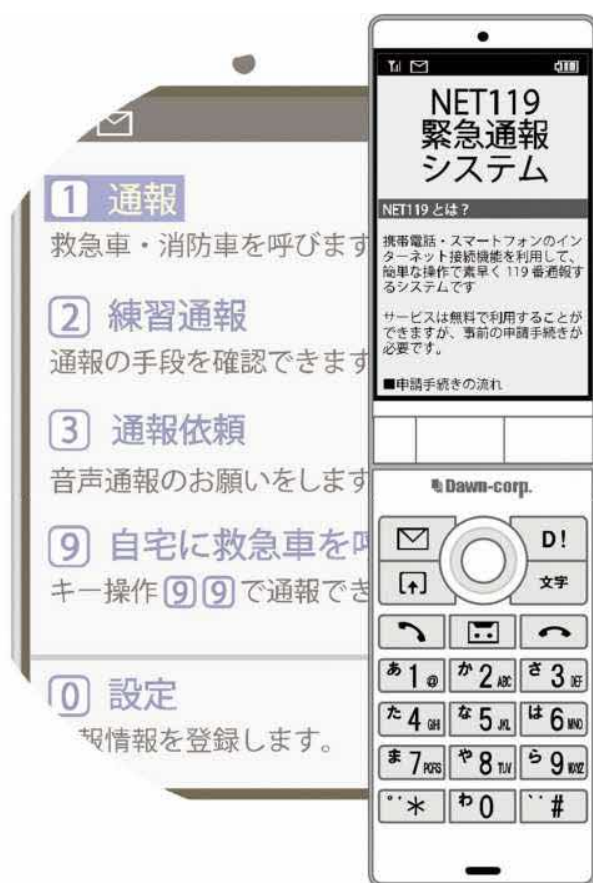


徳島市NET119緊急通報システム

登録後の機種変更

(携帯電話版)



徳島市消防局

徳島県徳島市新蔵町1丁目88番地

FAX : 088-656-1190

TEL : 088-656-1202

はじめに

NET119 登録後に携帯電話を買い替える場合、新しい携帯電話でも NET119 が利用できるように手続きが必要です。

ここでは、機種変更した際の NET119 の手続きについて説明しています。

ご自身での手続きが難しい場合は、新しい携帯電話を持って徳島市消防局までお越しください。

手順 (1)

買い替える前に機種コードの発行手続きを行います



旧携帯電話のNET119通報画面にて「設定」を選択します。

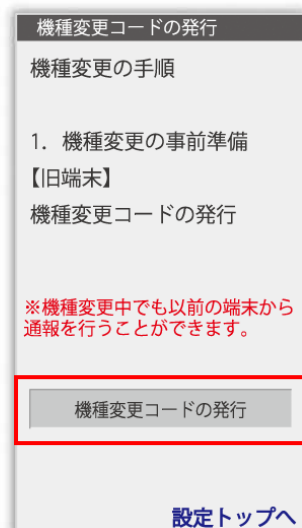


本人確認のために登録情報を入力し、「認証」を選択します。

※生年月日 8桁がおすすめです



ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。



「機種変更コードの発行」を選択後、機種変更コードと機種変更 URL が発行されます。メモ等でかならず控えてください。

手順 (2)

新しい端末を購入後、機種変更 URL へアクセスします

The image shows three sequential screenshots of a mobile phone screen titled "機種変更コードの発行" (Issuance of Device Change Code).
1. The first screenshot shows the "機種変更コード" (Device Change Code) field with a placeholder "XXXXX-XXXXX-XXXXX" and an example "例) 123XX-123XX-09876". Below it is the "メールアドレス" (Email Address) field with a placeholder "xxxxx@xxx.xxx.jp" and an example "例) example@net119.ne.jp". A "送信" (Send) button is at the bottom.
2. The second screenshot is identical to the first, but the "機種変更コード" field is highlighted with a red box.
3. The third screenshot is identical to the first, but the "メールアドレス" field is highlighted with a red box.
Blue arrows indicate the flow from the first to the second, and then to the third screenshot.

