

# 119番通報例(火災編)



## 消防通信員



消防119番です。火事ですか？救急ですか？

## 通報者

火事です。



住所(場所)はどこですか？

徳島市〇〇町〇〇番地 〇〇です。



携帯電話からの通報で住所が分からないときは、近くにある目標になるもの(橋、バス停、コンビニエンスストア等)を教えてください。



近くに何か目標になるものはありますか？

北側に〇〇(目標物)があります。



何が燃えていますか？

家が燃えています。



(例1)交通事故した車が燃えています。  
(例2)河川敷の枯草が燃えています。



あなたは今、安全な場所にいますか？

**安全な場所の場合** はい。安全な場所にいます。

※続けて状況をお聞きします。



場所が分かった時点で別の職員が消防車を出勤させていますので、安心して質問にお答えください。

**危険な場所の場合** 煙が立ち込めてきました。

※すぐに安全な場所に避難してから、再度119番通報してください。



建物は何階建てで、何階部分が燃えていますか？

2階建ての家の1階の台所が燃えています。



状況によっては、初期消火をお願いする場合があります。出来る範囲でかまいませんので、ご協力お願いします。



けが人や逃げ遅れた人はいませんか？

(例1)けが人や逃げ遅れた人はいません。  
(例2)一人逃げ遅れて家の中にいます。  
(例3)逃げるときに一人足をけがしています。



けが人や逃げ遅れた人がいる場合は、救急車も出勤させます。



あなたのお名前と電話番号を教えてください。

徳島 花子です。電話番号は、〇〇〇-〇〇〇〇です。



消防車はすでに出動しています。可能な限り消防車の誘導をお願いします！！

※1 その他必要事項をいくつかお聞きする場合がありますが、わかる範囲で構いませんのでお答えください。

※2 固定電話で通報している場合でも、火災により固定電話が使えなくなる可能性があるため携帯電話の番号をお聞きする場合があります。