定期券解約方法

(定期運賃払戻金額の算出方法)

払戻金額=定期券金額-片道運賃×2×使用日数-手数料(500円)

- ※ 片道運賃は定期券の区間を現金で乗車した場合の金額で計算する(均一区間フリー定期券は210円とする)
- ※ 使用日数は解約日も含めて計算する
- (例) 10月1日から利用開始の6ヶ月大人均一区間フリー定期券(44,230円)を11月30日付で解約した場合 定期代金44,230円-片道運賃210円×2×使用日数61日-手数料500円=18,110円

(二重購入の場合)

払戻金額=定期券金額×利用期間残日数÷利用期間全日数-手数料(500円)

- ※ 二重購入とは、定期券を紛失して新しく購入したが、紛失した定期券が出てきた場合に該当する
- ※ 利用期間残日数は暦通り、利用期間全日数は1ヶ月30日で計算する
- ※ 1円の位は四捨五入する
- (例) 10月1日から利用開始の6ヶ月大人均一区間フリー定期券(44,230円)を11月30日付で解約した場合 定期代金44,230円×残日数121日÷全日数180日-手数料500円=29,230円

(住所変更により定期券面を変更する場合)

- イ. 片道運賃が同じ区間へ変更する場合 手数料500円のみで書き換え
- ロ. 片道運賃が異なる区間へ変更する場合 二重購入の計算で解約して再購入となる
- ハ. 利用期間の日数を変更する場合 通常の計算で解約して再購入となる

回数券払戻方法

(回数券の払戻)

払戻金額=回数券金額-券面金額×使用枚数-手数料(200円)

- ※ 払戻は表紙の付いた回数券のみ可能
- ※ 手数料は1冊につき200円必要
- (例) 210円券11枚綴り回数券(2,100円)を2枚使用して払戻した場合 回数券代金2,100円-券面金額210円×使用枚数2枚-手数料200円=1,480円

一 日 乗 車 券 払 戻 方 法

(一日乗車券の払戻)

払戻金額=一日乗車券金額-手数料(100円)

- ※ 払戻は未使用および払戻日より先の日付を削った一日乗車券のみ可能
- ※ 破損等でスクラッチ部が確認出来ないものや、払戻日より過去の日付を削ったものは払戻不可
- ※ 手数料は1枚につき100円必要
- ※ 使用期限の3ヶ月前から使用期限までの間、未使用の一日乗車券は新しい期間の一日乗車券と交換可能

徳 島 市 交 通 局