新携帯電話でURLを入力し、
機種変更ページを開きます。

機種変更コードを入力しま
す。

新しい携帯電話でご利用
されるメールアドレスを
入力し、[送信]を選択します。

機種変更手続き
ご入力いただいたメールアドレス宛に機種変更を完了する為 URL を送信しました。
1 時間以内にメール本文に記載されている URL からサイトへアクセスし機種変更手続きを完了させてください。

[機種変更手続き] の画面が開くと
[NET119機種変更URLのご案内] という件名のメールが届きます。
メールを必ずご確認ください、手順に従って手続きを行ってください。

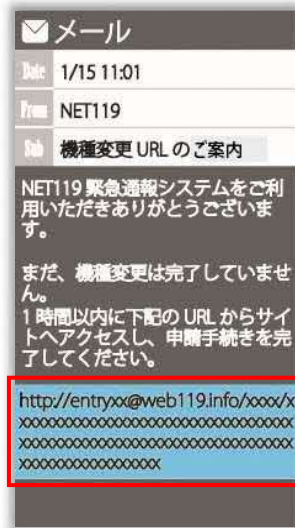
[機種変更手続き] の画面が
開きます。

手順 (3)

届いたメール (1 通目) を開き、記載されている URL へアクセスします

「NET119機種変更URLのご案内」という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



1時間以内にメールに記載されたURLにアクセスしてください。



「機種変更の完了」の画面が開きます。

「機種変更の完了」の画面が開くと「NET119通報URLのお知らせ」という件名のメールが届きます。

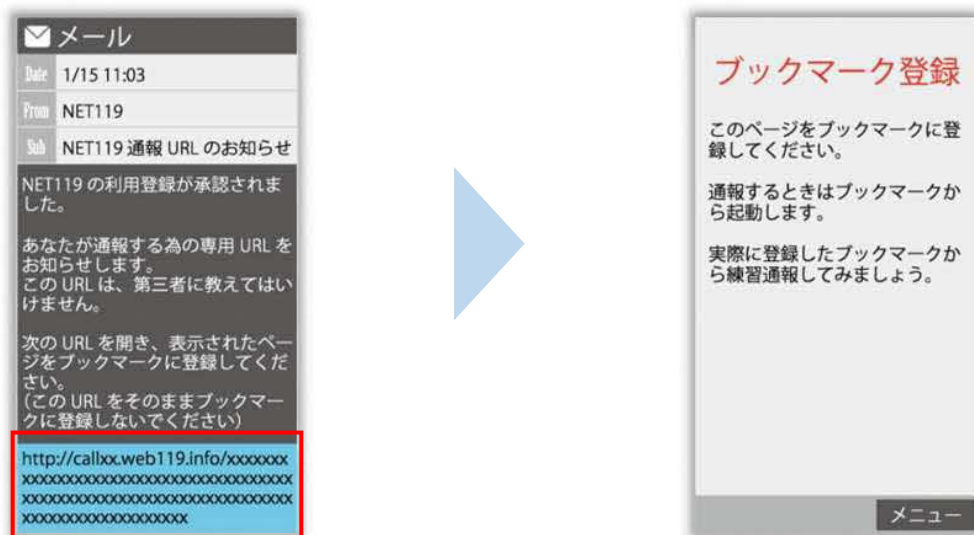
メールを必ずご確認ください、手順に従って手続きを行ってください。

手順 (4)

届いたメール (2通目) を開き、記載されている URL へアクセスします

「NET119通報URLのお知らせ」という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



メールに記載されている URL にアクセスします。

アクセスしたページを「お気に入り」もしくは「ブックマーク」に登録してください。

お気に入り・ブックマークの登録方法については、次ページをご覧ください。



通報 URL へのアクセスには有効期限があります。

「有効期限切れです」と表示された場合は、消防へ連絡してください。

お気に入り・ブックマーク登録方法

お気に入り・ブックマークに登録します



インターネットのメニュー
を選択します。

お気に入り・ブックマークに
登録を選択します。

お気に入り・ブックマークに
保存されます。

**お気に入り・ブックマークへの登録方法は機種によって違います。
使っている機種の登録手順を確認し、登録してください。**

最後に

インターネットのお気に入り・ブックマークから通報画面を開きます



※インターネットを開き、
お気に入り・ブックマーク
から通報画面を開きます。



ブックマークへの登録が終わったら、
待ち受け画面に戻ります。
インターネットのお気に入り・ブックマークを
開き、NET119 を選択します。

通報画面が表示されること
を確認できましたら手続き
完了です。



画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。



通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

携帯電話の位置情報設定をオンにする必要があります。
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。