなりお世話できない。早急になんとかしてほしい。</p>
<p>特になし、現状でよし</p>
<p>特になし</p>
<p>いつも私たち市民のために事業を行っていただきありがとうございます。</p>
<p>町内でも、まだ下水道が通っていません。もし、できても、自宅が低いため、増水の時にトイレに逆流しないのか心配。</p>
<p>自然環境の整備(保全?)が今後ますます重要となりますので業務も含めて経営の健全化に取り組んで下さい。</p>